



**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.  
31 ARALIK 2011  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

**31.01.2012**



Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.

[www.kocfinans.com.tr](http://www.kocfinans.com.tr)

**Sayın Ortaklarımız,**

□ **Kısaca Koçfinans ve Tarihsel Gelişim**

Tüketiciye doğrudan finansman sağlayan ve örnekleri gelişmiş ekonomilerde yaygın bir şekilde görülen ve Türkiye'nin ilk finansman şirketi olan Koçfinans, ülkemizin ekonomik koşulları ve Koç Topluluğu'nun kendine özgü yapı ve organizasyonunu dikkate alarak, yeni bir kredilendirme sistemi yaratılmasına yönelik model ve projeler ortaya koymak üzere kurulmuştur.

Tüzel kişiliği 3 Ocak 1995'te tescil edilen Koçfinans, 30 Mart 1995 tarihinde, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan Türkiye'deki ilk "Finansman Şirketi Faaliyet İzin Belgesi"ni almıştır. Finansman Şirketleri, Hazine Müsteşarlığı'nın düzenleme ve denetleme yetkisine tabi iken Resmi Gazete'nin 01.11.2005 tarih ve 25983 mükerrer sayısında yayımlanan Bankacılık Kanunu ile bu yetki Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na devredilmiştir. Şirketin faaliyet izin belgesi BDDK tarafından 22.11.2007 tarihinde yenilenmiştir.

Şirket, faaliyet izninin alındığı 1995 yılında Koç Topluluğu'nun ürettiği dayanıklı tüketim ve otomotiv ürünleri için krediler vererek faaliyetine başlamıştır.

Koçfinans, 21 Aralık 2008 tarihinde BDDK tarafından verilen izin doğrultusunda; yaklaşık 1 yıldır hazırlıklarını sürdürdüğü konut kredisi faaliyetine başlamış, ürünleri arasına konut kredisini de katmıştır. Ocak 2008'de BDDK'dan alınan izin doğrultusunda kredilendirdiği ürünlerle ilgili "Sigorta Acenteliği" faaliyetinde de bulunmaktadır. Otomotiv, DTÜ ve Konut olmak üzere 3 sektörde kredi veren ve Sigorta Acenteliği faaliyetinde bulunan ilk ve tek Finansman Şirketi olmuştur.

Şirket 3 Ocak 1995'de 1 mio TL sermaye ile kurulmuş olup, halen ödenmiş sermaye tutarı 100 mio TL 'dir.

Türkiye' nin yüksek kapasiteye sahip, en ileri teknolojilerle donatılmış Koçfinans,

- Yaygın bayi ağı, güçlü distribütör ilişkileri, hedeflerin üzerinde gerçekleştirdiği karlılığı, sağlam bilançosu, müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımı, teknolojiyi etkin kullanan risk yönetimi politikaları ve başta hissedarlar ve tüm müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarına, tüm çalışanlarıyla değer yaratmaya devam etmektedir.
- Koç Holding stratejisi doğrultusunda, "Tüketicinin yanında olmak" amacıyla tüketicilere direkt ulaşan bayileri ile iletişimi artırmak ve şeffaflaştırmak yolunda projelere imza atmaktadır. Bayi otomasyon sistemi, internet uygulamaları ve bayi portalı ile hizmetlerini geliştirmekte ve dünya standartlarına taşımaktadır.
- 1999 dan bugüne scorecard'larını günün şartlarına göre tekrar düzenlemekte ve kredi kararında otomasyon oranını artırmaktadır. Tamamıyla iç kaynaklar ile geliştirdiği kredi değerlendirme çözümleri ile özgün, esnek, verimli, kesintisiz ve yeni ihtiyaçları da karşılayacak bir değerlendirme altyapısına sahiptir.

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- 1996 yılından bugüne Çağrı merkezi ve Sesli yanıt sistemleri sayesinde müşteri, bayi destek ve servislerinde yüksek kapasiteye ve yüksek hıza sahip olan Koçfinans, dış aramalarının tamamına yakın bir kısmını insan kaynağı kullanmadan otomatik olarak gerçekleştirmektedir. Müşteri ihtiyaçları ve günün şartları doğrultusunda Çağrı Merkezi süreçleri dışarıdan destek alınmadan revize edilmekte ve geliştirilmektedir.
- Şirket hedefleri doğrultusunda taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik bir şekilde hayata geçirilmesi ve buna uygun olarak Üst Yönetim ve proje grubunun üzerine düşen görev ve sorumlulukların tariflendiği Proje Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve başarıyla yürütülmektedir.
- Süreç iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında, şirket hedeflerinin monitör edilmesi için Balance scorecard kullanılmakta, fizibilite, aktivite bazında maliyet ve performans ölçümleri ile süreçlerde iyileştirme ve geliştirmeler sürekli kılınmaktadır.
- Şirket, yaşadığı hızlı büyüme ve kurumsallaşma süreci içerisinde hizmet kalitesini daha üst seviyelere taşıma gayretini, 1998 yılı içinde aldığı ISO 9001 belgesiyle, 2001 yılında ISO 9001:2000 versiyonuna geçmesi, son olarak 2009'da ISO 9001:2008 versiyonuna geçmesiyle kanıtlamıştır.

□ **Vizyon, Misyon ve Kalite Politikamız**

**Vizyonumuz:**

- Her türlü mal ve hizmet alımını kredilendirmek üzere ödünç para veren ve konut finansmanı alanında faaliyet gösteren Finansman Şirketleri sektöründe, akla ilk gelen, tercih edilen ve piyasayı belirleyen öncü Şirket olmaktır.

**Misyonumuz:**

- Toplumun yaşam standardını, dünya standartlarında uygulanan bir kredi alternatifini kullanıma sunarak yükseltmektir.
- Piyasadaki en hızlı, en kaliteli ve en yalın kredi hizmetini vererek bayilerin satışına katma değer sağlamaktır.

**Kalite Politikamız:**

- Yenilikçiliğimiz, dinamik iş süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle,
  - Müşterilerimize,
  - Çalışanlarımıza,
  - Hissedarlarımıza,
  - Koç Topluluğu'na,
  - Toplum ve çevreye

kattığımız değeri, sürdürülebilir karlılığımızı koruyarak, fark yaratarak, sürekli ve belirgin bir biçimde artırmaktır.

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

❑ **Faaliyet gösterilen sektör ve sektör içindeki yeri**

Finansman Şirketleri tarafından açılan kredi tutarı 2010 yılında toplam 4,538 Mio TL olarak gerçekleşmiş olup, 2011 yılı dokuz aylık dönemde 4,821 Mio TL olarak açılan kredi hacmi 2010 yılı aynı dönemine göre (2,940) %64 üzerinde sonuçlanmıştır. Açılan krediler içindeki %97 lik pay otomotiv kredilerine aittir.

Koçfinans'ın sektör içindeki payı 2011 yılı üçüncü çeyreğinde %17.3 olarak gerçekleşmiştir. (1)

Açılan Kredi (Mio TL)	2011 ( 9 ay)
<b>SEKTÖR</b>	4.821
<b>KOÇFİNANS</b>	835
<b>% Pay</b>	<b>%17.3</b>

(1)TÜFİDER- Finansman Şirketleri Derneği

\* Bilgiler 3 aylık dönemler halinde revize edilmekte olup, Aralık'11 datası henüz yayımlanmamıştır.

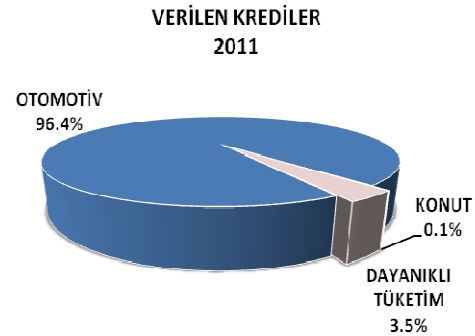
Konusunda uzman çalışan kadrosu ve teknolojik alt yapısı ile her geçen yıl ürün gamını çeşitlendiren Koçfinans; Otomotiv sektörü başta olmak üzere, Mortgage, Dayanıklı tüketim ve hizmet sektörlerinden Isıtma-soğutma, Yalıtım, Eğitim, Mutfak Banyo – Mobilya ve Motosiklet sektörlerinde tüketici kredisi vermektedir.

Koçfinans ürünleri 3 ana başlık altında gruplanmaktadır:

- Otomotiv kredileri
- DTÜ ve Hizmet Kredileri
- Mortgage kredileri

2011 yılı açılan kredi adetleri (ürün bazında) ve tutarları aşağıdaki gibidir:

Mio TL		2010'12	2011'12
<b>OTOMOTİV</b>	Adet	36,576	45,030
	Tutar	831.5	1,118.4
<b>DTÜ ve HİZMET</b>	Adet	12,884	9,140
	Tutar	45.1	40.9
<b>KONUT</b>	Adet	11	6
	Tutar	0.8	1.0
<b>TOPLAM</b>	<b>Adet</b>	<b>49,471</b>	<b>54,176</b>
	<b>Tutar</b>	<b>877.5</b>	<b>1,160.2</b>



Koçfinans'ın toplam kredi hacmi içerisinde %96 paya sahip olan otomotiv kredilerinin, %86'sı Binek ve Hafif Ticari, %6'sı Ağır Vasıta, %8'i İkinci El araç kredilerinden oluşmaktadır.

Binek ve Hafif Ticari Oto Pazarında 2010 yılında %4.4 penetrasyon gerçekleşmiş olup, 2011 yılının da ise %4.6 penetrasyon sağlanmıştır.

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Kredi politikalarımız doğrultusunda verim alabileceğimiz hedef bayilerde hedefli teşvik uygulamaları, pazarda ve marka bazında lider il ve bayilerde odaklanma politikası ile hacim ve penetrasyon artışı planlanmıştır.

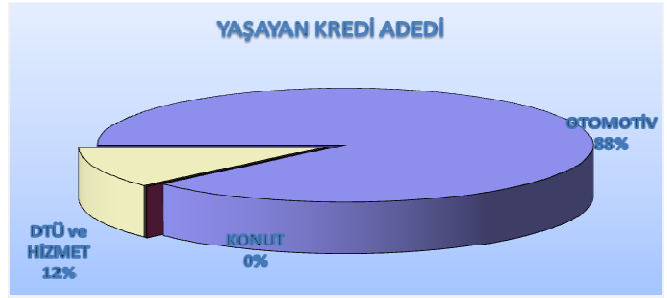
2010 yılı başından itibaren ağır ticari vasıta kredileri için ayrı bir pazarlama ve satış yapılanmasına gidilmiştir. Ticari araçlarda bayi bazında birebir alınan aksiyonlarla kümüle bütçe hedefi %134 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Kullandırılan otomotiv kredilerinden sigortaya uygun olanlarının %29'una Kredi Koruma Sigortası ve Kredili Hayat Sigortası yapılmıştır.

### Yaşayan Kredi

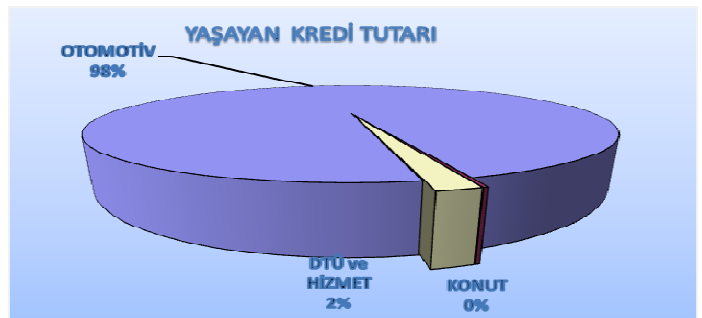
Ürün bazında Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaşayan kredi adedi bilgisi aşağıda yer almaktadır:

	Yaşayan Kredi Adedi
OTOMOTİV	75,791
KONUT	41
DTÜ ve HİZMET	10,217
<b>TOPLAM</b>	<b>86,049</b>



Ürün bazında Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaşayan kredi tutarı aşağıda yer almaktadır:

	Yaşayan Kredi Tutarı (mio TL)
OTOMOTİV	1,310
KONUT	3
DTÜ ve HİZMET	24
<b>TOPLAM</b>	<b>1,337</b>



### □ Kredilendirme süreci

Koçfinans, Türkiye'nin tüm bölgelerinde faaliyet gösteren 1000'i aşkın satış noktasında tüketicileri kredilendirmektedir. Kredilendirme süreci satış noktasında çalışan satış yetkilisinin, Koçfinans Satıcı Portalı üzerinden internet tabanlı programı aracılığıyla başvuruları merkeze ilemesi ile başlar. Kredi başvuruları ortalama 30 dakika içinde, Koçfinans kredi değerlendirme ekibi tarafından sonuçlandırılır. Böylece tüketici mağazadan çıkmadan satış işlemi tamamlanmış olur. Koçfinans kredilendirme sisteminin tüketiciye avantajı, kurulmuş olan gelişmiş istihbarat metodları sayesinde en az belge ile hızlı

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

değerlendirme kabiliyetine sahip olmasıdır. Satış noktası olarak faaliyet gösteren satıcılar ise, bu sistem ile sadece kredi kartı sahiplerine değil, tüm müşterilerine kredilendirme olanağı bulabilmektedir. Satıcıların avantajlarına ek olarak, senetli sistemde üstlendikleri riskleri Koçfinans'a devir edebilme fırsatı ile tüketiciler açısından vadeli olan satışları kendileri için peşin satışa çevirmeleri sayılabilir.

Kredi işlemleri ile ilgili tüketici ve satıcı talepleri iki farklı grupta yapılandırılan Çağrı Merkezi ile karşılanmaktadır. Çağrı merkezinin hedef hizmet seviyeleri, piyasa ortalaması dikkate alınarak oluşturulmuştur .

Müşterilere telefon, faks, e-posta ve sms kanalları ile hizmet verilmektedir. Telefonla verilen hizmetin %40'ından fazlası Sesli Yanıt Sistemi aracılığıyla otomatik olarak sunulmaktadır.

□ **İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikaları**

Koçfinans TL ve FX piyasalardan borçlanmak, yurtdışından sendikasyon ve club kredisi sağlamak ve sermaye piyasası enstrümanlarından finansman bonosu ve tahvil ihracı gerçekleştirmek suretiyle faaliyetlerini finanse etmektedir.

Şirketin riskleri likidite, fonlama, kur ve faiz risklerinden oluşmaktadır. Şirket likidite riski yönetimi ile; yeterli miktarda nakit ve menkul kıymet sağlamak, yeterli kredi imkanları yoluyla fonlamayı mümkün kılmak ve açık pozisyonu kapatabilme yeteneğine sahiptir. Fonlama riskini, fonlama imkanı yüksek borç verenlerden yeterli fonlama taahhütlerinin sağlanması yoluyla yönetilmektedir. Döviz kurlarındaki dalgalanma riski, türev finansal araçlar ile hedge edilmektedir. Kullanılan türev finansal araçlar vadeli döviz alım-satım ve yabancı para swap sözleşmelerinden oluşmaktadır. Faiz riski ise, borç ve alacakların vade gapinin etkin bir şekilde yönetilmesiyle hedge edilmektedir. Şirket faiz riskini, faiz haddi duyarlılığı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle yönetmektedir. Bunun için mümkün olduğunca alacakların vadesine uygun vadelerde ve maliyetlerde borçlanma yapılmaktadır.

□ **Çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı**

Şirketimizce, 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre ihraç edilen menkul kıymetler şu şekildedir:

- 2010 yılı Ağustos ayında, halka arz edilmeksizin ihraç edilen 24 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 70.000.000 TL nominal değerde tahvil,
- 2010 yılı Ekim ayında, halka arz edilerek ihraç edilen 18 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 100.000.000 TL nominal değerde tahvil,
- 2010 yılı Kasım ayında, halka arz edilerek ihraç edilen 24 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 100.000.000 TL nominal değerde tahvil,
- 2010 yılı Aralık ayında, halka arz edilmeksizin ihraç edilen 24 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 100.000.000 TL nominal değerde tahvil,
- 2011 yılı Temmuz ayında, halka arz edilmeksizin ihraç edilen 24 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 30.000.000 TL nominal değerde tahvil,

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

---

- 2011 yılı Ekim ayında, halka arz edilmeksizin ihraç edilen 24 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 60.000.000 TL nominal değerde tahvil,
  - 2011 yılı Aralık ayında, halka arz edilmeksizin ihraç edilen 24 ay vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli 75.000.000 TL nominal değerde tahvil ihraç edilmiştir.
- **İşletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım politikaları ve yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri**

Koçfinans, 5 yıllık Stratejik planı, kısa ve orta vadeli planlar gözönünde bulundurularak, yapılan yıllık bütçeler doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmet satın almaları yaparak, yatırımlarını yönetmektedir. Şirket strateji ve hedefleri doğrultusunda müşterilerine ve çalışanlarına hayatı kolaylaştıran , yenilikçi ve uygun maliyetli teknolojileri sunmak ilkesiyle kurulduğu günden bugüne, pek çok otomasyon projesini hayata geçirmiş ve geçirmektedir. İş süreçlerinin yönetiminde BPM (Business Process Management) yaklaşımı ile hareket eden Koçfinans, 1996' dan bugüne bilgi sistemleri, operasyonel birimler, destek birimleri ile, öncelikli olarak müşteriye yönelik gerekli olan tüm ihtiyaçları karşılamak üzere çalışmaktadır.

Sürekli iyileştirmek ve fark yaratmak idealiyle çalışan tecrübeli ve donanımlı insan gücü, yenilikçi teknolojisiyle hem verimli hem de düşük maliyetli bir yapıya sahiptir.

Koçfinans iç ve dış piyasalardaki gelişmeleri takip ederek, Türkiye ve dış ülkelerdeki benzer finansman şirketleri, ürünleri ve hizmetleri hakkında benchmarklar yaparak faaliyetlerini yürütmektedir. Koçfinans' ta veri bütünlüğü, kalitesini ve bilgi güvenliği ön planda tutulmakta, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler kurulmakta ve sürekli iyileştirilmektedir. Koçfinans, tüm ürün ve hizmetlerini, uluslararası kabul görmüş; PMI (Proje Yönetimi), ISO 9001(Kalite Yönetimi), ISO 27001(Bilgi Güvenliği), CMMI (Yazılım Geliştirme), ITIL (İşletim) ve COBIT (BT Yönetimi) standartları, optimum maliyetle, kendi bünyesine uygun boyutlarda özüm senerek kurulmuş ve yönetilmektedir.

- **Üst yönetimde bulunanların adı, soyadı ve mesleki tecrübesi**

**Ahmet Kürşad ÖÇEL**

Görevi: Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Son Görev Süresi: 01.08.1999'dan itibaren

İşe Giriş Tarihi: 01.08.1999

Ahmet Kürşad ÖÇEL 1973 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden mezun olarak lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına 1974-79 yılları arasında Türkiye İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak başladı. Koç Topluluğu bünyesine 1980-84 yılları arasında Arçelik Finansman Müdürü olarak katıldı. 1984-85 yılları arasında Türkiye İthalat ve İhracat Bankası'nda Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 1986-95 yılları arasında Koçbank'da Kredi Pazarlama, Fon Yönetimi ve Menkul Kıymetlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1995-99 yılları arasında Koçlease Genel Müdürü olan Ahmet Kürşad ÖÇEL, 1999 yılından itibaren Koçfinans Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

---

**Mustafa Halit ÖNALP**

Görevi: Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

Son Görev Süresi: 01.01.2010'dan itibaren

İşe Giriş Tarihi: 01.04.1995

Mustafa Halit ÖNALP Lisans eğitimini 1986'da ABD'de University of The Pacific'de Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde tamamladı. Lisans üstü eğitimini ise 1990 yılında ABD'de Arthur D. Little Management Education Institute'de Yönetim alanında tamamladı. İş hayatına 1986-90 yılları arasında KoçSistem'de Pazarlama ve Satış Uzmanı olarak başladı. 1990-1995 yılları arasında Tofaş Oto'da sırası ile Pazar Araştırma Şefi, Planlama Müdür Yardımcısı ve Bayi Geliştirme Müdürü olarak çalıştı. 1995-1999 yılları arasında Koçfinans'da Otomotiv'den sorumlu Krediler Müdürü ve Kredi Pazarlama Müdürü, 2000-2009 yılları arasında Operasyon ve Takip Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Mustafa Halit ÖNALP,

01.01.2010 tarihinden itibaren Koçfinans'da Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

❑ **Personel politikası, personel ve işçiye sağlanan hak ve menfaatler**

Koçfinans insan kaynakları politikası, finans sektöründe insan faktörünün kritik öneminden yola çıkarak değişen piyasa koşullarına ve şirket strateji ve hedeflerine uygun olarak bugünün ve geleceğin insan kaynağına yön vermektir.

Koçfinans bünyesinde Hedeflerle Performans Yönetimi Sistemi uygulanmakta ve şirket hedefleri ile bireysel hedefler arasında entegrasyon sağlanarak çalışanların katkıları değerlendirilmektedir. Kariyer Yönetimi, iş aileleri ve kademeleri sistemi kapsamında uygulanmaktadır. İş aileleri ve kademeleri arasında yatay veya dikey geçişler mümkün olmaktadır. Tüm pozisyonlar için oluşturulan Görev Tanımları kapsamında yetki ve sorumluluklar, gereken bilgi ve beceriler tanımlanmaktadır. Bu paralelde çalışanların yeni atandıkları veya mevcut pozisyonları kapsamında gelişmeye açık yönleri belirlenerek Bireysel Gelişim Planları oluşturulmaktadır. Bireysel Gelişim Planları şirket içi iş başında düzenlenen eğitimler, e-öğrenme, proje çalışmaları ve şirket dışı danışmanlarla tasarlanan eğitim programları gibi alternatifleri içerebilmektedir.

Her yıl düzenli olarak yapılan Çalışan Memnuniyeti Anketi ile çalışma hayatı ile ilgili iyileştirme alanları belirlenerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Çalışanlar ile ilişkiler İnsan Kaynakları Birimi tarafından yürütülmektedir.

Şirketimizde Aralık/2011 tarihi itibari ile belirsiz süreli iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 131 kişidir. Toplam personelin %82'si üniversite ve yüksek okul mezunu olup, %56'ü bayan ve %44'si erkektir.

Şirketimiz Koç Holding insan kaynakları politikaları paralelinde personeline yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı üyesidir.



**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- ❑ **Dönem içinde Şirket Yönetim ve Denetleme Kurullarında görev alan Başkan ve Üyelerin ad, soyad ve unvanları ile görev süreleri aşağıda gösterilmiştir:**

Faik AÇIKALIN	Yönetim Kurulu Başkanı	01/08/2011 – Devam
Tayfun BAYAZIT	Yönetim Kurulu Başkanı	14/07/2009 – 31/07/2011
Nevzat TÜFEKÇİOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	25/03/1999 – Devam
Ahmet Fadıl ASHABOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	24/03/2004 – Devam
Ali Tarık UZUN	Yönetim Kurulu Üyesi	26/02/2008 – Devam
İsmail Cenk ÇİMEN	Yönetim Kurulu Üyesi	24/02/2009 – Devam
Levent ÇAKIROĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	24/02/2009 – Devam
Ahmet Kürşad ÖÇEL	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01/08/1999 – Devam
Abdullah GEÇER	Denetçi	26/02/2008 – Devam
İnanç KIRAZ	Denetçi	26/02/2010 – Devam

- ❑ **Ortaklık Yapısı**

Pay Sahibinin Uvanı	Pay Tutarı	Pay Adedi	Pay Oranı %
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	44.500.000	4.450.000.000	44,5
ARÇELİK A.Ş.	47.000.000	4.700.000.000	47,0
TEMEL TİCARET VE YATIRIM A.Ş.	5.500.000	550.000.000	5,5
ZER MERKEZİ HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	2.999.900	299.990.000	3
KOÇ YAPI MALZEMELERİ TİCARET A.Ş.	100	10.000	0
<b>Toplam TL</b>	<b>100.000.000</b>	<b>10.000.000.000</b>	<b>100</b>

- ❑ **Mali Tablolar üzerinden hesaplanan rasyolar**

		31/12/2011
Aktivite Oranları	Kredilerin Satışlara Oranı	817%
	Kredilerin Varlıklara (Aktif) Oranı	96%
Mali Bünye Oranları	Finansman Oranı	797%
	Finansal Kaldıraç	85%
Karlılık Oranları	Vergi Öncesi Karın Net Satışlara Oranı	25%
	Vergi Öncesi Karın Varlıklara(Aktif) Oranı	3%
	Vergi Öncesi Karın Özkaynaklara Oranı	28%
	Faaliyet Karı/Net Satışlar Oranı	85%
	Faaliyet Karı/Toplam Kredilere Oranı	10%
	Faiz Gideri/Net Satışlar Oranı	54%

**KOÇ TÜKETİCİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**01.01.2011 – 31.12.2011 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ**  
**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

---

□ **Sonuç**

Ekonomide kayıt altına alınan satışların artmasıyla ve taksitlendirme işinin artan oranlarda giderek finans kuruluşlarına bırakılmasıyla, Koçfinans'ın gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdüreceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör şirketlerimiz ile bayilerimize, tercihlerini şirketimizden yana kullanan tüketicilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

**Ahmet Kürşad ÖÇEL**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
ve Genel Müdür

**Faik AÇIKALIN**  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

**Ek:** 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından 17 Mayıs 2007 tarihli ve 26525 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tabloların Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ" ("Finansal Tablo Tebliği") çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarına ("TMS/TFRS") istinaden hazırlanan özet mali tablolar ve dipnotları ilişiktir.