

Türkiye'nin Bankası

TÜRKİYE  BANKASI
FAALİYET RAPORU 2009

İçindekiler

1	2010'a Girerken İş Bankası
2	Türkiye'nin Bankası
4	1924'ten Bugüne İş Bankası
5	İş Bankası'nın Vizyonu, Amaçları ve Stratejisi
6	Öncülükler
7	Başlıca Finansal Göstergeler ve Ortaklık Yapısı
8	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
12	Genel Müdür'ün Mesajı
18	İş Bankası'nın değişim yolculuğu: Müşteri Odaklı Dönüşüm (MOD)
20	2009 Yılında Ekonomik Ortam
26	İş Bankası'nda 2009 Yılında Değerlendirilmesi
49	İştirakler
54	İş Bankası'nda Kurumsal Sosyal Sorumluluk
60	Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

İş Bankası'nda Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

62	Yönetim Kurulu ve Denetçiler
64	İcra Kurulu
66	Organizasyon Şeması
68	İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
68	Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
69	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
71	İş Bankası'nda İnsan Kaynakları Uygulamaları
72	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
72	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler
73	Kâr Dağıtım Politikası
74	Olağan Genel Kurul Gündemi
75	Özet Yönetim Kurulu Raporu
76	Denetçiler Raporu
77	Kâr Dağıtım Teklifi
78	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

89	Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
91	Bağımsız Denetim Raporu
92	Konsolide Olmayan Mali Tablolar
102	Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar
103	Bankanın Mali Durumu, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler
105	Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
107	İş Bankası'nın Kredi Notları ve İlgili Açıklamalar
108	31 Aralık 2009 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
168	Hissedarlara Bilgi

2010'a Girerken İş Bankası

Aktif büyüklüğü bakımından Türkiye'nin en büyük özel bankası

İş Bankası, 1924 yılında Ankara'da kurulmuştur. Banka, kuruluşundan günümüze kadar geçen sürede Türkiye ekonomisinin gelişmesine artan oranda ve sürekli katkıda bulunmuş; hayata geçirdiği "ilk"ler ile Türkiye'de çağdaş bankacılığın sembolü, öncüsü ve lideri olmuştur.

"Türkiye'nin Bankası" deyişiyle özetlenen misyonuna uygun olarak, toplumun her kesimini kucaklamış olan İş Bankası bireysel, özel, ticari ve kurumsal bankacılık iş kollarında hizmet sunmaktadır.

Ekonomik ve ticari faaliyet döngüsünün her aşamasında kilit roller üstlenen İş Bankası, aktif büyüklüğü bakımından Türkiye'nin en büyük özel bankası konumundadır.

Dünyanın en değerli 100 banka markası listesindeki tek Türk bankası

2009 yıl sonu itibarıyla toplam aktifleri 113,2 milyar TL'ye ulaşmış bulunan İş Bankası;

- The Banker Dergisi'nin Brand Finance Plc. işbirliği ile gerçekleştirdiği "Dünyanın Marka Değeri En Yüksek 500 Bankası" sıralamasında, dünyada ilk 100 banka içine giren tek Türk bankası olarak 91. sırada yer almıştır.
- Forbes Dergisi'nin her yıl hazırladığı "Global 2000" listesinde 331. olarak Türk şirketler arasında ilk sırada yer almıştır. (*)
- Dünyanın en prestijli yayınlarından The Banker Dergisi tarafından hazırlanan "Dünyanın En Büyük 1000 Bankası" sıralamasında 101. olmuştur. (**)

Yaygın ve güçlü hizmet ağı

İş Bankası'nın

- 22.473 çalışan,
- 1.078 yurt içi ve 15 yurt dışı şube,
- 3.591 Bankamatik ve
- 1.000'in üzerinde Netmatik'ten

oluşan Türkiye çapındaki yaygın hizmet sunum yapısı, ölçek ve hizmette ulaştığı gücü yansıtmaktadır.

Yatırım bankacılığında portföy yönetimine, finansal kiralamadan bireysel emekliliğe kadar farklı iş kollarında faaliyet gösteren mali iştirakler ve bağlı ortaklıklar İş Bankası'nın ürün ve hizmet sunum yetkinliklerini tamamlamakta ve rekabet gücünü artırmaktadır.

Türkiye'de sanayi sektörünün gelişmesine büyük katkılar sağlamış bulunan İş Bankası'nın farklı iş kollarında faaliyet gösteren, lider şirketlerin oluşturduğu bir iştirak portföyü bulunmaktadır.

İş Bankası'nın hisse senetleri, İMKB'de işlem görmektedir. Ayrıca, İş Bankası'nın hisse senetleri Amerikan Depo Sertifikaları (ADR'ler) şeklinde ABD'de tezgah üstü piyasalarda Nitelikli Kurumsal Alıcılar tarafından alınıp satılmakta olup Global Depo Sertifikaları (GDR'ler) şeklinde de Londra Borsası'nda işlem görmektedir.

(*) Halka açık şirketlerle ilgili yıllık sıralamaya göre.

(**) Bankaların 2008 yılı finansal konsolide mali tablolarındaki ana sermaye büyüklüklerine göre.

Türkiye'nin Bankası

Gücümüzden gelen büyüme...

“İş” markası

“Türkiye'nin Bankası” tanımıyla özdeşleşen “İş” markası; köklü bir geleneği, güven, öncülük ve yenilikçiliği bir arada barındırıyor.

Sürdürülebilir ve güçlü mali yapı

İş Bankası sürdürülebilir ve güçlü mali yapısıyla, ülke ekonomisine katkı sağlıyor. Hissedarları ve paydaşları için değer üretiyor, varlıklarını çağdaş bankacılık anlayışı ışığında etkin ve verimli bir şekilde yönetiyor.

Yetkin insan kaynağı

Kuruluşundan bu yana ülkede bankacılığın okulu olarak tanımlanan İş Bankası'nın 22 bini aşkın çalışanı Banka'nın rekabet gücünün temel taşlarından birini oluşturuyor. İş Bankası yaratıcı olmayı destekliyor ve çalışanlarıyla birlikte yarınlara emin adımlarla ilerliyor.

Her zaman ve her yerde

“Çok kanallı” bankacılık ağı ve bini aşkın şubesi ile İş Bankası milyonlarca müşterisine her zaman ve her yerde hizmet sunuyor.

İş Bankası, gücünün verdiği enerjiyle büyümeye devam ediyor. 85 yıl önce tanımlanan temel misyonunun aydınlattığı yolda 100 yaşına doğru emin adımlarla ilerliyor.

1924'ten Bugüne İş Bankası

- İş Bankası, sermaye birikiminin zayıf olduğu Cumhuriyetin ilk yıllarında Türkiye'nin ekonomik gelişmesinde önemli görevler üstlenir.
- En küçük tasarrufu değerlendirmek ve kalkınmaya aktarmak üzere kurulan İş Bankası, Türk toplumunda tasarruf bilincinin yerleşmesi ve gelişmesinde büyük rol oynar.
- İş Bankası takip eden yıllarda yurdun dört bir yanında şubeleşmeye ve büyümeye başlar.
- 1932 yılında Almanya'nın Hamburg ve Mısır'ın İskenderiye şehirlerinde ilk yurt dışı şubelerini açan İş Bankası, yurt dışında şube açan ilk Türk bankası olur.
- 1950'li yıllar İş Bankası'nın iştirak portföyünü geliştirdiği bir döneme işaret eder.
- Banka'nın iştirakleri Türk sanayinin itici gücü olurken, imalat sektörleri başta olmak üzere pek çok iş koluna yatırım yapılır ve finansman sağlanır. 1960'lı ve 1970'li yıllarda şubeleşmeye hız veren İş Bankası, 1980'li yıllarda yurt dışındaki şube ağıнын gelişmesine özel önem verir.
- 1980'li yıllarla birlikte, İş Bankası çok kanallı bankacılık vizyonu doğrultusunda geniş bir yelpazede müşterilerine hizmet sunmaya başlar.
- 1982 yılında ilk ATM'leri Türkiye'ye getiren İş Bankası aynı zamanda "Bankamatik" isminin bir marka haline gelmesini de sağlar.
- Aynı yıl hizmete sunulan "Mavi Hat" ve 1997 yılında ilk internet şubesinin kullanıma açılmasıyla, İş Bankası bu alanda da öncü bir rol üstlenir.
- O yıllardan itibaren İş Bankası, sunulan hizmetlerin kalitesi ve çeşitliliğini müşterilerinin istekleri ve beklentileri doğrultusunda artırmak için gerek AR-GE faaliyetleri gerekse yeni teknolojilerin kullanılması ile ilgili çalışmaları yürütür.
- 2000 yılında Genel Merkezini Ankara'dan İstanbul'a taşıyan İş Bankası, istikrarlı büyümesini sürdürür.
- Dünya ve ülke ekonomisinin yaşayacağı değişimleri öngörerek tarihindeki en büyük dönüşüm projesini hayata geçirir: İş Bankası, stratejik hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı yeni bir yapılanmaya yönelir.
- İş Bankası son yıllarda teknolojinin hızlı gelişimine paralel olarak, müşterilerinin tüm işlemlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde en uygun alternatif dağıtım kanalından 7 gün 24 saat gerçekleştirme imkanı sunacak yenilikçi, çok kanallı bankacılık ağını geliştirmeye devam eder.

İş Bankası'nın Vizyonu, Amaçları ve Stratejisi

Vizyonumuz

"Lider, öncü ve güvenilir banka konumunu sürdürerek, müşterilerin, hissedarların ve çalışanların, Türkiye'de en çok tercih ettikleri banka olmak"

Amaçlarımız

Müşterilerimiz açısından;

- Hizmet sunumunda, hedefimizi oluşturan tüm sektör ve müşteri gruplarında en çok tercih edilen banka olmak,
- Müşterilerimize, nitelikli çalışanlarımız, yaygın şube ağıımız ve şube dışı hizmet kanallarımız ile eksiksiz, güvenilir ve kaliteli hizmet sunmak,
- Yüksek iş ahlakı prensiplerimize taviz vermeksizin uymak

Hissedarlarımız açısından;

- Hisse değerimizi istikrarlı bir biçimde artırmak,
- Etkin bir risk yönetimi anlayışı ile hareket etmek

Çalışanlarımız açısından;

- Tercih edilen işveren olmak ve çalışanlarımıza kişisel ve mesleki gelişimlerini teşvik edici programlar ve eğitim imkanları sunmak,
- Müşteri odaklı yaklaşımımızı tüm çalışanlarımıza yaymak,
- Sadakati, sorumluluk almayı ve yaratıcı olmayı desteklemek ve teşvik etmek,
- Yetkinlik ve performansa dayalı, adil ve güvenilir bir işe alma, değerlendirme, atama ve yükselme sistemi uygulamak

Özetle;

"Müşteri ihtiyaçlarını hızlı, etkin, kaliteli çözümlerle karşılayan ve çalışanlarını işlerinde en yüksek performansı gösterebilmeleri için teşvik eden bir banka olarak, hissedarlarımıza yarattığımız değeri istikrarlı bir biçimde artırmak" olarak tanımlanmıştır.

Stratejimiz

Vizyon ve amaçlarımıza ulaşmak için stratejimiz "Müşteriye En Yakın Banka" olma temeline dayandırılmıştır.

Öncülükler

İş Bankası'nın Türk bankacılık sektörüne sunduğu ilklerden...

- Tasarruf alışkanlığını yaratmak ve yaygınlaştırmak amacıyla Türk toplumuna kumbarayı sunmuştur.
- Günlük harcamalarda çek uygulamasını başlatmıştır.
- “Bankamatik” ile Türkiye’de elektronik bankacılığın temellerini atmıştır.
- Avrupa ve Kıbrıs’ta ilk Türk banka şubelerini açmıştır.
- Finans sektöründe ilk yatırım hesabı hizmetini sunmuştur.
- İlk yatırım fonunu kurmuştur.
- Türkiye’de bir banka bünyesinde ilk menkul kıymet alım satımını başlatmıştır.
- İlk interaktif telefon bankacılığı hizmetini başlatmıştır.
- İlk internet şubesini müşteri kullanımına açmıştır.
- WAP telefon bankacılığı işlemlerini başlatmıştır.
- İlk Java tabanlı Cep Telefonu Bankacılığı hizmetini müşterilerinin kullanımına açmıştır.
- Türkiye’de TRLIBOR piyasasına endeksli getiri sağlayan ilk vadeli mevduat ürünü olan “Değişken Hesabı” müşterilerinin kullanımına sunmuştur.
- Türkiye’nin ilk sosyal sorumluluk odaklı yatırım fonu olan “Çevreye Yatırım Fonu”nu kurmuştur.
- Konut sektöründe çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olunması amacıyla “Çevre Dostu Konut Kredisi” ürününü müşterilerinin kullanımına sunmuştur.
- Mobil imza ile şubeye gitmeden kredi kullanma ve kartsız para çekme işlemlerini başlatmıştır.
- Multi touch özelliğini kullanan ilk getiri karşılaştırma uygulaması “Getiri Sihirbazı”nı müşterilerin hizmetine sunmuştur.
- Anlık İMKB verilerini sunan ilk finansal uygulama “ İş’te yatırım i-phone” uygulamasını müşterilerin kullanımına açmıştır.
- Üçüncü nesil mobil telefon teknolojisi (3G) ile Görüntülü Telefon Bankacılığı uygulamasını başlatmıştır.
- İnternet Şubesi ve Mobil Bankacılık kanallarında işlem güvenliğini pekiştiren, aynı zamanda da Bankamatiklerden kartsız para çekme imkanı sağlayan “Cep Anahtar” uygulamasını müşterilerin kullanımına sunmuştur.

Başlıca Finansal Göstergeler ve Ortaklık Yapısı

%16,1

Toplam Aktifler

İş Bankası'nın toplam aktifleri 2009 yılında %16,1 oranında artışla 113,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

%42,8

Özkaynaklar

Özkaynaklar 2009 yılında %42,8 artarak 13,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

%13,6

Mevduat

Toplam Mevduat 72,2 milyar TL'ye ulaşırken artış oranı %13,6 olarak kaydedilmiştir.

Başlıca Finansal Büyüklükler

(Milyon TL)	31/12/2008	31/12/2009	Değişim (%)
Aktif Toplamı	97.552	113.223	16,1
Krediler	47.610	48.335	1,5
Mevduat	63.539	72.177	13,6
Özkaynaklar	9.449	13.494	42,8
Net Dönem Kârı	1.509	2.372	57,2
Brüt Dönem Kârı	3.412	5.232	53,3

Başlıca Finansal Rasyolar (%)

	31/12/2008	31/12/2009
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	92,8	91,7
Krediler / Aktif Toplamı	48,8	42,7
Kredi / Mevduat	74,9	67,0
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	4,4	5,4
Özel Karşılık Oranı	100,0	100,0
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	13,8	15,6
Özkaynaklar / Pasif Toplamı	9,7	11,9
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	15,2	18,3
Ortalama Aktif Kârlılığı	1,7	2,3
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	15,1	20,7
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri	45,2	34,0

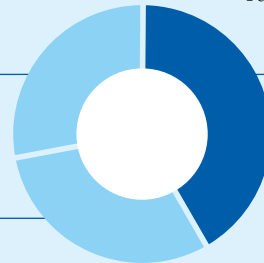
31 Aralık 2009 itibarıyla ortaklık yapısı (%)

28,1

Atatürk Hisseleri
(Cumhuriyet Halk Partisi)

30,4

Halka açık bölüm



41,5

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları
Munzam Sosyal Güvenlik ve
Yardımlaşma Sandığı Vakfı

- Banka'nın ortaklık yapısında 2009 yılında herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.
- Banka'nın sermayesinde hesap dönemi içinde meydana gelen değişikliklerle ilgili hususlara raporun 158. sayfasında yer verilmiştir. (Mali Tablo Dipnotları, Bölüm:5, II., 11(c))

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli hissedarlarımız,

Bankamızın faaliyet raporu ile bağımsız denetimden geçmiş hesaplarını incelemelerinize sunmadan önce, 2009 yılında dünyada ve ülkemizde meydana gelen ekonomik gelişmeleri, Bankamızın aldığı inisiyatif ve beklentilere ilişkin değerlendirmelerimizi aktarmak istiyorum.

2008 krizinin, geçmiş dönemlerde yaşanan deneyimlerden en büyük farkı, merkez bankaları ve kamu-hazine otoritelerinin çoğu eş anlı ve koordineli olağanüstü para ve maliye politikalarını hızla uygulamaya koymaları olmuştur.

2009 yılı, dünya ekonomisinde küçülme ve durgunluğun bir arada yaşandığı bir yıl olmuştur.

2008 yılının ikinci yarısında derinleşen ve Türkiye ekonomisi üzerindeki etkileri 2009 yılının ilk altı aylık dönemi içinde daha fazla hissedilen küresel kriz, dünyanın dört bir yanında sanayi üretiminin, ticaret hacimlerinin ve istihdamın önemli oranda azalmasıyla sonuçlanmıştır.

Talep cephesindeki daralma, bazı gelişmiş ülkelerde enflasyonun negatife dönmesine neden olurken; yakın tarihlerde çoğu yüksek ve kronik enflasyonla mücadele eden gelişmekte olan ekonomilerde enflasyonun görülmedik ölçüde düşük seviyelerde oluşmasına yol açmıştır.

2008 krizinin, geçmiş dönemlerde yaşanan deneyimlerden en büyük farkı, merkez bankaları ve kamu-hazine otoritelerinin çoğu eş anlı ve koordineli olağanüstü para ve maliye politikalarını hızla uygulamaya koymaları olmuştur. Bu yaklaşım kriz sonrası durgunluk sürecinin beklenenden kısa sürmesinde ve 2009 yılının ikinci yarısında ilk toparlanma belirtilerinin ortaya çıkmasında büyük rol oynamıştır. Dünya çapında uygulamaya konulan ve ülkeden ülkeye farklılıklar arz eden para ve maliye politikaları, esas itibarıyla hızlı faiz indirimlerini ve öncelikle finansal kesimin sorunlu varlıklardan kurtarılmasını öngörmüştür. 2009 yılının ikinci ve üçüncü çeyreğinde elde edilen veriler, krizde en kötü dönemin geride kaldığına dair algının güçlenmeye başlamasına neden olmuştur. ABD ve Euro Alanı, yılın üçüncü çeyreğinde büyüme kaydederek teknik anlamda durgunluktan çıkmıştır.

2009'un sonunda gelişmiş ülkelerde kamu borçlarının yüksek düzeylere ulaşması, kredi piyasalarındaki sorunların kısmen sürmesi ve işsizlik oranlarının yüksek seviyelerde seyretmesi küresel ekonomiye ilişkin sorunların kalıcı olarak giderilmesinin uzun zaman alacağına işaret etmektedir.

2008 yılının son çeyreğinden itibaren, yurt içi makroekonomik görünüm ve buna ilişkin riskler büyük ölçüde küresel gelişmelere paralel olarak şekillenmiştir.

Enflasyonda hızlı bir düşüş olacağını öngören Merkez Bankası, küresel krizin etkileri nedeniyle ekonomik faaliyet üzerinde oluşabilecek olumsuz etkileri sınırlamaya odaklanmıştır.

Kısa vadeli faiz oranları süratli bir şekilde aşağı çekilirken dengeleyici bir likidite politikası izlenmiş ve kredi piyasasındaki tıkanıklığın giderilmesi ana hedef olarak belirlenmiştir. 2008 yılının Kasım'ından başlayarak 2009 yılı Kasım ayına kadar politika faizi %16,75'ten %6,50 seviyesine düşürülmüştür. Böylece, Türkiye'nin politika faizi gelişmekte olan ülkeler grubunda yer alan ve enflasyon hedeflemesi uygulayan ülkelerin ortalamasına yaklaşmıştır.

Türkiye ekonomisine ait güncel veriler ekonomik faaliyetteki ılımlı toparlanmanın devam ettiğine işaret etmektedir. Bununla birlikte vergi indirimlerinin uygulamadan kaldırılmasının ardından özel tüketim talebinin az da olsa yavaşlama eğilimine girdiği gözlenmiştir.

Makroekonomik küçülmenin yaşandığı bir yılda, yetkinliklerini doğru kullanarak temel iş alanlarındaki hedeflerine önemli oranda ulaşan Bankamız, fiziki büyümesini sürdürmüş ve sektördeki en yüksek istihdamı gerçekleştirmiştir.

2009 yılının ikinci yarısında kısmi bir toparlanma gözlenen yatırım talebinde, piyasa koşullarındaki belirsizlik ve düşük kapasite kullanım oranları göz önüne alındığında, harcamaların kriz öncesi seviyelerine ulaşmasının uzun süreceği anlaşılmaktadır.

Krizle beraber sıkılaştıran kredi koşulları, 2009 yılının ikinci yarısında tekrar normalleşme belirtileri göstermeye başlamıştır. Bu dönemde finansal koşullardaki sıkılığın azalmaya devam etmesi ve kredi faizlerinde süregelen düşüş eğilimi, para politikasının genişletici etkisini güçlendirmiştir. 2009'un üçüncü çeyreğinden itibaren kredi talebi canlanmıştır.

İş Bankası, küresel krizin ülkemiz ekonomisine ve sektörümüze yansımalarını başarıyla yönetmiştir.

İş Bankası, koşullar ne kadar zor olursa olsun, ulusal ekonomiye 85 yıldır aralıksız sürdürdüğü katkısını, 2009 yılında da devam ettirmiştir. Makroekonomik küçülmenin yaşandığı bir yılda, yetkinliklerini doğru kullanarak temel iş alanlarındaki hedeflerine önemli oranda ulaşan Bankamız, diğer taraftan fiziki büyümesini sürdürmüş ve sektördeki en yüksek istihdamı gerçekleştirmiştir.

İş Bankası, müşterilerini daha iyi anlamak ve hayatlarında fark yaratmak için sahip olduğu yetenekleri ve donanımı geliştirmeye devam etmiştir.

Müşterileri ve ihtiyaçlarını anlamak, onlarla saygıya dayalı, uzun soluklu ilişkiler kurmak ve hayatlarında fark yaratacak ürün ve çözümleri onların tercih ettiği hizmet kanalları üzerinden yalın bir yaklaşımla sunabilmek...

Bu üç konu, İş Bankası'nın son yıllarda gerçekleştirdiği müşteri odaklı dönüşümün ardındaki temel felsefeyi özetlemektedir. 2006 yılı sonunda uygulamaya başladığımız Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı İş Bankası'nın müşteriye en yakın banka olma misyonuyla hizmet sunmasını öngörmüştür.

Geçen üç yıllık süre zarfında, İş Bankası'nın organizasyon yapısında, süreçlerinde, ürün ve teknolojilerinde yürüttüğümüz çok boyutlu iyileştirme ve geliştirme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış olup dönüşüm başarıyla gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirdiğimiz değişim, Bankamızı yeni bir büyüme evresinin arifesinde daha güçlü araçlarla donatırken, verimlilik ve etkinlik anlamında bize önemli kazanımlar sağlamaya başlamıştır.

2010 yılında ülkemizi çevreleyen coğrafyanın siyasi riskler taşımaya devam edeceğini biliyoruz. Kafkaslar ve Orta Doğu dünyanın önemli gündem maddeleri olmayı sürdürecektir. Buna karşılık, çok iyi bildiğimiz bir diğer husus, ülkemizin merkezinde yer aldığı bu bölgenin doğal gelişim alanımız olduğu ve büyüme fırsatları barındırdığıdır.

Yakaladığımız ivme ve büyümeye odaklı yaklaşımımız kapsamında Türkiye'de yapılandığımız eşsiz markamızı yakın coğrafyaya taşımak ve bölgesel bir oyuncu olmak istiyoruz. İş Bankası, bunu başarmak için gerekli olan ölçüğe, insan kaynağına, yetkinliklere ve hepsinden önemlisi siz hissedarlarımızın sürekli ve güçlü desteğine sahiptir.

İş Bankası, 2010 yılında da ülkeye yayılmış şube ağı, teknolojik altyapısı ve müşteriye odaklı hizmet yetkinliklerini kullanarak ekonomik döngüdeki varlığını çok yönlü olarak artırmaya kararlıdır.

Değerli hissedarlarımız,

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın temelini her zaman olduğu gibi Ulu Önder Atatürk tarafından kuruluşumuzda belirlenen ülkenin geleceğine yatırım yapma hedefi oluşturmuştur.

Şirketlerin başarılarının, kendi alanlarında elde ettikleri başarıların yanı sıra sürdürülebilir toplumsal gelişmeye katkıları ile ölçüldüğü, sosyal sorumluluğun giderek önem kazandığı bir dünyada yaşıyoruz.

Kuruluşundan beri kurumsal sosyal sorumluluk bilincini taşıyan ve bunun gereklerini aralıksız yerine getiren Bankamız, "Türkiye'nin Bankası" deyişinde özetlenen bir kurumsal felsefe ile sosyal sorumluluk faaliyetlerini,

- Toplumsal gelişimin ve insanımızın yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayan,
 - Cumhuriyet'in yarattığı toplumsal değerlerin korunması ve geliştirilmesine katkıda bulunan,
 - Ülkemizi uygarlık seviyesine taşıyacak nesillerin yetişmesine destek sağlayan,
 - Türk kültür ve sanatının gelişmesine, dünyaya tanıtılmasına olanak yaratan,
 - Sürdürülebilir yaşamın ve çevrenin korunmasını hedefleyen
- bir yaklaşım ile eğitim, çevre ve kültür-sanat alanlarında sürdürmüştür.

Ölçekleri itibarıyla geniş bir toplumsal etki yaratan, aynı zamanda katılımı ve paylaşımı teşvik eden boyutlarda büyük toplumsal projeleri gerçekleştiren Bankamız, 2010 yılında da sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarını her zamanki duyarlılığıyla devam ettirecektir.

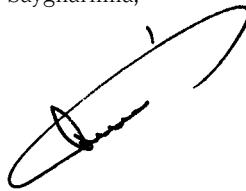
2010 yılında da yeni başarılarla imza atacağız...

2010 yılında dünya ve Türkiye ekonomisine ait olumlu öngörülere sahibiz. Krizin yarattığı durgunluğun bir süre daha devam edeceğini ancak toparlanmanın öngörülenden daha kısa sürede başlayacağını tahmin ediyoruz.

Türkiye'deki ekonomik faaliyetin tamamına erişebilen ve milyonlarca bireyin hayatında ürün ve hizmetleriyle yer alan İş Bankası, 2010 yılında da ülkeye yayılmış şube ağı, teknolojik altyapısı ve müşteriye odaklı hizmet yetkinliklerini kullanarak ekonomik döngüdeki varlığını çok yönlü olarak artırmaya kararlıdır.

Ülkemize, insanımıza ve girişimcilerimize olan inancımız tamdır. Türk insanının çalışkan ve girişimci ruhu var oldukça, İş Bankası, ulusal ve uluslararası pazarlarda yeni başarılarla imza atmaya ve liderliğini ileriye taşımaya devam edecektir. İş Bankası'na nesiller boyunca güvenen halkımıza, çalışanlarımıza, bizi tercih eden müşterilerimize ve siz değerli ortaklarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımla,



Caner Çimenbiçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Değerli hissedarlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarım,

2009 yılı, İş Bankası için her açıdan başarılı bir yıl olmuştur.

Yıl içinde yeni açılan 64 şubeyi hizmet ağına ekleyen İş Bankası, işe yeni aldığı 2.500'e yakın genç bankacıyla sektördeki istihdam daralmasını değiştirecek nitelikte bir politika izlemiştir.

Bankamız, 2009 yılında,

- hissedar değerini pekiştiren güçlü bir performans kaydetmiş;
- büyüme stratejisinin doğruluğunu ve sürdürülebilirliğini bir kez daha kanıtlamış;
- işini doğru yöneterek bütün paydaşları için değer üretme yetkinliğini ortaya koymuştur.

Büyüme ve gelişme...

İş Bankası, küresel krize bağlı durgunluğun dünya ölçeğinde yaşandığı bir dönemde, büyümesini ve altyapısını geliştirmeyi kesintisiz olarak sürdürmüştür.

Yıl içinde yeni açılan 64 şubeyi hizmet ağına ekleyen İş Bankası, işe yeni aldığı 2.500'e yakın genç bankacıyla hem hizmet gücünü artırmış hem de sektördeki istihdam daralmasını değiştirecek nitelikte bir politika izlemiştir. Sektörde, mevcudu korumak konusunda bile tereddütlerin olduğu bir dönemde İş Bankası yatırımlarını başarıyla gerçekleştirmenin haklı gururunu yaşamaktadır.

İstikrar ve güven...

Türkiye coğrafi konumu, demografik özellikleri ve hızlı büyüme potansiyeli barındıran ekonomik yapısıyla orta vadede bölgenin lider ekonomilerinden biri olmaya adaydır. Ülkemizin geleceğine ve ekonomik potansiyeline olan inancımız her zaman olduğu gibi bugün de gücümüzün gerçek kaynağıdır.

Büyük şehirlerde, başta kredi kartları olmak üzere birçok bankacılık hizmetine olan talebin olgun piyasalardaki seviyelere yaklaşmasına rağmen, ülkemizin çok büyük kesiminde bankacılık sektörü için performansa dönüştürülebilecek önemli bir potansiyel bulunduğu bilinmektedir.

Bu ortamda, halkımızın güveni, müşterilerimizin yoğun ilgisi, sermayedarlarımızın istikrarlı tavrı ve güçlü desteği, büyüme hedeflerimize ulaşmamıza imkan sağlayan temel unsurlar olmaya devam etmiştir.

Bu ilgi ve destek ile İş Bankası, 2009 yılında yatırımlarına ara vermeden yoluna devam etmiş ve büyümenin ana odaklarından biri olmayı başarmıştır.

Sürekli gelişim...

İş Bankası büyümesini sürdürürken yetkinliklerini geliştirmeye de çok büyük önem vermiştir. Bankamız, Türk bankacılık sektöründe bugüne dek gerçekleştirilen en kapsamlı değişim programı olan Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı'na ilişkin çalışmalarını, üç yılı aşkın bir sürenin sonunda tamamlama aşamasına gelmiştir.

İş Bankası'nda geleneksel değerleri çağdaş hizmet ve rekabetin gerekleri ile bütünleştiren bu çalışmalarımız, Bankamızın uluslararası ölçekte rekabet edebilme ve yaygınlaşma politikaları geliştirebilmesine imkan sağlayacak kurumsal yapı, metodoloji ve teknolojik alt yapı eksenlerinde çok önemli kazanımlar sağlamıştır.

Temelde, bu çalışmalar ile İş Bankası'nın, güçlü ve uluslararası sermaye desteğine sahip rakipleriyle Türkiye'de ve içinde bulunduğumuz hayati coğrafyada kolaylıkla

İş Bankası, 2009 yılında toplam aktiflerini %16,1 oranında artırarak 113,2 milyar TL seviyesine yükseltmiştir.

rekabet edebilir sağlam ve esnek bir yapıya kavuşturulması amaçlanmıştır. Bir diğer ifadeyle, gerçekleştirdiğimiz kapsamlı değişim projeleri ülke sınırlarının ötesine yaygınlaştırılabilecek bir bankacılık kültürünün temellerini oluşturmayı hedeflemiştir. İş Bankası, bu tarihi dönüşümü gerçekleştirirken, esas ilkelerini ve kuruluş görevini daima rehber edinmiş ve değişim çalışmalarının odağında tutmuştur.

2009 yılı sonuçlarından satırbaşları...

2009 yılında bankacılık sektörü olumlu bir yıl geçirmiştir. Bu kapsamda, İş Bankası kârlılığını güçlü ve istikrarlı şekilde sürdüren katılımcılardan biri olmuştur.

İş Bankası, 2009 yılında toplam aktiflerini %16,1 oranında artırarak 113,2 milyar TL seviyesine yükseltmiştir. Banka, mevduatını %13,6, özkaynaklarını %42,8 oranlarında büyütürken, kriz koşulları ve kredi talebindeki daralmanın etkisiyle kredi büyümesi %1,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2009 yılında ekonomik krizin yarattığı durgunluğun etkisiyle bilançomuzun büyümesi önceki yıllara göre bir miktar yavaşlamış olsa da, gelir kaynaklarımızın en büyük bölümünü oluşturan net faiz gelirlerinde %34,5 artış ile önemli bir gelişme kaydedilmiştir. Aynı zamanda, net faiz marjında ulaşılan seviye, izlediğimiz riske duyarlı, dikkatli ve proaktif politikaların sonuçlarını açıkça yansıtmaktadır.

Bankamız, politika ve piyasa faizlerinin yakın tarihimizdeki en düşük noktalarına gerilediği bir yılda, faiz gelirlerini olduğu kadar faiz giderlerini de piyasa koşullarında kontrol etmeyi başarmıştır. Net faiz gelirlerindeki büyümenin temel kaynağı bu dönemde verimli ve kaliteli aktif yaratmaya yönelik politikalar izlenmesi ve göreceli olarak yüksek maliyetli kaynaklardan uzak durulması olmuştur.

Sürdürülebilir güçlü mali yapı...

Uzun bir süreden beri Bankamızın faaliyetleri sonucunda yaratılan iç kaynaklarla desteklenen mali bünyemiz sağlıklı ve sürdürülebilir bir gelişme göstermektedir.

Bankamız, son yıllarda artan rekabete karşı gücünü koruyacak ve bulunduğu konumu daha da geliştirecek politikalar ile sermaye yeterliliğini güçlü tutmayı başarmıştır. Nitekim, 2009 sonu itibarıyla gerek Bankamızın gerekse iştiraklerimizin özkaynaklarında kaydedilen büyüme İş Bankası'na gelecekte de mali sektörün en güçlü hissedar değerini üretebilme imkanını sağlamakta ve Türkiye ekonomisi ile finans sektörü açısından lokomotif kurum ve istikrar örneği teşkil eden tavrımızı perçinlemektedir.

Kriz kaygılarından uzak...

Bankamızı ve müşterilerimizi, küresel kriz nedeniyle durgunluk koşullarının yaşandığı 2009 yılında, gerek mali sektörde gerekse reel sektörde hissedilen tereddütlerin dışında tutmayı büyük ölçüde başardık.

İş Bankası, Türkiye'nin ve reel sektörünün geleceğine olan sağlam inancıyla 10 yıla kadar uzanan vadelerde proje finansmanlarına imza atmayı başarmıştır.

Belirlenen titiz ve riske duyarlı politikalarla 2009 yılında ekonomik faaliyetlerdeki payımız korunmuş ve bankacılığın temel görevlerinden olan reel sektöre kaynak aktarma çalışmalarımız kararlılıkla sürdürülmüştür. Yıl boyunca müşterilerimiz, varlıklarını İş Bankası'nın güvencesinde değerlendirirken, ihtiyaç duydukları kaynak desteğini piyasaya uygun koşullarda bulmanın rahatlığı içinde işlerini devam ettirmişlerdir.

2009, proje finansmanı alanındaki faaliyetlerimizin ön plana çıktığı bir faaliyet yılı olmuştur. Dünyanın en büyük kalkınma ve yatırım bankalarının iflase sürüklendiği veya el değiştirdiği kriz sürecinde, İş Bankası, Türkiye'nin ve reel sektörünün geleceğine olan sağlam inancıyla 10 yıla kadar uzanan vadelerde proje finansmanlarına imza atmayı başarmıştır. Başta enerji olmak üzere, ülkemizin geleceği için birer yapı taşı niteliğindeki bu projelere Bankamızca sağlanan kaynakların tutarı önemli seviyelere ulaşmıştır.

Ekonomik faaliyete katılım konusundaki kararlılığımız ve bilhassa kredilerle ilgili tutarlı politikalarımız, Türkiye'nin dört bir yanından müşterilerimizin takdirini toplarken, hissedarlarımız açısından da uzun soluklu büyüme ve değer üretme hedefimizi teyit eder nitelikte olmuştur.

Bölgesel güç...

İş Bankası, uzun yıllara dayalı bir yurt dışı hizmet kültürü ve deneyimine sahiptir. Banka'nın 1924 yılındaki kuruluşundan kısa bir süre sonra ilk yurt dışı şubeleri 1932 yılında İskenderiye ve Hamburg'da hizmete açılmıştır.

İş Bankası İskenderiye ve Hamburg şubeleri, bir Türk bankası tarafından yurt dışında açılan ilk şubeler olmaları nedeniyle finans tarihimizin kilometre taşlarıdır. Bu ilk atılımın üzerinden geçen süre içinde İş Bankası, etkin bir yurt dışı hizmet ağı oluşturmuş ve Türk müşterileri ile sınırlı kalmayıp uluslararası müşteri kitlesine de İş Bankası farkıyla hizmet verir konuma yükselmiştir.

2010 yılına girerken İş Bankası, başta çevre coğrafyamız olmak üzere yurt dışı piyasaların sunduğu yatırım imkanlarını değerlendirme aşamasındadır.

Uluslararası yapılanmasını yeni bir eksene taşımaya hazırlanan Bankamız, yakın coğrafyada yer alan ülkelerdeki yatırım fırsatlarına ilişkin değerlendirmelerini sürdürmektedir. Aynı kapsamda, çevre bölgede İş Bankası şube veya temsilcilikleri açılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Mısır'ın başkenti Kahire'deki temsilciliğimiz açılış aşamasına gelmiş, Azerbaycan'da bir şube açılması hususunda ise önemli ölçüde yol kat edilmiştir.

Bankamız, ülkemiz gibi içinde bulunduğumuz bölgenin de büyüme dinamiklerine sahip olduğu inancındadır. Bankamız, bu dinamiklerin en doğru şekilde değerlendirilmesine imkan tanıyacak güce, birikime ve deneyime sahiptir.

2010 yılında da şubelerimiz başta olmak üzere hizmet ağıımızı geliştirmeye ve büyütmeye devam edeceğiz.

100. Yıla doğru büyüme eksenini...

İş Bankası müşterilerine hizmet götürebileceği tüm iş alanlarında büyüyecektir. Bankacılık hizmetlerini kullanma oranlarının gelişmiş ülkelere oranla çok düşük olduğu ülkemizde, bankacılığın hızla gelişmeye devam edeceğine ve finansal kesimin büyüüp derinleşeceğine inanıyoruz. 2010 yılında da şubelerimiz başta olmak üzere hizmet ağıımızı geliştirmeye ve büyütmeye devam edeceğiz.

Üç yılı aşkın bir süredir devam eden Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı neticesinde Bankamız, gittikçe artan bir müşteri kitlesine, katma değeri yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunmaya her anlamda hazırlanmıştır. Geliştirilen teknolojik alt yapı ile yetkin insan kaynağının sağladığı yapısal güç, pazar payımızı büyütmemizde kaldıraç etkisi yaratacaktır. Bu durum gelirlerimize de yansiyacak; İş Bankası 100. yılını kutlayacağı 2024'e doğru yolculuğuna sağlıklı büyüyen, sağlam ve güvenilir bir banka olarak devam edecektir.

"Türkiye'nin Bankası" anlayışı sosyal sorumluluk çalışmalarının da temeli...

Cumhuriyet atılımları kapsamında, Atatürk'ün direktifleriyle kurulan İş Bankası, bu gelişme hamlesi içerisinde bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra kültür-sanattan eğitime, bilimden spora pek çok toplumsal alanda katkı sağlamayı görev bilmiştir. İş Bankası ülkenin toplumsal gelişimine katkıda bulunmayı ve sosyal dayanışmayı her zaman kurumsal öncelikleri arasında değerlendirmiştir. Bu anlayışımızın, 2009 yılı faaliyetlerimizde de kendini güçlü bir biçimde ortaya koyduğunu düşünüyoruz.

Küreselleşmenin egemen olduğu günümüzde rekabetin belirleyici ögesi eğitimidir. Çocuklarına iyi eğitim veren, eğitimde fırsat eşitliğini sağlayan ülkeler, ekonomilerinin büyümesini hızlandırabilmekte, refah düzeylerini yükseltebilmektedir. Kurucumuz Ulu Önder Atatürk'ün belirlediği kuruluş amaçlarımıza uygun bir biçimde eğitim alanına Bankamızca özel bir önem verilmektedir. Bu doğrultuda, 2005 yılında Türkiye Satranç Federasyonu'nun ana sponsorluğunu üstlenen Bankamızın ilköğretim okullarında açtığı satranç sınıflarının sayısı 2009 yılında 2 bine ulaşırken, ilköğretim okullarında satranç dersi alan öğrenci sayısı ise 1 milyon 700 bini aşmıştır. Güçlü eğitsel bir araç olan satranç sporuna verdiğimiz destek kapsamında ortaya çıkan ve dünya çapında bir başarı örneği olarak değerlendirilen gelişmeler gurur vericidir. Eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek üzere ülkemizin önde gelen sivil toplum yapılanmalarından Darüşşafaka ile geçtiğimiz yıl başlatılan "81 İlden 81 Öğrenci" projesinin ilk öğrencileri bir üst sınıfa başarıyla geçerken, 2009'da sınavı kazanan yeni öğrenciler İş Bankası'nın sağladığı imkanlarla eğitimlerine başlamıştır. Bugüne kadarki en büyük kitap kampanyalarından biri olarak 2008 yılında hayata geçirilen "Karneni Göster Kitabını Al" projesi, 2009 yılında da sürdürülmüş, proje kapsamında toplam 2 milyon çocuk 2 milyon kitapla buluşturulmuştur.

2010 yılını, Türk ekonomisinin büyüme yoluna geri döneceği, canlanmayla birlikte iş imkanlarının artmaya başlayacağı bir yıl olarak öngörüyoruz.

Yaşamı tehdit eden küresel iklim değişikliğinin insan faaliyetlerine bağlı olduğu bilimsel olarak kanıtlanmıştır. Çocuklarımıza rahat nefes alacakları, yemyeşil bir dünya bırakabilmek için geçtiğimiz yıl başlatılan "81 İlde 81 Orman" projemizde 2009 yılsonu itibarıyla toplam 32 ilimiz TEMA Vakfı gönüllüleri, Çevre ve Orman Bakanlığı görevlileri, çocuklarımız, yöre halkı ve çalışanlarımızın katılımıyla ağaçlandırılmıştır. İş Bankası olarak Türkiye'nin en büyük ve en yaygın ağaçlandırma projelerinden birine imza atmış olmanın sevincini yaşıyoruz.

Yaygın yatırımcı kitlesi ve özgün sermaye yapısı...

İş Bankası, Türkiye'nin en yaygın yatırımcı tabanına sahip kuruluşlarından biridir ve ülkenin sermaye gücünü istikrarla temsil etmektedir. Ağırlıklı, ulusal sermayenin sahip olduğu bir şirket olarak özgün bir duruşu bulunan İş Bankası, aynı zamanda hisseleri uluslararası yatırımcılar tarafından en çok talep gören Türk şirketleri arasındadır.

Özgün sermaye yapısı ve kurumsal tavrı, İş Bankası için bir rekabet üstünlüğü ve aynı zamanda bölgesel bir itibar kaynağı oluşturmaktadır. İş Bankası, 85 yıldan bu yana aralıksız değer üretme yeteneğinden kaynaklanan haklı ününü, geleceğe yolculuğunda değerli bir kılavuz olarak kullanmaya devam ederken ülkemiz ekonomisine olan katkılarını artırarak sürdürecektir.

2010 yılını, Türk ekonomisinin büyüme yoluna geri döneceği, canlanmayla birlikte iş imkanlarının artmaya başlayacağı bir yıl olarak öngörüyoruz.

Yakaladığımız ivme ve büyümeye verdiğimiz önem, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza ve ülkemize sağladığımız katma değeri daha da artıracaktır. Bu ivme, Yönetim Kurulumuzun önderliğinde, çalışanlarımızın yetkinlikleri ve çalışma azminin bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır.

Hissedarlarımıza, Yönetim Kurulumuza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Saygılarımla,



Ersin Özince
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

İş Bankası'nın değişim yolculuğu: Müşteri Odaklı Dönüşüm (MOD)

İş Bankası, “Lider, öncü ve güvenilir banka konumunu sürdürerek, müşterilerin, hissedarların ve çalışanların, Türkiye’de en çok tercih ettikleri banka olmak” vizyonu doğrultusunda 2006 yılının sonunda uygulamaya koyduğu Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı ile ülke ve sektör içerisinde ulaşmış olduğu konumunu daha ileriye taşımayı hedeflemiştir.

İş Bankası'nda değişimin hedefi daha müşteri odaklı bir çalışma anlayışı ile hizmet sunmaktır.

MOD, İş Bankası'nda

- organizasyon yapısı
- süreçler
- insan kaynakları ve
- teknoloji

alanlarında süregelen iyileştirmelerin bütünsel bir yaklaşım dahilinde hayata geçirilmesini amaçlamıştır. Türk bankacılık sektöründe artan rekabet koşulları karşısında İş Bankası'nın konumunu güçlendirmek ve rekabete yanıt verebilmek amacıyla MOD Programı 4 ana hedef çerçevesinde yapılandırılmıştır:

- Satış yetkinliğinin geliştirilmesi ve maliyetlerin azaltılması yoluyla ticari etkinliğin ve operasyonel verimliliğin artırılması
- Müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak daha etkin ve verimli bir organizasyonel yapının oluşturulması
- Performans yönetimi sisteminin geliştirilmesi
- Teknolojik altyapı etkinliği ve yeteneklerinin artırılması ve geliştirilmesi

2006

2007

MOD Programı 2006 yılının sonunda uygulamaya girdi.



MOD
Müşteri
Odaklı
Dönüşüm

Müşteri segmentasyonu

Müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmek ve farklılaştırılmış değer önerileri sunabilmek için müşteriler segmentlere ayrılmış ve bu segmentlere özel ürün ve hizmetler yeniden yapılandırılmıştır. Müşteri sahipliğini gözeten 4 iş birimi (Bireysel, Özel, Ticari, Kurumsal) oluşturulmuştur.

Bölgesel yapılanma

24 adet bireysel ve 24 adet ticari bankacılık satış bölgesi kurulmuştur. Kredi ve istihbarat fonksiyonlarının yeniden yapılandırılması paralelinde 20 KOBİ Kredi Tahsis ve 8 İstihbarat ve Mali Analiz Bölgesi oluşturulmuştur.

Değişim yönetimi ve eğitim

Örgütün kültürel değişime hazırlanması amacıyla yoğun eğitim ve bilgilendirme programları düzenlenmiş, tüm çalışanların yetkinlik değerlendirmeleri yapılmıştır.

BT altyapısı

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) projesinin; veri madenciliği, kampanya yönetimi ve satış fırsatları yönetimine ilişkin ilk uygulamaları hayata geçirilmiştir.

2008

Şube iş modeli

Satış ve operasyon faaliyetlerini birbirinden ayırarak yeni "şube iş modeli", şubelerde yaygınlaştırılmaya başlanmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması

Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması, tüm şubelere yaygınlaştırılmış ve satış örgütü tarafından etkin bir biçimde kullanılabilir hale gelmiştir.

Merkezileştirme çalışmaları

2008 yılında merkezileştirilen ve/veya iyileştirilen süreçler, şubelerde operasyon nitelikli işlerin azalması ve satışa daha fazla odaklanılmasında etkili olmuştur.

Yalın organizasyon yapısı

İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri ve Finans fonksiyonları yeniden yapılandırılmıştır. Diğer fonksiyonlarda da yapılan iyileştirmeler sonucunda, daha yalın bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

Değişim yönetimi ve eğitim

Satış yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim faaliyetleri için Satış Akademisi oluşturulmuş ve 19.000'e yakın çalışana MOD eğitimleri verilmiştir. Şube ve Genel Müdürlük yöneticilerine, üstlenecekleri değişim öncülüğü rolü çerçevesinde koçluk eğitimleri düzenlenmiştir.

BT altyapısı

Kredi Yönetimi Uygulaması (KYU) geliştirilmiş ve tüm şubelerde uygulanmaya alınmıştır.

2009

Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması

"Çok kanallı müşteri deneyimi"nin yönetileceği bir "Müşteri Deneyim Platformu" hayata geçmeye başlamıştır.

Merkezileştirme çalışmaları

Yaklaşık 3.500 kişilik iş gücüne denk gelen operasyon nitelikli işlerin şubelerden merkezi operasyon birimlerine taşınarak yaklaşık 1.500 kişi tarafından yapılır hale gelmesi maliyetleri azaltırken şubelerin satış faaliyetlerine daha çok odaklanmalarına imkan tanımıştır.

Şube iş modeli

İş Bankası şubelerinin yeni "şube iş modeli"ne geçişi tamamlanmıştır.

ADK yapılanması

MOD temel ilkeleri çerçevesinde Alternatif Dağıtım Kanalları fonksiyonu yeniden yapılandırılmıştır.

Performans yönetimi

Stratejilerin, çalışan hedefleri ile desteklenmesini sağlayan Performans Karneleri, bütün çalışanlar için kullanıma hazır hale getirilmiştir. İnsan kaynakları uygulamaları, MOD'a uygun bir bakış açısıyla yeniden yapılandırılmıştır.

Değişim yönetimi ve eğitim

Banka satış gücünün yetkinliklerinin geliştirilmesini ve müşteri odaklılığın yerleşmesini hedefleyen bir eğitim sistemi kurulmuştur. Bu kapsamda her bir Banka çalışanına ortalama 55 saat eğitim verilmiştir. Yeni çalışma kültürünün yerleşmesi ve sahiplenilmesi adına değişim yönetimi faaliyetleri yürütülmüştür.

İş Bankası, Müşteri Odaklı Dönüşüm Programı'nın temel hedeflerine başarıyla ulaşmış ve Türk bankacılık sektöründe artan rekabete karşı öncü konumunu sağlamlaştıracak değişiklikleri hayata geçirmiştir. İş Bankası, MOD ile, müşteriye yaklaşım şeklini yeniden yapılandırmış, "Müşterilerin En Çok Tercih Ettikleri Banka" olarak konumlanmak adına çok önemli bir aşamayı başarıyla tamamlamıştır.

2009 Yılında Ekonomik Ortam

Krizin derinleşmesinden sonra geçen bir yılın ardından global ekonomik faaliyet yavaş da olsa artma, finansal koşullar ise normalleşme eğilimine girmiştir.

DÜNYA EKONOMİSİ

2009 Yılındaki Gelişmeler

2009 yılının ikinci yarısında global ekonomi toparlanma sürecine girmiştir.

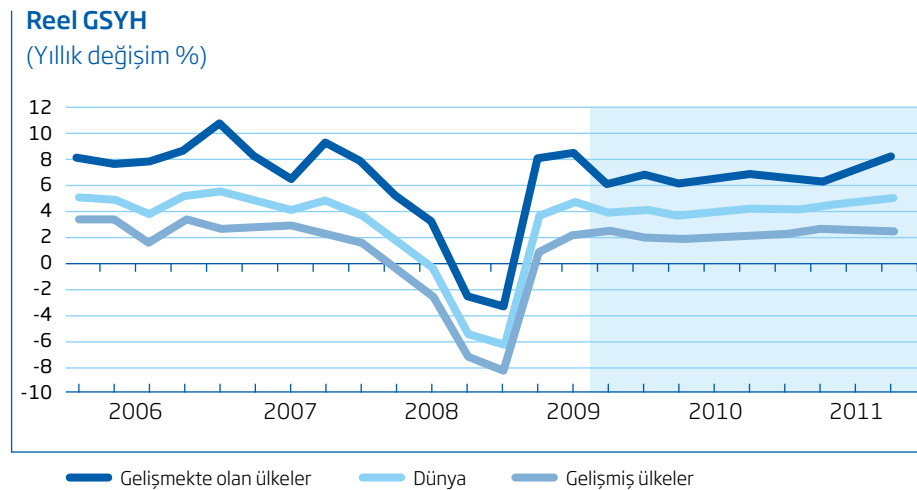
2009 yılının ikinci yarısına ait göstergeler, Büyük Buhran'dan bu yana yaşanan en derin krize karşı uygulamaya koyulan mali teşvikler ve gevşek para politikalarının bir sonucu olarak global ekonomide toparlanma sürecinin başladığına işaret etmektedir. Krizin derinleşmesinden sonra geçen bir yılın ardından global ekonomik faaliyet yavaş da olsa artma, finansal koşullar ise normalleşme eğilimine girmiştir.

Global faiz oranları 2009 yılında düşük düzeylerde seyretmiştir.

2009 sonu itibarıyla kısa vadeli faiz oranları ABD'de %0-0,25, Euro Alanı'nda %1 ve Japonya'da %0,10 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Dolar, 2009 yılında, global finansal piyasalara ilişkin beklentilere, uluslararası rezerv para birimi konumu hakkındaki tartışmalara, global risk algılamasındaki değişimlere ve açıklanan verilere bağlı olarak, başlıca para birimleri karşısında dalgalı bir seyir izlemiştir. Yıl içerisinde 1,5139'a kadar yükselen Euro/Dolar paritesi 2009 yıl sonunda 1,4316 düzeyine gerilemiştir.

2008 yılını 40 doların altında kapatan Brent petrolünün varil başına spot fiyatı, 2009 yılının ilk çeyreğinde global ekonomiye ilişkin belirsizliklerin devam etmesi sonucunda 45 dolar düzeyinde seyretmiştir. Petrolün spot fiyatı, ikinci çeyrekte global ekonomide toparlanma sürecinin başladığına yönelik işaretlere bağlı olarak yeniden yükseliş eğilimine girmiştir. 2009 yıl sonunda Brent petrolünün varil spot fiyatı, 78 dolar civarında gerçekleşmiştir.



Kaynak: IMF

IMF, global ekonominin 2010 yılında %3,9 büyüyeceğini öngörmektedir.

2010 Yılı Beklentileri

Global ekonomideki toparlanma eğiliminin 2010 yılında da devam etmesi beklenmektedir.

Dünya genelinde işsizlik oranının yüksek düzeylerde seyretmesi, kredi koşullarındaki sıkılığın devam etmesi ve bütçe dengelerinin önemli ölçüde bozulması gibi unsurlar global ekonomik toparlanma sürecinin zamana yayılacağına ve kırılgan olacağına işaret etmektedir.

IMF, global ekonominin 2010 yılında %3,9 büyüyeceğini öngörmektedir.

Krizden çıkış sürecine ilişkin en temel risk “zamanlama riski”dir.

Krizden çıkış stratejilerinin zamanından önce uygulanması ekonomik canlanmayı sekteye uğratabilecektir. Söz konusu stratejilerin uygulanmasında geç kalınması ise, kamu kesiminin borç ödeme gücünün sorgulanmasına ve kamu gelirlerinin destek amaçlı olarak finans sektörüne aktarılmasıyla ortaya çıkan ahlaki riskin devamına neden olabilecektir.

Bu çerçevede, genişletici para ve maliye politikalarının sona erdirilmesi noktasında

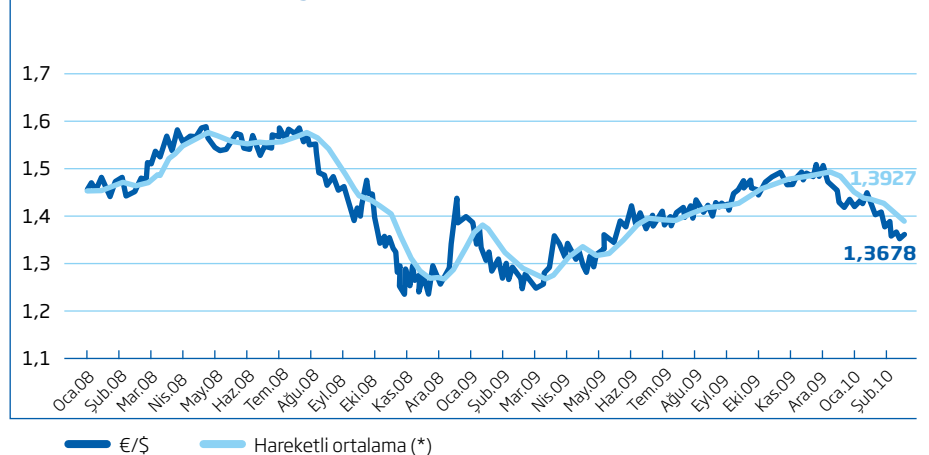
- global çapta koordineli bir stratejinin izlenmesi,
- bu yöndeki adımların ekonomideki toparlanma eğilimi belirginleşmeden atılmaması,
- gelecekte yaşanabilecek benzer krizlerin önlenmesi için talep koşullarının global olarak dengeli dağıldığı “güçlü, dengeli ve sürdürülebilir” bir ekonomik büyüme modelinin benimsenmesi

büyük önem taşımaktadır.

Faiz artırım sürecinin, dünya genelinde ekonomik toparlanma istikrar kazanmadan başlamayacağı tahmin edilmektedir.

Ekonomik faaliyetteki nispi artış eğiliminin petrol talebini artırmasına karşılık, talebin önceki yıllardaki seviyelerin altında seyretmesi fiyatların hızlı yükselmesini engelleyecektir. Varil başına Brent petrol fiyatının 2010 yılında ortalama 75 dolar civarında seyredeceği öngörülmektedir.

Euro / Dolar paritesinin gelişimi



(*) 22 günlük hareketli ortalama

2009 yılının ilk çeyreğinde iç talebin zayıf seyrinin ekonomi üzerindeki olumsuz etkileri hissedilmiş olmasına rağmen, ikinci ve üçüncü çeyreklerde uygulanan vergi indirimleri özel tüketim harcamalarındaki daralmayı yavaşlatmıştır.

TÜRKİYE EKONOMİSİ

2009 yılında ekonomi daralmıştır.

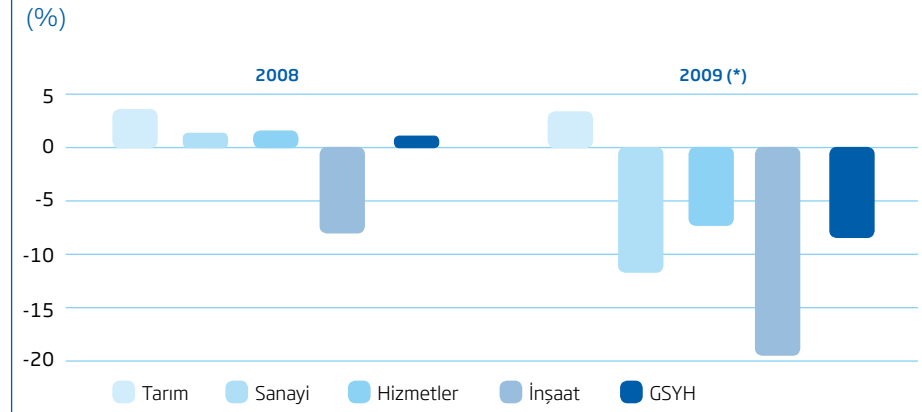
Türkiye’de, global krizin olumsuz etkileri reel sektör üzerinde daha fazla hissedilmiştir. Türkiye’nin en büyük ihrac pazarı olan AB ülkelerinde talebin azalması, ihracatçı sektörlerde üretimin önemli ölçüde daralmasına ve istihdamın azalmasına yol açmıştır. Diğer taraftan global risk algılamasının artması da reel sektörün finansman koşullarını zorlaştıran bir unsur olmuştur.

Ülkemizde ekonomik öngörülebilirliğin azalmasının yanı sıra önceki kriz deneyimlerinin de etkisiyle 2009 yılında üretim, tüketim ve yatırım kararları ertelenmiştir. Türkiye ekonomisi 2009 yılının ilk çeyreğinde %14,7, ikinci çeyreğinde %7,9, üçüncü çeyreğinde %3,3 daralmış, 2009 yılının ilk dokuz ayı itibarıyla ekonomideki daralma %8,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2009 yılının ilk çeyreğinde iç talebin zayıf seyrinin ekonomi üzerindeki olumsuz etkileri hissedilmiş olmasına rağmen, ikinci ve üçüncü çeyreklerde uygulanan vergi indirimleri özel tüketim harcamalarındaki daralmayı yavaşlatmıştır.

Cari açık, dış ticaret açığındaki daralmaya bağlı olarak yıl genelinde gerilemiştir. Cari açığın finansmanı incelendiğinde ise, Türkiye’ye yönelik sermaye girişlerinin geçen yılın oldukça altında kaldığı görülmektedir.

GSYH'daki Sektörel Büyüme Oranları



TCMB'nin Kasım 2008'de yapmaya başladığı indirimlerle kısa vadeli faiz oranları %16,75 seviyesinden %6,50 seviyesine kadar çekilmiştir.

2009 yılında bütçe gerçekleştirmeleri bir önceki yıla kıyasla olumsuz bir performans sergilemiştir.

Harcamalar tarafında yılın ilk çeyreğinde cari transferlerin hızlı artış kaydetmesi, gelirler tarafında ise ekonomik faaliyette meydana gelen daralmanın sonucunda vergi gelirlerindeki artışın sınırlı kalması 2009 yılı bütçe gerçekleştirmelerine olumsuz etki eden başlıca unsurlar olmuştur.

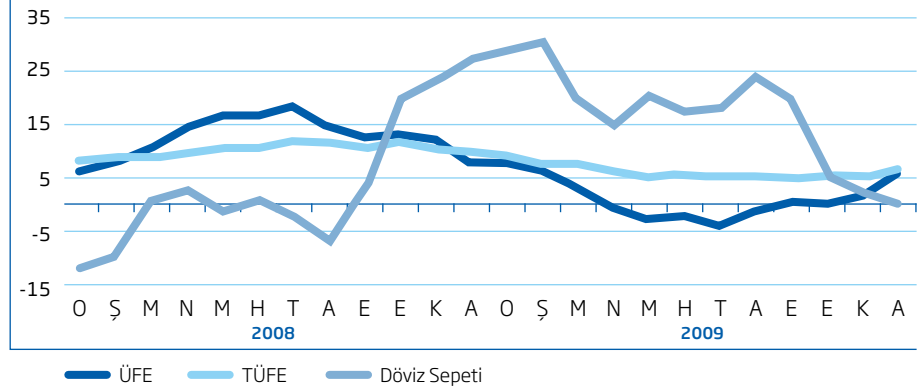
2009 yılında iç talep koşullarındaki zayıflama enflasyon üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturmuştur.

2009 sonu itibarıyla yıllık artış TÜFE'de %6,53; ÜFE'de ise %5,93 düzeyinde gerçekleşmiştir. 2010 yılında, baz yılı etkisinin yanı sıra başta petrol olmak üzere emtia fiyatlarındaki dalgalanmaların enflasyona yansıtılabileceği düşünülmektedir.

2009 yılında TCMB politika faiz oranlarını düşürmüştür.

TCMB'nin Kasım 2008'de yapmaya başladığı indirimlerle kısa vadeli faiz oranları %16,75 seviyesinden %6,50 seviyesine kadar çekilmiştir. Kısa vadeli faiz oranlarının hızla düşürülmesinde zayıf talep ve istihdam koşulları ile global ekonomiye ilişkin belirsizlikler önemli bir rol oynamıştır.

Enflasyon ve Döviz Sepeti
(Aylar itibarıyla yıllık değişimler %)



Bankacılık sektörünün 2009 yılı büyümesinde, TCMB'nin faiz indirimleri paralelinde bankaların menkul kıymetler portföylerindeki artış etkili olmuştur.

BANKACILIK SEKTÖRÜ

Ekonomideki daralmaya rağmen, bankacılık sektörü 2009 yılında büyümeye devam etmiştir.

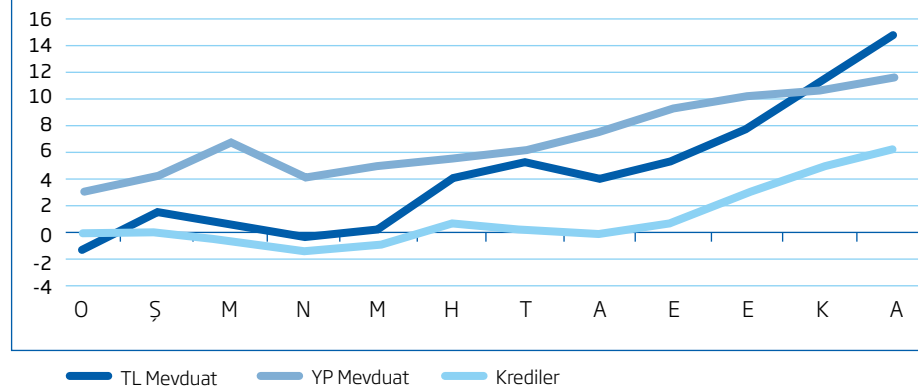
Bankacılık sektörünün 2009 yılı büyümesinde, TCMB'nin faiz indirimleri paralelinde bankaların menkul kıymetler portföylerindeki artış etkili olmuştur.

Sektörün kredi hacminde 2008 yılının son çeyreğinde başlayan daralma 2009 yılının ilk çeyreğinde de devam etmiştir. İzleyen dönemde ise, spot krediler ile iç talebi canlandırmaya yönelik mali teşvik paketlerinin de etkisiyle tüketici kredileri ve bireysel kredi kartlarında artış kaydedilmiştir. Ancak, taksitli ticari krediler ile diğer kredilerdeki gerileme genel olarak devam etmiştir.

2009 yılında TCMB'nin politika faiz oranlarındaki gerileme ve sektörde rekabet koşullarının zorlayıcı olmaması, bankaların temel fonlama kaynağı olan mevduat açısından kaynak maliyetinin gerilemesini sağlamıştır. Diğer taraftan mevduat faizlerinin yatırımcı açısından cazip olmaması mevduat hacmindeki artışın 2008 yılına kıyasla sınırlı kalmasına yol açmıştır.

2009 Yılında Mevduat ve Krediler (*)

(Yılsonuna Göre Değişimler %)



(*) Katılım bankaları dahildir.

2010 yılında ekonomik toparlanmanın yavaş ve kademeli olacağı varsayımı altında enflasyonist baskıların zayıf kalacağı tahmin edilmektedir.

2010 YILI BEKLENTİLERİ

Açıklanan veriler Türkiye’de ekonomik daralmanın hız kestiğine işaret etmektedir. 2009 yılının ikinci yarısında yayımlanan veriler, Türkiye’de ekonomik daralmanın hız kestiğine işaret etmektedir. Ancak, yurt içinde reel kesim ve tüketici güven endekslerinin zayıf seyri ile global düzeyde küresel krizden çıkışın yavaş olacağına ilişkin beklentiler, önümüzdeki dönemde Türkiye ekonomisindeki iyileşmenin de tedrici olacağına işaret etmektedir.

2010 yılında Türkiye ekonomisinin büyüme hızında başta Avrupa Birliği ülkeleri olmak üzere Türkiye’nin ana ihrac pazarlarındaki gelişmelerin de etkili olacağı düşünülmektedir. Türkiye ekonomisinin 2010 yılında %3,5 oranında büyüyeceği tahmin edilmektedir.

2010 yılında ekonomik toparlanmanın yavaş ve kademeli olacağı varsayımı altında enflasyonist baskıların zayıf kalacağı tahmin edilmektedir. Enflasyonist baskıların azalmasına bağlı olarak 2010 yılının ilk yarısında faiz oranları mevcut tarihi düşük seviyelerde kalabilecek, yılın ikinci yarısından itibaren ise ekonominin kaydedeceği toparlanma hızına bağlı olarak politika faiz oranlarında kademeli artırım gündeme gelebilecektir.

Türkiye’nin kredi notunda görülen iyileşme yabancı sermaye akımlarında artışa neden olacaktır.

Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF), 2010 yılında gelişmekte olan ülkelere yönelik sermaye akımlarında önemli artış beklemektedir. Türkiye’nin, kredi notundaki iyileşmenin de etkisiyle, uluslararası sermaye akımlardan daha fazla pay alabileceği tahmin edilmektedir. Cari açığın önceki yıllara kıyasla daha düşük düzeyde olması da dikkate alındığında, önümüzdeki dönemde Türk Lirası üzerinde önemli baskı yaşanmayacağı öngörülmektedir.

2010 yılında bankacılık sektörünün kredi hacminde artış beklenmektedir.

Global risk algılamalarındaki göreceli iyileşmenin yanı sıra TCMB’nin faiz oranlarını bir süre daha düşük seviyelerde tutacağı yönündeki tahminler dikkate alındığında, önümüzdeki dönemde bankacılık sektörünün kredi hacminin artmaya devam edeceği düşünülmektedir. Ancak, reel sektörün yatırım eğilimindeki zayıflık ve istihdam piyasasındaki olumsuzluklar nedeniyle bu artışın tedrici olacağı tahmin edilmektedir.

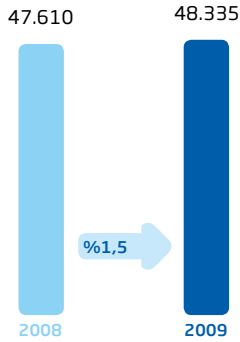
İş Bankası'nda 2009 Yılı'nın Değerlendirilmesi

İş Bankası, 2009 yılında, farklı iş kollarında sergilediği istikrarlı performansı ile gerçek bir sürdürülebilirlik örneği oluşturmuştur.

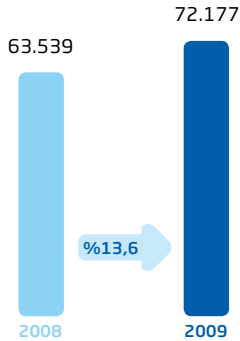
2009 Yılında İş Bankası

- %16,1'lik büyüme kaydeden İş Bankası'nın aktif büyüklüğü 2009 yılının sonunda 113,2 milyar TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.
- Banka, toplam kredilerde %1,5 artış ile 48,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.
- 2009 yıl sonunda, İş Bankası'nın toplam mevduatı 72,2 milyar TL, Türk lirası tasarruf mevduatı ise 30,0 milyar TL olmuştur. Banka'nın pazar payları ise tasarruf mevduatında %15,0, toplam mevduatta ise %14,0 olarak gerçekleşmiştir. (*)
- Banka'nın Kurumsal Bankacılık nakdi kredi portföyü 2009 yılında %7,7 artış kaydetmiştir.
- 5 milyonu aşkın kredi kartı, 28,6 milyar TL kredi kartı toplam cirosu ve %14,1'lik ciro bazlı piyasa payına sahip olan Banka, Türkiye kartlı ödeme sistemleri pazarının önemli bir aktörüdür.
- İş Bankası'nın Özel Bankacılık müşteri sayısı 36 bini aşmıştır. Banka tarafından yönetilen toplam müşteri varlığı ise 2009 yıl sonu itibarıyla 25 milyar TL'nin üzerindedir.
- Sermaye piyasalarının değişmez lideri olan İş Bankası, yatırım fonlarında %22,5'lik pazar payına sahiptir. İş Bankası yatırım fonları portföy büyüklüğü 6.776 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- İş Bankası, 2009 yılının global kriz koşullarında dahi dış kaynak yaratmakta yüksek derecede yetkin bir kurum olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur. Banka, iki sendikasyon kredisi kapsamında toplam 605 milyon dolar ve 518,8 milyon euro kaynak sağlamıştır.
- İş Bankası 2009 yılında şube ağını genişletmeyi sürdürmüştür. Yıl sonu itibarıyla Banka 22 bini aşkın çalışanıyla, 1.078 yurt içi ve 15 yurt dışı şubesinde hizmet sunmaktadır.
- 2009 yılında İş Bankası'ndaki toplam bankacılık işlemlerinin %61,2'si alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleştirilmiştir. İş Bankası'nın en yaygın alternatif dağıtım kanalını oluşturan Bankamatik sayısı yıl sonunda 3.591'e ulaşmıştır.
- İş Bankası'nın internet sitesi "isbank.com.tr", internet alanında en saygın yarışmalarından biri olarak kabul edilen IAC'de "Seçkin Web Sitesi" ödülünü kazanmıştır.
- İş Bankası 2009 yılında da müşterilerine yenilikçi ve katma değeri yüksek ürün ve hizmetler sunmayı sürdürmüştür.
- İş Bankası, sosyal sorumluluk çalışmalarını "toplumla paylaşma ve katılımçılık" ilkeleri kapsamında yoğun olarak sürdürmüştür. "Satranç", "81 İlden 81 Öğrenci", "Karneni Göster, Kitabını Al", "81 İilde 81 Orman" Banka'nın kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı kapsamında yürüttüğü projelerden ilk akla gelenlerdir.

Toplam Krediler (Milyon TL)



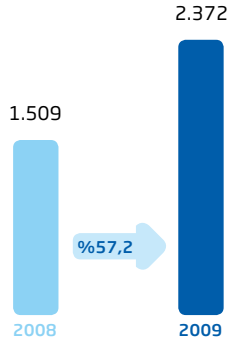
Toplam Mevduat (Milyon TL)



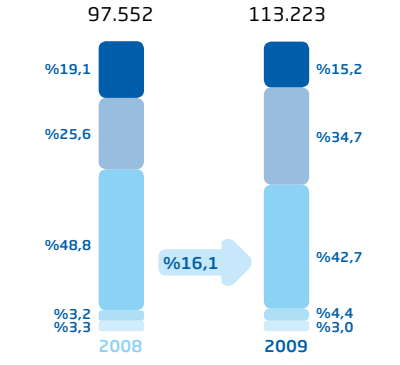
(*) Piyasa payları, faiz tahakkuk ve reeskontları dikkate alınmaksızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarına Katılım Bankaları ile Kalkınma ve Yatırım Bankaları dahildir.

Net faiz gelirlerinde %34,5'lik bir artış kaydeden İş Bankası, 2009 yılında net kârını %57,2 oranında artırmayı başarmıştır.

Net Kâr (Milyon TL)

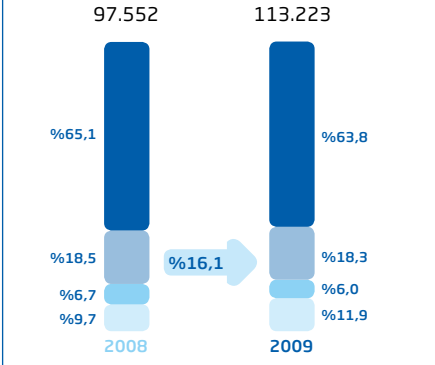


Aktif Kompozisyonu (Milyon TL)



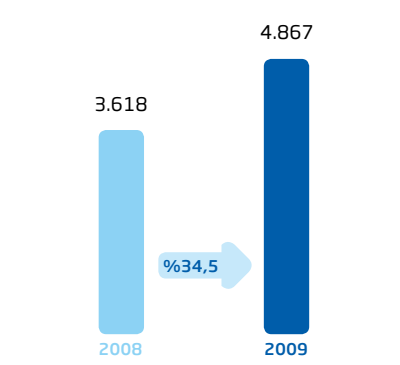
- Nakit Değerler ve Bankalar
- Menkul Değerler
- Krediler
- İştirak ve Bağlı Ortaklıklar
- Diğer

Pasif Kompozisyonu (Milyon TL)

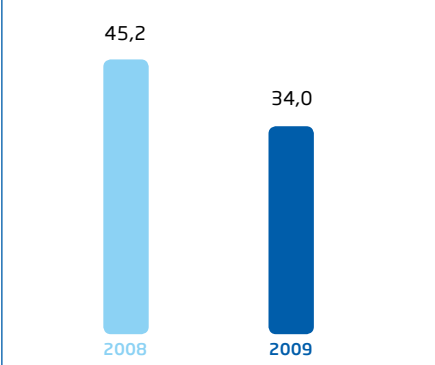


- Mevduat
- Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar
- Diğer Yükümlülükler
- Özkaynaklar

Net Faiz Gelirleri (Milyon TL)



Faaliyet Giderleri/ Faaliyet Gelirleri (%)



İş Bankası, kurumsal nakdi kredilerde %7,7 oranında artış kaydetmiştir.

Kurumsal Bankacılık

İş Bankası, 2009 yılında piyasaları olumsuz etkileyen makroekonomik koşullar altında da bankacılık sektöründeki öncü konumunun sorumluluğuyla hareket etmiştir.

Sahip olduğu bilgi birikimi, köklü tecrübesi, güçlü risk algısı ve sermayesinin verdiği güven ile birlikte, müşteri ihtiyaçlarına odaklanılarak geliştirilen yenilikçi çözümlerle reel sektöre olan desteğini aralıksız bir şekilde sürdüren İş Bankası, kurumsal müşterilerin önde gelen tercihi olmaya devam etmiştir.

İhtisaslaşmış kadrolara sahip 9 kurumsal şubede sunulan kapsamlı hizmetlerle üst düzeyde müşteri memnuniyeti hedeflenmektedir.

Büyük ulusal şirketlerin yanı sıra çok uluslu müşterilerle kapsamlı ve uzun dönemli ilişkiler geliştirilmesine stratejik bir önem verilen kurumsal bankacılıkta, müşteri ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan finansman çözümleriyle, bu müşterilerin ulusal ve uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılmasına etkin bir şekilde katkı sağlanmaktadır. İş Bankası, kurumsal bankacılık alanında 4 adedi İstanbul'da olmak üzere donanımlı ve uzmanlaşmış kadrolara sahip 9 kurumsal şubede müşteri odaklılık anlayışıyla hizmet sunmaktadır.

Kurumsal Bankacılık kredi portföyü 2009 yılında başarılı bir gelişim sergilemiştir.

İş Bankası kurumsal bankacılık alanında, yüksek aktif kalitesi ve kârlılık temeline dayalı büyüme hedefi doğrultusunda, 2009 yılında kurumsal nakdi kredilerde %7,7 oranında artış kaydetmiştir.

İş Bankası, proje finansmanları alanında sunduğu çözümler ve aktardığı kaynaklarla ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamaya devam etmektedir.

İş Bankası, riske duyarlı ve seçici yaklaşımından ödün vermeksizin, özellikle ülke ekonomisinin gelişiminde önemli bir işleve sahip enerji, ulaştırma-depolama, demir-çelik ve perakende gibi sektörlerdeki büyük hacimli yatırımların yanı sıra, özelleştirme, satın alma ve birleşmelere yönelik projelerin finansmanlarından aldığı önemli paylarla sektörde güçlü konumunu korumaya devam etmiştir.

2009 yılındaki proje finansmanı işlemlerinde son yıllarda öne çıkan sektörel dağılım korunmuş bu kapsamda 677 milyon dolarlık kısmı nakdi olmak üzere, toplam 888 milyon dolar düzeyinde yeni finansman sağlanmıştır.

Banka, yerel ve global ekonomik göstergelerdeki iyileşmelere ve ülke çapındaki ihtiyaca bağlı olarak büyümeleri ivme kazanacak enerji, üretim ve hizmet sektörlerindeki önemli yatırımlar ile programa alınmış özelleştirmelere kaynak aktarmaya, 2010 ve sonrasında da proje finansmanı alanının etkin bir oyuncusu olmaya devam edecektir.

İş Bankası'nın kaynak aktardığı projeler ödül topluyor.

İş Bankası'nın, 2009 yılında finansman sağladığı projelerden, bankalar konsorsiyumu kapsamında İş Bankası tarafından 330 milyon dolar uzun vadeli kredi sağlanan ve toplam 1,2 milyar dolarlık bir yatırımla Türkiye'de özel sektör tarafından gerçekleştirilen en büyük termik santral projesi olan Eren Çatalağzı Termik Santral Projesi "enerji" sektöründe; bankalar konsorsiyumu kapsamında İş Bankası tarafından 170 milyon dolar uzun vadeli kredi sağlanan ve arz açığı bulunan yassı çelik alanında üretime, istihdama ve ülke ekonomisine büyük değer yaratacağı öngörülen, toplam 1,7 milyar dolarlık

Sahip olduğu yaygın şube ağı, teknolojik alt yapısı, müşteri ve/veya sektöre özel çözüm üretme konusundaki rekabet üstünlükleri, İş Bankası'nı risk ve nakit yönetimi hizmetleri alanında güçlü kılan unsurlardır.

yatırımla Türkiye'nin ikinci büyük yassı demir çelik tesisi olan İskenderun'daki MMK Atakaş Projesi ise "demir-çelik" sektöründe, dünyanın saygın yayın kuruluşlarından Euromoney tarafından "Avrupa'da Yılın Enerji Finansmanı" (Europe Power Deal of the Year) ve "Avrupa'da Yılın Demir-Çelik Finansmanı" (Europe Metals Deal of the Year) ödüllerine layık görülmüşlerdir.

Risk ve nakit yönetimi hizmetleri 2009 yılında da müşterilerden yoğun talep görmüştür. İş Bankası, küreselleşmeyle birlikte karmaşıklaşan ticari ve endüstriyel ilişkilerde ihtiyaç duyulan kalite ve çeşitlilikteki risk ve nakit yönetimi çözümlerinin uygulanması alanındaki uzmanlaşmış konumunu pekiştirmeye devam etmiştir. Sahip olduğu yaygın şube ağı, teknolojik alt yapısı, müşteri ve/veya sektöre özel çözüm üretme konusundaki rekabet üstünlükleri, İş Bankası'nı risk ve nakit yönetimi hizmetleri alanında güçlü kılan diğer unsurlardır.

Bu kapsamda müşterilerin orta ve uzun vadeli yükümlülüklerinden kaynaklanan kur ve faiz riskinden korunmalarını amaçlayan türev ürünlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilirken, nakit yönetim işlem hacimleri ve pazar payları ile anlaşmalı müşteri adetlerinde önemli artışlar sağlanmıştır.

İş Bankası çekleri takasa en fazla ibraz edilen çek olma özelliğini devam ettirmiştir. Nakit yönetim paketinin en temel ürünlerinden olan doğrudan borçlandırma (DBS) ve bayi kart uygulamaları kapsamında hizmet verilen ana firma adedi %28 oranında artarak 200'ün, toplam müşteri adedi ise %10'luk bir artışla 12.500'ün üzerine çıkmıştır. Diğer yandan gümrük vergisi tahsilatlarında 2009 yılında %40 oranında artış kaydedilmiştir. Bankalararası Takas Odaları Merkezi'nin verilerine göre, 2009 yılında %14'lük payla takasa en çok ibraz edilen çekler İş Bankası çekleri olmuş, Banka bu konudaki piyasa liderliğini sürdürmüştür.

Firmaların nakit akışlarını daha yakından, daha kolay ve daha düşük bir maliyetle takip ederek yönetebilmelerini sağlamak amacıyla daha fazla türde ve sayıda işlemlerin otomatize bir şekilde gerçekleştirilmesi yönündeki çalışmalara hız kazandırılmıştır. Bu çerçevede, nakit yönetimi hizmetleri kapsamında özellikle nakit havuzu ve firmalara özel elektronik raporlama konularındaki geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmaları yapılmış; elektronik ekstre uygulamasında çok sayıda müşteri için özel çözümler üretilmiş, firmaların hesap hareketlerinin anlık olarak raporlanmasını sağlayan webservis uygulaması süratle yaygınlaştırılmıştır.

Elektronik toplu ödeme hizmetinden yararlanan kurumsal müşteriler için firmaya özel çözümler üretilmeye devam edilmiş ve internet şubesinin bir tahsilat platformuna dönüştürülmesi vizyonu çerçevesinde yeni firma anlaşmaları yapılmıştır. E-imza uygulamaları ve dış ticaret çözümleri özelleşen nakit yönetimi hizmetlerinin önde gelen diğer örneklerini oluşturmuştur. Diğer yandan İş Bankası 2009 yılında, SWIFT'in, kurumlara bankalar ile doğrudan ve güvenli mesajlaşma olanağı sağlayan SCORE sistemine üye olmuştur.

İş Bankası, 2010 yılında da önde gelen kurumsal firmaların ihtiyaçlarına özel ve farklılaştırılmış çözümler üreterek nakit yönetim hizmetlerindeki konumunu güçlendirmeye devam edecektir.

İş Bankası, 85 yıldır olduğu gibi 2009 yılında da Türk sanayicisinin ve ticaret erbabının yanında yer almaya devam etmiş, müşterilerine daha odaklı hizmet sunarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ticari Bankacılık

Ticari ve sınıai hayata sürekli destek

İş Bankası, 85 yıldır olduğu gibi 2009 yılında da Türk sanayicisinin ve ticaret erbabının yanında yer almaya devam etmiş, müşterilerine daha odaklı hizmet sunarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

İş Bankası mesleki birlik ve kuruluşlarla işbirliğini geliştirmektedir.

2009 yılında da, KOBİ'ler ve ticari firmalar ile ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla, bölgesel ihtiyaçlar gözetenilerek oda, dernek ve birliklerle işbirliği anlaşmaları imzalanmaya devam edilmiştir. İş Bankası, 2009 yılında ayrıca, Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) ve İzmir Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi (İzmir ABİGEM) ile özel koşullarla nakdi kredi kullanma ve nakit yönetimi ürünlerinden yararlanma imkanı sağlayan birer protokol imzalamıştır.

KOSGEB ile gelişen işbirliği

İş Bankası ile KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) arasında devam eden işbirliği 2009 yılında hayata geçirilen "KOBİ İhracat Finansman Destek Kredisi Protokolü", "Sıfır Faizli Diyarbakır İli İşletme Sermayesi Destek Kredisi Protokolü", "100.000 KOBİ Destek Kredisi Protokolü", "GAP Bölgesi Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği Programı" ve "Acil Destek Kredisi Programı" ile daha da zenginleştirilmiştir.

İş Bankası-Kredi Garanti Fonu (KGF) işbirliği, ticari ve sınıai hayata sunulan desteğin önemli bir bileşenidir.

Sektörel sınırlama yapılmaksızın, KOBİ'lere kredi teminatı bulmakta karşılaştıkları güçlüklerin aşılmasında destek olunması amacıyla kefalet vererek bankalardan kredi kullanabilmelerine olanak sağlayan KGF ile Bankamız arasındaki mevcut işbirliği 2009 yılında artırılarak devam etmiştir.

SELP II kapsamında sağlanan kaynağın tamamı 49 ilde faaliyet gösteren küçük ölçekli işletmelere kullanılmıştır.

Teşvikli 49 ilde faaliyet gösteren küçük ölçekli işletmelerin sabit sermaye yatırımları ile işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı amacıyla Alman Kalkınma Bankası'ndan (KfW) Şubat 2009 ayında temin edilen 20 milyon euro tutarındaki SELP II (Small Enterprises Loan Programme II) kredisinin tamamı kullanılmıştır.

2009 yılının Eylül ayında Muş, Hakkari, Van ve Bitlis illerinde faaliyet gösteren küçük ölçekli işletmelerin finansmanı için kullanılmak üzere SELP II çerçevesinde KfW'den 3,6 milyon euro tutarında ilave fon temin edilmiştir.

İş Bankası %21,8'lik (*)(**) pazar payıyla taksitli ticari kredilerde sektör lideridir. Banka'nın taksit ödemeli ticari krediler portföy büyüklüğü 2009 yıl sonu itibarıyla 8.451 milyon TL'lik (**) bir hacme ulaşmıştır.

Sektörel paketler ve ürünlerde kaydedilen gelişmeler

İş Bankası, 2009 yılında sektörel paket ve ürünlerini geliştirmeye devam etmiştir:

- İhracatın KOBİ'ler ve Türkiye ekonomisi açısından giderek artan önemini dikkate alan İş Bankası, ihracatçıların muhtelif kaynak ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılandığı "İhracat Destek Paketi",
- Kıymetli maden üretimi veya ticareti alanlarında faaliyet gösteren firmalara kullanılmak üzere tasarlanan "Altın İşletme Kredisi" ve "Altın İhracat Kredisi" ürünleri ile ruble cinsinden döviz kredisi ve rotatif kullanılabilen belgesiz ihracat döviz kredileri,
- Üye işyeri alacaklarının blokajı karşılığında kredi kullanılmasına olanak tanıyan "MaxiPOS Kredisi"

2009 yılında piyasaya çıkarılan yeni sektörel paket, ürün ve hizmetler arasında yer almıştır.

İş Bankası kampanya yönetimi faaliyetlerini ticari müşterilerle olan ilişkilerini geliştirmek ve derinleştirmek için yoğun olarak kullanmaktadır.

İş Bankası, 2009 yılında da ticari müşterilerinin ihtiyaç ve davranışlarının yanı sıra, mevsimsel ve sektörel farklılıklarını da dikkate alarak, kampanyalar düzenlemeye devam etmiştir.

İş Bankası'nda müşteri odaklı dönüşüm programı kapsamında yapılandırılan analitik modellerden de istifade edilerek kampanyalar düzenlenmiş; ürün kullanım oranlarının artırılması, müşteri portföyünün büyütülmesi ve pasif müşterilerin aktif hale getirilmesi amacıyla çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası taksit ödemeli ticari kredilerde liderdir.

İş Bankası, 2009 yılında da KOBİ'lerin yatırım finansmanı ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının yanı sıra ticari taşıt ve işyeri alımlarını da kredilendirmeye devam etmiştir.

İş Bankası taksitli ticari kredilerde sektör lideridir. %21,8'lik (*)(**) pazar payına sahip olan İş Bankası, taksitli ticari krediler alanındaki rakipsiz üstünlüğünü 2009 yılında da sürdürmüştür. Banka'nın taksit ödemeli ticari krediler portföy büyüklüğü 2009 yıl sonu itibarıyla 8.451 milyon TL'lik (*)(**) bir hacme ulaşmıştır.

İş Bankası ticari taşıt kredilerinde de liderdir. 2008 yıl sonunda %28,1 olan ticari taşıt kredileri piyasa payı, 2009'da %30,8'e yükselmiştir. (*)

(*) Piyasa payları, faiz tahakkuk ve reeskontları dikkate alınmaksızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarına Katılım Bankaları ile Kalkınma ve Yatırım Bankaları dahildir.

(**) Kredili mevduat hesapları dahildir.

İş Bankası, müşterilerine değer katan bilgi paylaşımı ve danışmanlık çalışmaları kapsamında, İş'le Buluşmalar toplantılarını 2009 yılında da düzenlemeye devam etmiştir.

Müşteri ilişkisinin kalitesini geliştirmeye yönelik çalışmalara 2009 yılında tüm hızıyla devam edilmiştir.

İş Bankası, müşterileriyle olan ilişkilerinin kalitesini artırmanın yanı sıra, müşterilerine değer katan bilgi paylaşımı ve danışmanlık çalışmaları kapsamında, İş'le Buluşmalar toplantılarını 2009 yılında da düzenlemeye devam etmiştir.

Banka bünyesinde faaliyet gösteren farklı disiplinlerin bir araya gelmesiyle güncel konu başlıkları altında düzenlenen "İş'le Buluşmalar" 2009 yılında İstanbul, İzmir, Çorlu, Diyarbakır ve Samsun'da gerçekleştirilmiştir. İş Bankası'nın bir diğer organizasyonu olan "AB Hibe Fonları ve Ar-Ge Destekleri Kılavuz Toplantıları"na da 2009 yılında devam edilmiştir.

İş Bankası'nın müşteriye değer katan organizasyonları değerlendirildiğinde; 3.000'i 2009 yılında düzenlenen 7 adet toplantıda olmak üzere bugüne kadar yaklaşık 9.000 müşteriye ulaşılmıştır.

İş'te KOBİ

www.istikobi.com.tr adresinde yayında olan İş'te KOBİ, KOBİ'lerden hareketle ticari kesimin gelişimini, eğitimini, kendi aralarında bilgi paylaşımını ve hedef kitleye yönelik iletişim çalışmalarını destekleyecek bir sadakat ve bilgilendirme programıdır. Site, İş Bankası müşterilerinin gerek duyabileceği bilgi ve birikimleri barındıracak şekilde yapılandırılmıştır.

İş'te KOBİ ile uzmanlara sorular yönlendirilebilmekte, sektör temsilcilerinin ve uzmanların görüş ve yorumlarına ilişkin videolara ve yazılı içeriğe ulaşılabilmektedir. Özel sayfalar ile firma tanıtımlarının yapılabilirdiği İş'te KOBİ, özel olarak derlenen haberlere, araştırmalara, raporlara, hesaplama araçlarına, başarı hikayelerini içeren tanıtım filmlerine ve İş Bankası'nın ürün, hizmet ve faaliyetleri hakkındaki en güncel bilgilere yer vermektedir.

Ticari şube yapılanması

2008 yılında İş Bankası, ticari nitelik ve boyutlardaki firmalara yüksek kalitede hizmet sunmak ve nitelikli ilişki yönetimini daha da ileriye taşımak amacıyla başlattığı Ticari Şube yapılanması kapsamındaki çalışmalar sonucunda 2009 yılında Ticari İhtisas Şubesi sayısı 32'ye ulaşmıştır.

İş Bankası ticari bankacılığın sektörün gelecekteki büyüme yol haritasındaki temel bir alan olduğunu öngörmektedir ve bu alana odaklanmasını sürdürecektir.

İş Bankası'nın bireysel bankacılık iş kolu temel stratejisi "müşteriye en yakın banka" olmaktadır.

Bireysel Bankacılık

İş Bankası, insan yaşamının farklı evrelerinde, mükemmel bir müşteri deneyimi sunmayı hedefleyen bir bankacılık anlayışına sahiptir.

İş Bankası'nın bireysel bankacılık iş kolu temel stratejisi "müşteriye en yakın banka" olmaktadır.

Türkiye'nin bankası olma prensibi doğrultusunda hareket eden İş Bankası, toplumun her kesiminden milyonlarca müşterisine, gelişmiş teknolojik altyapısı ve nitelikli insan kaynağı ile müşteri odaklı çözümler geliştirmekte; maksimum değer katan ürün ve hizmet yelpazesini sunmaktadır.

İş Bankası'nı, bireysel bankacılık alanında müşterilerine en yakın banka olarak konumlayan özellikleri yaygın şube ağı, müşteri odaklı yaklaşımı, yüksek nitelikli insan gücü, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak yenilikçi ürün ve hizmetleri ile çok çeşit işlem yapılabilen alternatif dağıtım kanallarıdır.

Müşteri bilgisinin her zamankinden daha değerli olduğu bireysel bankacılık alanında İş Bankası, müşteri analitiği çalışmalarına büyük önem vermektedir. İş Bankası, müşterilerini daha iyi tanıyabilmek ve yönetilmesine katkı sağlamak amacıyla segmentasyon, yaşam boyu değer, müşteri erimesi, bir sonraki en iyi ürün gibi analitik modelleri devreye almış ve müşteri stratejisi oluşturmada söz konusu modellerden faydalanmaya başlamıştır.

Yaşam Evreleri Bankacılığı: Çocukluktan emekliliğe hep İş Bankası

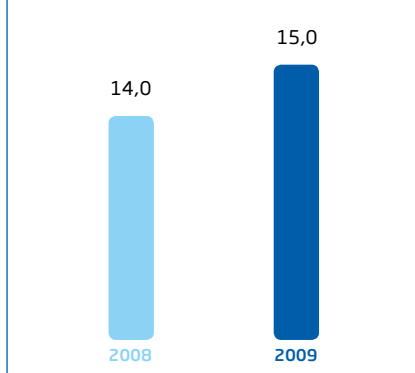
Türkiye'de çocuklar İş Bankası ile çok küçük yaşta tanışırlar. Ülkemizin en prestijli yatırım fonlarından biri olan Kumbara Fonu ve Çocuk Hesabı, bireyin daha çocuk yaşta İş Bankası ile temas kurmasına imkan tanır.

Yaşamının ilk evresinde Banka ile tanışan çocuklar, İlk İmza Hesabı ile 12-18 yaş aralığında bankacılık işlemlerinin bir bölümünü kendi başlarına yapmaya başlarlar. İlk İmza Hesabı, bireyin üniversite yıllarına kadar olan dönemde İş Bankası'yla ilişkilerini sürdürmesini sağlar.

"İş'te Üniversiteli Bankacılık Hizmet Paketi" gençlik çağının tüm finansal ihtiyaçlarına cevap verir. İş'te Üniversiteli Kredi Kartı, yaşam boyu sürecek bir kredi kartı ilişkisinin ilk adımıdır. İş Bankası, kredi kartı sahibi müşterileriyle öğrencilik dönemlerinde kurduğu ilişkiyi korumayı hedefler. Bu doğrultuda, mezuniyetlerini takiben müşterilerinin kart limitlerini güncellemeye devam eder.

İş Bankası gerek toplam mevduat gerekse tasarruf mevduatında özel bankalar arasındaki lider konumunu sürdürmektedir. 2009'da Banka'nın pazar payları TL tasarruf mevduatında %15,0, toplam mevduatta ise %14,0 olarak gerçekleşmiştir. (*)

TL Tasarruf Mevduatı Pazar Payı (*)
(%)



İş Bankası, aktif çalışma hayatları boyunca, geniş bireysel ürün yelpazesıyla hizmet sunduğu müşterilerini emeklilik dönemlerinde de yalnız bırakmaz. İş Bankası müşterilerine emeklilik yıllarında "Emekli Paketi" kapsamında katma değeri yüksek bireysel bankacılık hizmetleri sunmaya devam eder.

İlişki Evreleri Bankacılığı: Bankacılık ilişkisini derinleştirmek ve sürdürmek için...

İş Bankası, uzun süreli ve karşılıklı verimliliğe dayalı müşteri ilişkilerinin kurulmasına ve sürdürülmesine odaklıdır. Bu noktadan hareket eden Banka, ilişki evreleri bankacılığı program ve uygulamalarını bireysel bankacılığın farklı mecra ve kanallarında hayata geçirmiş bulunmaktadır. İş Bankası, müşteri kazanımı, hoş geldin, aktivasyon, tutundurma, sadakat ve geri kazanma programları uygulamaktadır. Banka, yeni kazandığı müşterileriyle samimi bir temas kurmaya özen göstermekte, ürün ve kanal kullanımlarını teşvik etmektedir. İş Bankası, diğer taraftan, mevcut müşterilerle ilişkilerin derinleştirilmesi, potansiyeli yüksek müşterilerin elde tutulması ve etkinliği azalan verimli müşterilerin geri kazanımı konularında sistematik pazarlama programları uygulamaktadır.

İş Bankası'nın mevduatta özel bankalar arasındaki liderliği 2009 yılında devam etmiştir.

İş Bankası 2009 yılında gerek toplam mevduatta, gerekse TL tasarruf mevduatında sektör mevduat stokunda kaydedilen gelişiminin üzerinde sonuçlar elde etmiştir.

İş Bankası hem toplam mevduat hem de TL tasarruf mevduatında özel bankalar arasındaki lider konumunu sürdürmektedir. 2009 yılının sonunda, İş Bankası'nın toplam mevduatı 72,2 milyar TL, TL tasarruf mevduatı ise 30,0 milyar TL olmuştur. Banka'nın pazar payları ise, TL tasarruf mevduatında %15,0, toplam mevduatta ise %14,0 olarak gerçekleşmiştir. (*) Güçlü markası ve yaygın şube ağı ile toplumun her kesiminden müşterinin birikimlerine güvenli ve sağlıklı bir mekan olan İş Bankası, mevduat alanındaki gelişimini "müşteriyi merkezde gören" bir anlayışla sürdürmektedir.

Bireysel nakit yönetimi ürünleri: bireylerin hayatını kolaylaştırmayı hedefleyen yenilikçi uygulamalar

İş Bankası, bireylerin günlük hayatlarında ihtiyaç duydukları yenilikçi nakit yönetimi ürünlerini sunmakta ve niteliklerini her geçen gün yeniliklerle geliştirmektedir.

İş Bankası, 2009 yıl sonu itibarıyla 342 kurumun fatura ödemelerine aracılık etmektedir. Günümüz dünyasının en yoğun bireysel bankacılık işlemlerinin başında gelen fatura ödemelerinin rahatça gerçekleştirilebilmesi büyük önem taşımaktadır.

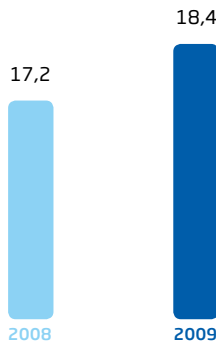
(*) Piyasa payları, faiz tahakkuk ve reeskontları dikkate alınmaksızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarına Katılım Bankaları ile Kalkınma ve Yatırım Bankaları dahildir.

2009 yılında İş Bankası, konut kredileri alanında ülkemizdeki en gelişmiş mobil telefon teknolojisi (3G) üzerinden de hizmet verebilen Yeni Nesil Ev Kredisi Çağrı Merkezi (444 24 68) başta olmak üzere müşterilerine yeni ürünler sunmuş ve dağıtım kanallarını çeşitlendirmiştir.

Konut Kredileri Pazar Payı (*)
(%)



Taşıt Kredileri Pazar Payı (*)
(%)



Müşterilerin talimatlı ödemelerinin, talimatın kayıtlı olduğu vadesiz hesabın yanı sıra, bu hesaba bağlı yatırım hesabındaki likit fonlar ve kredili mevduat hesabının da kullanılması suretiyle gerçekleştirilmesine olanak tanıyan Sınırsız Otomatik Servis-SOS talimat adedi %48 artış ile 302.576'ya ulaşmıştır. Vadesiz TL hesapta bulunan belirli bir bakiyenin üzerindeki mevduat ile otomatik fon alımına imkan sağlayan Maksimum Hesaba yönelik talimat adedi ise %187 artış ile 120.190'a ulaşmıştır.

Kira ödemeleri hakkındaki yasal düzenleme çerçevesinde, bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen kira ödeme ve tahsilat işlemleri kapsamında, hem kiracı hem de ev sahiplerine "Kira Paketi" hizmeti ile çeşitli avantajlar sunulmaya devam edilmiştir.

Maaş ödemeleri alanındaki gelişmeler

İş Bankası 2009 sonu itibarıyla 1,3 milyon civarında kişinin maaş ödemelerine aracılık etmektedir.

İş Bankası'nın hizmetlerinden çeşitli ayrıcalıklarla faydalanan maaş anlaşmalı müşteriler, bireysel bankacılık ürünlerinin pazarlanabilmesi için önemli bir taban ve hedef kitle teşkil etmektedirler. Maaş ödemesine aracılık edilen müşterilere yönelik sunulan özel ayrıcalıklar ile ürün ve hizmetler bu müşterilerin İş Bankası'na olan sadakatlerine de katkıda bulunmaktadır.

İş Bankası konut kredileri toplam hacmi 4,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

İnşası süren projelere destek verilmesi, emlakçı ilişkilerinin güçlendirilmesi ve müşteri özelinde farklı ihtiyaçlara yönelik çözümler oluşturulması suretiyle İş Bankası'nın konut kredileri hacmi 4,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

İş Bankası, konut kredileri alanında ülkemizdeki en gelişmiş mobil telefon teknolojisi (3G) üzerinden de hizmet verebilen Yeni Nesil Ev Kredisi Çağrı Merkezi (444 24 68) başta olmak üzere, www.isteevim.com.tr ve belli başlı emlakçı web siteleri üzerinden de konut kredisi başvurusu kabul ederek dağıtım kanallarını çeşitlendirmiştir.

Randevu Noktası uygulaması hayata geçirilerek, www.isteevim.com.tr sitesini ziyaret eden müşterilerin yeni nesil ev kredisi hakkında ayrıntılı bilgi almalarına veya seçtikleri bir İş Bankası şubesinden belirledikleri bir tarihte randevu talep etmelerine olanak sunulmaktadır.

Taşıt kredilerinde İş Bankası %18,4'lük pazar payıyla liderdir. (*)

İş Bankası, Türkiye'de faaliyet gösteren belli başlı otomotiv markalarının, taşıt kredileri kapsamındaki kampanya ve işbirlikleri sonucunda, 2009 yıl sonu itibarıyla taşıt kredisi piyasa payını %18,4'e ulaştırmış ve pazarda lider konuma yükselmiştir. (*)

(*) Piyasa payları, faiz tahakkuk ve reeskontları dikkate alınmaksızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarına Katılım Bankaları ile Kalkınma ve Yatırım Bankaları dahildir.

İş Bankası Maximum Kart, Temassız Maximum Kart ve Maximum Sanal Kart ürünleri ile farklı ihtiyaçlara sahip müşterilerine özel çözümler sunmaktadır.

İş Bankası, ihtiyaç kredilerinde özel bankalar arasında liderdir.

İş Bankası, ihtiyaç kredileri alanında 5 milyar TL'yi aşkın kredi ve %12,1'lik piyasa payı ile özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmektedir. (*) İş Bankası'nın hedefi bireysel kredi pazarındaki konumunu daha da güçlendirmektir.

İş Bankası'nda kartlı ödeme sistemleri

5 milyonu aşkın kredi kartı, 28,6 milyar TL kredi kartı toplam cirosu ve %14,1'lik ciro bazlı piyasa payıyla İş Bankası, Türkiye kartlı ödeme sistemleri pazarının önemli bir aktörüdür.

İş Bankası Maximum Kart, Temassız Maximum Kart ve Maximum Sanal Kart ürünleri ile farklı ihtiyaçlara sahip müşterilerine özel çözümler sunmaktadır.

Maximiles: İş Bankası kartlı ödeme sisteminin yeni üyesi

2009 yılında Banka, ürün yelpazesini genişleterek, müşterilerine farklı ayrıcalıklar sunmak amacıyla, mil programı altyapısını içeren "Maximiles" isimli yeni kredi kartının lansmanını yapmıştır.

Maximiles kredi kartları ile müşterilere Maximum üye işyerlerinden MaxiPuan kazanımının yanı sıra, yurt içi ve yurt dışı alışveriş işlemlerinden MaxiMil toplanması ve toplanan MaxiMillerin uçak bileti alımında kullanılması imkanı sağlanmıştır.

Kredi kartlarında ilişki evreleri yaklaşımı

Kredi kartı müşterileri, ilişki evreleri göz önüne alınarak değerlendirilmiş, farklı evrelerdeki müşterilere farklı kampanyalar düzenlenmiştir. Diğer taraftan Maximum Kart'ın yaygın kullanımını sağlamak, portföy getirisini maksimize etmek ve en verimli şekilde yönetmek için düzenli müşteri analizleri yürütmekte olan İş Bankası, müşteri bağlılığını ve kârlılığını artıracak kişiye özel kampanyalar düzenlemiştir.

İş Bankası kartlı ödeme sisteminde 2009 yılında meydana gelen diğer önemli gelişmelerden satırbaşları aşağıda özetlenmiştir.

- SMS ve Bankamatik kanalıyla da kredi kartı başvurusu olanaklı hale getirilmiştir. Ayrıca, İnternet Ana Sayfa, İnternet Şube ve İnteraktif Telefon (444 02 02) kanallarından başvuru bilgilerinin ayrıntılı olarak alınması uygulamasına ek olarak Hızlı Kredi Kartı Başvurusu kabulüne de başlanmıştır.
- İş Bankası'nın temassız kredi kartı ürünü ile düşük tutarlı temassız işlem yapılan işyerlerine köprü ve otoyolların KGS gişeleri de ilave edilmiştir. Böylece müşterilerin düşük tutarlı temassız işlem deneyimi artırılmış ve müşteri memnuniyeti güçlendirilmiştir.
- Ülkemizin en büyük çevre kampanyalarından biri olan "81 ilde 81 Orman Projesi" kapsamında, İş Bankası hesap özetlerini önceden kâğıt posta olarak almayı tercih eden ve/veya kartlarını yeni alacak müşteriler hesap özetlerini sadece e-posta olarak almayı talep etmeleri durumunda "MaxiPuan" yerine "Adıma Fidan Dikilsin" seçeneğini tercih ederek TEMA'ya katkıda bulunabilmektedirler.

(*) Piyasa payları, faiz tahakkuk ve reeskontları dikkate alınmaksızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarına Katılım Bankaları ile Kalkınma ve Yatırım Bankaları dahildir. İhtiyaç kredilerine "diğer" başlığı altında sınıflandırılan krediler ile kredili mevduat hesapları dahildir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen avantajlı kampanyalar ve satış faaliyetleri sonucunda İş Bankası tarafından satışı gerçekleştirilen bireysel emeklilik hesabı sayısı %19,2 artış kaydederek 307.662'ye ulaşmıştır.

Elementer ve hayat sigortaları ürünlerinde iştirakler ile sinerjik işbirliği

İş Bankası, her biri kendi alanının lider kuruluşu olan Anadolu Hayat Emeklilik ve Anadolu Sigorta ile yakın işbirliği içinde çalışmaktadır. Banka bu işbirliği kapsamında elementer ve hayat sigortası ürünlerini geniş bir yelpazede ve etkin bir hizmet anlayışının ışığında müşterilerine sunmaktadır.

İş Bankası ve Anadolu Hayat Emeklilik işbirliği ile önceki dönemde, nakit, taşıt ve konut kredisi müşterilerine sunulan İşsizlik Sigortası hizmeti, Kredi Kartı Destek Sigortası ile kredi kartı müşterilerine de sunulmaya başlanmıştır.

307 bini aşkın yeni bireysel emeklilik hesabı

Müşteri ile uzun vadeli ilişki kurulmasını sağlayan bireysel emeklilik hesabı, müşteri sadakatini güçlendiren bir üründür. Anadolu Hayat Emeklilik'in bayileri olan İş Bankası şubelerinde bireysel emekliliğin yanı sıra, birçok hayat sigortası ürünü de müşterilere sunulmaktadır. Yıl boyunca gerçekleştirilen avantajlı kampanyalar ve satış faaliyetleri sonucunda İş Bankası tarafından satışı gerçekleştirilen bireysel emeklilik hesabı sayısı %19,2 artış kaydederek 307.662'ye ulaşmıştır.

Elementer sigorta ürünlerinde Anadolu Sigorta ile eşgüdüm

İş Bankası, elementer sigorta ürünlerini Anadolu Sigorta ile eşgüdüm içerisinde yürütmektedir. Bu kapsamda 2009 yılında da çeşitli kampanya ve çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Özel Bankacılık

Kişiselleştirilmiş hizmetin değeri

İş Bankası, toplam varlığı içinde önemli bir paya sahip olan özel bankacılık müşterilerine, beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda kişiye özel finansal ürün ve hizmetler sunmaktadır. Karşılıklı güven, gizlilik ve kaliteli hizmet temellerinde yürütülen özel bankacılık faaliyetleri çerçevesinde finansal ihtiyaçlarının tek bir noktadan ve üst seviyede müşteri memnuniyeti sağlanarak karşılanması amaçlanmaktadır.

36 bin özel bankacılık müşterisi

2010 yılından itibaren özel bankacılık alt limiti 250 bin TL olarak belirlenmiş olup bu kritere göre 36 bini aşkın özel bankacılık müşterisinin Banka tarafından yönetilen toplam varlığı 25 milyar TL'nin üzerindedir.

2009 yılında sektör dinamiklerinin yanı sıra özel bankacılık müşterilerinin farklı yatırım ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılandırılmış mevduat ürünleri ile farklı dayanak varlıklardan oluşan anapara koruma amaçlı/garantili fonlar piyasaya sunulmuştur.

İş Bankası, özel bankacılık müşterilerine yönelik ayrıcalıklı hizmetlerini "Privia" markası altında yapılandırmıştır.

2009 yılı içerisinde piyasaya sunulan anapara koruma amaçlı ve garantili fonlar büyük talep görmüştür.

İş Bankası tarafından 2009 yılı içerisinde halka arzı yapılan anapara koruma amaçlı ve garantili fonlarda toplanan talebin çoğunluğu özel bankacılık müşterilerine aittir. 2009 yılında özel bankacılık müşterilerine yönelik farklılaştırılmış ürün ve hizmet sunumu kapsamında, kişiye özel limitlerle avantajlı bireysel kredi paketleri hazırlanmış ve doğrudan iletişim yoluyla sunulmuştur.

Nitelikli bilginin varlık yönetiminde büyük değer taşıdığına inanan İş Bankası, para ve sermaye piyasalarındaki gelişmeler hakkında günlük, haftalık ve aylık piyasa raporlarını müşterileriyle düzenli olarak paylaşmaya 2009 yılında da devam etmiştir.

İş Bankası özel bankacılık müşterilerine 22 noktada hizmet sunmaktadır.

İş Bankası, özel bankacılık müşterilerine, İstanbul, Ankara ve İzmir'de bulunan belirli şubelerinde konumlandığı 22 özel bankacılık alanında, müşteri gizliliğini gözeterek nitelikli hizmet sunmaktadır. Diğer taraftan 2009 yılı içerisinde ilk ihtisas şubesi olan İstanbul Özel Bankacılık Şubesi hizmete girmiştir.

Şubelerde, portföylerindeki sınırlı sayıda müşteriye hizmet veren Müşteri İlişkileri Yöneticileri her türlü geleneksel bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra, müşterilerinin risk profiline uygun olarak yapılandırılmış ürünler de dahil olmak üzere geniş yatırım seçenekleri sunmaktadır.

Privia Programı

İş Bankası, özel bankacılık müşterilerine yönelik ayrıcalıklı hizmetlerini "Privia" markası altında yapılandırmıştır.

Privia Kart aracılığıyla ilgili müşterilere yurt içi ve yurt dışı tüm İş Bankası şubelerinde öncelikli ve bire bir hizmet, ücretsiz bankacılık işlemleri, A ve B Tipi Privia Değişken Yatırım Fonları, Anadolu Hayat Emeklilik tarafından hazırlanan Privia Emeklilik Planı, sağlık ve kültür alanında ayrıcalıklı uygulamalar, sınırsız sayıda refakatçiyle beraber havalimanlarında bulunan Millenium Lounge hizmetinden yararlanma gibi birtakım kişiye özel hizmetler sunulmaktadır.

İş Bankası, özel bankacılık iş kolundaki varlığını güçlendirmeyi sürdürecektir.

2010 yılında İş Bankası özel bankacılık iş kolundaki varlığını ve hizmet sunumunu geliştirmeye yoğun olarak devam edecek; Privia Kart uygulaması kapsamında sunduğu ayrıcalıkları geliştirmeye ve zenginleştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürecektir.

İş Bankası, değişen ve gelişen piyasa koşulları doğrultusunda, müşterilerine yeni ürün ve hizmetler sunma konusundaki fırsatları değerlendirmeye kararlıdır. 2010 yılında Banka, özel bankacılık portföyünü büyötmek için mevcut müşterileriyle ilişkilerin derinleştirilmesi kadar yeni müşteri kazanımına da odaklanacaktır.

2009 yıl sonunda İş Bankası yatırım fonları piyasasındaki %22,5 pazar payı ile en yakın rakibinin 7,4 puan üzerinde yer almıştır. Banka'nın yatırım fonları portföy büyüklüğü ise aynı tarihte 6.776 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Sermaye Piyasaları

Türkiye'de sermaye piyasasının gelişimine öncülük eden lider banka

İş Bankası, ülkemizde sermaye piyasalarının öncüsü ve tartışılmaz lideridir.

Banka,

- piyasa koşulları, öngörüler ve müşteri tercihlerine uygun olarak tasarlanmış yeni ürün ve hizmetlerin sunulması,
- rekabetçi fiyatlandırma politikası,
- tüm hizmet kanallarından kesintisiz ve kaliteli hizmet sunabilme yetkinlikleri ile yatırım fonu, hisse senedi, bono, tahvil, repo ve Eurobond işlemlerinde sermaye piyasalarındaki gücünü artırmaya 2009 yılında da devam etmiştir.

İş Bankası yatırım fonlarında %22,5'lik pazar payına sahiptir.

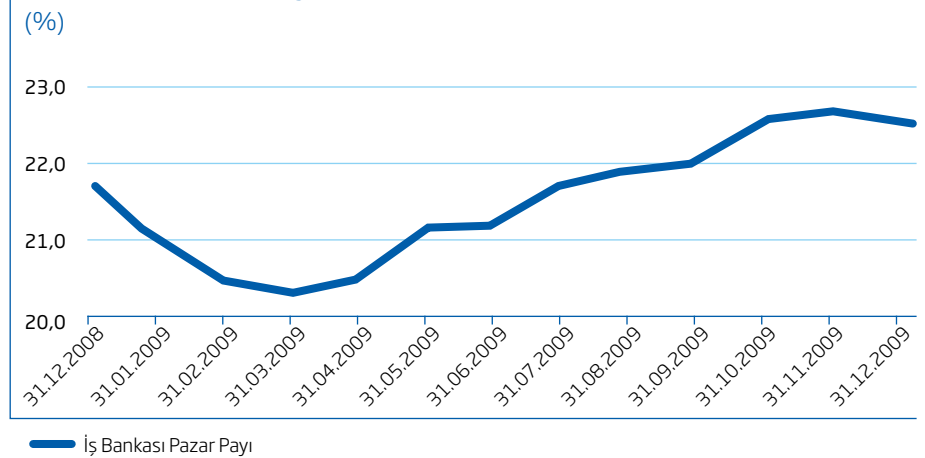
2009 yılında değişen yatırımcı tercihleriyle genişleyen yatırım fonları piyasasında İş Bankası, fon portföyünü sektörün üzerinde büyütülmüştür.

Banka, farklı risk-getiri profillerine göre çeşitlendirilmiş toplam 20 adet yatırım fonu ve 8 adet anapara korumalı ve garantili fonuyla yatırım fonları piyasasındaki liderliğini yıl boyunca sürdürmüştür. 31 Aralık 2009 itibarıyla İş Bankası, yatırım fonları piyasasındaki %22,5 pazar payı ile en yakın rakibinin 7,4 puan üzerinde yer almıştır. İş Bankası yatırım fonları portföy büyüklüğü 2009 sonu itibarıyla 6.776 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Kumbara Fonu: Yatırımcı sayısı en yüksek fon

Türkiye'de A Tipi fonlar arasında 147 bin kişi ile en fazla yatırımcı tarafından tercih edilen, çocuklara yönelik ilk yatırım fonu, İş Bankası Kumbara Fonu 2009 yılında %55,0 ile yatırım fonu sektörünün üzerinde büyümüş ve 185 milyon TL'lik portföy büyüklüğüne ulaşmıştır.

Yatırım Fonları Pazar Payı Gelişimi



İş Bankası'nın iştiraki İş Yatırım, İMKB Hisse Senedi Piyasası'ndaki işlem hacmi payını 2009 yılında artırarak %7,9 pazar payına ulaşmış ve piyasada faaliyet gösteren 89 aracı kurum arasında birinci sıradaki yerini korumuştur.

Hisse senedi işlem hacminde birinci

İş Bankası'nın iştiraki İş Yatırım, İMKB Hisse Senedi Piyasası'ndaki işlem hacmi payını 2009 yılında artırarak %7,9 pazar payına ulaşmış ve piyasada faaliyet gösteren 89 aracı kurum arasında birinci sıradaki yerini korumuştur.

En yüksek İMKB Tahvil Bono ve Repo Piyasası hacmi

İş Bankası, İMKB Tahvil Bono ve Repo Piyasası'ndaki 825 milyar TL'lik işlem hacmi ile 2009 yılında da liderliğini sürdürmüştür.

Uluslararası saklama hizmetlerini sunan tek yerel banka İş Bankası'dır.

İş Bankası 1992 yılından bu yana yurt dışında yerleşik yatırımcılara uluslararası saklama hizmetleri sunmaktadır. Banka, yurt dışında yerleşik müşterilere menkul kıymetlere ilişkin takas ve saklama, hisse senetleri hak kullanım ve genel kurul katılım, nakit yönetimi, döviz işlemleri ile vergi temsilciliği ve danışmanlığı alanlarında hizmet vermektedir.

İş Bankası, portföy saklama kuruluşu hizmetinde de lider

İş Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan Portföy Saklama Kuruluşu yetkisi alan ilk bankadır. Banka, portföy yönetim şirketlerinin bireysel portföy yönetimine konu varlıklarının saklama hizmetinde %40 pazar payına sahiptir.

Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası (VOB) aracılık hizmetleri yaygınlaşıyor.

2008 yıl sonunda 50 İş Bankası şubesi ve internet şubesinden verilmekte olan aracılık hizmeti, 2009 yılında daha da yaygınlaştırılmıştır. 2009 yıl sonunda 141 İş Bankası şubesi ile sunulmaya devam edilen VOB işlemlerini yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilecektir.

Altın Hesabı adedi 60 bine yaklaştı.

Müşterilere yatırım hesabı ve Altın Hesabı ile altın alım satım hizmeti sunan İş Bankası'nın, 2009 yılında müşteri hesap adedi 59.250'ye, müşteri emanet büyüklüğü ise 8,7 tona ulaşmıştır.

İş Bankası, 2009 yılında müşterilere altın düzenli alım talimatı ürününü sunarak altın bankacılığı alanındaki önderliğini pekiştirmiştir.

İş Bankası, ekonomik konjonktürün yanında yatırımcı talep ve beklentilerini de göz önünde bulundurarak ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarına da devam etmiştir.

İş'te Yatırım Portalı "iPhone" Uygulaması

2009 yılı Mart ayında iPhone mobil iletişim cihazlarına yönelik "İş'te Yatırım iPhone Uygulaması" kullanıma sunulmuştur.

İş'te Yatırım anlık İMKB verilerini sunan ilk iPhone uygulaması olmuştur. 2009 yılı Temmuz ayında ise uluslararası borsa endeksleri, döviz kurları, pariteler ve altın fiyatları uygulama kapsamına dahil edilerek müşterilere sunulan içerik genişletilmiştir.

2009 yıl sonu itibarıyla, çoğunluğu Türkiye'den olmak üzere, 16.000'in üzerinde kişi İş'te Yatırım iPhone Uygulamasını kullanmaktadır.

2009 Aralık ayı itibarıyla İş Bankası koruma amaçlı ve garantili yatırım fonlarının toplam büyüklüğü 145 milyon TL'ye, pazar payı ise %22,7 seviyesine ulaşmıştır.

İş'te Yatırım Portalı Getiri Sihirbazı

Getiri Sihirbazı uygulaması 2009 yılı Kasım ayı içerisinde tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Getiri Sihirbazı, İş'te Yatırım Portalı kullanıcılarının anlaşılabilir ve hızlı bir şekilde getiri karşılaştırması yapabilmesine olanak sağlayacak bir uygulama olarak tasarlanmıştır.

Microsoft'un 2009 yılında kullanıma sunduğu Windows 7 işletim sisteminin Multi Touch özelliğini de destekleyen Getiri Sihirbazı, Windows 7 işletim sisteminin lansmanında başarı hikayesi olarak yer almıştır. Getiri Sihirbazı multi touch özelliğini destekleyen ilk finansal uygulama olması anlamında da geniş ilgi görmüştür.

Anapara korumalı ve garantili alt fon halka arzları

İş Bankası, mevcut dalgalı konjonktür ve düşük faiz seviyelerinde müşterilerinin farklı yatırım ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik, farklı dayanak varlıklar içeren korumalı ve garantili fonların halka arzlarını tamamlamıştır.

2009 yılında altın, İMKB 30 Endeksi, Dolar/TL ve Euro/TL gibi farklı dayanak varlıkların getirilerine endeksli toplam 8 adet fonun halka arzı gerçekleştirilmiştir. 2009 Aralık ayı itibarıyla İş Bankası koruma amaçlı ve garantili yatırım fonlarının toplam büyüklüğü 145 milyon TL'ye, pazar payı ise %22,7 seviyesine ulaşmıştır.

İş Bankası, Türkiye sermaye piyasalarındaki öncülüğünü daha da ileriye taşımaya hedeflemektedir.

İş Bankası'nın sermaye piyasaları iş kolundaki öncelikli hedefi aynı alanda faaliyet gösteren iştirakleri ile oluşturduğu güçlü ve sürekli sinerjiyi mümkün olan en üst seviyeye taşımak, ürün ve hizmet geliştirmede yenilikçi olmak ve bu suretle Türkiye sermaye piyasalarının gelişimine öncülük etmektir.

Hazine Yönetimi

2009 yılında gözlenen finansal piyasa enstrümanlarına yönelik küresel risk iştahındaki nispi artış ile beraber, Türkiye ve birçok gelişmekte olan ülkenin risk priminin kriz öncesi seviyelere gerilediği görülmektedir. Ayrıca sermaye girişleri neticesinde söz konusu ülkelerin para birimleri de dolar karşısında değer kazanmıştır. Dünya genelindeki ekonomik gelişmelere bakıldığında; gerek ABD gerekse Avrupa Bölgesi ekonomilerinin 2009 yılının üçüncü çeyreğinde krizin başlangıcından bu yana ilk kez büyüyerek teknik olarak durgunluk sürecinden çıktığı görülmektedir.

Görece yüksek getiri arayışı içerisine giren piyasa oyuncularının emtia piyasaları ile gelişmekte olan ülke piyasalarına yönelmesi petrol ve altın fiyatları ile söz konusu ülkelerin hisse senedi ve tahvil piyasalarının hızla yükselmesi sonucunu beraberinde getirmiştir.

2009 yılında İş Bankası'nın aktifleri içerisinde menkul kıymet portföyünün payı, sektördeki eğilime paralel olarak artış göstermiştir.

Ancak, 2009'un son çeyreğinde Dubai Hükümetinin sahibi olduğu Dubai World adlı yatırım şirketinin borçlarını ödemeyi erteleme talebinde bulunması, İspanya'nın kredi notunun negatif izlemeye alınması ve aralarında Yunanistan, Macaristan, İrlanda, Tayland ile Meksika'nın da bulunduğu 52 ülkenin kredi notunun düşürülmesi küresel krizin etkilerinin ve piyasalardaki belirsizliğin halen sürmekte olduğunu işaret eder niteliktedir.

2009 yılında bankacılık sektörünün genel strateji tercihi aktiflerin menkul kıymetler portföyü tarafında büyütülmesi yönünde olmuştur.

2009 yılında, genel ekonomideki durgunluğa ve kredi piyasasının daralmasına paralel olarak, TCMB esnek para politikasını sürdürmüş ve faiz indirimlerine yıl boyunca devam etmiştir.

Bankacılık sektörünün konsolide bilançosu, 2009 yıl sonu itibarıyla 2008 yıl sonuna göre %13,8 oranında artış göstererek 834 milyar TL'ye ulaşmıştır. Ekonomik faaliyetlerin genelindeki daralma paralelinde kredi talebi azalmış, sorunlu kredi bakiyelerinde ise artış yaşanmıştır.

Tüm bu gelişmeler, 2009 yılında, aktiflerin görece yüksek getiri sunmaya devam eden menkul kıymetler portföyü tarafından büyütülmesi stratejisinin Türk bankacılık sisteminde yaygınlıkla benimsenmesinde etkili olmuştur.

Sektörün menkul kıymetlerinin toplam aktifleri içerisindeki payı 2008 yıl sonuna göre 5 puan artarak %31,5'e ulaşmıştır. Söz konusu dönemde, toplam kredilerin toplam aktifler içerisindeki payı ise 2008 yıl sonuna göre 3,1 puan azalarak %47,1 olarak gerçekleşmiştir.

İş Bankası'nın 2009 yılı bilanço kompozisyonuna bakıldığında, sektör ile paralel bir seyir izlendiği görülmektedir.

İş Bankası'nda bilanço yönetimi

İş Bankası'nda Hazine, Aktif-Pasif Komitesi'nin kararları doğrultusunda yaygın şube ağı üzerinden sunulmakta olan her türlü ürün ve hizmet için gerekli olan kaynağın hazır bulundurulmasını hedef alan etkin likidite yönetiminin yanı sıra, yatırım portföyleri ile döviz pozisyonlarının yönetilmesinden de sorumludur.

Söz konusu süreç global piyasa gelişmeleri ve risk unsurlarının dikkate alınması suretiyle en güncel risk yönetimi teknikleri kullanılarak yönetilmektedir.

Hazine yönetiminin ana faaliyetleri arasında yer alan likidite, yatırım portföyleri ve döviz pozisyonu yönetimi için para, döviz ve sermaye piyasası araçlarının yanı sıra, piyasa koşulları çerçevesinde türev ürünlerden de yararlanılmış olup, söz konusu işlemler aracılığıyla faiz, kur ve likidite riskinin asgari düzeyde tutulması hedeflenmiştir.

2009 yılında İş Bankası, global kriz koşullarında dahi dış kaynak yaratmakta yüksek derecede yetkin bir kurum olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur.

Uluslararası Bankacılık

İş Bankası dış ticaret ve döviz transferleri alanlarında güçlü ve lider bir konuma sahiptir.

İş Bankası, müşterilerinin dış ticaretin finansmanı alanındaki talep ve beklentilerini kaliteli ürün ve hizmet gamıyla cevaplamaktadır. İş Bankası'nın dış ticaret alanında faaliyet gösteren müşterileri, Banka'nın 124 ülkede 1.400'den fazla banka ve finans kuruluşunu kapsayan yaygın muhabir ağı kapsamında işlemlerini güvenli ve etkin bir şekilde yerine getirmektedirler. İş Bankası, 2009 yılının dalgalı piyasa koşullarına ve talep daralmasına karşın, dış ticaret ve döviz transferleri alanlarında pazar konumunu pekiştirmiştir.

İş Bankası'nın mükemmeliyete odaklı iş anlayışı ve kalitesi sürekli olarak ödüllendirilmektedir.

İş Bankası, 2009 yılında da uluslararası bankacılık alanındaki kaliteli hizmet performansını sürdürmeye devam etmiştir. Banka, yurt dışına gerçekleştirilen döviz transferlerinde ulaştığı yüksek hatasız işlem oranı nedeniyle, ilki 1997 yılında olmak üzere bugüne kadar çok sayıda uluslararası bankadan kalite ödülü (STP-Straight Through Processing) almıştır. 2009 yılında da bu gelenek bozulmamış ve İş Bankası'na, The Bank of New York Mellon, JPMorgan Chase Bank ve Commerzbank tarafından STP kalite ödülü sunulmuştur.

İş Bankası Hong Kong'da düzenlenen SIBOS'un ilgi odağı olmuştur.

İş Bankası, SWIFT - Dünya Bankalararası Finansal Teleiletişim Topluluğu tarafından 14-18 Eylül 2009 tarihleri arasında Hong Kong'da gerçekleştirilen SIBOS (SWIFT International Banking Operations Seminar) seminerinde stant açarak etkin bir uluslararası iletişim ve tanıtım çalışmasına imza atmıştır. Seminer boyunca yoğun ilgi gören İş Bankası standı, SIBOS organizasyonları kapsamında bir Türk bankası tarafından açılan tek stant olmuş ve Türkiye'nin yurt dışında tanıtımına önemli katkı sağlamıştır.

İş Bankası İstanbul'da düzenlenen IIF yıllık toplantısına sponsor olmuştur.

Türkiye'nin ikinci kez ev sahipliği yaptığı Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF-Institute of International Finance) Yıllık Üye Toplantısı, IMF/Dünya Bankası Yıllık Toplantıları'nın hemen öncesinde 2-4 Ekim 2009 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası dış kaynak temininde bir sürdürülebilirlik örneğidir.

İş Bankası, Türk bankalarının sendikasyonları için kılavuz rolü oynamıştır.

2009 yılında İş Bankası, global kriz koşullarında dahi dış kaynak yaratmakta yüksek derecede yetkin bir kurum olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur. Banka, bu kapsamda Mayıs ayında 255 milyon dolar ve 225,3 milyon euro tutarında, 1 yıl vadeli ve 1 yıl uzatım opsiyonlu bir sendikasyon kredisine imza atmıştır. Eylül ayında ise bir önceki dönemin sendikasyon anlaşması kapsamındaki uzatım opsiyonu kullanılarak, 350 milyon dolar ve 293,5 milyon euro tutarında 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi sağlanmıştır.

İş Bankası, 2010 yılında, Azerbaycan'da şube açarak, Mısır'da ve Suriye'de ise birer temsilcilik kurarak yurt dışı örgütünü genişletmeyi planlamaktadır.

Global risk-prim algılamasının henüz netleşmediği bir zaman diliminde sağlanan ikinci sendikasyon kredisi, Türk bankalarına uluslararası piyasalarda kılavuzluk etmiş ve sendikasyon kredilerinde uygulanacak maliyet koşullarının belirlenmesinde referans noktası oluşturmuştur. İş Bankası, Euroweek tarafından düzenlenen, "Syndicated Loans and Leveraged Finance" ödüllerinde, 2009 yılı Eylül ayında aldığı sendikasyon kredisi ile "En İyi Türk Kredisi" ödülünü kazanmıştır.

AYB (Avrupa Yatırım Bankası)'den İş Bankası'na 12 yıl nihai vadeli 250 milyon euro kaynak

İş Bankası 13 Nisan 2009 tarihinde AYB (Avrupa Yatırım Bankası) ile 250 milyon euro karşılığı azami 12 yıl vadeli kredi çekilişine olanak veren bir çerçeve anlaşması imzalamıştır. Söz konusu kredi, kredilendirme kriterlerine uyan küçük ve orta ölçekli işletmeler ile sağlık, çevre koruma, altyapı, eğitim ve verimli enerji kullanımı gibi alanlarda faaliyet gösteren kamu ve özel sektör kuruluşlarının projelerinin finansmanında kullanılacaktır.

Çin Eximbank'ı ile akreditif refinansmanı alanında işbirliğini düzenleyen anlaşma imzalanmıştır.

İş Bankası ile Çin Eximbank'ı arasında Türk firmalarının Çin'den ithal edecekleri belirli mal ve hizmetlerin 1 yıl vadeye kadar finansmanının sağlanması amacıyla azami 100 milyon dolar tutarlı Akreditif Refinansmanı Anlaşması 7 Ekim 2009 tarihinde imzalanmıştır.

Gemicilik sektörüne uzun vadeli kaynak sağlamaya yönelik bir atılım

İş Bankası, gemi finansmanına yönelik 12 yıl vadeli, 10 milyar Japon Yeni tutarında kaynak sağlanması konusunda 3 Aralık 2009 tarihinde JBIC (Japan Bank for International Cooperation) ile anlaşma imzalamıştır. Bu anlaşma JBIC'in yalnızca Türkiye'de değil, dünyada da sadece gemi finansmanına yönelik sağladığı ilk kredi olma özelliğini de taşımakta, İş Bankası'nın uluslararası alandaki yüksek kredi değerliliği ve itibarına önemli bir örnek teşkil etmektedir.

Yurt dışı hizmet ağındaki gelişmeler

İş Bankası'nın KKTC'deki şube sayısı 13'e yükselmiştir.

İş Bankası, 2009 yılında KKTC'de 4 yeni şube açmış, toplam şube sayısını 13'e yükseltmiştir. İş Bankası KKTC'deki en geniş şube ağına sahip Türk bankası unvanını korumaktadır.

Yurt dışı şube ve temsilcilikler İş Bankası'nın global hizmet yetkinliğinin temel taşlarıdır.

İş Bankası'nın Londra ve Bahreyn şubeleri ile Şangay Temsilciliği, uluslararası bankacılık alanındaki faaliyetlerine giderek artan bir destek vermektedir.

İş Bankası, 2010 yılında, Azerbaycan'da şube açarak, Mısır'da ve Suriye'de ise birer temsilcilik kurarak yurt dışı örgütünü genişletmeyi planlamaktadır.

2009 yılında İş Bankası'nda bankacılık işlemlerinin %61,2'si alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleştirilmiştir.

İşbank GmbH, Romanya ve Bulgaristan'la hizmet kapsamını genişletmeye hazırlanıyor.

İş Bankası iştiraklerinden Almanya'da Kurulu İşbank GmbH, önemli bir Türk nüfusun yaşadığı Almanya, Fransa, Hollanda ve İsviçre'de bulunan toplam 14 adet şubesiyle bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık alanlarında hizmet sunmaktadır.

2010 yılında İşbank GmbH, Romanya ve Bulgaristan'da örgütlenmeye yönelik çalışmalarını sürdürmeyi hedeflemektedir.

İş Bankası, 2010 yılında, Rusya ve Kazakistan'da da bankacılık faaliyetlerinde bulunmak üzere araştırmalarını sürdürecektir.

Diğer taraftan Banka, gelecek vaat eden ve örgütlenilmesinde yarar gördüğü yakın coğrafyasındaki piyasaların araştırılmasına dönük çalışmalarına hız verecektir.

Alternatif Dağıtım Kanalları

İş Bankası, alternatif dağıtım kanallarının (ADK) ülkemizdeki en başarılı uygulayıcılarındandır.

İş Bankası, teknolojiyi kullanma yetkinliğini müşteriye erişim ve hizmet yetkinlikleri ile başarılı bir şekilde harmanlayan ve uygulamalarıyla sektörde fark yaratan bir bankadır. 2009 yılında İş Bankası'nda bankacılık işlemlerinin %61,2'si alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Maliyet tabanını aşağıya çekmek, İş Bankası'nın uzun soluklu değişim programının çok önemli bir hedefini oluşturmuştur. Bu kapsamda yürütülen yoğun ve yaygın çalışmalar, başta şube ağına olmak üzere, operasyonel maliyetlerin aşağı çekilmesini ve yoğun teknoloji kullanımı ile etkinliğin artırılmasını hedeflemiştir.

Bu hedefe ulaşmada Banka'nın fiziki hizmet ağının üzerindeki operasyonel yükün kademeli olarak alternatif dağıtım kanallarına kaydırılması büyük öncelik taşımıştır.

İş Bankası, Türkiye sathına yayılmış geniş şube ağının yanı sıra,

- İnternet Şubesi
- Bankamatik
- Telefon Şubesi / Görüntülü Telefon Şubesi
- Çağrı Merkezi / Görüntülü Çağrı Merkezi
- İşCep
- İşWap ve
- Netmatik

kanalları üzerinden kesintisiz ve yüksek işlem çeşitliliği ile bankacılık hizmeti vermektedir.

Sektördeki en geniş ATM ağına sahip olan İş Bankası, 1 Ekim 2009 tarihi itibarıyla hayata geçen "Ortak ATM" platformuna dahil olmuştur.

Alternatif Dağıtım Kanalları kullanım oranları

Banka, 2009 yılında da alternatif dağıtım kanalları ürün ve hizmet çeşitliliğini geliştirmeye ve işlem hacimlerini istikrarlı bir şekilde büyütmeğe devam etmiştir.

Bankacılık faaliyetlerinin şube kanalından alternatif dağıtım kanallarına taşınması süreci ivme kazanmış, alternatif dağıtım kanallarından yapılan işlem çeşitliliği ve adetlerin artırılmasına yönelik çalışmalar yoğun olarak sürdürülmüştür.

Bu çalışmalar sonucunda 2008 yılında %42,6 olan şubeden yapılan işlem oranı 2009 yılında %38,8'e gerilemiştir. Aynı dönemde interaktif kanallar, çağrı merkezi ve Bankamatiklerden yapılan işlem oranı %57,4'ten %61,2'ye yükselmiştir.

Bankamatikler'de 2009 yılında kaydedilen önemli gelişmeler

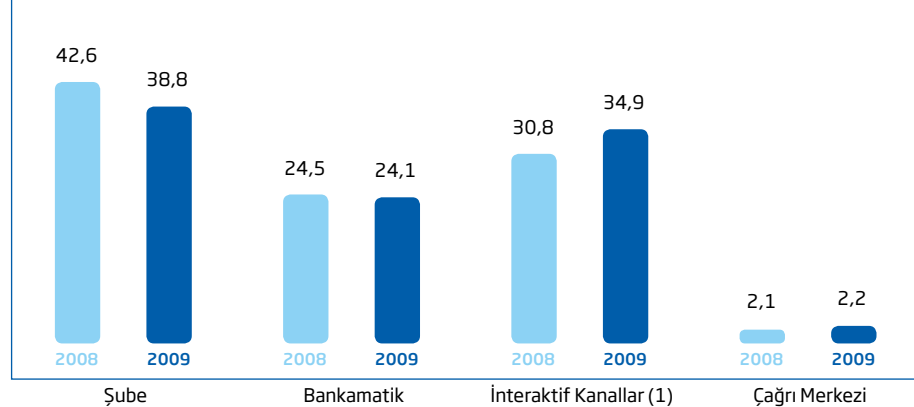
- Bankamatik sayısı 2009 yıl sonu itibarıyla 1.890'u Bankamatik, 1.701'i Bankamatik(+) olmak üzere, toplam 3.591 adede ulaşmıştır.
- Bankamatik cihazlarının önemli bir bölümüne bozuk para üstü verme ve barkod okuma özellikleri eklenmiştir.
- Türkiye'de Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)'nin koordinasyonunda oluşturulan ATM Banka Kartı Paylaşım Platformu 1 Ekim 2009 tarihi itibarıyla hayata geçmiştir. Türkiye'nin en yaygın ATM ağına sahip olan İş Bankası "Ortak ATM" platformuna dahil olmuştur.
- Banka, Ortak ATM platformu kapsamında, yıl sonu itibarıyla 1 milyon TL'yi aşan komisyon geliri elde etmiştir.

İnternet Şubesi

- Ticari internet şubesinin başvuru aşamaları basitleştirilmiş, özellikle üye işyeri ve ticari kredilere ilişkin işlem çeşitliliği geliştirilmiştir.
- Bireysel internet şubesi, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda fon buketi, düzenli yatırım fonu alış, altın hesabı işlemleri gibi yatırım işlemleri başta olmak üzere yeni işlemlerle zenginleştirilmiştir.
- İnternette daha kolay ve hızlı Yeni Nesil Ev Kredisi başvurusu alınabilmesi için başvuru formu, kullanıcı deneyimi ön planda tutularak yenilenmiştir.

İş Bankası'nda hizmet kanalı bazında işlem oranlarının gelişimi

(%)



(1) İnternet, Netmatik, İnteraktif Telefon, Mobil Banka

Cep telefonlarının gelişmesi, yaygınlaşması ve üçüncü nesil mobil telefon (3G) teknolojik altyapısının gelişmesiyle birlikte, mobil kanallara olan ilgi daha da artmıştır. Bu paralelde, İşCep'in yetkinlikleri 2009 yılında daha da geliştirilmiştir.

Mobil Bankacılık kanalları: İşCep ve İşWap

Cep telefonlarının gelişmesi, yaygınlaşması ve 3G altyapısının gelişmesiyle birlikte, mobil kanallara olan ilgi daha da artmıştır. Müşterilerin bu eğilimine uygun olarak, İşCep'in yetkinlikleri 2009 yılında daha da geliştirilmiştir.

2000 yılından beri hizmet vermekte olan, İş Bankası'nın ilk mobil bankacılık kanalı wap.isbank.com.tr, görsel ve içerik olarak zenginleştirilerek 2009 yılında portal olarak yenilenmiştir. İşWap adıyla kullanıma sunulan hizmetle Banka'nın ürün ve hizmetlerine ilişkin bilgilere ulaşmak ve bireysel kredi ve kredi kartı başvurularını hızla tamamlamak mümkündür. İşWap'tan ulaşılan Wap Şube'sini kullanan müşteriler ise yaygın yelpazede bankacılık işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebilmektedir.

Cep Anahtar

Türkiye'de internet bankacılığı alanında ilave güvenlik uygulamaları öngören tebliğ 1 Ocak 2010 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda İş Bankası, müşterilerinin cep telefonlarına yükleyecekleri bir yazılım ile Tek Kullanımlık Şifre üretmelerine imkan sunan Cep Anahtar uygulamasını Kasım 2009'da kullanıma sunmuş bulunmaktadır. Banka müşterileri, Cep Anahtar ile İnternet Şubesi, İşCep ve Wap Şubesi kanallarına kolayca giriş yapılabilmekte ve Bankamatik'lerden kartsız para çekme işlemlerini gerçekleştirebilmektedirler.

Telefon Şubesi

Türkiye'de 3G altyapısına geçilmesiyle beraber, İş Bankası müşterilerine 444 02 02 üzerinden ulaştırılan Telefon Şubesi ve Çağrı Merkezi hizmetleri görüntülü olarak da sunulmaya başlanmıştır.

Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezi 2009 yılında pazarlama, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri kapsamında toplam 112.889 adet arama girişimi sonucu 70.948 İş Bankası müşterisi ile temas sağlamıştır. Konusu satış olan aramalarda tüm kayıtlar bazında başarı oranı %30 olarak gerçekleşmiştir.

Portaller: Maximiles ve Sihirli Ada

Maximiles kartının tanıtımı ve kazanılan miller ile uçak bileti alınmasını sağlayan "maximiles.com.tr" ve geleceğin müşterisi çocuklara hitap eden "sihirliada.com" internet siteleri 2009 yılında kullanıma sunulmuştur.

Çok Kanallı Bankacılık Vizyonu

İş Bankası, çok kanallı bankacılık vizyonu çerçevesinde,

- müşterilere tüm temas noktalarından geniş yelpazede hizmet verilebilmesi
- müşteri ihtiyaçlarının etkin karşılanması

hedefleri doğrultusunda sürekli yenilenen ve gelişen alternatif dağıtım kanallarından sunduğu hizmetleri geliştirmeye devam edecektir.

İş Bankası operasyonel süreçlerinde kalite anlayışı ve yalın ilkeler çerçevesinde müşteri açısından katma değeri artırmak hedefiyle yoğun iş geliştirme çalışmaları yürütmektedir.

Bilgi Teknolojileri

İş Bankası, 2009 yılında da müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesi ve Banka'nın teknolojik altyapı etkinliği ve yeteneklerinin artırılması kapsamındaki çalışmalarına devam etmiştir.

Daha esnek bir Bilgi Teknolojileri (BT) altyapısı oluşturmayı amaçlayan çalışmalar sonucunda, piyasa koşullarının gerektirdiği yeni ürün ve hizmet üretimi ile yazılım geliştirme çalışmalarının çok daha hızlı bir şekilde tamamlanması amaçlanmaktadır.

Operasyon

Müşteriye sunulan katma değeri artırmak hedefiyle...

İş Bankası operasyonel süreçlerinde, kalite anlayışı ve yalın ilkeler çerçevesinde müşteri açısından katma değeri artırmak hedefiyle yoğun iş geliştirme çalışmaları yürütmektedir. 2009 yılında, yürütülen çalışmaların operasyonel etkinlik ve verimliliğe, kapasite kullanım ve işlem hacmine olumlu etkileri gözlenmiştir.

Hizmet iyileştirme çalışmaları kapsamında daha yoğun teknoloji kullanımı

2009 yılında İş Bankası'nda, hizmet iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmek üzere teknolojik gelişmeler takip edilmiş olup operasyonel verimliliği ve etkinliği artırmada yardımcı olacağı düşünülen araç ve sistemlerin süreçlere entegre edilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, yıl içinde Akıllı Kalem, Sanal Gişe-Gişematik ve Signature Pad uygulamalarına yönelik aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür. Bu uygulamaların tüm şubelere yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Akıllı Kalem

Bankacılık sektöründe bir ilk olan ve özel basım kâğıtlar üzerinde kullanıldığında tarayıcı ve el yazısını dijital veriye çevirme özelliklerini taşıyan Akıllı Kalem uygulaması, bazı pilot şubelerde kullanılmaya başlanmış olup müşterilerimiz yalnızca eksik bilgilerini doldurduğundan yüksek müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

Sanal Gişe - Gişematik

Sanal Gişe - Gişematik ile İş Bankası gişelerinde oluşan dönemsel yoğunluklara merkezde görevli bir çalışanın şubede görevli bir gişe görevlisi gibi müşteri işlemlerini bir monitör aracılığıyla müşteri ile karşılıklı olarak görüşmesi suretiyle yürütülmektedir. Bu çalışmayla, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve müşterilerin alternatif dağıtım kanalları kullanım alışkanlıklarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Signature Pad

Şubelerdeki işlem onaylarının elektronik ortamdan gerçekleştirilebilmesine yönelik analiz çalışmaları çerçevesinde; nitelikli elektronik imza seçeneklerinden biri olarak kabul edilen Signature Pad cihazının entegrasyonunun sağlanması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Söz konusu cihazın kullanımı ile tarama faaliyetlerinin ve belge saklama operasyonlarının azaltılması amaçlanmaktadır.

İş Bankası, operasyonel süreçlerini geliştirme çalışmalarına

- güncel teknolojiyi
- bilgi birikimini
- hizmet yetkinliklerini

en doğru ölçekte buluşturarak ve müşteriye sunduğu katma değeri artırmak hedefiyle devam edecektir.

İştirakler

İş Bankası iştirakler portföyünün %66,4'ü İMKB Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2009 yıl sonu itibarıyla iştirakler portföyünün İş Bankası aktif toplamına oranı %4,5'tir.

1924'ten bugüne Türkiye'de sanayinin gelişmesine büyük katkılar sağlamış olan İş Bankası'nın finans, cam, telekomünikasyon ve hizmet ana gruplarında faaliyet gösteren 31 şirkette doğrudan ortaklığı bulunmaktadır. (*)

İş Bankası 85 yıllık tarihinde toplam 290 şirkete iştirak etmiş; zaman içerisinde 259 şirketteki ortaklığını devretmiştir. Banka'nın 2009 yıl sonu itibarıyla 31 şirkette doğrudan ortaklığı bulunmaktadır. (*) İş Bankası'nın doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği şirket sayısı ise halen 106'dır.

İş Bankası iştirakler portföyünün %66,4'ü İMKB Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. İş Bankası'nın iştirakler portföyünün %66,4'lük kısmını oluşturan TSKB (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası), Anadolu Sigorta, Anadolu Hayat Emeklilik, İş Finansal Kiralama, İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, İş Yatırım Menkul Değerler ve Şişecam (Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları) halka açık şirketler olup, hisseleri İMKB Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2009 yıl sonu itibarıyla iştirakler portföyünün İş Bankası aktif toplamına oranı %4,5'tir.

Verimlilik ve kârlılık, İş Bankası iştirak stratejisinin temellerini oluşturmaktadır.

İş Bankası özkaynak yatırımlarını değerlendirirken, iştirakler portföyünün verimliliğinin artırılmasına özel önem vermektedir. Finans sektörüne odaklanma stratejisi kapsamında İş Bankası, 2010 yılında da portföyünün verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarına piyasa koşulları paralelinde devam edecektir.

Başlıca İştirak ve Bağlı Ortaklıklardaki Görünüm, Gelişmeler ve Stratejiler

Finans

İş Bankası'nın bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasası aracılığı, portföy yönetimi, girişim sermayesi, faktoring, reasürans, finansal kiralama, yatırım bankacılığı ve gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörlerinde faaliyet gösteren finansal hizmet iştirakleri bulunmaktadır. Finansal hizmet iştirakleri Banka'nın, farklı iş kollarından milyonlarca müşterisine sunduğu ürün ve hizmet gamını zenginleştirmekte, çapraz ve tamamlayıcı ürün sunum ve satış olanakları sunmaktadır.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası - Türkiye'nin Özel Sermayeli İlk Yatırım ve Kalkınma Bankası

2010 yılında 60. hizmet yılını kutlayacak olan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., kurulduğu 1950 yılından günümüze kadar Türkiye'nin ekonomik kalkınmasında sürekli ve kilit bir rol üstlenmiş; kaydettiği ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile paydaşlarının takdir ve desteğini kazanmış; gerçekleştirdiği "ilk"lerle bankacılık sektörünün öncülerinden olmuştur.

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar hesabında izlenen şirketler dahildir.

TSKB, geniş bir müşteri kitlesine kurumsal kredilendirme, proje finansmanı, yatırım bankacılığı, kurumsal finansman hizmetleri, sermaye piyasası aracılık faaliyetleri, finansal kiralama ve portföy yönetimi iş kollarında hizmet sunmaktadır. TSKB, yatırım projelerine sağladığı uzun vadeli kaynak, müşteriye özel danışmanlık ve aracılık hizmetleriyle Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir kalkınmasına sürekli ve artan oranda katkıda bulunmaktadır. TSKB, verdiği kredilerde çevresel etki boyutunu dikkate almakta; uluslar üstü kuruluşlardan sağladığı yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevre ve KOBİ kredileri ile farklı sektörlerdeki yatırımları desteklemektedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 2009 yıl sonu itibarıyla 1.041 milyon TL özkaynak büyüklüğüne ve 6.905 milyon TL aktif toplamına sahip olan TSKB'nin, 2009 yılı Aralık ayında "BB" olan uzun vadeli yabancı para cinsinden kredi notunu "BB+"ya yükseltmiş, uzun vadeli yerel para cinsinden kredi notunu "BB+" ve uzun vadeli ulusal kredi notunu ise "AA+(tur)" olarak teyit etmiştir.

TSKB, güçlü kaynak yapısı ile uzun vadeli ve düşük maliyetli kaynak bulmaya devam etmiş; uluslararası ve uluslar üstü kuruluşlardan 2009 yılında toplam 1 milyar dolar tutarında uzun vadeli kaynak sağlamıştır.

www.tskb.com.tr

İşbank GmbH - Avrupa'nın Önde Gelen Türk Sermayeli Finansal Kuruluşlarından Biri

1992 yılında İş Bankası tarafından, Avrupa'da ticari bankacılık alanında faaliyet göstermek amacıyla Almanya'da kurulan İşbank GmbH, günümüzde Avrupa'nın önde gelen Türk sermayeli finansal kuruluşları arasında değerlendirilmektedir.

Genel Müdürlüğü Frankfurt'ta bulunan İşbank GmbH, Almanya'da 11, Hollanda, Fransa ve İsviçre'de ise 1'er şube olmak üzere toplam 14 şubesi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. 2009 yıl sonu itibarıyla 684 milyon euro aktif toplamı ile 69 milyon euro özkaynağa sahip olan banka, Türkiye ve Avrupa'daki müşterilerine ticaret finansmanı, kurumsal bankacılık ve bireysel bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra Türkiye'de gayrimenkul finansmanı hizmeti de sunmaktadır.

www.isbank.de

Anadolu Hayat Emeklilik - Türkiye'de Kurulan İlk Hayat Sigortası Şirketi

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün halka açık tek şirkettir. Türkiye'de kurulan ilk hayat sigortası şirketi olan ve 2009 yıl sonu itibarıyla en yüksek bireysel emeklilik katılımcı sayısına ulaşan Anadolu Hayat Emeklilik, 2009 yılı Eylül ayı itibarıyla 4.281 milyon TL aktif ve 414 milyon TL özkaynak büyüklüğüne ulaşmıştır.

www.anadoluhayat.com.tr

Anadolu Sigorta - Hayat Dışı Sigortacılık Branşında Lider Kuruluşlardan Biri

Hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet gösteren ve ülkemizin lider sigorta şirketlerinden biri olan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, 2009 yıl sonu itibarıyla 1.243 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Şirket, 2009 yılı Eylül ayı itibarıyla 1.750 milyon TL aktif toplamına ve 729 milyon TL özkaynağa sahiptir.

www.anadolusigorta.com.tr

Milli Reasürans - 1929'dan Beri Kesintisiz Reasürans Hizmeti

Türkiye reasürans sektörünün en köklü şirketi Millî Reasürans T.A.Ş. (Millî Re) 1929 yılında kurulmuştur. Millî Re, ülkemiz sigortacılık sektörünün reasürans ihtiyacının %25'ine yakın bölümünü tek başına karşılamaktadır.

Sigortacılık sektöründe dünyanın en saygın derecelendirme kuruluşu olarak kabul edilen A.M. Best, Millî Reasürans'ın mali yeterlilik kredi notunu, Ağustos 2009'da gerçekleştirdiği güncellemede "B++" olarak teyit etmiştir. Şirketin, ulusal pazarda inşa ettiği engin bilgi birikimini ve reasürans deneyimini global piyasalara taşıma stratejisi kapsamında Singapur'da açtığı bir şubesi bulunmaktadır. Şirket 2009 yıl sonu itibarıyla 1.573 milyon TL düzeyinde aktif toplamına ve 781 milyon TL tutarında özkaynağa ulaşmıştır.

www.millire.com

İş Leasing - Finansal Kiralama Hizmetleri Sektörünün Öncü Kuruluşu

İş Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama sektörünün öncü kurumları arasında yer almaktadır. Şirket faaliyetlerini, KOBİ'lere kaynak sağlamaya öncelik vermek, yaygın ve kaliteli bir portföy oluşturmak ve müşteri taleplerini etkin, hızlı ve kaliteli çözümlerle karşılamak misyonuyla sürdürmektedir.

İş Leasing'in 2009 yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 1.441 milyon TL, özkaynakları 405 milyon TL ve finansal kiralama portföy büyüklüğü 829 milyon TL seviyesindedir.

www.isleasing.com.tr

İş GYO - Net Aktif Değeri İtibarıyla Türkiye'nin Halka Açık En Büyük Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. Türkiye'nin net aktif değeri itibarıyla en büyük halka açık gayrimenkul yatırım ortaklığı şirkettir.

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, bir taraftan mevcut gayrimenkul portföyünün kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürürken aynı zamanda portföyünü büyütme ve çeşitlendirmeye yönelik yeni projeler de geliştirmektedir.

Şirketin 2009 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 1.012 milyon TL, net aktif değeri 1.250 milyon TL ve özkaynakları ise 952 milyon TL seviyesindedir.

www.isgyo.com

İş Yatırım Menkul Değerler - İMKB Hisse Senedi Piyasası İşlem Hacmi ile Aracı Kurumlar Arasında Birinci Sırada

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ulusal ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımı, yatırım danışmanlığı, portföy yöneticiliği, kurumsal finansman, repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet ve ödünç menkul kıymet işlemleri hizmetleri sunmaktadır. İş Yatırım, hisseleri borsada işlem gören tek aracı kurumdur.

Şirket, İMKB Hisse Senedi Piyasası işlem hacmi ile aracı kurumlar arasında birinci sırada yer almakta olup; Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nda "piyasa yapıcısı" sıfatıyla lider konumunu sürdürmektedir.

İş Yatırım, şirket birleşme ve devralma işlemlerindeki üstün performansı ve başarılı çalışmaları nedeniyle, 2009 yılında uluslararası finans çevrelerinin etkili ve saygın yayınlarından Euromoney Dergisi tarafından, "Euromoney Mükemmellik Ödülü / Euromoney Awards for Excellence" adı altında gerçekleştirilen ve her ülkede, sektörünün en iyilerine verilen ödüllerden "Türkiye'nin En İyi M&A Danışmanı / Best M&A House in Turkey" ödülüne layık görülmüştür.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından uzun vadeli ulusal kredi notu durağan görünüm ile "AAA" olarak Aralık 2009'da teyit edilen İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., ülkemizdeki kredi derecelendirme notuna sahip tek aracı kurum konumundadır. 2009 yılı Eylül ayı itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 2,2 milyar TL, özkaynakları ise 497 milyon TL'dir.

www.isyatirim.com.tr

Cam

Şişecam - Türk Cam Sanayinin Kurucusu ve Rakipsiz Lideri

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş., düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj, kimyasallar ve hizmet grupları altında faaliyet gösteren 57 şirketten oluşan Şişecam Topluluğu'nun ana şirketidir.

Şişecam Topluluğu gerek yurt içinde gerekse Rusya, Bulgaristan, Bosna-Hersek, Mısır, İtalya ve Gürcistan gibi ülkelerde gerçekleştirdiği ve yeni kapasite oluşturmayı hedefleyen yatırımlarıyla üretim gücünü sürekli olarak artırmaktadır. Gerçekleştirilen yatırımların sonucunda, cam ambalaj grubunun Rusya'daki üretim kapasitesi Türkiye'deki kurulu kapasiteyi aşmış bulunmaktadır.

Sektöründe, dünyanın ve Avrupa'nın en seçkin şirketleri arasında değerlendirilen Şişecam Topluluğu, dünya sıralamalarında, farklı faaliyet alanlarında üçüncülük ile sekizincilik, Avrupa'da ise ikincilik ile dördüncülük arasında değişen güçlü konumlarda yer almaktadır.

2009 yılı Eylül ayı itibarıyla Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları'nın konsolide aktif büyüklüğü 6,7 milyar TL, özkaynakları ise 3,7 milyar TL'dir.

www.sisecam.com.tr

Telekomünikasyon

Avea - Türkiye'nin Tek GSM 1800 Mobil İletişim Operatörü

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea), 2009 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 12 milyon abonesi ile mobil iletişim pazarında %19 pazar payına sahiptir.

Uluslararası Muhasebe Standartlarına uygun olarak hazırlanan mali tablolar uyarınca, 2009 yıl sonu itibarıyla Avea'nın aktif büyüklüğü 6.660 milyon TL, özkaynakları ise 2.073 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Avea tarafından 2009 yılının Temmuz ayından itibaren 3. Nesil Mobil İletişim hizmetlerinin de sunulmasına başlanmıştır.
www.avea.com.tr

Diğer

Nemtaş - Lojistik Hizmetler Sağlayıcısı

Armatörlük, gemi işletmeciliği, gemi kiralama ve acentelik faaliyetlerinde bulunan Nemtaş Nemrut Liman İşletmeleri A.Ş., kendi mülkiyetindeki 252.959 DWT'luk beş gemiden oluşan filosu ile lojistik iş kolundaki çalışmalarını sürdürmektedir.

Ülkemizin ilk özel liman şirketi olan Gemport Gemlik Liman ve Depolama İşletmeleri A.Ş.'ye %54 oranında iştirak eden Nemtaş'ın 2009 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 402 milyon TL, özkaynakları ise 246 milyon TL'dir.

Gemport Gemlik Liman ve Depolama İşletmeleri A.Ş.'nin ise 2009 yıl sonu itibarıyla, aktif büyüklüğü 148 milyon TL, özkaynakları ise 128 milyon TL'dir.
www.nemtas.com.tr

İş Bankası'nda Kurumsal Sosyal Sorumluluk

İş Bankası'nın satranç sporunun destekleyiciliğini üstlenmesinde, satrancın çocukların ve gençlerin zihinsel ve kişilik gelişimlerine önemli katkılar yapan, gençleri zarar verici alışkanlıklardan koruyan bir eğitsel araç olmasının büyük payı bulunmaktadır.

İş Bankası'nın kurumsal sosyal sorumluluk politikasının temeli, kurucusu Atatürk tarafından öngörülen görev çizgisinde, Cumhuriyetin temel ilkelerine uygun yaratılan toplumsal değerleri kalıcı ve süreklilik gösterecek şekilde koruyan ve geliştiren bir şekilde ülkeye katkıda bulunmaktadır.

Üstlendiği tüm sosyal projeleri uzun dönemli olarak planlayan ve en yüksek toplumsal faydayı yaratacak projelere odaklanma ilkesiyle hareket eden İş Bankası

- Eğitim
- Çevre
- Kültür-sanat

ana başlıkları altında toplumu ileriye götürecektir, geniş kapsamlı, sürekliliği olan ve yaygınlaştırılabilen bir yapı üzerine kurulan sosyal sorumluluk projelerini 2009 yılında da sürdürmüştür.

EĞİTİM

Satranç

İş Bankası, 2005 yılı Aralık ayında başlatılan işbirliği ile Türkiye Satranç Federasyonu'nun ana sponsorluğunu üstlenmiştir.

Banka'nın satranç sporunun destekleyiciliğini üstlenmesinde, satrancın çocukların ve gençlerin zihinsel ve kişilik gelişimlerine önemli katkılar yapan, gençleri zarar verici alışkanlıklardan koruyan bir eğitsel araç olmasının büyük payı bulunmaktadır.

İş Bankası satranç desteğini kapsamlı bir kurumsal sosyal sorumluluk olarak değerlendirmektedir. Satranç sponsorluğu ile

- Satrancın özellikle çocuklarımız arasında yaygınlaşması,
- Satranç eğitimi konusunda yaşanan eksikliklerin giderilmesi ve tüm çocuklarımızın kolayca erişebilecekleri bir spor haline dönüşmesi,
- Ülke genelinde popüler ve talep edilir bir spor haline dönüştürülmesi,
- Satrancın tabana yayılması ile bu alanda yetenekli daha çok çocuğumuza ulaşarak uluslararası alanda daha çok başarı sağlanması hedeflenmiştir.

Sponsorluğun başladığı günden 2009 yılının sonuna kadar, uluslararası turnuvalarda kazanılan madalya sayısı 35 altın, 18 gümüş ve 23 bronz olmak üzere toplam 76'ya ulaşmıştır. Satranç oynayan sporcu sayısı 155.000, okullarda satrancı seçmeli ders olarak seçen öğrenci sayısı ise 1,7 milyonu aşmıştır.

İlköğretim okullarına satranç sınıfı açılması

İş Bankası'nın sponsorluğu satrancın ilk ve orta öğretim müfredatında seçmeli ders olarak yer alması kararını ülke çapında tamamlayan ve destekleyen bir girişim olmuştur.

İş Bankası 2009 yılı Atatürk FİDE Kadın Ustalar Satranç Turnuvası'na 10 farklı ülkeden 12 sporcu iştirak etmiştir.



Banka, ilköğretim okullarında çocukları satranç oynamaya teşvik etmek, öğretmenlerin dikkatini bu alana çekmek ve olanakları sınırlı okullarda malzeme yetersizliğini ortadan kaldırmak amaçlarıyla okullarda satranç sınıfları açmaktadır.

2009 yılı sonunda Türkiye çapında satranç sınıfı açılan toplam okul sayısı 2.000'e ulaşmıştır.

Satrancoyna.com.tr

2008 yılında Banka, 250.000 kayıtlı kullanıcısıyla dünyanın en büyük internet satranç platformu olan Playchess ile kapsamlı bir işbirliği projesini hayata geçirmiştir. Bu işbirliği kapsamında, Türkiye'den playchess.com'a bağlanan lisanslı satranç oyuncuları ücretsiz olarak sitede online satranç oynayabilmektedir.

2009 yılı içinde satrancoyna.com.tr sitesinden 200.000'den fazla kullanıcı yararlanmıştır.

İş Bankası 8 Yaş Altı Minikler Satranç Şenliği

Velilerin satranç sporuna yaklaşımlarını desteklemek ve çocuklara eğlenceli bir satranç ortamı sunmak üzere 2006 yılından bu yana her Haziran ayında İş Bankası 8 Yaş Altı Minikler Satranç Şenliği düzenlenmektedir.

2009 yılında, İş Bankalılar Derneği Çamlıca Spor Tesislerinde 4.'sü düzenlenen şenliğe 548 minik satrançsever katılmıştır. Şenliğe katılan çocuklar 4 gün boyunca satranç oynamanın yanı sıra çeşitli oyun ve aktivitelerle eğlenme fırsatı bulmuştur.

Türkiye İş Bankası Atatürk FİDE Kadın Ustalar Satranç Turnuvası

Kadınların satranç sporuna olan ilgilerini artırmak ve kadın ustaları desteklemek amacıyla İş Bankası ile Türkiye Satranç Federasyonu tarafından "Türkiye İş Bankası Atatürk FİDE Kadın Ustalar Satranç Turnuvası" düzenlenmektedir.

2008 yılında düzenlenen turnuvanın başarısı ve uluslararası alanda yarattığı etki sonucu Dünya Satranç Federasyonu'nun (FİDE) önerisiyle turnuva, 2009 yılında FİDE'nin düzenlediği "Kadınlar Grand Prix Turnuvası"nın ilk ayağı olarak gerçekleştirilmiştir.

Dünyanın en önde gelen satranç ustalarının katılımıyla düzenlenen turnuvaya bu yıl 10 farklı ülkeden 12 sporcu iştirak etmiştir.

Türkiye İş Bankası Satranç Ligi

Banka'nın adıyla anılan "Türkiye İş Bankası Satranç Ligi" kapsamında maçlar düzenlenmekte olup, 2008- 2009 sezonunda Türkiye İş Bankası Satranç Ligi'nin şampiyonu Adana Truva Satranç Kulübü olmuştur.

Karneni Göster, Kitabını Al Kampanyası kapsamında 2 yılda toplam 2 milyon öğrenci kitapla buluşturulmuştur.

81 İlden 81 Öğrenci Projesi

“81 İlden 81 Öğrenci” projesi İş Bankası'nın eğitim alanındaki en büyük projelerinden birisi olarak 2008-2009 öğretim yılı başında hayata geçmiştir.

Proje kapsamında her ilden Darüşşafaka sınavını birinci olarak kazanan 81 öğrencinin, eğitim giderlerinin yanı sıra giyim, gıda, barınma vb. tüm giderleri İş Bankası tarafından karşılanmaktadır.

Öğrencilerin üniversiteye devam etmeleri durumunda katkı sürdürülecektir. 2008-2009 öğretim yılında Darüşşafaka'da eğitime başlayan ilk öğrencilerin üniversiteden mezun olacakları 14. yılda öğrenci sayısının 1.000'i aşacağı öngörülmektedir.

2008-2009 öğretim yılı başında Darüşşafaka'daki eğitim hayatına başlayan öğrenciler projenin ikinci yılı olan 2009-2010 öğretim dönemi itibarıyla 5. sınıfa geçerken, 4. sınıftan başlayan yeni öğrenciler de projeye dahil olmuştur.

Karneni Göster, Kitabını Al Kampanyası

İş Bankası çocukların okuma alışkanlıklarının pekiştirilmesi, dünya ve Türk edebiyatının seçkin eserleriyle buluşturulması amacıyla 2007-2008 öğretim yılı sona ererken “Karneni Göster, Kitabını Al” başlığında bugüne kadarki en büyük kitap kampanyalarından birini gerçekleştirmiştir.

Kampanyanın ikinci yılında Türkiye ve KKTC'deki herhangi bir İş Bankası şubesine karnesini getiren 1 milyon ilköğretim öğrencisine “Yazarlarımızdan Masallar ve Öyküler” kitabı armağan edilmiştir. Böylece 2 yılda toplam 2 milyon öğrenci kitapla buluşturulmuştur.

İş Bankası, 2009 yılında eğitim alanında ayrıca;

- Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı işbirliğinde Ateş Böceği Gezici Öğrenim Birimi,
 - Geleneksel Altın Gençler ödülü,
 - Depremzede öğrencilere eğitim bursu
- sosyal sorumluluk çalışmalarını sürdürmüştür.

81 İlde 81 Orman Projesinin başladığı 2008 yılından bu yana 32 ildeki 600 hektar alana 950.000'i aşkın fidan dikilmiştir.



ÇEVRE

81 İlde 81 Orman Projesi

İş Bankası yaşanabilir bir çevre yaratmak, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmak, ormansızlaşma ile bağlantılı çevre sorunlarına dikkat çekmek ve başta çocuklarımız olmak üzere halkın çevreye ilişkin konularda bilinçlenmesini desteklemek amaçlarıyla 2008 yılı sonu itibarıyla "81 İlde 81 Orman" projesini hayata geçirmiştir.

TEMA Vakfı ile Çevre ve Orman Bakanlığı işbirliğinde sürdürülen proje kapsamında 5 yılda 1.470 hektar alana, 2 milyonu aşkın fidan dikilmesi planlanmaktadır. Projenin bir başka önemli özelliği ise dikilen her bir fidanın sağlıklı bir ağaca dönüşmesini sağlamak üzere fidanların bakımının 5 yıl süreyle yapılacak olmasıdır. Proje kapsamında;

- 2008 yılında, Adana, Amasya, Balıkesir, Bursa, Denizli, Gaziantep, Isparta, İzmir, Kahramanmaraş, Kilis, Manisa, Mardin, Mersin, Sivas ve Uşak olmak üzere 15 ilimiz,
- 2009 yılı sonunda ise, Afyon, Ankara, Antalya, Ardahan, Çanakkale, Çorum, Düzce, Edirne, Erzincan, Eskişehir, İstanbul, Kastamonu, Kayseri, Kırşehir, Kütahya, Sakarya ve Yozgat olmak üzere 17 ilimiz ağaçlandırılmıştır.

Projenin başladığı 2008 yılından bu yana 32 ildeki 600 hektar alana 950.000'i aşkın fidan dikilmiştir.

Proje dahilinde illerde şenlik havasında geçen dikim törenleri düzenlenmekte, söz konusu törenlere mülki idare amirleri, İş Bankası yöneticileri, TEMA Vakfı gönüllüleri ve basın mensupları katılmaktadır. Çocuklarda çevre bilinci ve doğa sevgisi oluşturmak üzere ilköğretim öğrencileri ve Yavru Temaların fidan dikim törenlerine iştirakine ayrıca önem verilmektedir.

KÜLTÜR VE SANAT

Kültür Yayınları

1956 yılında kurulmuş olan Kültür Yayınları yayın faaliyetlerini 2009 yılında da geliştirerek sürdürmüştür. 13 ana başlık altında yayın çalışmalarını sürdüren yayınevi 2009 yılında 225'i yeni, 166'sı tekrar basım olmak üzere 391 başlıkta kitap basmış, 962.000 adet kitap satışı gerçekleştirmiştir. Kültür Yayınları, 2009 yılında da özel bir önem verdiği çocuk kitapları alanındaki çalışmalarını sürdürmüştür.

İş Sanat

Kasım 2009'da 10. sezonuna başlayan İş Sanat, dünyaca tanınan yıldızları Türk izleyicisi ile buluşturmaya devam etmektedir. 2008-2009 sezonunda İş Sanat'ta 46 konser, 27 çocuk etkinliği ve 7 şiir dinletisi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu sezonda İş Sanat programında Kurt Elling, Bonnie Taylor, Emmanuel Pahud, Michel Camilo, Roby Lakatos, Paquito d'Rivera, Prag Filarmoni ve Brückner Orchestra gibi dünyaca ünlü sanatçı, grup ve orkestralar yer almıştır.

İş Bankası Müzesi, Cumhuriyet dönemi iktisat tarihi ve bankacılık konusunda uzmanlaşmış ilk ve tek müzedir.



İş Bankası Müzesi'nden

İş Sanat 8 Kasım 2009 tarihinde ünlü keman virtüözü, şef Maxim Vengerov yönetimindeki Türkiye'nin en iyi senfonik topluluklarından biri olan Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası'nın piyanist Muhiddin Dürrüoğlu'na eşlik ettiği konser ile 2009-2010 sezonunu açmıştır. Söz konusu sezonda İş Sanat programında Yuri Bashmet, Shlomo Mintz, Gidon Kremer, Andreas Scholl, Mischa Maisky, Sarah Chang, Joshua Bell, Moskova Solistleri, Academy of St Martin in The Fields, Kremerata Baltica, Dave Holland, John McLaughlin, Monica Molina, Mariza, Pink Martini ve Paul Taylor Dance Company gibi dünyaca ünlü sanatçı, grup ve orkestralar bulunmaktadır.

İş Sanat'ta çocuklara yönelik olarak, "Bir Sergiden Tablolar", "Peter Pan", "Bilmelisin ki..." ve "Çocuklar için Notada Yazmayanlar" gösterileri sahneye konmuştur.

Türkiye İş Bankası Müzesi

İş Bankası Müzesi, Banka'nın tarihinin ve sürekliliğinin öyküsünü anlatarak, nesiller boyunca halka hizmetini ve hayatın içindeki yerini toplumla paylaşmak misyonuyla 14 Kasım 2007'de ziyarete açılmıştır. Müze, Cumhuriyet dönemi iktisat tarihi ve bankacılık konusunda uzmanlaşmış ilk ve tek müzedir ve 2009 yılı sonunda ziyaretçi sayısı 100.000'e ulaşmıştır.

Fotoğraflarla Atatürk ve Cumhuriyet - Bir Ulusun İnşası Sergisi (1923-1938)

8 Şubat 2009 tarihinde İş Bankası Müzesi'nde kapanan "Fotoğraflarla Atatürk ve Cumhuriyet - Bir Ulusun İnşası" sergisi, 7 - 29 Mayıs 2009 tarihlerinde Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Prof. Dr. Cengiz Andiç Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 29 Mayıs 2009 tarihinde Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde sona eren sergi, 28 Ekim - 22 Kasım 2009 tarihleri arasında Pamukkale Üniversitesi Kongre ve Kültür Merkezi'nde halkın beğenisine sunulmuştur.

Galeriler

1940 yılında Hikmet Onat'ın Ortaköy adlı tablosunun alınmasıyla temelleri atılan İş Bankası Resim Koleksiyonu, bugün Türkiye'nin en büyük özel koleksiyonudur.

İş Bankası'nda galericilik faaliyetleri 1976 yılından itibaren sürdürülmektedir. Banka, bugün biri İstanbul'da ve diğeri İzmir'de olmak üzere iki galeriye sahiptir.

2009 yılında İş Sanat Kibele Sanat Galerisi sergi programlarında Türk resminin önemli isimlerine, İzmir Sanat Galerisi ise gelecek vaat eden ressamlarımıza yer vermeye devam etmiştir. Kibele Sanat Galerisi 2008 - 2009 sezonunda Güngör Taner, Mehmet Gülerüz ve Sadi Diren retrospektif sergilerine ev sahipliği yapmıştır.

2008-2009 sezonunda İzmir Sanat Galerisi'nde 9 sergide 16 sanatçının eserleri sergilenmiş, sergileri toplam 6.300 kişi ziyaret etmiştir.

İş Bankası, 2009 yılında kültür ve sanat başlığı altında ayrıca;

- İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı Uluslararası İstanbul Müzik Festivali ile
 - Devlet Opera ve Balesi Ankara Leyla Gencer Sahnesi
- sponsorluk faaliyetlerini gerçekleştirmiştir.

İş Bankası'nın sosyal sorumluluk alanında gerçekleştirdiği projeler ulusal ve uluslararası kamuoyunda takdir topluyor ve ödüllendiriliyor.

ÖDÜLLER

Ödül	Proje	Ödül hakkında...
SABRE Ödülü	Satranç sporuna destek	İş Bankası'nın Türkiye Satranç Federasyonu'na verdiği destek, dünyanın iletişim alanındaki en prestijli ödüllerinden biri olarak kabul edilen SABRE Ödülleri'nde (Superior Achievement in Branding and Reputation) "sponsorluk" kategorisinde 1800'den fazla proje arasından ödül almaya layık görülmüştür.
Active Academy Ödülü	Karneni Göster, Kitabını Al Kampanyası ve 81 İlde 81 Orman Projesi	İş Bankası tarafından sürdürülen "Karneni Göster, Kitabını Al" kampanyası ve "81 İlde 81 Orman" projesiyle 2009 yılında Active Academy Kurumsal Sosyal Sorumluluk ödülü alınmıştır.
Altın Pusula	Karneni Göster Kitabını Al Kampanyası	Halkla ilişkiler sektöründeki hizmet kalitesini yükseltmek ve mesleki gelişimi desteklemek amacıyla Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) tarafından düzenlenen ve toplamda 130 projenin başvuruda bulunduğu 8. Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri'nde İş Bankası "Karneni Göster Kitabını Al" kampanyasıyla eğitim kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na;

Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU



Sibel Türker
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 4 Mart 2010

İş Bankası'nda Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

62	Yönetim Kurulu ve Denetçiler
64	İcra Kurulu
66	Organizasyon Şeması
68	İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
68	Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
69	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
71	İş Bankası'nda İnsan Kaynakları Uygulamaları
72	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
72	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler
73	Kâr Dağıtım Politikası
74	Olağan Genel Kurul Gündemi
75	Özet Yönetim Kurulu Raporu
76	Denetçiler Raporu
77	Kâr Dağıtım Teklifi
78	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Yönetim Kurulu ve Denetçiler



CANER ÇİMENBİÇER Yönetim Kurulu Başkanı

1952, Bursa. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. İş hayatına 1973 yılında Koç-Burroughs'ta adım atan Çimenbiçer İş Bankası'ndaki kariyerine 1974 yılında Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış, takiben Finansal Yönetim Bölümü'nde Müdür Yardımcısı, Grup Müdürü ve Müdür olarak görev yapmıştır. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olan Çimenbiçer 28.10.1998 tarihinde I. Genel Müdür Yardımcılığına atanmış ve Genel Müdür Vekilliği görevini üstlenmiştir. İş Bankası'ndaki görevlerinin yanı sıra 1983 yılından bu yana Visa EU, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., İstanbul Menkul Kıymetler Borsası ve Aria gibi farklı sektörlerde yer alan yaklaşık 20 şirkette Yönetim Kurulu üyeliği ve bunların içinden MAN A.Ş., İzmir Demir Çelik San. A.Ş., İşbank GmbH, Petrol Ofisi A.Ş. ve Milli Reasürans T.A.Ş. başta olmak üzere 14 şirkette de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Çimenbiçer, 31.3.2005 ve 28.3.2008 tarihlerinde İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup Yönetim Kurulu Başkanlığının yanı sıra Denetim Komitesi ve KKTÇ İç Sistemler Komitesi Başkanlığı görevlerini sürdürmekte, Teftiş Kurulu'ndan da sorumlu bulunmaktadır.



H. FEVZİ ONAT Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1959, Ankara. Hacettepe Üniversitesi Sosyal ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunu. 1981 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Onat daha sonra Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, Bölge Müdürlüğü, İstihbarat ve Mali Analiz Bölümü Müdürlüğü, Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü Müdürlüğü, Yenişehir/Ankara Şubesi Müdürlüğü görevlerini yapmış olup, 2002 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 28.3.2008 tarihinde Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Onat, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Risk Komitesi Başkanı, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.



H. ERSİN ÖZİNCE Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1953, Havran. 1975 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra meslek hayatına 02.01.1976 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde yöneticilik yapan Özince, 1994 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltildi. Bu görevi sırasında sorumluluk alanları Bankanın Hazine, Finansal Yönetim, Sermaye Piyasaları, Krediler ve İstihbarat-Mali Analiz Bölümlerini kapsayan Ersin Özince, 28 Ekim 1998 tarihinde İş Bankası'nın 15. Genel Müdürü oldu. Ersin Özince, Mayıs 2002'den beri Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) Yönetim Kurulu Başkanı olan Özince, Vehbi Koç Vakfı ve Tema Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi, TÜSİAD, The Institute of International Finance (IIF) ve Institut International d'Etudes Bancaires (IEEB) Üyesi, Bilkent Üniversitesi ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı Mütevelli Heyet Üyesi ve Doğal Hayatı Koruma Derneği Danışma Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



PROF. DR. SAVAŞ TAŞKENT Yönetim Kurulu Üyesi

1943, İyidere. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu. 1971 yılında İ.T.Ü. Temel Bilimler Fakültesi Hukuk Kürsüsü'nde asistan olarak göreve başlayan Taşkent, İ.Ü. Hukuk Fakültesi'nde Hukuk Doktoru, İ.T.Ü. İşletme Mühendisliği Fakültesi'nde Yardımcı Doçent, aynı fakültede İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku bilim dalında Doçent ve 1990 yılında Profesör unvanını kazanmış; aynı üniversitede Dekan Yardımcılığı ve Rektör Yardımcılığı da yapmıştır. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda Bakan Danışmanı olarak görev yapmış olan Prof. Dr. Taşkent, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)'nun Cenevre'de toplanan konferansına Hükümet Danışmanı olarak katılmıştır. Halen İ.T.Ü. İşletme Fakültesi, İşletme Bölümünde öğretim üyeliği görevini sürdürmekte olan Prof. Dr. Taşkent, 31.3.2005 ve 28.3.2008 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup Denetim Komitesi Üyesi ve KKTÇ İç Sistemler Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.



İSMET ATALAY Yönetim Kurulu Üyesi

1937, Göle. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu. Kars'ta serbest avukat olarak iş hayatına başlayan Atalay, 10 yıl süresince CHP Kars İl Başkanlığı görevinde bulunmuş, 1977 yılında Kars, 1995 yılında Ardahan ve 2002 yılında İstanbul Milletvekili olarak TBMM'de yer almıştır. CHP'de Grup Yönetim Kurulu Üyeliği, Genel İdare Kurulu Üyeliği, Merkez Yürütme Kurulu Üyeliği ve Genel Saymanlık görevlerinde bulunan Atalay, halen Parti Meclisi Üyeliği görevini devam ettirmektedir. İsmet Atalay 28.3.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi üyeliği görevini de sürdürmektedir.



TÜLİN AYKIN Yönetim Kurulu Üyesi

1963, İzmir. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu. 1986 yılında İş Bankası'nda Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Aykin, İzmir Şubesi Müdür Yardımcılığı, Ege I. Bölge Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Müdürlüğü, İzmir Şubesi Müdürlüğü görevlerinde bulunmuş olup 2006 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 28.3.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Tülin Aykin, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi üyeliği ile Kredi Komitesi yedek üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



TUNCAY ERCENK Yönetim Kurulu Üyesi

1950, Şanlıurfa. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu. 1978-2002 yılları arasında Antalya Barosuna kayıtlı olarak serbest avukatlık yapan Ercenk 2002-2007 yılları arasında 22. Dönem Antalya Milletvekili ve TBMM Anayasa Komisyonu üyesi olarak görev yapmış olup halen CHP üyesidir. Tuncay Ercenk 28.3.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



ADNAN KESKİN Yönetim Kurulu Üyesi

1942, Denizli. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu. 1971 yılında Denizli Merkez ilçesinde serbest avukat olarak iş hayatına başlayan Keskin 1972-1977 yılları arasında CHP İl Başkanlığı görevini sürdürmüştür. 1977, 1987, 1991 ve 1995 yıllarında yapılan genel seçimler sonucunda Denizli Milletvekili olarak TBMM'de yer almıştır. Söz konusu dönemlerde Milletvekilliğinin dışında, SODEP Denizli İl Başkanlığı, SODEP ve SHP'nin birleşmesinde sonra SHP İl Başkanlığı, SHP Genel Sekreter Yardımcılığı, 1992 yılında CHP'nin yeniden açılmasıyla birlikte CHP'ye katılarak CHP Genel Başkan Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik görevlerini üstlenmiş, 1995 yılında Bayındırlık ve İskân Bakanlığı görevinde bulunmuştur. Adnan Keskin, halen CHP üyesi olup 28.3.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



ALİ SÖZEN Yönetim Kurulu Üyesi

1934, Gürün. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu. 1967-2000 yılları arasında serbest avukatlık yapan Sözen 1983-1986 yılları arasında SODEP İl Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 1994 yılından itibaren CHP üyesi olan Sözen 28.3.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



FÜSÜN TÜMSAVAŞ Yönetim Kurulu Üyesi

1957, Ankara. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye bölümü mezunu. İş hayatına 1979 yılında T.C. Merkez Bankası Ankara Şubesinde başlayan Tümsavaş İş Bankası'ndaki kariyerine 1981 yılında I. Krediler Müdürlüğünde Aday Memur olarak başlamıştır. Takiben aynı Müdürlükte Servis Yetkilisi Yardımcısı, Kredi Uzman Yardımcısı, 1994 yılında Müdür Yardımcısı ve 1999 yılında Bölge Müdürü görevlerinde bulunmuş olup 2004 yılında Ticari Krediler Müdürlüğüne Müdür olarak atanmıştır. Füsün Tümsavaş 28.3.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup Kredi Komitesi üyeliği görevini de sürdürmektedir.



HASAN KOÇHAN Yönetim Kurulu Üyesi

1957, Trabzon. Ankara İ.T.İ.A. Bankacılık Sigortacılık Yüksekokulu Bankacılık Bölümü mezunu. 1984 yılında Maçka/Trabzon Şubesinde Aday Memur olarak göreve başlayan Koçhan, Bayburt, Yomra/Trabzon, Bulancak/Giresun ve Trabzon Şubelerinde Servis Yetkilisi Yardımcısı, takiben Trabzon Şubesinde II. Müdür ve Müdür Yardımcısı, Park/Trabzon, Ordu, Gaziantep ve İzmit/Kocaeli Şubelerinde Müdür olarak görev yapmıştır. Hasan Koçhan 31.1.2008 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup Kredi Komitesi yedek üyeliği görevini de sürdürmektedir.



PROF.DR. TURKAY BERKSOY Denetçi

1951, Elazığ. İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunu. 1975 yılında İ.T.İ.A. Siyasal Bilimler Yüksek Okulunda asistan olarak göreve başlayan Berksoy Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümünde yüksek lisansını, M.Ü. İ.İ.B.F. Maliye Bölümünde doktorasını tamamlamıştır. University of East Anglia School of Development Studies, England'da misafir öğretim üyeliği, M.Ü. İ.İ.B.F. Maliye Bölümünde Yardımcı Doçentlik ve Doçentlik yapan Berksoy 1993 yılında Profesör unvanını kazanmıştır. Aynı üniversitede Maliye Bölümü Başkan Yardımcılığı, Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdür Yardımcılığı ve Müdür Vekilliği, M.Ü. İ.İ.B.F. Dekan Yardımcılığı ve Vekilliği, aynı Fakülte Yönetim Kurulu Üyeliği, Fakülte Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunan Prof. Dr. Berksoy halen devam eden öğretim üyeliğinin yanı sıra 1998 yılından itibaren söz konusu üniversitenin Maliye Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetim Kurulu Başkanlığı, İ.İ.B.F. Maliye Bölüm Başkanlığı ve 2005 yılından bu yana Maliye Bakanlığı Vergi Konseyi üyeliği görevlerini sürdürmektedir. Üniversite dışında Şekerbank, Eximbank ve Emlakbank'ta Müşavirlik yapan Prof. Dr. Berksoy çeşitli kuruluşlarda da yönetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Prof. Dr. Turkey Berksoy, 31.3.2005 tarihinden bu yana Türkiye İş Bankası A.Ş. Denetçisi olarak görev yapmaktadır.



A. TACİSER BAYER Denetçi

1953, İstanbul. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu. 1973 yılında Arapcamii Şubesinde Aday Memur olarak göreve başlayan Bayer, Kadıköy/İstanbul ve Necatibey/Ankara Şubelerinde Servis Yetkilisi Yardımcılığı, Kurumsal Krediler Tahsis Bölümünde Servis Yetkilisi, II. Müdür ve Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Raportörlüğü'nde Müdür Yardımcısı, Grup Müdürü ve Müdür olarak görev yapmış ve 27 Şubat 2009 tarihinde emekli olmuştur. Taciser Bayer, 31.03.2009 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Denetçisi olarak seçilmiştir.

İcra Kurulu



H. ERSİN ÖZİNCE Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1953, Havran. 1975 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra meslek hayatına 02.01.1976 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde yöneticilik yapan Özince, 1994 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltildi. Bu görevi sırasında sorumluluk alanları Bankanın Hazine, Finansal Yönetim, Sermaye Piyasaları, Krediler ve İstihbarat-Mali Analiz Bölümlerini kapsayan Ersin Özince, 28 Ekim 1998 tarihinde İş Bankası'nın 15. Genel Müdürü oldu. Ersin Özince, Mayıs 2002'den beri Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) Yönetim Kurulu Başkanı olan Özince, Vehbi Koç Vakfı ve Tema Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi, TÜSİAD, The Institute of International Finance (IIF) ve Institut International d'Etudes Bancaires (IIEB) Üyesi, Bilkent Üniversitesi ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı Müttevelli Heyet Üyesi ve Doğal Hayatı Koruma Derneği Danışma Kurulu Üyesi Olarak görev yapmaktadır.



A. AYKUT DEMİRAY Genel Müdür Yardımcısı

1954, Balıkesir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. İş Bankası'ndaki kariyerine 1979 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda başlayan Demiray, Banka'nın farklı birim ve şubelerinde görevler üstlenmiş; 28.10.1998 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



ÖZCAN TÜRKAKIN Genel Müdür Yardımcısı

1958, Afyon. Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Türkakın, aynı bölümde lisansüstü derecesi almıştır. İş Bankası'na 1984 yılında İktisadi Araştırmalar ve Planlama Müdürlüğü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak katılan Türkakın, Banka'nın çeşitli birimlerinde ve İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de görev almış; 27.02.2002 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



ZAFER MEMİŞOĞLU Genel Müdür Yardımcısı

1952, Ceyhan. Adana İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunu. İş Bankası'na 1981 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katılan Memişoğlu, Banka'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış; 30.03.2004 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



HÜLYA ALTAY Genel Müdür Yardımcısı

1958, Çanakkale. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu. İş Bankası'na 1982 yılında İktisadi Araştırmalar Müdürlüğü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak katılan Altay, Banka'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış; 30.03.2004 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



MAHMUT MAGEMİZOĞLU Genel Müdür Yardımcısı

1959, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Magemizoğlu, The University of Stirling (İngiltere)'de Yatırım Analizi konusunda yüksek lisans programını tamamlamıştır. 1982 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda göreve başlayan Magemizoğlu, Banka'nın çeşitli birimlerinde görev almış; 18.05.2005 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



HAKAN BARUT Genel Müdür Yardımcısı

1957, İzmir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunu. İş Bankası'na 1981 yılında katılan Barut, Banka'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış; 30.05.2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



ADNAN BALI Genel Müdür Yardımcısı

1962, İslahiye. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunu. İş Bankası'na 1986 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katılan Bali, Banka'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış; 30.05.2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



SUAT İNCE Genel Müdür Yardımcısı

1964, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. İş Bankası'ndaki kariyerine 1987 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan İnce, Banka'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış; 02.04.2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



SERDAR GENÇER Genel Müdür Yardımcısı

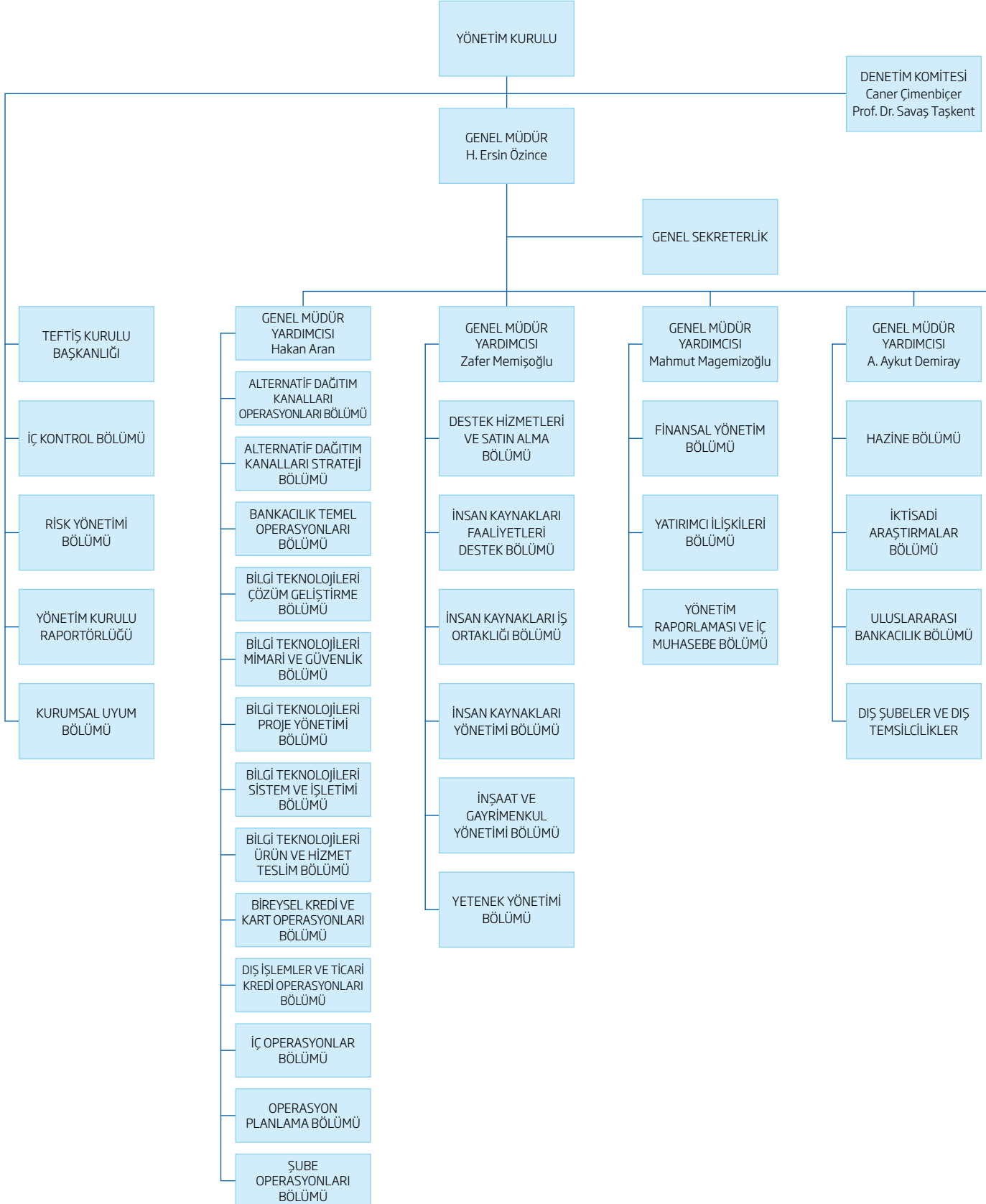
1967, Siverek. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Gençer, University of Nottingham'da İşletme alanında yüksek lisans programını tamamlamıştır. İş Bankası'ndaki kariyerine 1990 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Gençer, Banka'nın çeşitli birimlerinde görev almış; 17.07.2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



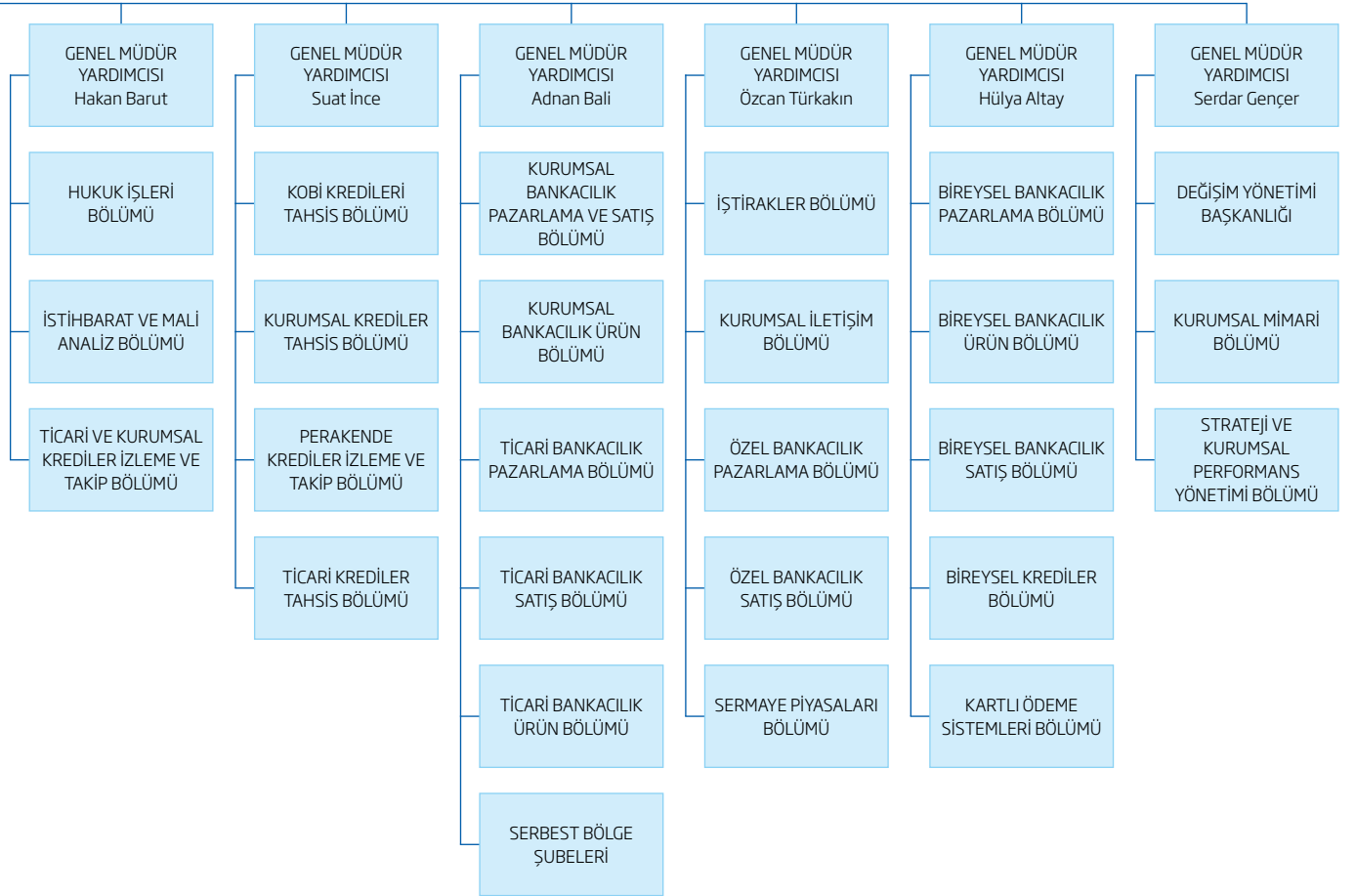
HAKAN ARAN Genel Müdür Yardımcısı

1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Bölümü'nde yüksek lisans programını tamamlamıştır. İş Bankası'ndaki kariyerine 1990 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde Yazılım Uzmanı olarak başlayan Aran, Bilgi İşlem ve Yazılım Geliştirme Müdürlüğü'nde çeşitli görevler üstlenmiş; 17.07.2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

Organizasyon Şeması (*)



(*) 31.01.2010 itibarıyla



Türkiye İş Bankası A.Ş. İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Risk Yönetimi, Kurumsal Uyum ve İç Kontrol Bölümlerinden oluşan İç Sistemlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları ve mesleki deneyimlerine aşağıda yer verilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanı: Ertuğrul Bozgedik

Görev Süresi	Mesleki Deneyim	Önceden Çalıştığı Birimler	Öğrenim Durumu
1 yıl 8 ay	23 yıl	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Sorunlu Krediler Müdürlüğü, Kurumsal Krediler Müdürlüğü	Yurt İçi Lisans Derecesi

Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Rıza İhsan Kutlusoy

Görev Süresi	Mesleki Deneyim	Önceden Çalıştığı Birimler	Öğrenim Durumu
1 yıl 8 ay	21 yıl	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Menkul Kıymetler Müdürlüğü, Galata/İstanbul Şubesi	Yurt İçi Lisans Derecesi

Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü: Mehmet Ali Madendere

Görev Süresi	Mesleki Deneyim	Önceden Çalıştığı Birimler	Öğrenim Durumu
1 yıl 3 ay	23 yıl	Teftiş Kurulu Başkanlığı, İstanbul III. Bölge Müdürlüğü, Krediler Müdürlüğü, İç Kontrol Müdürlüğü	Yurt İçi Lisans Derecesi

İç Kontrol Bölümü Müdürü: Aydın Erendil

Görev Süresi	Mesleki Deneyim	Önceden Çalıştığı Birimler	Öğrenim Durumu
1 yıl 3 ay	21 yıl	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Bilgi İşlem Müdürlüğü	Yurt İçi Lisans Derecesi

Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Yönetim Kurulu toplantıları genel olarak ayda bir yapılmakla birlikte ihtiyaç oldukça ara toplantılar da düzenlenmektedir. Toplantı gündemleri Bölümlerden gelen önergelere göre hazırlanmakta, ayrıca Yönetim Kurulu'nun İcra'dan talep ettiği çeşitli raporlar ve gündem dışı bölümünde de üyelere gelen çeşitli konular toplantı sırasında görüşülmektedir. Gündem ve ilgili dosyalar Yönetim Kurulu tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde toplantıdan belirli bir süre önce üye ve denetçilere dağıtılmaktadır.

2009 yılı süresince 14 Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Toplantıya katılım genelde tam sayı ile olmaktadır. 2009 yılındaki toplantıların 13'üne üyeler tam sayı ile katılmış olup bir toplantıya üyelere biri katılamamıştır. Yönetim Kurulu toplantıları sonucunda 610 sayfa tutanak düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu gerek toplantılarda gerekse dosya incelemek suretiyle toplam 899 adet karar almıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Denetim Komitesi

2 üyeden oluşan Denetim Komitesi'ne Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir.

Denetim Komitesi ilgili mevzuat çerçevesinde toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'da alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmek yükümlülüğündedir.

Denetim Komitesi;

- Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda Yönetim Kurulu'na raporlama yapılmasından, görüş ve önerilerde bulunulmasından,
- İç sistemler kapsamındaki Bölümlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından faaliyetleri ile ilgili alınan bilgi ve raporların değerlendirilmesinden,
- Banka'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasından,
- Gerektiğinde Banka'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti kuruluşlarından ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden; konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerinin yerine getirilmesinden,
- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kuruluna bildirilmesinden veya raporlanmasından

sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

2009 yılı içerisinde Denetim Komitesi 32 defa toplanarak 37 adet karar almıştır.

KKTC İç Sistemler Komitesi

KKTC'de faaliyet gösteren şubeler nedeniyle, KKTC Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde Yönetim Kurulu'nun 15.06.2009 tarih, 35546 sayılı kararı ile KKTC İç Sistemler Komitesi kurulmuştur. 2 üyeden oluşan Komitenin başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer yürütmekte olup diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. Komite icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın KKTC Şubelerince alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir.

KKTC İç Sistemler Komitesi; Banka'nın KKTC Şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

KKTC İç Sistemler Komitesi 2009 yılı içerisinde 3 defa toplanarak, 3 adet karar almıştır.

Kredi Komitesi

Bankamızda Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulu'nun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Bankamızda Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. Her yıl genel kuruldan sonraki ilk Yönetim Kurulu toplantısında bir sonraki genel kurula kadar Kredi Komitesi'nde görev yapacak Yönetim Kurulu Üyeleri belirlenmektedir. Ayrıca dönem boyunca gerektiğinde görev yapmak üzere 2 yedek üye seçilmektedir. Kredi Komitesi, her bir üyesinin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisi kararını oybirliği ile almaktadır. Komitenin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır.

2009 yıl sonu itibarıyla Kredi Komitesi yetkisindeki 130 adet dosya değerlendirilmiştir.

Ocak-Mart 2009 döneminde görev yapan Kredi Komitesi Genel Müdür H. Ersin Özince ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Üye Füsün Tümsavaş'tan oluşurken, yedek üyeler Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer ve Üye Tülin Aykın idi. Bankamızın 31.03.2009 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısından sonra oluşturulan Kredi Komitesinde 2010 yılı Mart ayı sonuna kadar görev yapmak üzere, daimi üye ve Komite Başkanı Genel Müdür H. Ersin Özince'nin yanı sıra Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Üye Füsün Tümsavaş yer almaktadır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın ve Hasan Koçhan'dır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Kredi Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
H.Ersin Özince	Komite Başkanı	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
H.Fevzi Onat	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Füsun Tümsavaş	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi

2009 Yılı Ocak -Mart dönemi yedek üyeleri: Caner Çimenbiçer - Tülin Aykın

2009 Yılı Nisan-Aralık dönemi yedek üyeleri: Tülin Aykın - Hasan Koçhan

Kredi Revizyon Komitesi

Yönetim Kurulu'na bağlı Komitelerden biri olan Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu'nun 30.9.2003 tarih ve 30249 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Kredi Riski Politikası'nın Limitlerin Revizyonu maddesi uyarınca, yılsonlarında kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlara tahsis edilmiş olan kredi limitlerinin gerektiğinde yeniden belirlenmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu'nun 17.12.2008 tarih ve 35143 sayılı kararıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ile Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın, Füsun Tümsavaş ve Hasan Koçhan'dan oluşmak üzere belirlenen Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki tüm firma ve risk gruplarını gözden geçirerek, bu kapsama giren 6.313 grup veya münferit firma ve 376 muhabir bankanın 2009 yılına ilişkin limit revizyon çalışmalarını 03.03.2009 ve 09.06.2009 tarihlerinde olmak üzere iki bölüm halinde tamamlamıştır.

Yönetim Kurulu'nun 31.12.2009 tarih ve 36077 sayılı kararıyla, Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ile Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın, Füsun Tümsavaş ve Hasan Koçhan'dan oluşmak üzere belirlenen yeni Kredi Revizyon Komitesi ilgili firma ve kuruluşların 2010 yılına ilişkin limitlerinin belirlenmesi konusunda görevlendirilmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Yönetim Kurulu'nun kararı ile kabul edilmiş bulunan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulama Yönetmeliği uyarınca oluşturulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi'nde, Yönetim Kurulu Üyeleri İsmet Atalay ve Tülin Aykın, Genel Müdür Yardımcıları Özcan Türkakın ve Hülya Altay ile Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü Suat E. Sözen bulunmaktadır. Komite Eğitim, Kültür ve Sanat Faaliyetleri, Sağlık Faaliyetleri, Çevrenin Korunması ve Diğer Faaliyetler şeklinde belirlenen temel katkı alanları dikkate alınmak suretiyle ve Yönetmelik esaslarına uygun şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, 2009 yılında 10 defa toplanarak, 40 adet karar almıştır.

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunmaktadır. Komite Banka'nın maruz bulunduğu risklerin değerlendirilmesi, alınacak önlem ve izlenecek yöntemler konusunda öneride bulunulması için Banka'nın icrai sistemleriyle ortak iletişim platformudur. Komitenin temel faaliyet alanı aşağıda belirtilen hususlardan oluşmaktadır:

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması,
- Risk Yönetimi Bölümü'nce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanması,
- Maruz kalınan temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması,
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması,
- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesi,
- Risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesi.

Komite üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Vekili, Risk Komitesi Başkanı: H. Fevzi Onat
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: H. Ersin Özince
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: A. Aykut Demiray
- Genel Müdür Yardımcısı: Suat İnce
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Rıza İhsan Kutlusoy

Risk Komitesi, Banka'nın doğrudan pay sahibi olmak suretiyle kontrol ettiği ve Yönetim Kurulunca kapsam dahiline alınması uygun görülen iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: Özcan Türkakın
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi 2009 yılı içerisinde 4 adedi konsolide bazda olmak üzere 12 kez toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolidasyona tabi iştiraklerinin risk yönetimi çalışmalarının değerlendirilmesinin yanı sıra Komiteye sunulan 12 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 15 adet karar alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. İş Bankası'nda İnsan Kaynakları Uygulamaları

2009 yılı içerisinde yeniden yapılandırılan insan kaynakları fonksiyonunun önceliklerinin kurumsal strateji öncelikleri ile uyumunun daha etkin bir biçimde sağlanabilmesi, Bankamız hedeflerine ve planlarına uygun proaktif insan kaynakları çözümlerinin geliştirilmesi, yüksek performans kültürünün yerleştirilmesi ile çalışanların motivasyonunun ve bağlılığının artarak sürdürülmesi, Bankamızın "Tercih Edilen İşveren" konumunun güçlendirilmesi ve nitelikli iş gücünün sağlayacağı rekabet avantajının artırılması hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, İnsan Kaynakları İş ortaklığı, İnsan Kaynakları Faaliyetleri Destek Bölümü ile Yetenek Yönetimi Bölümü faaliyetlerini yukarıdaki esaslar uyarınca sürdürmüştür.

2009 yılında Bankamızdaki bölümlerin büyük bir kısmı ile iş ortaklığı çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda Bireysel, Özel, Ticari ve Kurumsal Bankacılık İş Birimleri ve Genel Müdürlük Operasyon Birimleri öncelikli olmak üzere tüm Genel Müdürlük Bölümlerinin iş hedeflerine katkıda bulunacak işe alım, yerleştirme, kariyer gelişimi, çalışan performansı, eğitim, çalışanlarla iletişim gibi değişik insan kaynakları alanlarındaki ihtiyaçları öncelikle ele alınmıştır.

Çalışanlarımızın performanslarının sürekli geliştirilmesi ve Bankamız iş sonuçlarına olan katkılarının en üst seviyeye çıkarılabilmesi amacı doğrultusunda; çalışanlarımızın performansını yakından izlemeye, gelişimlerine yönelik tedbirler almaya, yöneticilerimiz ile çalışanlarımız arasında yapıcı ve sürekli geribildirim mekanizmasını güçlendirmeye ve performans yönetimi sürecini iyileştirmeye yönelik çalışmalarımız 2009 yılında yoğun olarak devam etmiştir.

Çalışanlarımızın kişisel ve kariyer gelişimi için gerek çalışanlarımızın gerekse İş Birimlerimizin ihtiyaçlarına uygun olarak geniş yelpazede eğitimler verilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme ile ilgili olarak danışmanlık desteği ile "Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Merkezi Kurulumu" çalışmaları gerçekleştirilmiş ve çalışmalar kapsamında, öncelikle mevcut yetkinlik modeli Bankamız yeni iş modeline uyumlu olarak revize edilmiştir. Bu çerçevede, yeni yetkinlikler ilk kez yıl içinde yapılan işe alım sürecinde kullanılmıştır.

2009 yılı içerisinde İnsan Kaynakları teknolojisi alanında yeni İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) teknolojik çözümünün hayata geçirilmesi çalışmaları devam etmiştir. Projenin 1. fazının 2010 yılı içerisinde bitirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışanlarımızın, Bankamıza olan bağlılıklarının ve memnuniyetlerinin ölçülerek Bankamız bünyesinde yapılacak geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına ışık tutmak üzere duygu ve düşüncelerini aktarmalarına zemin oluşturacak "Çalışma Yaşamını Değerlendirme Araştırması" Ekim 2009 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Yapılan araştırmanın sonuçlarının değerlendirilmesi neticesinde tespit edilen iyileştirme ve geliştirme alanlarına yönelik aksiyonların alınması için 2010 yılında gerekli planlama ve organizasyonun yapılması öngörülmektedir.

Çalışanlarımız, emeklilerimiz ve Bankamızda görev almak isteyen adayların, İnsan Kaynakları fonksiyonuna ilişkin her türlü soru, sorun ve taleplerinin kayıt altına alınarak, tek bir merkezden yanıtlanması ve sistematik bir şekilde raporlanarak İK uygulamaları ile ilgili girdi sağlanması amaçlanan İnsan Kaynakları Yardım Masası, 1 Eylül 2009 tarihi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

İK operasyonlarının, operasyonel verimlilik ilkeleri göz önünde tutularak merkezileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan prosedür ve politikalar çerçevesinde sağlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemlerini analiz ederek, bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığını izlemektedir. 2009 yılında, grup firmalarına kullanılan krediler, yasal risk limitleri içerisinde kalmıştır. Grup firmaları ile çoğunlukla kredi ve mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Risk grubuna tahsis edilen nakdi kredilerin toplam kredilere oranı %1,26 seviyesindedir.

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

Bankamız tarafından alınan aşağıdaki hizmetlerin, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında değerlendirilebileceği düşünülmektedir;

- IBM şirketinden sistem yedeklemesine yönelik İzmir'deki Olağanüstü Durum Merkezi için alınan destek,
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı hesap özetlerinin basımı/zarflanması/PTT'ye teslimi için alınan hizmet,
- EST Elektronik Sanal Tic. Bil. Hiz. A.Ş.'den elektronik ticaret ile ilgili güvenli e-ödeme altyapısı hizmeti,
- E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'den kredi kartlarımızın çipli olarak hazırlanmasına ilişkin alınan destek,
- ERK Armored Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'den Grup Merkezleri ile Bankacılık Temel Operasyonları Bölümü arasında çek ve senetlerin taşınması.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası

Bankamızın kâr dağıtımına ilişkin esaslar Ana Sözleşmenin 58. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre; Banka'nın bir yıllık işlemlerinden elde edilecek gelirlerinden her çeşit genel giderler ile bu giderler arasında banka personeline ödenecek prim, ikramiye ve benzeri tutarlar ve her türlü amortisman bedelleri ve gerekli karşılıklarının indirilmesinden sonra kalacak safi kâr aşağıda yazılı şekil ve oranlarda sıra ile kısmen yedek akçeye ayrılır ve kısmen de dağıtılır.

- a) %5'i kanuni yedek akçeye, (a/1)
%5'i ilerde doğması muhtemel zararlar karşılığına, (a/2)
%10'u birinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır. (a/3)

Muhtemel bir zararı ve/veya riski karşılamak üzere ayrılmış olup da tesis ediliş sebebinin ortadan kalkması dolayısıyla serbest kalan karşılık ve fon bulunduğu takdirde, safi kâra eklenen bu hesaplardan (a) bendinde yapılan ayırmadan kalanları (a/3) bölümündeki birinci tertip olağanüstü yedek akçeye eklenir.

b) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçelerin ayrılmasından sonra arta kalacak miktardan A, B ve C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin %6'sını karşılayacak miktar "birinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır. Herhangi bir yılın kârı işbu %6 oranı üzerinden hesaplanacak birinci temettü payı tutarını karşılamaz ise noksanı olağanüstü yedek akçeden ayrılır ve dağıtılır. Fakat bu suretle yedek akçelerden ayrılan tutar gelecek yılların safi kârından ayrılması gereken borç niteliğindedir.

c) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçeler ile (b) bendinde yazılı birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin, %10'u kurucu paylarına (ödenmiş sermayenin 250 bin TL'lik bölümü ile sınırlı olarak), %2.5'i Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür'e eşit olarak, %20'si Banka personeline dağıtılır ve %10'u ikinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

d) (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra (e) bendi göz önünde bulundurulmak suretiyle kalacak kısım aşağıda belirtildiği şekilde "ikinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır.

1- (b) ve (d) bentlerine göre birinci ve ikinci temettü payı olarak A grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %60'undan, B grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %30'undan, C grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %25'inden fazla olamaz.

2- (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra kalacak kısım yukarıda 1 numaralı fıkrada belirtilen şekilde ikinci temettü payı dağıtımına yetmediği takdirde ikinci temettü payının dağıtımında A grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye iki katı, B grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye aynen, C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin 5/6 (altıda beşi) nazarı itibara alınmak suretiyle her üç gruba ödenecek temettü toplamları ayrı ayrı hesaplanır.

e) Türk Ticaret Kanununun 466. maddesinin 3. bendi uyarınca kanuni yedek akçeye eklenmesi gereken miktar ayrılır.

f) Safi kârın yukarıda yazılı hükümlere göre dağıtım ve tahsisinden sonra kalacak bakiyenin olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine veya bu bakiyenin %80'ine kadar olan kısmının pay adedine bölünmek suretiyle pay sahiplerine net olarak dağıtılmasına ve kalanının olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Genel Kurul karar verir.

Her üç gruba ait paylara ödenecek temettünün hesaplanmasında; beheri 500 TL nominal değerde 20 adet payın 1 Kr nominal değerde pay ile değiştirilmesi nedeniyle A grubu pay sayısının 40 katı, B grubu pay sayısının 1,5 katı, C grubu pay sayısı ise aynen dikkate alınır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Olağan Genel Kurul Gündemi

- 1- Açılış, Başkanlık Divanının teşkili ve Genel Kurul Tutanağını imzalamak üzere Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
- 2- Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının okunması ve müzakeresi,
- 3- 2009 Yılı Bilançosu ile Kâr ve Zarar Hesabının incelenerek onaylanması,
- 4- Yönetim Kurulunun, 2009 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi,
- 5- Denetçilerin, 2009 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi,
- 6- Kâr dağıtımı, kâr dağıtım şekli ve dağıtım gününün tespiti,
- 7- Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek tahsisatın tespiti,
- 8- 2010 yılı Denetçilerinin seçimi,
- 9- Denetçilerin ücretlerinin tespiti,
- 10- 2009 yılı içerisinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi,
- 11- 2010-2012 hesap dönemlerine ilişkin bağımsız denetim ve bilgi sistemleri denetimi hizmeti alınması kararlaştırılan Bağımsız Denetim Kuruluşu hakkında bilgi verilmesi.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız,

Bankamızın 86'ncı Olağan Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz.

2009 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu ve Denetçiler Raporları ile Kâr ve Zarar Hesaplarını inceleme ve onaylarınıza sunarken sizleri saygı ile selâmlıyoruz.

2009 yılı, küresel krizin etkilerinin ülkemizde de yoğun biçimde hissedildiği bir yıl olmuştur. Özellikle yılın ilk yarısında ekonomik aktivitenin ciddi ölçüde yavaşlaması neticesinde, 2009 yılının ilk 9 ayında ekonomideki daralma %8,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Cari açık, dış ticaret açığının daralmasına paralel biçimde, 2009 yılında bir önceki yıla göre büyük ölçüde gerileyerek 13,9 milyar Amerikan Doları seviyesinde oluşmuştur. Öte yandan iç talep koşullarındaki zayıflama enflasyon üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturmuş, enflasyon 2009 sonunda tüketici fiyat endeksine göre (TÜFE) %6,53, üretici fiyat endeksine göre ise %5,93 düzeyine gerilemiştir.

Bankacılık sektörü, ekonomideki küçülmeye rağmen 2009 yılında büyümeye devam etmiştir. Kredi talebindeki daralma nedeniyle, aktifler içerisinde menkul değerlerin payı artış göstermiştir. Yılın ikinci çeyreğinden itibaren kısa vadeli kredilerin yanı sıra iç talebi canlandırmaya yönelik mali teşvik paketlerinin etkisiyle tüketici kredisi ve bireysel kredi kartlarında sınırlı artışlar gözlemlenmiştir. Ekonomik aktivitedeki yavaşlama ve artan işsizlik nedeniyle, aktif kalitesi bankaların yıl boyunca odaklandığı konulardan biri olmuştur. Sektördeki mevduat hacmi sınırlı düzeyde artarken, Merkez Bankası'nın politika faizlerini yıl içinde önemli ölçüde indirmesi kaynak maliyetinin gerilemesine önemli katkıda bulunmuştur.

Bankamız açısından değerlendirildiğinde ise, olumsuz ekonomik koşullara rağmen Bankamız 2009 yılında performansını artırmış ve büyümesini sürdürmüştür. 31.12.2009 itibariyle önceki yılsonuna göre;

- Mevduatımız %13,6 oranında artarak 72.177.063 bin TL'ye,
- Kredilerimiz %1,5 oranında artarak 48.334.786 bin TL'ye,
- Aktiflerimiz %16,1 oranında artarak 113.223.304 bin TL'ye
- Özkaynaklarımız ise %42,8 oranında artarak 13.493.528 bin TL'ye ulaşmış, net karımız 2.372.407 bin TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Son dönemde açıklanan veriler, ekonomide kısmi bir toparlanmanın başladığı ve bu durumun 2010 yılında da tedrici olarak devam edeceğini göstermektedir. Önümüzdeki dönemde, ekonomik toparlanma paralelinde bankacılık sektörünün kredi hacminde artış görüleceği ve aktif kalitesine ilişkin olumsuzlukların azalma eğiliminde olacağı tahmin edilmektedir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2009 yılı çalışmalarımızı gösteren Faaliyet Raporu, Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarımızı inceleme ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz. Bankamıza güvenini esirgemeyen halkımıza, destekleri dolayısıyla Devletimizin yetkili organlarına şükranlarımızı sunar, özverili katkılarından ötürü mensuplarımıza teşekkür eder, Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli ortaklarımıza saygılarımızı sunarız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Denetçiler Raporu

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ORTAKLAR GENEL KURULU'NA

İSTANBUL

Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 2009 yılı işlem ve hesapları ile kayıtlar üzerinde yaptığımız incelemeler sonucu elde ettiğimiz bilgiler ve talebimiz doğrultusunda yetkililerce yapılan açıklamaların değerlendirilmesinden, işlemlerin usûl ve mevzuata, Bilanço, Kâr ve Zarar Hesabının ise kayıtlara uygun olduğu görülmüştür.

Bilançodaki başlıca hesapların 31.12.2009 bakiyeleri ile 2009 yılı kârı bir önceki yıllara karşılaştırmalı olarak aşağıda özetlenmiştir.

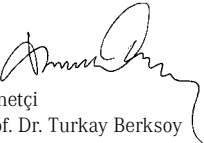
(Bin TL)


	31.12.2009	31.12.2008
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	8.759.973	11.836.821
Bankalar	8.432.564	6.788.148
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	25.980.621	21.250.457
Krediler	48.334.786	47.610.332
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	5.031.079	3.095.507
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	12.929.454	3.461.854
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.894.746	1.935.146
Mevduat Hesapları	72.177.063	63.539.185
Para Piyasalarına Borçlar	10.983.878	7.006.556
Alınan Krediler	9.743.859	11.033.237
Karşılıklar	3.493.802	3.099.532
Özkaynaklar	13.493.528	9.449.011
Kâr/Zarar	2.372.407	1.509.408

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım teklifini Ana Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlamıştır.

2009 yılına ilişkin Bilanço ve Kâr ve Zarar Hesaplarının onaylanmasını öneririz.

Saygılarımızla,


Denetçi
Prof. Dr. Turkay Berksoy


Denetçi
A. Taciser Bayer

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr Dağıtım Teklifi

-2009 yılı faaliyetlerimiz sonucunda 2.372.407.037,66 TL net kâr elde edilmiştir. Net kârın 7.764.995,00 TL tutarındaki bölümü, Yönetim Kurulumuz tarafından, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinde yer alan istisna hükümlerinden yararlanılmak üzere pasifte özel bir fon hesabında tutulması ve gerektiğinde sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan iştirak ve gayrimenkul satış kazançlarından oluşmaktadır. Bu çerçevede, dağıtımına konu olmayan 7.764.995,00 TL tutarındaki iştirak ve gayrimenkul satış kazancının ilgili yedeklere aktarılması,

-bakiye 2.364.642.042,66 TL üzerinden birinci tertip olağanüstü yedek akçelere ayrılması gereken %10'luk tutarın, Bankacılık Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde artırılarak birinci tertip olağanüstü yedek akçelere toplam 432.961.446,46 TL'nin ayrılmasını da içerecek şekilde, 2.364.642.042,66 TL'lik dağıtım esas bakiyenin ilgili mevzuat hükümleri ve Türkiye İş Bankası Ana Sözleşmesi'nin 58. Maddesi uyarınca aşağıdaki şekilde dağıtılması

önerilmektedir.

	TL	
NET BİLANÇO KÂRI		2.372.407.037,66
DAĞITIM DIŞI TUTULAN KÂR		7.764.995,00
DAĞITILABİLİR KÂR		2.364.642.042,66
I. BİRİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md. 58/a-b)		
- %5 Kanuni Yedek Akçeler	118.232.102,13	
- Birinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçeler	1.462.261.393,05	
- Birinci Temettü		
A Grubu Hisselere	60,00	
B Grubu Hisselere	1.740,00	
C Grubu Hisselere	184.776.520,26	1.765.271.815,44
		599.370.227,22
II. İKİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/c-d-e)		
- Kurucu Hisselerine	4.865,59	
- %2,5 Yön.Kur. Üyeleri ile Genel Müdüre Eşit Olarak	1.498.425,57	
- %20 Banka Personeline	119.874.045,44	
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	51.839.053,75	
- %10 İkinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	59.937.022,72	
- İkinci Temettü		
A Grubu Hisselere	285,40	
B Grubu Hisselere	4.138,25	
C Grubu Hisselere	366.212.390,50	599.370.227,22

Söz konusu önerinin Genel Kurul tarafından kabul edilmesi durumunda, 1 TL nominal değerli her bir pay grubuna ve kurucu hisselerin her birine aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde brüt kâr payı dağıtımı gerçekleştirilecektir.

	Brüt TL
1 TL nominal değerli A grubu hisselerine	0,345397
1 TL nominal değerli B grubu hisselerine	0,202698
1 TL nominal değerli C grubu hisselerine	0,178915
Kurucu Hisselerinin Her Birine	1,979491

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

İş Bankası, faaliyetlerini başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Kanununa İlişkin Düzenlemeler olmak üzere bankaların tabi olduğu diğer tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütmektedir.

Özel durumların kamuya açıklanmak üzere en hızlı şekilde Borsa'ya iletilmesi ve kamuya açıklanmış olan bilgilere Banka'nın internet sitesi üzerinden erişim imkanı sağlanması; İş Bankası Ana Sözleşmesi, faaliyet raporları ve pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyecek diğer her türlü bilgi ve belgenin güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulması, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplerin önemli bir kısmının uygulanması konusunda yürütülen başlıca faaliyetlerdir.

5411 sayılı Bankacılık Kanununun 24. maddesi gereğince İş Bankası'nda oluşturulan Denetim Komitesi'nde, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Caner Çimenbiçer ve Yönetim Kurulu üyesi Sayın Prof. Dr. Savaş Taşkent görev almaktadır.

Bankacılık Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sermaye Piyasası Kurulu'nca, hisseleri halka açık şirketlerin faaliyet raporlarında Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında yer verilmesi öngörülen hususlara ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

İş Bankası'nda, şirket ve pay sahipleri arasında iletişimi sağlamak üzere 1998 yılında Yatırımcı İlişkileri Birimi kurulmuş olup, söz konusu birim 01.04.2009 tarihi itibarıyla ayrı bir Bölüm olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Genel Müdür Yardımcısı Mahmut Magemizoğlu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde görev yapan personelin isimleri ve iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon Numarası	e-posta adresi
Süleyman H. Özcan	Müdür	0212 - 316 16 00	Suleyman.Ozcan@isbank.com.tr
Alper Turgal	Müdür Yardımcısı	0212 - 316 16 10	Alper.Turgal@isbank.com.tr
Ebru Nuhoglu	Müdür Yardımcısı	0212 - 316 16 08	Ebru.Nuhoglu@isbank.com.tr
Elif Yılmaz	Uzman Yardımcısı	0212 - 316 16 17	Elif.Yilmaz3@isbank.com.tr
Ece Oktar	Uzman Yardımcısı	0212 - 316 16 15	Ece.Oktar@isbank.com.tr
Alev Özer	Uzman Yardımcısı	0212 - 316 16 14	Alev.Ozer@isbank.com.tr
İpek Taşkın	Kd. Servis Yetkilisi	0212 - 316 16 18	Ipek.Taskin@isbank.com.tr
Gürkan Ali Gülyüz	Servis Yetkilisi	0212 - 316 16 19	Ali.Gulyuz@isbank.com.tr
Zeynep Eylem Baş	Kd. Memur	0212 - 316 16 20	Eylem.Bas@isbank.com.tr
Müge Baburşah	Kd. Memur	0212 - 316 16 02	Muge.Babursah@isbank.com.tr

Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün yürüttüğü temel faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir:

- Mevcut ve potansiyel yatırımcılar, kredi derecelendirme kuruluşları ve uluslararası borçlanmalarda ilgili tarafların, Bankaya ilişkin, ticari sır veya müşteri sırrı niteliğinde olmayan bilgi taleplerinin ilgili mevzuat çerçevesinde karşılanması,
- Yurt içinde veya yurt dışında düzenlenen yatırımcı toplantıları ve konferanslara İş Bankası'nı temsilen iştirak edilmesi ve gerektiğinde ilgili taraflara sunum yapılması,
- İş Bankası'na ilişkin özel durum açıklamaları ve açıklama konusu diğer bilgilerin İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) dahil ilgili kuruluşlar ve mecralar aracılığıyla kamuya duyurulması ve gerekli bildirimlerin yapılması,
- Yatırımcı İlişkileri internet sitesi içeriğinin güncel tutulması,
- Banka'nın kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılması,
- Genel Kurul Toplantısı ve Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanmasına ilişkin faaliyetlerin koordinasyonu,
- Banka hissedarlarına ilişkin işlemlerin yürütülmesi.

2009 yılı içinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne telefon ve e-posta yoluyla 500'ün üzerinde bilgi talebi içeren başvuru yapılmış ve bu başvuruların tamamına cevap verilmiştir. Aynı yıl içinde 10 adet yurt dışı yatırımcı konferansına katılım ve yurt dışı yatırımcı ziyareti gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlerde 247 yatırım kuruluşunun temsilcileri ile görüşülmüştür. Bunların dışında, Yatırımcı İlişkileri Bölümü Banka merkezinde 100'e yakın yatırımcı toplantısı ve 22 telekonferans gerçekleştirmiştir.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipleri tarafından mektup, telefon, e-posta ve diğer yollarla Banka'ya çeşitli konularda aktarılan temettü dağıtımı, sermaye artırımı, genel kurul toplantısı, faaliyet raporları, Banka mali tabloları ve benzeri konulardaki bilgi talepleri değerlendirilerek en hızlı ve etkin şekilde yanıtlanmaktadır. Bankaya ilişkin bilgi talepleri, Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından cevaplandırılmaktadır. Ayrıca, mevcut ve potansiyel yatırımcılar ile analistlerin bilgilendirilmesi amacıyla ilgili taraflarla birebir veya grup halinde görüşmeler ve telekonferanslar düzenlenmektedir. 2009 yılı içinde, pay sahiplerinden İş Bankası'na ulaşan 500'ün üzerindeki bilgi talebi yanıtlanmıştır. Ayrıca pay sahiplerini ilgilendiren İş Bankası'na ilişkin bilgi ve gelişmeler, özel durum açıklamaları, internet sitesi ve e-posta yolu ile ilgili taraflara aktarılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

İş Bankası'nın sermaye artırımını, kâr payı dağıtımını ve Genel Kurul toplantısı duyuruları, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri doğrultusunda, özel durum açıklamaları, basın ve Banka internet sitesi aracılığı ile ortaklara iletilmektedir.

Diğer taraftan, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının kullanımı ile ilgili olarak, İş Bankası bilgilerine hızlı ve kolay erişebilmelerini sağlamak amacıyla, Banka internet sitesinde aşağıdaki başlıklar itibarıyla gösterilen bilgiler Türkçe ve İngilizce olarak pay sahipleri ve yatırımcıların erişimine sunulmaktadır.

- Periyodik mali tablolar ve dipnotlar,
- İş Bankası Yatırımcı Sunumu,
- Faaliyet raporları,
- Derecelendirme notları,
- Ana Sözleşme,
- Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler,
- Organizasyon yapısı,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve Banka üst düzey yöneticilerinin özgeçmişleri,
- Ortaklık yapısı,
- Sermaye artırımları ve temettü dağıtımına ilişkin bilgiler,
- Yatırımcı takvimi,
- Özel durum açıklamaları,
- Vekaleten Oy Kullanma Formu ve Genel Kurul'a ilişkin bilgiler
- Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde yapılan çalışmalar ve İş Bankası'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu.

İlgili doküman ve verilerin yer aldığı söz konusu internet sitesi düzenli olarak gözden geçirilerek güncel tutulmaktadır.

İş Bankası, gerek Bankacılık Kanunu'nda yer verildiği üzere bağımsız dış denetim şirketleri tarafından, gerekse Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde Genel Kurul tarafından atanan ve Ana Sözleşme'de de yer verilen 2 Denetçi tarafından düzenli olarak denetime tabi tutulmaktadır.

Diğer taraftan, Bankacılık Kanunu'nun 24. maddesi gereğince kurulan İş Bankası Denetim Komitesi, halihazırda Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Caner Çimenbiçer ve Yönetim Kurulu üyesi Sayın Prof. Dr. Savaş Taşkent'ten oluşmaktadır. Türk Ticaret Kanunu'nun 348. maddesi uyarınca; banka genel kurulu, bazı özel konuların tetkiki ve teftişi için gerektiğinde özel denetçi seçebilir. Sermaye Piyasası Kanunu'nun 11. Maddesi ve Türk Ticaret Kanunu'nun 348. Maddesi çerçevesinde, sermayenin en az yirmide birine sahip pay sahipleri genel kuruldan, mevzuatta öngörülen halleri incelemek için özel denetçi atanmasını isteyebilirler. Genel Kurul bu talebi reddederse red kararı aleyhine mahkemeye başvuru hakkı vardır. İş Bankası Ana Sözleşmesi'nde özel denetçi atanması konusunda ayrı bir düzenleme yer almamaktadır.

4. Genel Kurul Bilgileri

İş Bankası Genel Kurul toplantılarına ilişkin düzenlemeler Banka'nın internet sitesinde de yer verilen ve kamuya açık olan "İş Bankası Ana Sözleşmesi"nde yer almaktadır. İş Bankası Genel Kurulu'na ilişkin toplantı gündemi ve diğer hususlar ilgili mevzuat gereğince, Genel Kurul toplantısından önce basında ve internet sitesinde açıklanmakta olup, bu konuda Genel Kurul'a yönelik olarak hazırlanan Banka'nın faaliyet raporu da Genel Kurul öncesinde Banka ortaklarının bilgi ve incelemesine sunulmaktadır. İş Bankası Genel Kurul toplantılarına pay sahiplerinin yanı sıra ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurula katılma yetkisi bulunan resmi kuruluş temsilcileri katılabilmektedir.

İş Bankası'nda, 31 Mart 2009 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul toplantısına ilişkin duyurular yasal sürelerle uygun olarak Ticaret Sicili Gazetesi'nde, basında ve İş Bankası internet sitesinde gündem maddelerini ve vekaletname örneğini de içerir şekilde yayınlanmıştır. 31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısı %73,19 toplantı nisabı ile gerçekleşmiştir. Toplantıya davet Sermaye Piyasası Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve İş Bankası Ana Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Genel Kurul öncesi yasal sürelerle uygun olarak Banka'nın şubelerinde bulundurulmuş faaliyet raporlarında bilanço, bilanço dipnotları, bağımsız denetim raporu, denetçi raporu, Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım önerisi gibi ayrıntılı bilgiler pay sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır. Talep eden pay sahiplerine ilgili faaliyet raporları Genel Kurul toplantılarından önce temin edilmektedir.

İş Bankası Genel Kurul'larında bütün pay sahipleri gündeme ilişkin konularda görüş beyan etme ve soru sorma hakkına sahiptir. Ayrıca Genel Kurul'larda pay sahipleri tarafından gündem maddeleri ile ilgili olarak öneri de verilmekte, söz konusu öneriler yasal prosedüre uygun şekilde oylanmak suretiyle sonuçlandırılmaktadır.

İş Bankası'nın gayrimenkul üzerine yapabileceği muameleler Ana Sözleşme'nin 63. maddesinde düzenlenmiştir. Ancak, bankaların gayrimenkul işlemleri ile ilgili olarak Bankacılık Kanunu'nun 57. maddesinde "Bankalar, 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında gayrimenkul ve emtiayı esas alan sözleşmeler ile Kurulca uygun görülecek kıymetli madenlerin alım ve satımı hariç olmak üzere ticaret amacıyla gayrimenkul ve emtianın alım ve satımı ile uğraşamaz, ipotekli konut finansmanı kuruluşu ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları hariç olmak üzere ana faaliyet konusu gayrimenkul ticareti olan ortaklıklara katılamazlar." düzenlenmesi yer almaktadır. Bu tür işlemler Bankacılık Kanunu sınırlamaları çerçevesinde, Ana Sözleşme uyarınca Yönetim Kurulu'nun yetkisinde olup, Yönetim Kurulu'nda veya Yönetim Kurulu'nun verdiği yetkiye istinaden bu konuda alınan kararlar, şartları varsa "Özel Durum Açıklaması" yapılmak suretiyle kamuya duyurulmaktadır.

Genel Kurul tutanakları, Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmekte ve ilgili tutanaklar İş Bankası'nın ilgili biriminden temin edilebilmektedir. Söz konusu tutanaklara aynı zamanda internet sitesinde de yer verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Banka'nın sermaye yapısı ve hisse senetlerinin niteliklerine ilişkin açıklamalar İş Bankası Ana Sözleşmesi'nde ve faaliyet raporunda yer almakta ve pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu'nda azınlık payları ile seçilmiş üye bulunmamaktadır. Ana Sözleşme'de birikimli oy kullanılmasına ilişkin bir düzenleme yer almamakta, ancak söz konusu durum, azınlık paylarını temsil eden hisse senedi sahiplerinin oy verme haklarını aynı vekil aracılığıyla kullanmaları açısından bir engel teşkil etmemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

İş Bankası hisse senetlerine ilişkin kâr dağıtım esaslarına Banka Ana Sözleşmesi'nde ayrıntılı olarak yer verilmiş olup, Banka'nın kâr dağıtım politikası bu şekilde pay sahipleri ile paylaşılmaktadır. İş Bankası'nın kâr dağıtım mevzuatta öngörülen yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan İş Bankası Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtımına ilişkin önerisi, her yıl Olağan Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin bilgisine sunulan faaliyet raporu içeriğinde de yer almaktadır. Kâr dağıtım, Genel Kurul'da görüşülen gündem konuları arasında olup, pay sahiplerinin onayına sunulmakta ve Genel Kurul tarafından onaylanarak uygulanmaktadır.

7. Payların Devri

Pay devirleri, İş Bankası Ana Sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilebilmektedir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

İş Bankası'nın halen yürürlükte olan bilgilendirme politikası aşağıda yer almaktadır.

Bilgilendirme Politikasının Genel Çerçevesi

İş Bankası, başta Bankacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler olmak üzere, sermaye piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve hisse senetlerinin işlem görmekte olduğu İstanbul Menkul Kıymetler Borsası, Londra Borsası mevzuatı ile ABD'de hisse senetlerinin kayıtlı olduğu ADR programı çerçevesinde gereken her türlü finansal bilgi ile diğer açıklama ve bilgilendirmeleri, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ile kurumsal yönetim prensiplerini de gözetenek yerine getirir; Banka, bu kapsamda ayrıntılı bir bilgilendirme ve kamuyu aydınlatma politikası güder.

Bilgilendirme politikasının temel amacı, ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların pay sahipleri, yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler, kreditorler ve ilgili diğer taraflara zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaşılabilir olarak, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanmasıdır.

Kurumsal Yönetim prensiplerinin benimsenerek uygulanması konusunda aktif bir yaklaşım içinde olan İş Bankası, kamuyu aydınlatma ve bilgilendirme konusunda, ilgili mevzuat gereklerinin ve uluslararası en iyi uygulamaların hayata geçirilmesinde azami gayreti göstermektedir. Banka'nın bilgilendirme politikası, yukarıda yer verilen çerçevede hazırlanarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve uygulamaya konulmuştur.

Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme politikası Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. İş Bankası'nda kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. Bilgilendirme fonksiyonunun koordinasyonu için finansal yönetim ve raporlamadan sorumlu yöneticiler ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü görevlendirilmiştir. Söz konusu Bölümün yetkilileri Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile yakın işbirliği içinde bu sorumluluklarını ifa ederler.

Kamuyu Aydınlatmada Yapılan Çalışmalar ile Kullanılan Yöntem ve Araçlar

Bankacılık mevzuatı, sermaye piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde kamuyu aydınlatmada yapılan çalışmalar ile kullanılan araç ve yöntemlere aşağıda yer verilmiştir:

- 3'er aylık dönemlerde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak solo ve konsolide bazda hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu, öngörülen yasal süreler içinde İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na (İMKB) iletilerek Bankamız internet sitesinde yayınlanır. İlgili mali tablolar Denetim Komitesi üyeleri ile Banka'nın finansal raporlamadan sorumlu yöneticileri tarafından doğruluk beyanı ile imzalanır. 3'er aylık dönemlerde açıklanan mali tablolara ilişkin olarak ayrıca bir basın açıklaması yapılmak suretiyle, ilgili dönemde gerçekleşen faaliyetler, İş Bankası'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konularda kamuoyuna bilgi verilir.

Gerek ilgili mali tablolar, gerekse yapılan basın açıklamaları İngilizce'ye de tercüme edilerek ilgili taraflara aktarılır ve İş Bankası internet sitesinde yayınlanır. Yıl sonlarına ait mali tabloların açıklanmasını takiben, olağan genel kurul toplantılarının yapıldığı tarihlerde, Yönetim Kurulu Başkanı ve/veya Genel Müdür tarafından düzenlenen basın toplantılarında geçmiş yılın genel bir değerlendirmesi yapılarak, basın mensuplarının soruları yanıtlanır.

- 3'er aylık dönemlerde Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak solo bazda hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu belirli kreditor kuruluşlara iletilir, ayrıca İş Bankası internet sitesinde yayınlanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

- Yıl sonlarında Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak konsolide bazda hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu, İş Bankası internet sitesinde yayınlanır.
- Sermaye Piyasası Kurumu (SPK) mevzuatı kapsamında yapılması gereken özel durum açıklamaları, süresi içinde İMKB ve SPK'ya iletilir. Özel durum açıklamaları, prensip olarak pay sahipleriyle ilişkileri yürütmekten sorumlu yöneticiler tarafından imzalanmakla birlikte, istisnaen konu ile ilgili birimlerden sorumlu yöneticiler tarafından da imzalanarak ilgili otoritelere sunulur. Özel durum açıklamaları en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş gününde İş Bankası internet sitesinde de ilan edilir.

Özel durumların kamuya açıklanmasına kadar gizliliğin sağlanmasına yönelik olarak, içsel bilgiye erişimi bulunan Banka çalışanları, ilgili mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları hakkında bilgilendirilir. Banka'ya belirli bir hizmet sağlama sebebiyle içsel bilgilere erişimi olabilecek kişi ve kurumlarla yapılan anlaşmalarda ise gerektiğinde gizlilik maddesine yer verilir. Diğer taraftan, İş Bankası, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince banka ve müşteri sırlarının saklanması ve kanunen açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki kişilere açıklanmaması hususundaki yasal yükümlülüğüne titizlikle uymaktadır. Bu yükümlülük Banka çalışanlarının yanı sıra, Banka'nın destek hizmeti aldığı kuruluş ve çalışanları için de geçerlidir.

- Ana Sözleşme Değişikliği, genel kurul toplantıları, sermaye artırımını gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır.
- Yıllık faaliyet raporu, BDDK düzenlemelerine uygun olarak her yıl genel kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitesinde (www.isbank.com.tr) yayınlanmaktadır. İlgili raporun basılı hali talep edilmesi halinde İş Bankası Yatırımcı İlişkileri Bölümünden temin edilebilmektedir.
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla gerektiğinde basın açıklamaları yapılmaktadır. Yazılı ve görsel medyaya basın açıklamaları Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür veya vekili ile söz konusu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililer tarafından yapılabilir.

İş Bankası hakkında yurt içindeki basın-yayın organlarında yer alan haberler, profesyonel bir medya takip ajansı aracılığıyla takip edilir. Bu çerçevede, özel durumların kamuya açıklanmasına ilişkin mevzuat kapsamında açıklama yapılması gereksinimi ortaya çıkması halinde, ilgili birimlerden gerekli bilgiler derlenmek suretiyle konuya ilişkin olarak açıklama yapılır.

Basın-yayın organlarında çıkan ancak ilgili mevzuat uyarınca özel durum açıklaması yapılması yükümlülüğü doğurmayan haber ve söylentilere ilişkin açıklama yapılırken, haberin niteliği, basın-yayın organının ulaştığı kitlenin genişliği, haberin Banka'nın itibarını etkileyip etkilemediği gibi hususlar dikkate alınarak açıklamanın yöntem ve içeriği belirlenir. Bu tür haber ve söylentilerle ilgili olarak açıklama yapıldığı durumlarda, açıklama içeriğinin kamuya açıklama gereksinimi doğuran bir unsur içermesi halinde, konuya ilişkin olarak ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda özel durum açıklaması da yapılır. Banka, yayınlanan haberin, Bankacılık Kanunu'nun itibarın korunmasına ilişkin 74. maddesi hükümlerine göre suç teşkil etmesi halinde, gerekli yasal girişimlerde bulunma hakkına sahiptir.

- Zaman zaman düzenlenen telekonferanslar ile pay sahipleri ve ilgili diğer taraflara bilgi aktarımı sağlanmaktadır. İlgili telekonferanslar Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından koordine edilmektedir.
- Yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen yatırımcı toplantıları ve yatırımcı ziyaretleri (road-show) ile pay sahipleri ve ilgili diğer taraflara bilgi aktarımı sağlanmaktadır. Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yürütülen söz konusu toplantı ve ziyaretlere iş durumlarına göre Genel Müdür, finansal yönetim ve raporlamadan sorumlu yöneticiler ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü yöneticileri iştirak etmektedir. Gerekli görülen hallerde bahse konu temas ekipleri daha da genişletilebilmektedir.

Yatırımcılarla yapılan tanıtım ve bilgilendirme toplantıları ile basın toplantılarında açıklanan sunum ve raporlara, tüm piyasa katılımcılarının eşzamanlı olarak ve eşit seviyede bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla, Banka'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri bölümünde yer verilmektedir.

- E-posta yolu ile pay sahipleri, kreditorler, derecelendirme (rating) kurumları ve İş Bankası hakkında araştırma raporu düzenleyen kuruluşlara, başta finansal tablolar olmak üzere, ilgili bilgiler düzenli ve periyodik olarak Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından iletilmektedir.
- Kurumsal internet sitesinde Türkçe ve İngilizce dil seçeneği Yatırımcı İlişkileri (Investors Relations) sayfalarında İş Bankası'na ait ayrıntılı bilgi ve veriler, kurumsal yönetim profiline uygun bir formatta yer almaktadır. İlgili internet sitesi Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından takip edilerek güncel tutulmaktadır. Pay sahipleri ve ilgili diğer taraflar tarafından e-posta, mektup, telefon gibi araçlar ile yöneltilen her türlü soru en kısa sürede Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün koordinasyonunda cevaplandırılmaktadır.

Yapılan Diğer Bildirimler

Yukarıda belirtilenler dışındaki bildirimler ise Banka imza sirkülerinde belirlenmiş yetkiler dahilinde imzalanarak kamuya açıklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

İdari Sorumluluğu Bulunan Kişilerin Belirlenmesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler belirlenirken, kişilerin Banka organizasyonu içerisindeki görevleri ve bu kişilerce erişilen bilginin içeriği kriter olarak alınmaktadır. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının yanı sıra, Banka'nın bütününe ilişkin bilgiye erişimi bulunan ve aktif-pasif yapısı, kâr-zarar, nakit akışı, stratejik hedefler vb. unsurları makro düzeyde etkileyebilecek idari kararlar verme yetkisi olan Genel Müdürlükteki bir kısım bölümlerin yöneticileri idari sorumluluğu bulunan kişiler olarak belirlenmiştir.

9. Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca 2009 yılı içinde İş Bankası tarafından İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na 92 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. 2009 yılı içinde yapılan özel durum açıklamaları için Sermaye Piyasası Kurulu veya İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nca İş Bankası'ndan ek açıklama talep edilmemiştir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından özel durum açıklamalarının zamanında yapılmaması nedeniyle İş Bankası'na uygulanan herhangi bir yaptırım bulunmamaktadır.

İş Bankası (İş C) hisse senetleri dayanak teşkil edilerek ABD'de ihraç edilmiş olan depo sertifikaları (depository receipts) Londra Borsası'nda kote edilmiş olup halen belirtilen Borsa'da işlem görmektedir. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na bildirilen bazı İş Bankası açıklamaları, Londra Borsası ile depo sertifikası program yöneticisi olan Bank of New York'a da bildirilmektedir.

10. Türkiye İş Bankası Kurumsal İnternet Sitesi (www.isbank.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında İş Bankası'nın internet sitesi aktif ve yoğun olarak kullanılmaktadır. İnternet Sitesi Türkçe ve İngilizce dillerinde, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde ticaret sicil bilgileri, ortaklık ve yönetim yapısı, paylara ilişkin bilgiler, Ana Sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, periyodik mali tablo ve bağımsız denetim raporları, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilan, gündem maddeleri, gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanı, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilmektedir. İnternet Sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

İş Bankası'nın hâkim pay sahipleri arasında gerçek kişi bulunmamaktadır. Ayrıca, İş Bankası hissedar yapısı kamuya açıklanmış bulunmakta olup İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda 3'er aylık dönemlerde ilan edilen dipnot açıklamalarında ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü web sitesinde bu konudaki güncel bilgilere yer verilmektedir. Öte yandan, bankalarda dolaylı pay sahipliği, yani bir gerçek veya tüzel kişinin bir bankada dolaylı pay sahipliğine ilişkin ilke ve esaslar Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelikte düzenlenmiştir.

12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi uyarınca, bankaların ortakları, yönetim kurulu üyeleri, mensupları, bunlar adına hareket eden kişiler ile görevlileri, sıfat ve görevleri dolayısıyla öğrendikleri bankalara veya müşterilerine ait sırları, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamazlar.

Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder. Bu madde hükmüne aykırı davrandığı tespit edilen kişiler için bir yıldan üç yıla kadar ağır hapis ve bin günden iki bin güne kadar adli para cezası hükmolunur.

Banka ve müşterilerine ait sırları açıklayan üçüncü kişiler hakkında da aynı cezalar uygulanır. Bu kişiler, sırları kendileri ya da başkaları için yarar sağlamak amacıyla açıklamış olursa verilecek cezalar altıda bir oranında artırılır. Ayrıca, fiilin önemine göre sorumluların bu Kanun kapsamına giren kuruluşlarda görev yapmaları, iki yıldan aşağı olmamak üzere geçici veya sürekli olarak yasaklanır.

İş Bankası, içerden öğrenenlerin ticaretine ilişkin oluşturulmuş yasal düzenlemelere tamamen uymaktadır. Ayrıca, bu konuda politika geliştirmeyi Banka kültürü olarak benimsemiştir. Bu amaçla İş Bankası'nda içeriden öğrenebilecek konumda bulunan kişilerin edindikleri bilgileri kendilerine veya üçüncü kişilere menfaat sağlamak amacıyla kullanmaları yasaklanmıştır. Bu kapsamda örneğin Sermaye Piyasaları Bölümü çalışanlarının ilgili birimde görevli buldukları süre boyunca, İş Bankası hisse senetleri de dahil olmak üzere hisse senedi almaları ve satmaları yasaklanmış bulunmaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

İş Bankası menfaat sahipleri, gerekli görülen konularda basın bültenleri, basın toplantıları, röportajlar, faaliyet raporları, internet sitesinde yer alan haberler, açıklamalar ve çeşitli toplantılar aracılığıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Pay sahipleri, çalışanlar ve müşterilerimizin bilgi taleplerinin karşılanması konusunda gerekli kurumsal örgütlenme yapılmıştır.

Çalışanların insan kaynakları uygulamalarından ve politikalarından haberdar edilmesine ilişkin faaliyetler İnsan Kaynakları İletişimi Birimi tarafından yerine getirilmektedir. Çalışanların insan kaynakları uygulamalarına ilişkin sorularını yanıtlamak ve çözüm bulmak amacıyla İnsan Kaynakları Yardım Masası faaliyet göstermektedir.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

İş Bankası çalışan ve emeklileri, Banka sermayesinin %41,5'ine sahip olan T. İş Bankası Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı aracılığı ile yönetime katılmaktadır. Diğer pay sahipleri ise Ana Sözleşme'de yer verilen düzenlemeler çerçevesinde Banka'nın yönetiminde temsil edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

15. İnsan Kaynakları Politikası

Banka'nın insan kaynakları politikaları belirlenmiş olup, insan kaynakları politikalarının ana esasları fırsat eşitliği, adalet, saydamlık ve performans ilkelerine dayandırılmıştır. İlgili politikalar temel davranış kuralları ve etik değerlere de bağlı kalınarak, gelişim imkanlarını artıracak şekilde uygulanmaktadır. İnsan gücü ihtiyacının karşılanması, İş Bankası'nın insan kaynaklarına özgü vizyon ve misyonuna uygun şekilde, işin gerektirdiği yetkinlik ve vasıflara sahip kişilerin, uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak işe alınması ve istihdam edilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Çalışanların performansları, görevlerine uygun bir biçimde belirlenen performans değerlendirme kriterleri çerçevesinde periyodik olarak çalışan ile birlikte karşılıklı görüşme yapılarak değerlendirilmekte ve çalışanların gerek performanslarının artırılmasını gerekse bir üst göreve hazırlanmalarını teminen, güçlü ve/veya geliştirilmesi gereken yönleri tespit edilerek gelişim ve eğitim planları oluşturularak bu planların uygulanmasına ve eğitim ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Sürekli gelişimi esas alan bir kariyer yönetimi felsefesi doğrultusunda, çalışanların sahip oldukları özellikler dikkate alınarak, Banka'nın ihtiyaçlarının karşılanması ve verimlilik açısından en uygun oldukları pozisyonlarda değerlendirilmeleri sağlanmaktadır.

Banka'da çalışmaya aday olacak kişiler İnsan Kaynakları uygulamalarından ve işe alımlardan Bankanın kurumsal internet sitesinde yer alan İnsan Kaynakları sayfası aracılığı ile haberdar edilmektedir.

Kurum içi bilgi paylaşımını arttırmak ve çalışanlar ile iletişimi daha etkin hale getirmek amacıyla oluşturulan İş Bankası Kurumsal Portalı sayesinde tüm çalışanlara Banka mevzuatına, bölümlerin çalışmalarına, güncel duyurulara ve yardımcı kaynaklara hızlı bir şekilde ulaşma imkanı tanınmaktadır.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere, İş Bankası çalışanlarının örgütlendiği Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası (Basisen) tarafından atanan işyeri sendika temsilcileri mevcuttur. Çalışanlar ve Banka arasındaki ilişkilerin yürütülmesi sürecinde ilgili sendika temsilcileri yapıcı ve etkin bir rol oynamaktadırlar.

Banka ile Basisen arasında iki yılda bir Toplu İş Sözleşmesi imzalanmaktadır. En son imzalanan Toplu İş Sözleşmesi 01.04.2008 - 31.03.2010 dönemini kapsamaktadır.

İş Bankası'nda ırk, dil, din ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve insan haklarına saygı gösterilmesi esastır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşteri memnuniyetinin sağlanması amacı ile İş Bankası bünyesinde bir Müşteri İlişkileri Birimi oluşturulmuştur. Bu birime, internet sitesi, çağrı merkezi, posta, faks ve elektronik posta yolu ile ulaşılabilir. Banka'ya ulaşan her türlü müşteri şikayeti ilgili birim tarafından izlenerek değerlendirilmekte ve çözümlenmekte olup, gerekli görülen hususlar ürün ve hizmet geliştirme sürecine dahil edilmek üzere ilgili birimlere iletilmektedir.

17. Sosyal Sorumluluk

İş Bankası sahip olduğu iştirakler ile birlikte ulusal ekonomiye sağladığı katkı, kamu yararına dönük vizyonu, yarattığı ciddi istihdam seviyesi ve temel yönetim unsurları arasında yer alan sosyal sorumluluk bilinci ile Türkiye'nin en büyük ekonomik aktörlerinden biridir.

Banka sahip olduğu vasıfları ile Türkiye'ye iktisadi alanda sağladığı katkıların yanı sıra sivil toplum kuruluşlarına, eğitim kurumlarına, bilimsel çalışmalara, spor, sanat ve kültür etkinliklerine verdiği destek ile sosyal alanlarda da toplumumuza katkı sağlamayı sürdürmektedir. Bu alanlardaki faaliyetlerle ilgili detaylı bilgilere Banka'nın internet sitesi ve faaliyet raporlarında yer verilmektedir. Bu amaçlarla, Yönetim Kurulu kararı ile 07.11.2007 tarihinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi kurulmuştur. İş Bankası'nın faaliyetleri yönünden çevre mevzuatına herhangi bir aykırılık bulunmamakta olup bu konuda Banka herhangi bir yasal yaptırıma maruz kalmamıştır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

11 üyeden oluşan İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeleri'ne aşağıda yer verilmektedir.

Adı ve Soyadı	Görevi
Caner Çimenbiçer	Yönetim Kurulu Başkanı
H. Fevzi Onat	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
H. Ersin Özince	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Yönetim Kurulu Üyesi
İsmet Atalay	Yönetim Kurulu Üyesi
Tülin Aykın	Yönetim Kurulu Üyesi
Tuncay Ercenk	Yönetim Kurulu Üyesi
Adnan Keskin	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Sözen	Yönetim Kurulu Üyesi
Füsun Tümsavaş	Yönetim Kurulu Üyesi
Hasan Koçhan	Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu, Genel Müdür dışında, icracı olmayan üyelerden oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçimi, Ana Sözleşme'nin 25. Maddesi uyarınca ve Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılır. Bankacılık Kanunu uyarınca, banka genel müdürü, bulunmadığı hallerde ise vekili yönetim kurulunun tabii üyesidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin İş Bankası dışında başka yerlerde görev almamalarına ilişkin bir sınırlama bulunmamakla birlikte, Banka Ana Sözleşmesi'nin Yasak İşlemler başlıklı 32. maddesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin yapması yasak olan işlemler belirlenmiştir.

19. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Nitelikleri

Yönetim Kurulu üyelerinin seçimine ilişkin esaslar ana sözleşmede yer almaktadır.

Bankaların Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken niteliklere Bankacılık Kanunu'nda yer verilmiş olup, İş Bankası Yönetim Kurulu Üye seçiminde söz konusu düzenlemelere uymaktadır.

Bankacılık Kanunu'nun 23. maddesine göre, Kanunda genel müdür için öngörülen şartlar (Banka genel müdürlerinin hukuk, iktisat, maliye, bankacılık, işletme, kamu yönetimi ve dengi dallarda en az lisans düzeyinde, mühendislik alanında lisans düzeyinde öğrenim görmüş olanların ise belirtilen alanlarda lisansüstü öğrenim görmüş olmaları ve bankacılık veya işletmecilik alanında en az on yıllık meslekî deneyime sahip olmaları şarttır), yönetim kurulu üyelerinin yarısından bir fazlası için de aranmaktadır.

20. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

İş Bankası'nın vizyon ve genel stratejik hedefleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak internet sitesi aracılığı ile kamuya açıklanmıştır. Bu kapsamda İş Bankası'nın vizyonu; "lider, öncü ve güvenilir banka konumunu sürdürerek, müşterilerin, hissedarların ve çalışanların, Türkiye'de en çok tercih ettikleri banka olmak", Banka'nın genel olarak amaçları ise; "müşteri ihtiyaçlarını hızlı, etkin, kaliteli çözümlerle karşılamak, hissedarlarına yarattığı değeri istikrarlı bir biçimde artırmak, çalışanlarını işlerinde en yüksek performansı gösterebilmeleri için teşvik etmek" şeklinde belirlenmiştir. İş Bankası'nın stratejik hedeflere ulaşılması konusundaki performansı Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Bankacılık Kanunu'nun 29. maddesi gereğince, bankalar, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi, kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm şube ve konsolidasyona tâbi ortaklıklarını kapsayan yeterli ve etkin bir iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemi kurmak ve işletmekle yükümlüdürler. İç kontrol faaliyetleri, yönetim kuruluna bağlı olarak çalışan İç Kontrol Bölümü ve personeli tarafından, risk yönetimi faaliyetleri ise yine Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Risk Yönetimi Bölümü ve personeli tarafından yürütülür. Bankalar bütün birim, şube ve konsolidasyona tâbi ortaklıklarını kapsayan bir iç denetim sistemi kurmak zorundadır. Bu çerçevede, faaliyetlerin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu, banka müfettişleri tarafından denetlenir.

İş Bankası'nda iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleri en gelişmiş uluslararası uygulamalar paralelinde, ülke mevzuatının öngördüğü ilkelere ve örgütlenme çerçevesine uygun olarak yapılandırılmıştır. İç sistemleri oluşturan birimler, Teftiş Kurulu Başkanlığı ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Kurumsal Uyum Bölümleri'dir. İç sistemleri oluşturan birimler Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumsal Uyum Bölümü mevzuatla uyum ve suç gelirlerinin aklanmasını önleme konularında Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmaktadır. Kurumsal uyum faaliyetlerinin temel amacı; Banka'da uyum riskinin amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede Banka'nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamaktır. Bunun yanı sıra Banka'da yürütülen uyum ve uyum riski ile ilgili görev ve faaliyetlerin eşgüdümünü sağlamakla da görevli olan Kurumsal Uyum Bölümü, bu kapsamda ilgili diğer Bölümler ve çalışanlar ile daima karşılıklı iletişim ve işbirliği içerisinde faaliyet gösterir.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

İş Bankası'nın Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Denetçiler'in yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ile Türk Ticaret Kanunu ve İş Bankası Ana Sözleşmesi'nde açıkça düzenlenmiştir.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Raportörlük birimi, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda bulunan görevlerin yerine getirilmesi için gerekli iletişim ve desteği sağlamaktadır.

Yönetim Kurulu toplantıları genel olarak ayda bir yapılmakla birlikte ihtiyaç oldukça ara toplantılar da düzenlenmektedir. Toplantı gündemleri Bölümlerden gelen önergelere göre hazırlanmakta, ayrıca Yönetim Kurulu'nun İcra'dan talep ettiği çeşitli raporlar ve gündem dışı bölümünde de üyelerden gelen çeşitli konular toplantı sırasında görüşülmektedir. Gündem ve ilgili dosyalar Yönetim Kurulu tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde toplantıdan belirli bir süre önce üye ve denetçilere dağıtılmaktadır.

Yönetim Kurulu toplantılarında yapılan görüşmeler toplantı tutanağına kaydedilmektedir. Yönetim Kurulu toplantı tutanakları Ana Sözleşmemizin 28. maddesi gereğince Yönetim Kurulu Karar Defteri'ne kaydedilmekte iken, ilgili mevzuatta yapılan değişiklik çerçevesinde 11.06.2008 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu kararları ve Yönetim Kurulu toplantı tutanakları için ayrı defterler tutulmaya başlanmıştır. Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin karşı oy gerekçeleri karar zaptına geçirilmekte ve Üye tarafından yazılı olarak gerekçe bildirildiği zaman şirket denetçilerine de iletilmektedir. Her Yönetim Kurulu Üyesi'nin bir oy hakkı mevcut olup, üyelerin ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

2009 yılı süresince 14 Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Toplantıya katılım genelde tam sayı ile olmaktadır. 2009 yılındaki toplantıların 13'üne üyeler tam sayı ile katılmış olup bir toplantıya üyelerden biri katılmamıştır. Yönetim Kurulu toplantıları sonucunda 610 sayfa tutanak düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu gerek toplantılarda gerekse dosya incelemek suretiyle toplam 899 adet karar almıştır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

İş Bankası Ana Sözleşmesi 32. maddesi gereğince Yönetim Kurulu Üyeleri, Banka Genel Kurulu'ndan izin almadan kendi veya başkası adına doğrudan doğruya veya dolaylı olarak Banka ile herhangi bir ticari işlem yapamazlar.

25. Etik Kurallar

Bankacılık sektöründe haksız rekabetin önlenerek istikrar ve güvenin korunması, hizmet kalitesinin artırılması, bankacılık mesleğine toplumda mevcut saygınlık duygusunun sürdürülmesi amaçlarından yola çıkılarak, aralarında İş Bankası'nın da bulunduğu, Türk bankacılık sektörünü oluşturan bankalar, Türkiye Bankalar Birliği nezdinde bir araya gelerek, birbirleri, müşterileri, çalışanları ve diğer kurumlar arasındaki her türlü iş ve işlemde uygulanmak üzere Bankacılık Etik İlkeleri'ni belirlemişler ve söz konusu ilkeler, Türkiye Bankalar Birliği tarafından bir tebliğ ile kamuya duyurulmuştur.

Aynı çerçevede, sermaye piyasası aracılık faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında, bankalar ile diğer aracı kurumların saygın bir meslek mensupları kitlesi oluşturmalarını teminen, birbirleri, müşterileri ve çalışanlarıyla olan iş ve ilişkilerinde uyacakları kuralları içeren ve Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği'nin 13 Aralık 2001 tarihli Genel Kurul Kararı uyarınca kamuya duyurulan, Sermaye Piyasası Meslek Kuralları mevcuttur. Yukarıda sözü edilen ve örgüt içi davranış kültürünü tanımlayan etik çalışma kuralları İş Bankası tarafından da benimsenmiş ve iç iletişim kanalları aracılığıyla tüm çalışanlarla paylaşılmıştır. Diğer taraftan, İş Bankası kara para ile mücadele konusundaki politika ve prosedürlerini de oluşturmuş ve ilgili politikalar, Banka içi iletişim kanalları üzerinden tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

İş Bankası'nda, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ve ilgili mevzuatın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde gerekli idari ve organizasyonel yapılanma mevcuttur.

Denetim Komitesi

2 üyeden oluşan Denetim Komitesi'ne Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir.

Denetim Komitesi ilgili mevzuat çerçevesinde toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'da alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmek yükümlülüğündedir.

Denetim Komitesi;

- Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda Yönetim Kurulu'na raporlama yapılmasından, görüş ve önerilerde bulunulmasından,
- İç sistemler kapsamındaki Bölümlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından faaliyetleri ile ilgili alınan bilgi ve raporların değerlendirilmesinden,
- Banka'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasından,
- Gerektiğinde Banka'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti kuruluşlarından ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden; konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerinin yerine getirilmesinden,
- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kuruluna bildirilmesinden veya raporlanmasından

sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

2009 yılı içerisinde Denetim Komitesi 32 defa toplanarak 37 adet karar almıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

KKTC İç Sistemler Komitesi

KKTC'de faaliyet gösteren şubeler nedeniyle, KKTC Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde Yönetim Kurulu'nun 15.06.2009 tarih, 35546 sayılı kararı ile KKTC İç Sistemler Komitesi kurulmuştur. 2 üyeden oluşan Komitenin başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer yürütmekte olup diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. Komite icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın KKTC Şubelerince alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir.

KKTC İç Sistemler Komitesi; Banka'nın KKTC Şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

KKTC İç Sistemler Komitesi 2009 yılı içerisinde 3 defa toplanarak, 3 adet karar almıştır.

Kredi Komitesi

Bankamızda Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulu'nun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Bankamızda Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. Her yıl genel kuruldan sonraki ilk Yönetim Kurulu toplantısında bir sonraki genel kurula kadar Kredi Komitesi'nde görev yapacak Yönetim Kurulu Üyeleri belirlenmektedir. Ayrıca dönem boyunca gerektiğinde görev yapmak üzere 2 yedek üye seçilmektedir. Kredi Komitesi, her bir üyesinin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisi kararını oybirliği ile almaktadır. Komitenin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır.

2009 yıl sonu itibarıyla Kredi Komitesi yetkisindeki 130 adet dosya değerlendirilmiştir.

Ocak-Mart 2009 döneminde görev yapan Kredi Komitesi Genel Müdür H. Ersin Özince ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Üye Füsun Tümsavaş'tan oluşurken, yedek üyeler Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer ve Üye Tülin Aykın idi. Bankamızın 31.03.2009 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısından sonra oluşturulan Kredi Komitesinde 2010 yılı Mart ayı sonuna kadar görev yapmak üzere, daimi üye ve Komite Başkanı Genel Müdür H. Ersin Özince'nin yanı sıra Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Üye Füsun Tümsavaş yer almaktadır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın ve Hasan Koçhan'dır.

Kredi Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
H.Ersin Özince	Komite Başkanı	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
H.Fevzi Onat	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Füsun Tümsavaş	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi

2009 Yılı Ocak -Mart dönemi yedek üyeleri: Caner Çimenbiçer - Tülin Aykın

2009 Yılı Nisan-Aralık dönemi yedek üyeleri: Tülin Aykın - Hasan Koçhan

Kredi Revizyon Komitesi

Yönetim Kurulu'na bağlı Komitelerden biri olan Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu'nun 30.09.2003 tarih ve 30249 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Kredi Riski Politikası'nın Limitlerin Revizyonu maddesi uyarınca, yılsonlarında kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlara tahsis edilmiş olan kredi limitlerinin gerektiğinde yeniden belirlenmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu'nun 17.12.2008 tarih ve 35143 sayılı kararıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ile Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın, Füsun Tümsavaş ve Hasan Koçhan'dan oluşmak üzere belirlenen Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki tüm firma ve risk gruplarını gözden geçirerek, bu kapsama giren 6.313 grup veya münferit firma ve 376 muhabir bankanın 2009 yılına ilişkin limit revizyon çalışmalarını 03.03.2009 ve 09.06.2009 tarihlerinde olmak üzere iki bölüm halinde tamamlamıştır.

Yönetim Kurulu'nun 31.12.2009 tarih ve 36077 sayılı kararıyla, Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ile Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın, Füsun Tümsavaş ve Hasan Koçhan'dan oluşmak üzere belirlenen yeni Kredi Revizyon Komitesi ilgili firma ve kuruluşların 2010 yılına ilişkin limitlerinin belirlenmesi konusunda görevlendirilmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Yönetim Kurulu'nun kararı ile kabul edilmiş bulunan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulama Yönetmeliği uyarınca oluşturulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi'nde, Yönetim Kurulu Üyeleri İsmet Atalay ve Tülin Aykın, Genel Müdür Yardımcıları Özcan Türkakın ve Hülya Altay ile Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü Suat E. Sözen bulunmaktadır. Komite Eğitim, Kültür ve Sanat Faaliyetleri, Sağlık Faaliyetleri, Çevrenin Korunması ve Diğer Faaliyetler şeklinde belirlenen temel katkı alanları dikkate alınmak suretiyle ve Yönetmelik esaslarına uygun şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, 2009 yılında 10 defa toplanarak 40 adet karar almıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunmaktadır. Komite Banka'nın maruz bulunduğu risklerin değerlendirilmesi, alınacak önlem ve izlenecek yöntemler konusunda öneride bulunulması için Banka'nın icrai sistemleriyle ortak iletişim platformudur. Komitenin temel faaliyet alanı aşağıda belirtilen hususlardan oluşmaktadır:

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması,
- Risk Yönetimi Bölümü'nce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanması,
- Maruz kalınan temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması,
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması,
- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesi,
- Risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesi.

Komite üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Vekili, Risk Komitesi Başkanı: H. Fevzi Onat
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: H. Ersin Özince
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: A. Aykut Demiray
- Genel Müdür Yardımcısı: Suat İnce
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Rıza İhsan Kutlusoy

Risk Komitesi, Banka'nın doğrudan pay sahibi olmak suretiyle kontrol ettiği ve Yönetim Kurulunca kapsam dahiline alınması uygun görülen iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: Özcan Türkakın
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi 2009 yılı içerisinde 4 adedi konsolide bazda olmak üzere 12 kez toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolidasyona tabi iştiraklerinin risk yönetimi çalışmalarının değerlendirilmesinin yanı sıra Komiteye sunulan 12 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 15 adet karar alınmıştır.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyelerinin ve denetçilerin aylık istihkakları yıllık bazda İş Bankası Genel Kurulu'nda belirlenerek İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ilan edilir.

Diğer taraftan Yönetim Kurulu üyelerine İş Bankası tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçevede içerisinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerine bu çerçevede kredi kullanılmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerine sağlanan mali haklara ilişkin olarak İş Bankası Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesinde "Safi kârdan yedek akçeler ve birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin %0,25'i Yönetim Kurulu üyeleri ile genel müdüre eşit olarak dağıtılır." ibaresi yer almaktadır. İlgili düzenleme kapsamında Yönetim Kurulu üyelerinin mali hakları, büyük ölçüde İş Bankası'nın finansal performansına ve kârlılığına duyarlı bir yaklaşım ile belirlenmektedir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

- 89 Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 91 Bağımsız Denetim Raporu
- 92 Konsolide Olmayan Mali Tablolar
- 102 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar
- 103 Bankanın Mali Durumu, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler
- 105 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 107 İş Bankası'nın Kredi Notları ve İlgili Açıklamalar
- 108 31 Aralık 2009 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
- 168 Hissedarlara Bilgi

Türkiye İş Bankası A.Ş. Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Teftiş Kurulu Başkanlığı

İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak, denetim işlevini icra etmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal uyum dahil Bankanın bütün genel müdürlük birimleri ile yurt içi ve yurt dışı şubelerin ve kontrolü altındaki kuruluşlarının yürüttüğü faaliyetlerin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda teftişi ve denetimi görevini ifa eder; bu kapsamda gerektiği takdirde ön araştırma, inceleme ve soruşturmalar yapar. Kadrosunda 186 müfettiş ve müfettiş yardımcısı bulunan ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda faaliyet gösterdiği belgelenen İş Bankası Teftiş Kurulu, saha denetimlerinin yanı sıra, bilişim teknolojilerinden yararlanılarak uygulanan uzaktan denetimleri de gerçekleştirmektedir.

Teftiş çalışmaları sonucunda düzenlenen teftiş raporları önem ve önceliğine uygun olarak sınıflandırılarak İş Bankası Yönetim Kuruluna, Denetim Komitesine, Üst Yönetimine ve ilgili birimlere iletilmekte ve tespit edilen hususlara yönelik olarak alınan önlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından izlenmektedir. İş Bankası Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi aracılığıyla sunulan dönemsel faaliyet raporları sayesinde Teftiş Kurulunun çalışmalarını yakından takip etmektedir.

2009 yılında 360 adet şubenin, 2 adet Genel Müdürlük biriminin, 4 adet iştirakin ve 3 faaliyet sürecinin teftişi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Genel Müdürlük birimlerinde görevlendirilen müfettişler, söz konusu birimlerde yürütülen çeşitli çalışma ve projelerde aktif olarak görev yapmaktadır.

Risk odaklı teftiş programları sayesinde 2009 yılında İş Bankası kredi portföyünün önemli ölçüde teftiş edilmesi mümkün olmuştur. İş Bankası Teftiş Kurulunda yürütülen uzaktan denetim çalışmaları, kredi, muhasebe ve insan kaynakları uygulamaları başta olmak üzere, yoğun riskli alanların süreklilik arz edecek şekilde denetlenmesine ve sorunlara büyümeden hızlı müdahale edilebilmesine olanak tanımıştır.

İç Kontrol Bölümü

Banka'da İç Kontrol Sistemi, faaliyetlerle ilgili belirlenen tüm finansal ve operasyonel risklerin devamlı surette makul seviyede ve kontrol altında tutulmasını sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Söz konusu faaliyetlerle ilgili uygulama prosedürleri, iş akışları, görev ayrımları, yetki ve limitler yazılı olarak belirlenmiş ve tüm personele duyurulmuş olup; değişen ihtiyaçlar, riskler ve koşullar paralelinde sürekli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Faaliyetlerle ilgili iş akışları, risklere cevap verebilen gerekli kontrolleri de tam ve uygun şekilde içermektedir. Faaliyet ve işlemlerin devamlı surette etkin, doğru, düzenli ve güvenli bir biçimde yürütülmesi; işlevsel görev ayrımları, işlem yapma/onay yetki ve limitleri, sistem kontrolleri, işlem sonrası kontroller ve işleme özgü diğer kontroller ile sağlanmaktadır. Söz konusu faaliyet ve iç kontrol yapısı, finansal raporlamaların gerisindeki süreç ve kontrollerin; güvenilir, verimli ve etkin olarak işlev görmesi konusunda da belirleyici rol oynamaktadır.

Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren İç Kontrol Bölümü, Banka'nın faaliyetleri ile ilişkili risklerin ilgili mevzuat ve uluslararası standartlar çerçevesinde işlev gören sağlıklı, güçlü ve etkin bir iç kontrol sistemi ile kontrol altında tutulmasını sağlamayı amaçlamaktadır. İç Kontrol Bölümü, Banka'nın faaliyetlerine ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek, izlemek, değerlendirmek ve sonuçları ilgililere raporlamakla görevlidir.

İç kontrol faaliyetleri kapsamında Banka'nın genel müdürlük birimlerinde ve tüm şubelerinde yürütülen risk odaklı inceleme ve kontrollerle; Banka İç Kontrol Sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin verimli ve etkin olarak yürütülmesi ile sonuçların ilgili taraflara güvenilir bir biçimde raporlanması işlevlerine katkı sağlanmaktadır.

Konsolidasyona tabi ortaklıklarımızın iç kontrol sistemlerine ilişkin kontrol, değerlendirme ve raporlama faaliyetleri de Bankamız iç kontrol faaliyetleri kapsamına alınmıştır. İç kontrol sistemlerinin ortaklıklar bünyesinde değerlendirilerek, Bölümümüze dönemsel olarak raporlanmasını sağlayan, COSO İç Kontrol Değerlendirme Modeli esas alınarak geliştirilen, bir İç Kontrol Değerlendirme ve Raporlama Modeli kullanılmaktadır.

İç kontrol faaliyetleri sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler öncelikle faaliyetleri yürütenlerle paylaşılarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde hem gerekli tamamlayıcı ve önleyici tedbirlerin süratle alınarak uygulamaya konulması, hem de süreç ve faaliyetleri geliştirici, uygun ve uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, faaliyetleri yürütenlerin yanı sıra, iç kontrol görevlilerince de sürekli ve yakından takip edilmek suretiyle değerlendirilmektedir.

İç kontrol faaliyetlerinin sonuçları, Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu ile Denetim Komitesi tarafından da düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Banka'da bilgi ve iletişim mekanizmaları verimli ve etkili şekilde işlev görmektedir. Ayrıca faaliyetler ve kontrol süreçleri, sürekli ve düzenli olarak izlenerek değerlendirilmektedir.

Yukarıdaki bilgi ve açıklamalardan hareketle, Türkiye İş Bankası A.Ş. İç Kontrol Sistemi'nin yapı ve işleyiş itibarıyla, her düzeyde risk odaklı, güçlü ve sağlıklı olduğu, Banka'nın amaç ve hedefleri doğrultusunda verimli ve etkin bir biçimde işlev gördüğü sonucuna varılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Kurumsal Uyum Bölümü

Bankamızda uyum; Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelmektedir. Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinde ve şubelerinde yürütülen uyum ile ilgili görev ve faaliyetlerin eşgüdümü, Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde yürütülen kurumsal uyum faaliyetleri ile sağlanmaktadır.

Kurumsal Uyum Bölümü, Bankada uyum riskinin amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede Banka'nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Mevzuat Uyum, Bankacılık Faaliyetleri Uyum ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Uyum şeklinde üç alt birimden oluşan Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde, uyum ile ilgili konularda gerekli araştırma, inceleme, izleme, değerlendirme, bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve raporlama faaliyetleri yürütülmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleri ile uyum görevisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda Bankamızın yasal "Uyum Görevlisi" olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilmektedir. Bankamızda suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemeler ile bu paralelde oluşturulan Banka Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülmektedir.

Bankamız Uyum ve Uyum Riski Yönetimi Politikası ile Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele Politikası; Bankamız internet sitesi www.isbank.com.tr adresinde "Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim" alanında Türkçe ve İngilizce olarak yer almaktadır.

Uyum ile ilgili faaliyetlerin sonuçları Banka'nın üst yönetim kademelerinde de düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Bölümü

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, faaliyetlerin bütününi oluşturan grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte günümüzde bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır.

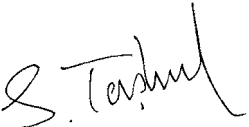
Söz konusu risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "iyi kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk kategorileri genel olarak değerlendirildiğinde, 2008 yılında olduğu gibi, 2009 yılında da maruz kalınan risklerin en önemlisi kredi riski olmuştur.

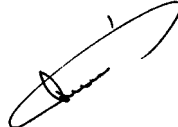
Kredi riskini takip eden piyasa riski içerisinde faiz oranı riski ağırlığını korumuş; 2009 yılında sürdürülen faaliyetlerde, finansal risklerin yanı sıra, finansal nitelikli olmayan operasyonel riskler için de belirlenen çerçevede sermaye tahsis yapılmıştır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi aracılığıyla Banka Kredi Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi ile birlikte risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel II sermaye yeterliliği düzenlemelerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir.

Risk Yönetimi Bölümü; Aktif-Pasif Yönetimi Riski Birimi, Kredi Riski ve Ekonomik Sermaye Birimi, Operasyonel Risk, Model Doğrulama ve İştirak Riski Birimi olarak örgütlenmiştir.



Prof. Dr. Savaş Taşkent
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi



Caner Çimenbiçer
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Başkanı

Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Denetim Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2009 DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

1. Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide olmayan gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama:

2. Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama:

3. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

4. Bilanço tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolar Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan ve net 130.000 Bin TL'si dönemde gider yazılan 950.000 Bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız Denetçi Görüşü

5. Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU



Sibel Türker

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 15 Şubat 2010

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2009)				ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)			
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam		
AKTİF KALEMLER									
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	V-I-1	5.793.452	2.966.521	8.759.973	8.930.930	2.905.891	11.836.821		
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	V-I-2	406.452	92.554	499.006	328.053	123.825	451.878		
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		406.452	92.554	499.006	328.053	123.825	451.878		
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		376.462	3.117	379.579	264.769	3.823	268.592		
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		63	0	63	91	0	91		
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		29.927	89.437	119.364	63.169	120.002	183.171		
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		0	0	0	24	0	24		
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		0	0	0	0	0	0		
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		0	0	0	0	0	0		
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		0	0	0	0	0	0		
2.2.3 Krediler		0	0	0	0	0	0		
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		0	0	0	0	0	0		
III. BANKALAR	V-I-3	201.621	8.230.943	8.432.564	218.335	6.569.813	6.788.148		
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		0	0	0	0	0	0		
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		0	0	0	0	0	0		
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		0	0	0	0	0	0		
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0		
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	V-I-4	15.416.637	10.563.984	25.980.621	8.605.962	12.644.495	21.250.457		
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		12.622	0	12.622	10.622	0	10.622		
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		15.404.015	8.290.340	23.694.355	8.595.340	10.313.447	18.908.787		
5.3 Diğer Menkul Değerler		0	2.273.644	2.273.644	0	2.331.048	2.331.048		
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	V-I-5	34.435.319	13.899.467	48.334.786	32.791.807	14.818.525	47.610.332		
6.1 Krediler ve Alacaklar		34.435.319	13.899.467	48.334.786	32.791.807	14.818.525	47.610.332		
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		165.212	441.480	606.692	110.555	536.446	647.001		
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		0	0	0	0	0	0		
6.1.3 Diğer		34.270.107	13.457.987	47.728.094	32.681.252	14.282.079	46.963.331		
6.2 Takipteki Krediler		2.714.836	53.360	2.768.196	2.143.081	52.412	2.195.493		
6.3 Özel Karşılıklar (-)		2.714.836	53.360	2.768.196	2.143.081	52.412	2.195.493		
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		0	0	0	0	0	0		
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	V-I-6	11.603.314	1.326.140	12.929.454	3.452.201	9.653	3.461.854		
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		11.597.684	0	11.597.684	3.447.236	0	3.447.236		
8.2 Diğer Menkul Değerler		5.630	1.326.140	1.331.770	4.965	9.653	14.618		
IX. İŞTİRAKLER (Net)	V-I-7	743.262	0	743.262	743.262	0	743.262		
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		0	0	0	0	0	0		
9.2 Konsolide Edilmeyenler		743.262	0	743.262	743.262	0	743.262		
9.2.1 Mali İştirakler		88.314	0	88.314	88.314	0	88.314		
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		654.948	0	654.948	654.948	0	654.948		
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	V-I-8	4.246.075	41.742	4.287.817	2.310.503	41.742	2.352.245		
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		2.302.259	41.742	2.344.001	1.020.414	41.742	1.062.156		
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		1.943.816	0	1.943.816	1.290.089	0	1.290.089		
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	V-I-9	0	0	0	0	0	0		
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		0	0	0	0	0	0		
11.2 Konsolide Edilmeyenler		0	0	0	0	0	0		
11.2.1 Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0		
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0		
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	V-I-10	0	0	0	0	0	0		
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		0	0	0	0	0	0		
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		0	0	0	0	0	0		
12.3 Diğer		0	0	0	0	0	0		
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		0	0	0	0	0	0		
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	V-I-11	0	0	0	0	0	0		
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0		
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0		
13.3 Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0		
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-12	1.859.390	2.602	1.861.992	1.875.794	2.678	1.878.472		
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-13	32.754	0	32.754	56.674	0	56.674		
15.1 Şerefiye		0	0	0	0	0	0		
15.2 Diğer		32.754	0	32.754	56.674	0	56.674		
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-14	0	0	0	0	0	0		
XVII. VERGİ VARLIĞI	V-I-15	510.519	0	510.519	340.289	0	340.289		
17.1 Cari Vergi Varlığı		0	0	0	0	0	0		
17.2 Ertelelenmiş Vergi Varlığı		510.519	0	510.519	340.289	0	340.289		
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-16	27.273	0	27.273	17.674	0	17.674		
18.1 Satış Amaçlı		27.273	0	27.273	17.674	0	17.674		
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0		
XIX. DİĞER AKTİFLER	V-I-17	477.169	346.114	823.283	502.964	260.852	763.816		
AKTİF TOPLAMI		75.753.237	37.470.067	113.223.304	60.174.448	37.377.474	97.551.922		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)		
PASİF KALEMLER	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	V-II-1	44.671.672	27.505.391	72.177.063	40.390.875	23.148.310	63.539.185
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		1.374.938	1.258.858	2.633.796	1.470.843	694.868	2.165.711
1.2 Diğer		43.296.734	26.246.533	69.543.267	38.920.032	22.453.442	61.373.474
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	V-II-2	325.302	161.520	486.822	358.623	159.542	518.165
III. ALINAN KREDİLER	V-II-3	2.395.190	7.348.669	9.743.859	2.774.574	8.258.663	11.033.237
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		6.384.073	4.599.805	10.983.878	3.936.950	3.069.606	7.006.556
4.1 Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		0	0	0	0	0	0
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		0	0	0	0	0	0
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		6.384.073	4.599.805	10.983.878	3.936.950	3.069.606	7.006.556
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		0	0	0	0	0	0
5.1 Bonolar		0	0	0	0	0	0
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	0	0	0
5.3 Tahviller		0	0	0	0	0	0
VI. FONLAR		0	0	0	0	0	0
6.1 Müstakriz Fonları		0	0	0	0	0	0
6.2 Diğer		0	0	0	0	0	0
VII. MUHTELİF BORÇLAR		1.776.575	160.958	1.937.533	1.439.870	168.455	1.608.325
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	V-II-4	420.971	166.575	587.546	350.005	639.141	989.146
IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI		0	0	0	0	0	0
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	V-II-5	0	18.014	18.014	14	53.451	53.465
10.1 Finansal Kiralama Borçları		2	19.493	19.495	17	58.995	59.012
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		0	0	0	0	0	0
10.3 Diğer		0	0	0	0	0	0
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		2	1.479	1.481	3	5.544	5.547
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	V-II-6	0	0	0	0	0	0
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
11.3 Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
XII. KARŞILIKLAR	V-II-7	3.478.059	15.743	3.493.802	2.996.582	102.950	3.099.532
12.1 Genel Karşılıklar		504.551	0	504.551	465.232	357	465.589
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		165.580	0	165.580	150.600	0	150.600
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		0	0	0	0	0	0
12.5 Diğer Karşılıklar		2.807.928	15.743	2.823.671	2.380.750	102.593	2.483.343
XIII. VERGİ BORCU	V-II-8	301.097	162	301.259	255.097	203	255.300
13.1 Cari Vergi Borcu		301.097	162	301.259	255.097	203	255.300
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu		0	0	0	0	0	0
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-9	0	0	0	0	0	0
14.1 Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	V-II-10	0	0	0	0	0	0
XVI. ÖZKAYNAKLAR	V-II-11	13.457.393	36.135	13.493.528	9.431.405	17.606	9.449.011
16.1 Ödenmiş Sermaye		3.079.639	0	3.079.639	2.756.585	0	2.756.585
16.2 Sermaye Yedekleri		3.271.389	36.135	3.307.524	1.341.430	17.606	1.359.036
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		3.694	0	3.694	3.694	0	3.694
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		1.288.821	36.135	1.324.956	-639.755	17.606	-622.149
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.7 İştirakler. Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		1.383	0	1.383	0	0	0
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		0	0	0	0	0	0
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		1.977.491	0	1.977.491	1.977.491	0	1.977.491
16.3 Kâr Yedekleri		4.733.958	0	4.733.958	3.823.982	0	3.823.982
16.3.1 Yasal Yedekler		1.274.405	0	1.274.405	1.154.745	0	1.154.745
16.3.2 Statü Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		3.468.758	0	3.468.758	2.675.926	0	2.675.926
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		-9.205	0	-9.205	-6.689	0	-6.689
16.4 Kâr veya Zarar		2.372.407	0	2.372.407	1.509.408	0	1.509.408
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı		0	0	0	0	0	0
16.4.2 Dönem Net Kâr/Zararı		2.372.407	0	2.372.407	1.509.408	0	1.509.408
PASİF TOPLAMI		73.210.332	40.012.972	113.223.304	61.933.995	35.617.927	97.551.922

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI							
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)				ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)			
		Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		38.662.350	30.893.921	69.556.271	27.511.946	18.599.755	46.111.701	
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	V-III	5.059.671	7.441.602	12.501.273	3.948.290	7.763.886	11.712.176	
1.1.	Teminat Mektupları		5.005.625	4.559.696	9.565.321	3.946.819	4.100.395	8.047.214	
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		386.021	670.598	1.056.619	304.266	515.910	820.176	
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		307.059	755.296	1.062.355	389.095	887.518	1.276.613	
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		4.312.545	3.133.802	7.446.347	3.253.458	2.696.967	5.950.425	
1.2.	Banka Kredileri		2.997	148.198	151.195	1.020	129.696	130.716	
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		0	110.744	110.744	0	109.595	109.595	
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		2.997	37.454	40.451	1.020	20.101	21.121	
1.3.	Akreditifler		0	2.575.767	2.575.767	0	3.457.163	3.457.163	
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		0	1.674.671	1.674.671	0	2.449.629	2.449.629	
1.3.2.	Diğer Akreditifler		0	901.096	901.096	0	1.007.534	1.007.534	
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0	
1.5.	Cirolar		0	41.538	41.538	0	0	0	
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	41.538	41.538	0	0	0	
1.5.2.	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0	
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0	
1.7.	Faktoring Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0	
1.8.	Diğer Garantilerimizden		51.049	116.403	167.452	451	76.632	77.083	
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0	
II.	TAAHHÜTLER		26.213.192	10.863.202	37.076.394	15.709.204	3.176.721	18.885.925	
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		26.213.192	10.863.202	37.076.394	15.709.204	3.176.721	18.885.925	
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		15.882	101.562	117.444	0	0	0	
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0	
2.1.3.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İştir. Taahhütleri		2.000	0	2.000	0	0	0	
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		3.530.717	850.729	4.381.446	3.067.697	1.716.328	4.784.025	
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0	
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		6.853.863	8.077.031	14.930.894	0	0	0	
2.1.7.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		3.978.131	0	3.978.131	2.042.966	0	2.042.966	
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		22.852	0	22.852	0	0	0	
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		11.278.482	513.700	11.792.182	10.442.811	427.529	10.870.340	
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		34.041	0	34.041	19.862	0	19.862	
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0	
2.1.12.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0	
2.1.13.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		497.224	1.320.180	1.817.404	135.868	1.032.864	1.168.732	
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		0	0	0	0	0	0	
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		0	0	0	0	0	0	
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		0	0	0	0	0	0	
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		7.389.487	12.589.117	19.978.604	7.854.452	7.659.148	15.513.600	
3.1.	Risikten Korunma Amaçlı TÜrev Finansal Araçlar		0	0	0	0	0	0	
3.1.1.	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0	
3.1.2.	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0	
3.1.3.	Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0	
3.2.	Alım Satım Amaçlı İşlemler		7.389.487	12.589.117	19.978.604	7.854.452	7.659.148	15.513.600	
3.2.1.	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		712.940	1.963.753	2.676.693	2.652.631	3.260.727	5.913.358	
3.2.1.1.	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		346.520	992.270	1.338.790	2.451.269	420.011	2.871.280	
3.2.1.2.	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		366.420	971.483	1.337.903	201.362	2.840.716	3.042.078	
3.2.2.	Para ve Faiz Swap İşlemleri		5.338.957	8.457.266	13.796.223	2.515.066	1.664.262	4.179.328	
3.2.2.1.	Swap Para Alım İşlemleri		5.598	2.099.026	2.104.624	183.075	755.848	938.923	
3.2.2.2.	Swap Para Satım İşlemleri		1.813.359	271.020	2.084.379	31.991	908.414	940.405	
3.2.2.3.	Swap Faiz Alım İşlemleri		1.760.000	3.043.610	4.803.610	1.150.000	0	1.150.000	
3.2.2.4.	Swap Faiz Satım İşlemleri		1.760.000	3.043.610	4.803.610	1.150.000	0	1.150.000	
3.2.3.	Para. Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		1.337.590	2.151.876	3.489.466	2.192.250	2.165.099	4.357.349	
3.2.3.1.	Para Alım Opsiyonları		1.064.795	276.998	1.341.793	1.523.050	615.200	2.138.250	
3.2.3.2.	Para Satım Opsiyonları		272.795	1.021.998	1.294.793	669.200	1.505.702	2.174.902	
3.2.3.3.	Faiz Alım Opsiyonları		0	426.440	426.440	0	0	0	
3.2.3.4.	Faiz Satım Opsiyonları		0	426.440	426.440	0	0	0	
3.2.3.5.	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		0	0	0	0	44.197	44.197	
3.2.3.6.	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0	
3.2.4.	Futures Para İşlemleri		0	0	0	0	0	0	
3.2.4.1.	Futures Para Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0	
3.2.4.2.	Futures Para Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0	
3.2.5.	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0	
3.2.5.1.	Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0	
3.2.5.2.	Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0	
3.2.6.	Diğer		0	16.222	16.222	494.505	569.060	1.063.565	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)		
	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)	79.399.361	17.551.927	96.951.288	78.600.493	15.595.336	94.195.829
IV.	EMANET KIYMETLER	25.628.164	4.152.807	29.780.971	37.687.474	4.162.797	41.850.271
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları	0	0	0	0	0	0
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler	17.661.904	25.134	17.687.038	30.232.311	1.310.032	31.542.343
4.3.	Tahsile Alınan Çekler	4.685.274	626.262	5.311.536	4.515.125	459.789	4.974.914
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler	1.932.760	1.932.235	3.864.995	1.664.748	2.192.157	3.856.905
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler	2.783	9.948	12.731	0	16.378	16.378
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler	68.166	0	68.166	68.166	0	68.166
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler	1.272.488	1.559.228	2.831.716	1.202.231	184.441	1.386.672
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar	4.789	0	4.789	4.893	0	4.893
V.	REHİNLİ KIYMETLER	53.771.197	13.399.120	67.170.317	40.913.019	11.432.539	52.345.558
5.1.	Menkul Kıymetler	398.252	0	398.252	355.238	0	355.238
5.2.	Teminat Senetleri	2.325.311	3.824.984	6.150.295	1.039.167	3.409.485	4.448.652
5.3.	Emtia	10.391.911	31.588	10.423.499	6.243.206	0	6.243.206
5.4.	Varant	0	0	0	0	0	0
5.5.	Gayrimenkul	40.261.229	9.416.568	49.677.797	33.180.723	7.941.519	41.122.242
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler	394.494	76.804	471.298	94.685	81.535	176.220
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar	0	49.176	49.176	0	0	0
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	0	0	0	0	0	0
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		118.061.711	48.445.848	166.507.559	106.112.439	34.195.091	140.307.530

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI		
GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARI DÖNEM (01/01-31/12/2009)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2008)
I.	FAİZ GELİRLERİ	V-IV-1	10.200.437	10.596.147
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		6.764.725	6.785.345
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		180.606	297.729
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		93.727	260.123
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		86.809	26.901
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.017.404	3.175.427
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		69.553	55.825
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		0	0
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		1.955.896	2.614.843
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		991.955	504.759
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		0	0
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		57.166	50.622
II.	FAİZ GİDERLERİ	V-IV-2	5.332.949	6.977.852
2.1	Mevduata Verilen Faizler		4.567.578	5.501.616
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		586.219	768.714
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		166.190	669.183
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		0	0
2.5	Diğer Faiz Giderleri		12.962	38.339
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		4.867.488	3.618.295
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		1.252.604	1.204.214
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		1.354.749	1.314.780
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		111.549	88.101
4.1.2	Diğer		1.243.200	1.226.679
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		102.145	110.566
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		774	65
4.2.2	Diğer		101.371	110.501
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-3	325.037	284.846
VI.	TİCARİ KÂR/ZARAR (Net)	V-IV-4	408.373	472.650
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		424.298	-20.454
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		340.394	-441.477
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		-356.319	934.581
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-5	1.073.275	651.536
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		7.926.777	6.231.541
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	V-IV-6	2.286.474	1.613.989
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-7	2.694.687	2.819.538
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		2.945.616	1.798.014
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		0	0
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		0	0
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	V-IV-8	2.945.616	1.798.014
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-9	573.209	288.606
16.1	Cari Vergi Karşılığı		783.467	385.259
16.2	Ertelemiş Vergi Karşılığı		-210.258	-96.653
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	V-IV-10	2.372.407	1.509.408
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
18.2	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		0	0
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
19.2	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	V-IV-8	0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-9	0	0
21.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
21.2	Ertelemiş Vergi Karşılığı		0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	V-IV-10	0	0
XXIII.	NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	V-IV-11	2.372.407	1.509.408
	Hisse Başına Kâr/Zarar (*)		0,030813195	0,019604428

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablo

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ		(31/12/2009)	(31/12/2008)
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	629.021	-152.751
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	0	0
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	0	0
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLERİ İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	-2.516	5.037
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	0	0
VI.	YURT DIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	0	0
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	0	0
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	1.768.463	-1.852.861
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	-40.028	18.277
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	2.354.940	-1.982.298
XI.	DÖNEM KÂRI/ZARARI	-410.351	47.171
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kâr-Zarara Transfer)	-410.351	47.171
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	0	0
1.3	Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	0	0
1.4	Diğer	0	0
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	1.944.589	-1.935.127

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tablosu

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER							
	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Enf.Düzeltilme Farkı	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri
ÖNCEKİ DÖNEM							
(31/12/2008)							
I.	Dönem Başı Bakiyesi	2.756.585	1.977.491	3.694	-	1.012.375	-
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler						
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi						
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi						
III.	Yeni Bakiye (I+II)	2.756.585	1.977.491	3.694	-	1.012.375	-
Dönem İçindeki Değişimler							
IV.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış						
V.	Menkul Değerler Değerleme Farkları						
VI.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)						
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı						
6.2	Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı						
VII.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
VIII.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
IX.	İştirakler. Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS						
X.	Kur Farkları						
XI.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
XII.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
XIII.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi						
XIV.	Sermaye Artırımı						
14.1	Nakden						
14.2	İç Kaynaklardan						
XV.	Hisse Senedi İhraç						
XVI.	Hisse Senedi İptal Kârları						
XVII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı						
XVIII.	Diğer						
XIX.	Dönem Net Kârı veya Zararı						
XX.	Kâr Dağıtımı						
20.1	Dağıtılan Temettü						
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar					142.370	
20.3	Diğer						
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+.....+XVIII+XIX+XX)		2.756.585	1.977.491	3.694	-	1.154.745	-
CARİ DÖNEM							
(31/12/2009)							
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	2.756.585	1.977.491	3.694	-	1.154.745	-
Dönem İçindeki Değişimler							
II.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış						
III.	Menkul Değerler Değerleme Farkları						
IV.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)						
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı						
4.2	Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı						
V.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
VI.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
VII.	İştirakler. Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS						
VIII.	Kur Farkları						
IX.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
X.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
XI.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi						
XII.	Sermaye Artırımı						
12.1	Nakden						
12.2	İç Kaynaklardan	323.054					
XIII.	Hisse Senedi İhraç Primi						
XIV.	Hisse Senedi İptal Kârları						
XV.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı						
XVI.	Diğer						
XVII.	Dönem Net Kârı veya Zararı						
XVIII.	Kâr Dağıtımı						
18.1	Dağıtılan Temettü						
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar					119.660	
18.3	Diğer						
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		3.079.639	1.977.491	3.694	-	1.274.405	-

Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI										
Olağanüstü Yedek Akçe	Diğer Yedekler	Dönem Net Kârı/(Zararı)	Geçmiş Dönem Kârı/(Zararı)	Menkul Değer. Değerleme Farkı	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonları	Satış A./Durdurulan F. İlişkin Dur.V. Bir.Değ.F.	Toplam Özkaynak	
1.845.621	-11.726	-	1.701.807	1.318.015	-	-	-	-	-	10.603.862
1.845.621	-11.726	-	1.701.807	1.318.015	-	-	-	-	-	10.603.862
				-1.940.164						-1.940.164
	5.037									5.037
		1.509.408								1.509.408
830.305			-729.132							-729.132
			-972.675							-
2.675.926	-6.689	1.509.408	-	-622.149	-	-	-	-	-	9.449.011
2.675.926	-6.689		1.509.408	-622.149	-	-	-	-	-	9.449.011
				1.947.105						1.947.105
-1.383	-2.516					1.383				-
										-2.516
			-323.054							-
		2.372.407								2.372.407
794.215			-272.479							-272.479
			-913.875							-
3.468.758	-9.205	2.372.407	-	1.324.956	-	1.383	-	-	-	13.493.528

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
Dipnot		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2009)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2008)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI	V-VI	
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	5.003.471	2.506.629
1.1.1	Alınan Faizler	10.970.598	10.301.373
1.1.2	Ödenen Faizler	-5.601.202	-6.860.002
1.1.3	Alınan Temettüleri	122.366	98.134
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	1.354.749	1.314.780
1.1.5	Eldede Edilen Diğer Kazançlar	907.049	73.216
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	564.313	471.017
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-1.415.610	-1.251.804
1.1.8	Ödenen Vergiler	-715.991	-450.450
1.1.9	Diğer	-1.182.801	-1.189.635
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	8.943.996	693.294
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-102.794	330.502
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış	0	0
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	28.387	300.282
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-4.386.034	-11.774.667
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış	-71.052	-397.088
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	485.613	610.384
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	9.415.550	11.306.157
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	-621.377	-798.681
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	4.195.703	1.116.405
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı	13.947.467	3.199.923
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı	-14.856.181	1.815.427
2.1	İktisap Edilen İştirakler. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-29.234	-31.583
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	0	95.951
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller	-172.982	-250.289
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	138.919	207.918
2.5	Eldede Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-21.348.164	-6.578.275
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	15.976.844	9.256.784
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler	-10.695.855	-885.079
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler	1.274.291	0
2.9	Diğer	0	0
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	-311.945	-768.688
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	0	0
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	0	0
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-272.479	-729.132
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler	-39.466	-39.556
3.6	Diğer	0	0
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	-21.989	48.356
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	-1.242.648	4.295.018
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	16.104.468	11.809.450
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	14.861.820	16.104.468

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

BİN TÜRK LİRASI		
	CARİ DÖNEM (31/12/2009)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (1)		
1.1 DÖNEM KÂRI	2.945.616	1.798.014
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	573.209	288.606
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	780.959	384.943
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	2.508	316
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (2)	-210.258	-96.653
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	2.372.407	1.509.408
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	73.890
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	741.337
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5))]	2.372.407	694.181
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	165.395
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	0	165.393
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	105.757
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	1.322
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	323.059
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	0	323.049
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	5
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	0	5
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	45.770
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	52.878
1.13 DİĞER YEDEKLER	0	0
1.14 ÖZEL FONLAR	0	0
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	0	0
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.4 PERSONELE PAY (-)	0	0
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III. HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (3)	0,0308	0,0219
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	77	55
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (3)	0	0,0071
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	18
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (3)	0	0,0054
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	54

(1): Kâr dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Mali tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2): Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülüklerde gösterilen tutar kâr dağıtımına konu edilmeyecek Ertenilmiş Vergi geliridir.

(3): Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

AKTİF KALEMLER (Bin TL) (*)	31.12. 2005	31.12. 2006	31.12. 2007	31.12. 2008	31.12. 2009
Nakit Değerler	293.277	466.809	502.828	593.329	884.514
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	11.815.711	11.583.465	13.542.273	18.031.640	16.308.023
Menkul Değerler (Net)	22.366.477	26.318.932	24.326.340	24.981.018	39.289.717
Krediler (2)	21.858.602	29.818.316	33.979.841	47.610.332	48.334.786
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar (Net)	4.756.394	4.695.007	4.816.760	3.095.507	5.031.079
Duran Varlıklar (Net)	1.762.105	1.796.508	1.977.708	1.952.820	1.922.019
Diğer Aktifler	902.224	525.721	1.035.167	1.287.276	1.453.166
Aktif Toplamı	63.754.790	75.204.758	80.180.917	97.551.922	113.223.304
PASİF KALEMLER (Bin TL) (*)	31.12. 2005	31.12. 2006	31.12. 2007	31.12. 2008	31.12. 2009
Mevduat	37.221.823	46.399.355	48.533.145	63.539.185	72.177.063
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	13.997.544	15.894.208	15.765.440	18.039.793	20.727.737
Karşılıklar	1.690.522	1.843.147	2.568.896	3.099.532	3.493.802
Diğer Pasifler	1.556.971	1.657.890	2.709.574	3.424.401	3.331.174
Özkaynaklar	9.287.930	9.410.158	10.603.862	9.449.011	13.493.528
Pasif Toplamı	63.754.790	75.204.758	80.180.917	97.551.922	113.223.304
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (3) (Bin TL)	31.12. 2005	31.12. 2006	31.12. 2007	31.12. 2008	31.12. 2009
Faiz Gelirleri	5.458.716	7.671.519	9.134.079	10.596.147	10.200.437
Faiz Giderleri	2.844.770	5.084.205	6.173.858	6.977.852	5.332.949
Net Faiz Geliri	2.613.946	2.587.314	2.960.221	3.618.295	4.867.488
Net Ticari Kâr/Zarar	249.091	63.870	426.164	472.650	408.373
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	861.593	978.059	1.074.511	1.204.214	1.252.604
Temettü Gelirleri	190.914	117.121	503.063	284.846	325.037
Diğer Faaliyet Gelirleri	845.096	651.324	910.969	651.536	1.073.275
Faaliyet Gelirleri Toplamı	4.760.640	4.397.688	5.874.928	6.231.541	7.926.777
Faaliyet Giderleri	2.099.301	1.857.939	2.154.043	2.819.538	2.694.687
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI	2.661.339	2.539.749	3.720.885	3.412.003	5.232.090
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	805.517	909.161	1.617.804	1.613.989	2.286.474
VERGİ ve PARASAL POZİSYON ÖNCESİ KÂR (ZARAR)	1.855.822	1.630.588	2.103.081	1.798.014	2.945.616
Net Parasal Pozisyon Kârı (Zararı)	0	0	0	0	0
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	1.855.822	1.630.588	2.103.081	1.798.014	2.945.616
Vergi Karşılığı	693.496	521.370	401.274	288.606	573.209
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	1.162.327	1.109.218	1.701.807	1.509.408	2.372.407
BRÜT GELİR (4)	7.692.180	9.561.422	12.148.581	13.319.959	13.361.871
BRÜT KÂR (5)	2.661.340	2.539.749	3.720.885	3.412.003	5.232.090
GÖSTERGE RASYOLAR	31.12. 2005	31.12. 2006	31.12. 2007	31.12. 2008	31.12. 2009
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	%87,1	%89,9	%89,5	%92,8	%91,7
Faiz Getirili Aktifler/Faiz Ödenen Pasifler	%108,3	%108,5	%111,7	%111,0	%111,8
Menkul Değerler/Aktif Toplamı	%35,1	%35,0	%30,3	%25,6	%34,7
Krediler/Aktif Toplamı	%34,3	%39,6	%42,4	%48,8	%42,7
Krediler/Mevduat	%58,7	%64,3	%70,0	%74,9	%67,0
Bireysel Krediler/Toplam Krediler	%32,1	%30,8	%34,7	%30,6	%31,2
Takipteki Krediler Oranı	%4,6	%3,8	%4,2	%4,4	%5,4
Özel Karşılık Oranı	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0	%100,0
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	%18,2	%16,5	%16,5	%13,8	%15,6
Özkaynaklar/Toplam Pasifler	%14,6	%12,5	%13,2	%9,7	%11,9
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%25,0	%23,9	%20,5	%15,2	%18,3
Ortalama Aktif Kârlılığı (6)	%2,3	%1,6	%2,2	%1,7	%2,3
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (6)	%13,7	%11,9	%17,0	%15,1	%20,7
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri (7)	%43,6	%42,0	%36,7	%45,2	%34,0
DİĞER VERİLER (Bin TL)	31.12. 2005	31.12. 2006	31.12. 2007	31.12. 2008	31.12. 2009
Yasal Özkaynak	7.754.594	8.793.538	10.834.242	10.638.323	13.963.036
Ana Sermaye	6.787.006	8.163.778	10.055.847	10.804.828	12.932.571
Serbest Sermaye (8)	4.738.323	4.847.755	5.827.798	5.551.154	8.972.745
Vadesiz Mevduat	6.759.272	7.678.420	7.990.755	8.787.962	11.258.761

(*) Faiz ile ilişkili bütün kalemlere reeskont bakiyeleri dahil edilmiştir.

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dahildir.

(2) Takipteki Krediler hariçtir.

(3) Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde. Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

(4) Brüt Gelir=Faiz Gelirleri+Net Ticari Kâr/Zarar+Brüt Ücret ve Komisyon Gelirleri+Temettü Gelirleri+Diğer Faaliyet Gelirleri

(5) Brüt Kâr=Net DönemKâr/Zararı+Vergi Karşılığı+Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüklüğü Karşılığı

(6) Ortalamalar Yıl Sonu bakiyeleri üzerinden hesaplanmıştır.

(7) Hesaplama Faaliyet Giderleri içindeki Döviz Endeksli Varlıkların Anapara Kur Farkı Gideri netleştirilerek yapılmıştır.

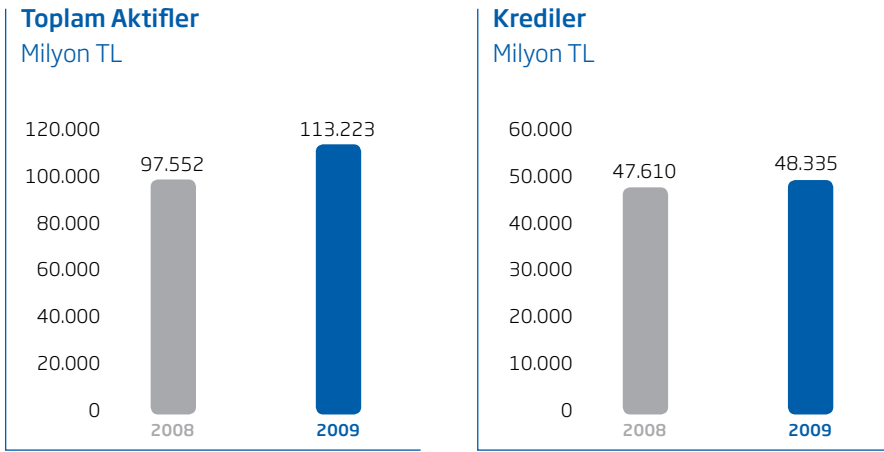
(8) Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar+Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar+Takipteki Alacaklar-Özel Karşılıklar)

Türkiye İş Bankası A.Ş. Bankanın Mali Durumu, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

Aktifin Gelişimi

İş Bankası 2009 yılında aktiflerini %16,1 oranında büyütmüş, 113,2 milyar TL'ye ulaşan aktif toplamı ile özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmüştür. Ekonomik aktivitedeki yavaşlama, zayıf kredi talebi ve dış ticaret hacmindeki daralma nedeniyle kredi büyümesi %1,5 ile sınırlı kalırken, menkul değerler portföyündeki artış %57,3 oranında gerçekleşmiştir. Diğer taraftan, iştirak ve bağlı ortaklıklar kalemi, ağırlıklı olarak halka açık şirketlerin borsa değerinde meydana gelen yükselme sonucu %62,5 oranında artış göstermiştir.

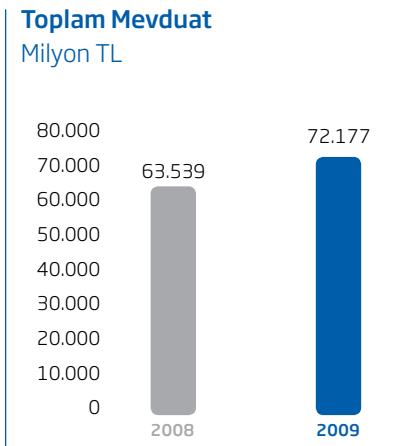
İş Bankası, 2009 yılsonu itibarıyla toplam kredilerin %71,2'sini oluşturan Türk Parası kredilerde pazar payı liderliğini devam ettirmiştir. Yıl içinde %14,0 büyüyen konut kredilerinin toplam krediler içindeki payı ise %8,9'a ulaşmıştır. Öte yandan, olumsuz ekonomik koşullar nedeniyle takipteki kredi hacmi sektördeki eğilime paralel bir biçimde artmış, yıl içinde 223,9 milyon TL tutarında sorunlu alacak satışı gerçekleştirilmiş ve bu çerçevede takipteki kredilerin toplam kredilere oranı yıl sonunda bir önceki yıl sonuna göre 1 puanlık artışla %5,4 seviyesine yükselmiştir. Sektör genelinde takipteki krediler için ayrılan karşılık oranı 2009 yılı sonunda %83,5 seviyesinde gerçekleşirken, İş Bankası daha önceki yıllarda olduğu gibi 2009 yılında da takipteki kredileri için %100 karşılık ayırma politikasını sürdürmüştür.



Pasifin Gelişimi

2009 yılında İş Bankası'nda toplam mevduat artışı %13,6 düzeyinde gerçekleşmiştir. İş Bankası, 2009 yılsonu itibarıyla, Türk Parası mevduat, yabancı para mevduat ve toplam mevduat büyüklükleri açısından özel bankalar arasında lider konumdadır. Mevduat ağırlıklı kaynak yapısı ve Türkiye genelinde geniş şube ağının bir sonucu olarak ortaya çıkan yaygın mevduat tabanı, yaşanan kriz koşullarında Bankanın güçlü likidite profilini korumasına katkıda bulunmuştur. Önceki yıla kıyasla %28,1 oranında artış gösteren vadesiz mevduatın, toplam mevduat içindeki payı %15,6'ya ulaşmıştır. Mevduat kompozisyonunda gözlemlenen söz konusu gelişme 2009 yılında Banka'nın kaynak maliyetini olumlu etkileyen unsurlardan biri olmuştur.

Diğer taraftan, İş Bankası geçtiğimiz yıl içinde sendikasyon kredileri, repo ve diğer mevduat dışı kaynakları kullanarak fon temini konusunda vade ve maliyet açılarından ortaya çıkan imkanları değerlendirmiştir. Mevduat dışı kaynakların pasif toplamı içindeki payı 2009 yılı sonunda önceki yıla göre önemli bir değişiklik göstermemiş ve %18,3 olarak gerçekleşmiştir.



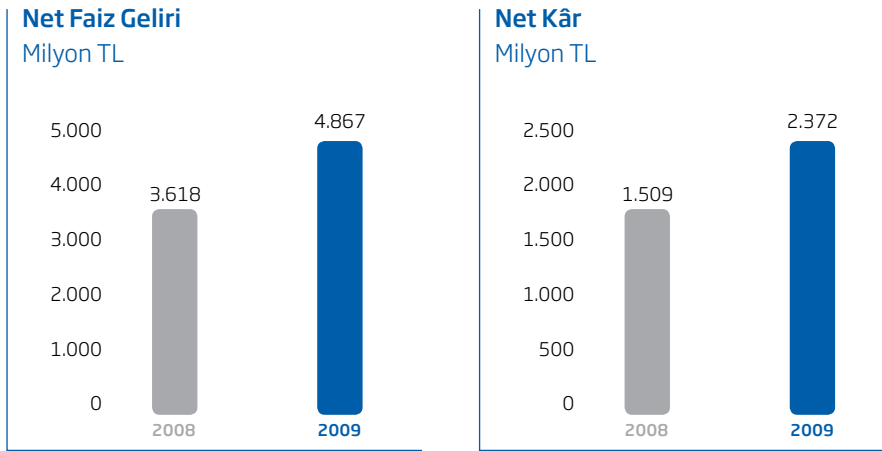
Türkiye İş Bankası A.Ş.

Bankanın Mali Durumu, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

Kârlılık Değerlendirmesi

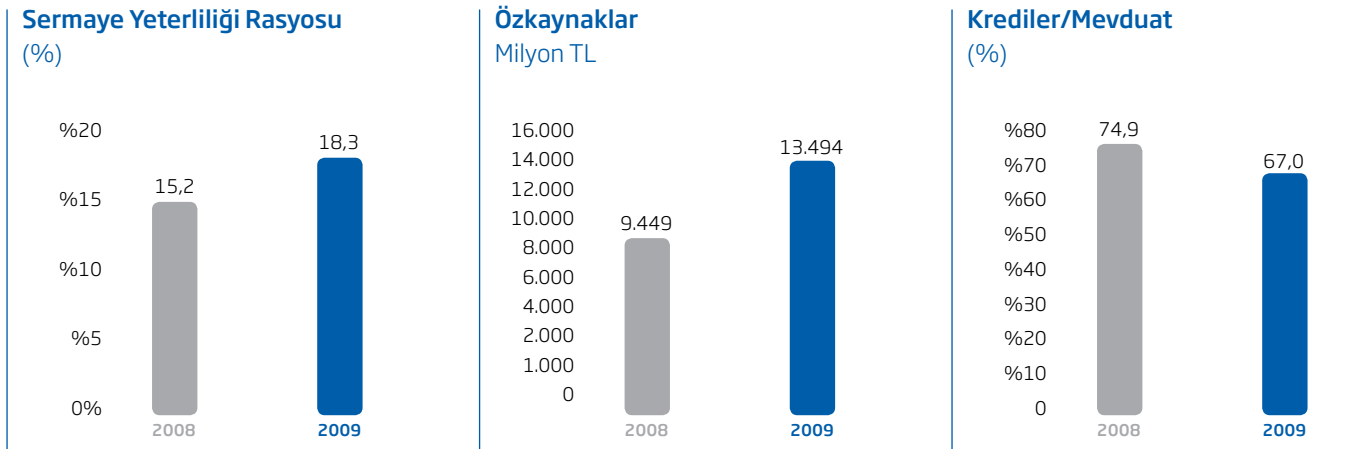
2009 yılında, düşen borçlanma maliyetleri ve mevduatın kısa vadeli yapısı nedeniyle, mevduata ödenen faizlerin toplamı %17,0 oranında gerilerken Türk Lirası cinsinden kredi ve menkul değerlerden elde edilen faizlerde hacimlerdeki artışların da katkısıyla sınırlı bir artış kaydedilmiştir. Bu gelişmeler sonucunda 2009 yılında net faiz gelirindeki artış %34,5 seviyesine ulaşmıştır. Net ücret ve komisyon gelirleri ise aynı dönemde %4,0 oranında büyümüştür.

Faaliyet giderlerinde 2009 yılı içerisinde, izlenen maliyetlerin kontrol edilmesine yönelik politikalar çerçevesinde %4,4 oranında düşüş kaydedilmiştir. Verimliliğin önemli göstergelerinden biri olan faaliyet giderlerinin faaliyet gelirlerine oranı ise 2008 yılındaki %45,2 seviyesinden 2009 yılında %34,0 seviyesine gerilemiştir. 2009 yılı sonunda, sırasıyla %20,7 ve %2,3 olarak gerçekleşen özkaynak ve aktif kârlılığı oranları da önceki yıla göre önemli ölçüde artış göstermiştir. İş Bankası 2009 yılında net kârını %57,2 oranında artırmıştır.



Borç Ödeme Gücü

Yüksek düzeyde gerçekleşen kârlılık ve halka açık bağlı ortaklıkların piyasa değerinde meydana gelen artışın etkisiyle özkaynaklar, 2009 yılında önceki yıla göre %42,8 oranında büyüyerek toplam pasifin %11,9'una ulaşmıştır. Bu gelişmeye paralel olarak, sermaye yeterlilik oranı 2009 yılında, 2008 yılındaki %15,2 seviyesinden %18,3 seviyesine yükselmiştir. Gerek sermaye yeterliliği rasyosu, gerekse %67,0 düzeyinde gerçekleşen kredi/mevduat oranı, Banka'nın önümüzdeki dönemde büyümeyi finanse etme bakımından oldukça elverişli bir pozisyonda olduğuna işaret etmektedir. Diğer taraftan, Bankanın likidite yeterlilik oranları yasal sınırların üzerinde gerçekleşmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Banka risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir.

Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Bankanın risk iştahı, iş planı ve piyasa gelişmeleriyle uyumun sağlanmasını teminen, Yönetim Kurulu tarafından tesis edilen limitler aracılığıyla kontrol altında tutulmaktadır. Bu kapsamda, piyasa riski, likidite riski ve kredi riski kapsamında tesis edilen limitlerde oluşan aşım, ilgili dönemdeki piyasa ve sektör koşulları da dikkate alınarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından değerlendirilmekte ve konuya ilişkin oluşturulan tespit ve görüşler Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Kredi Riski Politikası

Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin hususlar Kredi Riski politikasında belirlenmiştir. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulunca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesinde, münferit kredilerin yanı sıra, kredi portföyünün riskliliği ve kompozisyonu da izlenir. Bu izleme, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder. Kredi portföyüne ait riskin izlenmesi, ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel değişimler ile olası güç koşulların yol açabileceği ilave riskleri de içerecek şekilde yerine getirilir.

Banka'nın kredi riski yönetimi politikası, kredi portföyünün çeşitlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin çeşitlendirilerek dağıtılması stratejisinin icrası için bölümlenmeden (segmentasyon) yararlanılır. Bölümleme, portföyün coğrafya, sektör, ürün, ekonomik ve finansal koşullardaki olumsuz değişikliklerden benzer şekilde etkilenme gibi ortak özellikler taşıyan geniş müşteri gruplarına ayrılmasıdır.

İçsel kredi riski derecelendirme sisteminin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir, geliştirilir ve gerektiğinde sistemde ayarlamalara gidilir.

Kredi riskinin denetimi, kredilerin niteliğinin ve kredilendirme sürecinin yasal düzenlemelerle Banka politikası ve uygulama esaslarına uygunluğunun bağımsız olarak denetlenmesi ile kredi ve diğer alacak karşılıklarının yeterliliğinin değerlendirilmesini ifade eder.

Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası

Aktif pasif yönetimi riski; Bankanın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Bankanın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski; aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yapısının oluşturulmasına ve yönetilmesine ilişkin tüm ilke ve esaslar ile tahsis edilecek sermayeye ilişkin "Risk İştahı" Yönetim Kurulunca belirlenir. Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliklidir. Risk limitleri; Bankanın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri ve risk iştahı gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde Aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif-Pasif Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Değişik senaryolar doğrultusunda, alınan riskin izleyeceği seyir incelenir. Ölçüm sonuçları bütünlük ve güvenilirlikleri açısından test edilir. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, aktif pasif yönetimi riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanır.

Risk limitlerine uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif-Pasif Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenir. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi konusundaki hareket tarzı Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, “yetersiz ya da işlemeyen iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riski” olarak tanımlanır ve konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi ve ilgili birimlere raporlanması, operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel risklerin sınıflandırılması “Banka Risk Kataloğu” düzenlenerek izlenir. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin belirlenmesinde “Kendi Kendini Değerlendirme Metodolojisi” uygulanır. Bu yöntem, yürütülen faaliyetlere ilişkin risklerin işi yapan personelin katılımıyla ortaya konulmasını içerir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Ölçümlerde, “Etki-Olabilirlik Analizi” ve “Zarar Veritabanı”ndan elde edilen bilgilerden yararlanılabilmektedir.

Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, faaliyet ve/veya yeni geliştirilen ürün/hizmetin risklilik seviyesi ve Bankamızda meydana gelen operasyonel zararlar Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte, gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

Bankanın tüm çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere Bankanın mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak zarar olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirir.

Konsolide Risk Politikaları

Bankanın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi ilkeleri, Bankamız Konsolide Risk Politikaları uyarınca, Risk Yönetimi Bölümü bünyesinde faaliyet gösteren İştirakler Riski Birimi tarafından gözetilmektedir. İştirakler, Konsolide Risk Politikaları doğrultusunda ve faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygulamaktadır. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturmaktadır.

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikası

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikasının amacı; Bankanın, faaliyetlerinin ifasında kullandığı bilgi sistemlerinin yönetiminde esas alınacak ilkeler ile bilgi teknolojilerinin kullanımından kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esasları belirlemektir. Bu politika ile, bilgi sistemleri yönetiminin kurumsal yönetim uygulamalarının bir parçası olarak ele alınarak Banka faaliyetlerinin sürdürülmesinde önemli bir unsur olan bilgi teknolojilerinin etkin biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Bankanın bilgi sistemleri ile bu sistemleri içeren tüm unsurların yönetiminde bu politika hükümleri uygulanır.

Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler temel olarak, Bankanın operasyonel risk yönetimi kapsamında değerlendirilir. Bu risklerin, bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden hareketle Bankanın bütünsel risk yönetimi çerçevesinde ölçülmesi, yakından takibi ve gözetimi esastır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. İş Bankası'nın Kredi Notları ve İlgili Açıklamalar(*)

	Not Görünüm(**)	Açıklama
MOODY'S		
Banka Finansal Güçlülük Notu	C-	Durağan Bankanın finansal gücünün müstakil olarak yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Ba3	Durağan Türkiye'ye verilen ülke notu ile aynıdır.
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	Baa2	Durağan Kredi kalitesinin yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	- Türkiye'ye verilen ülke notu ile aynıdır.
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	P-2	- Bankanın kredi kalitesinin yüksek olduğuna işaret eder.
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BBB-	Durağan Yatırım yapılabilir seviyededir. İyi kredi kalitesini gösterir. Ülke notunun bir barem üzerindedir.
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BBB-	Durağan Yatırım yapılabilir seviyededir. İyi kredi kalitesini gösterir. Ülke notunun bir barem üzerindedir.
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	F3	- Yatırım yapılabilir seviyededir. Borç ödeme gücünün yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	F3	- Yatırım yapılabilir seviyededir. Borç ödeme gücünün yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AAA (tur)	Durağan En yüksek kredi kalitesini (ulusal olarak) gösterir.
Bireysel Derecelendirme Notu	C	- Bankanın finansal gücünün müstakil olarak yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
Destek Notu	3	- Dış destek ihtimali makul seviyededir.
STANDARD & POOR'S		
Uzun Vadeli Kredi Notu	BB	Pozitif Türkiye'ye verilen YP ülke notu ile aynıdır.
Uzun Vadeli Mevduat Notu	BB	- Türkiye'ye verilen YP ülke notu ile aynıdır.
Kısa Vadeli Kredi Notu	B	- Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücüne sahip olduğunu gösterir.
Kısa Vadeli Mevduat Notu	B	- Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücüne sahip olduğunu gösterir.
Uzun Vadeli Ulusal Notu	trAA	- Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücü yüksek seviyededir.
Kısa Vadeli Ulusal Notu	trA-1	- Bu kategoride verilebilecek en yüksek not olup, bankanın kısa vadeli borçlarını ödeyebilme kapasitesinin ülkedeki diğer kurumlara göre yüksek olduğunu gösterir.

(*) İş Bankası'nın kredi notlarının en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's: 08/01/2010

Fitch Ratings: 11/12/2009

Standard & Poor's: 22/02/2010

(**) Görünüm:

Durağan: Mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini gösterir.

Pozitif: Mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu gösterir.

Negatif: Mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu gösterir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2009 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

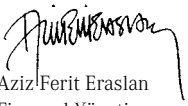
31 ARALIK 2009 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul
Telefon: 0212 316 00 00
Faks: 0212 316 09 00
İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: 4440202@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

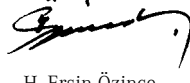
Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.



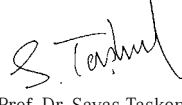
Aziz Ferit Eraslan
Finansal Yönetim
Bölüm Müdürü



Mahmut Magemizoğlu
Finansal Raporlamadan
Sorumlu Genel Müdür
Yardımcısı



H. Ersin Özince
Genel Müdür



Prof. Dr. Savaş Taşkent
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi



Caner Çimenbiçer
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi
Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: H. Süleyman Özcan/Yatırımcı İlişkileri Bölüm Müdürü

Tel No: +90 212 3161602

Faks No: + 90 212 3160840

E-posta: Suleyman.Ozcan@isbank.com.tr
investorrelations@isbank.com.tr

Web: www.isbank.com.tr

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Sayfa No

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi	111
II.	Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	111
III.	Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	111
IV.	Bankada Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	112
V.	Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	112

İKİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

Konsolide Olmayan Mali Tablolara Faaliyet Raporunun 92. sayfasından itibaren yer verilmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	112
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	112
III.	İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar	113
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünler İlişkin Açıklamalar	113
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	113
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	113
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	113
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	115
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	115
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	115
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	115
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	116
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	116
XIV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	116
XV.	Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülükler İlişkin Açıklamalar	116
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	117
XVII.	Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülükler İlişkin Açıklamalar	117
XVIII.	Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	118
XIX.	Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	118
XX.	Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	118
XXI.	Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	119
XXII.	Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	119
XXIII.	Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	119

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Sayfa No

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

I.	Sermaye Yeterliliği Standart Oranına İlişkin Açıklamalar	119
II.	Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar	121
III.	Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar	126
IV.	Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar	127
V.	Kur Riskine İlişkin Açıklamalar	127
VI.	Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar	129
VII.	Likidite Riskine İlişkin Açıklamalar	133
VIII.	Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar	136
IX.	Finansal Varlık ve Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar	136
X.	Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar	137
XI.	Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar	137

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	139
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	154
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	159
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	161
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	164
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	165
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	167
VIII.	Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şubeleri ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	167

ALTINCI BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:	167
II.	Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar	167

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Birinci Bölüm: Banka Hakkında Genel Bilgiler

BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ("Banka"), 26 Ağustos 1924 tarihinde, kurumsal ve bireysel bankacılık alanında faaliyet göstermek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla özel sermayeli mevduat kabulüne yetkili olarak kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %41,54'üne T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %30,37'lik bölümü halka açıktır. Dönem içinde sermaye yapısında bir değişiklik olmamıştır.

III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler:

İsmi	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Caner Çimenbiçer	Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanlığı
H. Fevzi Onat	Başkan Vekili, İç Sistemler Sorumlusu Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
H. Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Üye, Denetim Komitesi Üyesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Üyesi
İsmet Atalay	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tülin Aykın	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tuncay Ercenk	Üye
Adnan Keskin	Üye
Ali Sözen	Üye
Füsun Tümsavaş	Üye, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Prof. Dr. Turkay Berksoy	Denetçi
A. Taciser Bayer	Denetçi

Genel Müdür ve Yardımcıları(*):

İsmi	Görevi ve Sorumluluk Alanı
H. Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
A. Aykut Demiray	Hazine, İktisadi Araştırmalar, Uluslararası Bankacılık, Dış Şubeler ve Dış Temsilcilikler, Risk Komitesi Üyesi
Özcan Türkakın	Kurumsal İletişim, İştirakler, Sermaye Piyasaları, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi(**)
Zafer Memişoğlu	Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnsan Kaynakları, İnsan Kaynakları İş Ortaklığı ve İnsan Kaynakları Faaliyetleri
Hülya Altay	Destek, İnşaat ve Gayrimenkul, Yetenek Yönetimi
Mahmut Magemizoğlu	Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi
Hakan Barut	Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe
Adnan Bali	Hukuk İşleri, İstihbarat ve Mali Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Yönetimi
Suat İnce	Kurumsal Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri
Serdar Gençer	Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri ve Ticari Krediler Tahsisi, Perakende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi
Hakan Aran	Değişim Yönetimi, Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi
	Alternatif Dağıtım Kanalları Operasyonları, Alternatif Dağıtım Kanalları Strateji, Bankacılık Temel Operasyonları, Bilgi Teknolojileri Çözüm Geliştirme, Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik, Bilgi Teknolojileri Proje, Bilgi Teknolojileri Sistem ve İşletimi, Bilgi Teknolojileri Ürün ve Hizmet Teslim, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar, Operasyon Planlama, Şube Operasyonları Yönetimi

(*) Genel Müdür Yardımcılarından Sn. M. Sırrı Erkan 29.05.2009 tarihi itibarıyla, Sn. Kadir Akgöz ve Sn. F. Kayhan Söyler 31.01.2010 tarihi itibarıyla emekli olmuşlardır.

(**) Sn. Türkakın, Risk Komitesinin konsolide bazdaki toplantılarına iştirak etmektedir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

IV. Bankada Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama:

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	1.279.382	%41,54	1.279.382	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	865.134	%28,09	865.134	

V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesinde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemleri, menkul kıymet işlemleri, uluslararası bankacılık hizmetleri ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirilmeyi, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır.

İzlenen muhasebe politikaları ile finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Banka'nın finansal araçlara ilişkin stratejileri

Banka'nın temel faaliyet alanları özel, bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, para piyasaları ve menkul kıymet piyasası işlemleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak Banka bilançosunun pasifi ağırlıklı olarak kısa vadeli mevduat ile orta ve uzun vadeli diğer kaynaklardan oluşmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır.) ve T.C. Merkez Bankası'nın likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Banka ve sistem likiditesi bu bakımdan sürekli olarak izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmakta, kaynakların bir bölümü Hazine garantili projelere aktarılmaktadır. Öte yandan, yüksek getirili Eurobond ve devlet iç borçlanma senetleri portföyü faiz dalgalanmaları nedeniyle oluşacak riski azaltabilecek nitelik ve büyüklüktedir.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırlar yanında Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri etkin şekilde izlenmekte, limit aşımına sebebiyet verilmemektedir.

Banka'nın aktif-pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve kârlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif-Pasif Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

2. Yabancı para işlemlerle ilgili açıklamalar

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Yurt dışında kurulu ortaklıklardaki net yatırımlar “Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (TMS 21) uyarınca parasal olmayan kalem olarak değerlendirilip tarihi maliyet cinsinden ölçülerek işlem tarihindeki döviz kurları ile Türk Parasına dönüştürülmekte ve yine “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (TMS 29) gereğince, işlem tarihi ile enflasyon muhasebesinin en son uygulandığı 31.12.2004 tarihleri arasında geçerli enflasyon endeksleri kullanılarak endekslenmiş değeri hesaplanıp varsa kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurt dışında kurulu şubelerinin finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, Banka'nın fonksiyonel para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olarak kullanılan TL cinsinden ifade edilmektedir. Yurt dışında kurulu şubelerin varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları, gelir ve giderlerin çevrilmesinde ise işlem tarihindeki kurlar dikkate alınmaktadır. TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında “Diğer Kâr Yedekleri” hesabında izlenmektedir.

III. İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar

İştirakler ve bağlı ortaklıklar “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (TMS 39) çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hisse senetleri aktif bir piyasada (borsada) işlem gören bağlı ortaklıklar, söz konusu piyasadaki (borsadaki) kayıtlı fiyatları dikkate alınarak gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Hisse senetleri aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen bağlı ortaklıklar ile iştirakler ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlerle İlişkin Açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ve para opsiyonları oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif ya da negatif olmasına göre söz konusu farklar “Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar” veya “Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar” hesaplarında gösterilmektedir. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamaya birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için tüm gereken koşullar yerine getirilmediği için “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (TMS 39) kapsamında alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kâr zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosunda, Banka'ya varlık oluşturan opsiyon işlemleri “alım”, yükümlülük oluşturanlar ise “satım” satırlarında gösterilmektedir.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (TMS 39) çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk ya da tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Finansal araçlar, finansal varlıklar, finansal yükümlülükler ve türev enstrümanlardan oluşmaktadır. Finansal araçlar, bu finansal araçlara hukuki olarak taraf olunması durumunda bilançoda yer almaktadır.

Finansal varlıklar, temelde Banka'nın ticari faaliyet ve operasyonlarını meydana getirmektedir. Söz konusu araçlar finansal tablolardaki likiditeyi, kredi ve faiz riskini ortaya çıkarma, etkileme ve azaltılabilir özelliğine sahiptir.

Gerçeğe uygun değer, istekli alıcı ve satıcıların bir araya geldiği piyasalarda bir aktifin başka bir varlıkla değiştirilebileceği veya bir taahhüdün yerine getirilebileceği değerdir. Bir finansal varlığın piyasa değeri, aktif bir pazarın mevcudiyeti durumunda, satıştan elde edilebilecek tutara veya satın almadan doğabilecek borca eşittir.

Finansal varlıkların tahmini gerçeğe uygun değeri, Banka tarafından piyasalara ilişkin bilgiler ve gerekli değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmiştir. Ancak, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde kullanılan piyasa verilerinin yorumlanmasına gerek duyulmaktadır. Bu nedenle, bu raporda sunulan tahminler Banka'nın varlıklarını elden çıkarması durumunda cari piyasa koşullarında elde edilebilecek değerler olmayabilir. Bazı finansal araçların maliyet değerine eşit olan kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli nitelikleri nedeniyle, gerçeğe uygun değerlerine eşit olduğu varsayılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Aşağıda her finansal aracın tahmini gerçeğe uygun değerlerini belirlemede kullanılan yöntemler ve varsayımlar belirtilmiştir.

1. Nakit Değerler ve Bankalar

Nakit değerler, kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler ve kıymetli madenlerden oluşmaktadır. Yabancı para nakit değerler ve yabancı para bankalar hesabı bilanço tarihinde geçerli olan kurlara göre TL'ye çevrilmiş tutarları üzerinden bilançoya yansıtılmaktadır. Gerek nakit değerlerin gerek bankalar hesabının bilançoda kayıtlı değeri, bu varlıkların tahmini gerçeğe uygun değeridir.

2. Menkul Değerler

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

a.1. Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan menkul değerlerdir.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim oranı kullanılarak "İskonto Edilmiş Değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler gelir tablosunda faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir. Söz konusu varlıkların vadelerinden önce elden çıkarılmaları halinde, Tek Düzen Hesap Planı açıklamaları doğrultusunda elde edilen kâr veya zarar Faiz Gelir/Giderleri ile Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı hesaplarına yansıtılarak gelir tablosuna aktarılmaktadır.

a.2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan Finansal Varlıklar

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan Finansal Varlıklar, alım satım amaçlı olarak edinilmeyen, ancak ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılacak şekilde sınıflandırılan finansal varlıkları ifade etmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değer farklarının muhasebeleştirilmesi alım satım amaçlı menkul değerler ile aynı şekilde gerçekleştirilmektedir.

b. Satılmaya Hazır Finansal Varlıklara ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlara İlişkin Açıklamalar

b.1. Satılmaya hazır finansal varlıklar, banka kaynaklı krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacaklar ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılanlar dışında kalan türev olmayan finansal varlıkları ifade etmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, iç verim oranı kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kâr/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemi ile hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak kabul edilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar, ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabında izlenmektedir. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

b.2. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan, ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılanlar ile satılmaya hazır olarak tanımlanan ve banka kaynaklı krediler ve alacaklar dışında kalan türev olmayan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların kazanılmış olan faiz gelirleri, kâr/zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka tarafından vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlık bulunmamaktadır.

3. Krediler ve Alacaklar

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler ve alacakların ilk kayıtları elde etme maliyeti üzerinden yapılmakta ve müteakiben iç verim yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Kredilerin teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve ticari krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı (THP) ve İzahnamesinde belirtilen hesaplarda orijinal vadeleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Döviz endeksli krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası'na çevrilerek Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmekte, müteakip dönemlerde ise ilgili dönem kurlarının başlangıç kurlarının üzerinde veya altında olması durumuna göre kredinin anapara tutarında meydana gelen artış ya da azalışlar gelir-gider hesaplarına kaydedilmektedir. Geri ödemeler, geri ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" hesaplarına yansıtılmaktadır.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Banka, her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda Banka ilgili değer düşüklüğü tutarını tespit eder. Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması muhtemel kayıplar, olasılığın yüksekliğine bakılmaksızın muhasebeleştirilmez.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin değer düşüklüğü zararı meydana gelmesi durumunda, ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki fark olarak ölçülmekte, söz konusu fark tutarının zarar olarak muhasebeleştirilmesi yoluyla da varlığın defter değeri azaltılmaktadır. Müteakip dönemlerde, değer düşüklüğü tutarının azalması durumunda, daha önce muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararı iptal edilmektedir.

Gerçeğe uygun değer üzerinden muhasebeleştirilen ve değer artış veya azalışları özkaynaklarda izlenen satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğüne uğraması durumunda, birikmiş kâr veya zarar kayıtları özkaynak kalemlerinden çıkarılarak dönem net kâr/zararında gösterilmektedir. Zarar kaydı yapılan dönemi izleyen hesap dönemlerinde, varlığın gerçeğe uygun değerinde bir artış gerçekleşmesi durumunda, varlığa ilişkin olarak kaydedilen zarar kaydı, ters kayıtla iptal edilmektedir.

Krediler, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik"te yer alan esaslar çerçevesinde sınıflandırılmakta ve izlenmektedir. Anılan yönetmelikte belirtilen asgari oranlarla sınırlı kalınmaksızın, sorunlu hale geldiği kabul edilen kredi ve diğer alacakların tamamı için özel karşılık ayrılmakta, ayrılan özel karşılıklar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Karşılık Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir.

Özel karşılıkların dışında, Banka yukarıda belirtilen yönetmelik hükümleri çerçevesinde kredi ve diğer alacakları için genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" veya "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim oranı yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim oranı yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır. 31.12.2009 tarihi itibarıyla ters repo işlemi bulunmamaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar; defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür. Söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda söz konusu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide olmayan ekli finansal tablolarında şerefiye bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar yazılım programlarından meydana gelmektedir. 1 Ocak 2005 tarihinden önce satın alınan kalemler 31.12.2004 tarihi itibarıyla enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş maliyet değerlerinden, izleyen dönemlerde satın alınan kalemler ise satın alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Söz konusu varlıklar normal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak 1-3 yıl arasında amortisman tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

1 Ocak 2005 tarihinden önce satın alınan maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş maliyet değerlerinden, izleyen dönemlerde satın alınanlar ise satın alım maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılarak finansal tablolara yansıtılır.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre normal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile kiralama süresinden kısa olanı üzerinden belirlenen süre boyunca amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	4-50	%2-25
Kasalar	2-50	%2-50
Diğer Menkuller	2-25	%4-50
Finansal Kiralama Yoluyla Alınan Menkuller	4-5	%20-25

XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz gideri olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Banka'nın genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir. Kiralama konusu varlıklar "Maddi Duran Varlıklar" hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmaktadır.

Banka "kiralayan" sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirilmemektedir.

Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

XV. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XVII. Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Banka, TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır.

2. Emeklilik Hakları

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SSK'ya devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Söz konusu kanunda;

- Devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne başvurmuştur. Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla konu hakkında Anayasa Mahkemesi tarafından yayımlanmış herhangi bir karar bulunmamaktadır.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2009 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüeryal değerlendirme yaptırmış olup, aktüer raporunda yer alan fiili ve teknik açık tutarı ile cari döneme kadar finansal tablolarda ayrılmış bulunan karşılık tutarı arasındaki fark kadar ilave karşılık ayırmıştır. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-7 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Banka çalışanlarının Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurduğu ve emeklilik sonrası hak sağlayan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın ise bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Banka tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu aktifler, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup Banka'ya ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

XVIII. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesi uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında %20 oranı dikkate alınmaktadır. İlgili kanun gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmek üzere, 2009 yıl sonuna ilişkin geçici vergi, 2010 yılı Şubat ayında ödenecektir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan gelir tablosunda belirtilen kârdan farklılık gösterir.

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bankaca serbest ya da diğer karşılık şeklinde ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan karşılıklar vergi matrahına dahil edilmekte, ertelenmiş vergi hesaplamasına ise konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kâr veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü de netleştirilmektedir.

XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Banka, gerektiğinde yurt içi ve yurt dışı kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Sendikasyon, sekürütizasyon, teminatl borçlanma gibi borçlanma araçlarının maliyetinden daha yüksek tutarda faiz geliri yaratacak aktif kalemlerin oluşturulması yoluna gidilirken, oluşturulan aktiflerin mümkün olduğunca eşit veya daha kısa vadeli olması sağlanmaya çalışılarak faiz ve likidite riskinden korunulmaktadır.

Ayrıca, borçlanma araçlarının sabit/değişken maliyet yapısına mümkün olduğunca uygun biçimde aktif kompozisyonu oluşturulması yoluna gidilmektedir.

Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ya da borçlanmayı temsil eden araç ihraç edilmemiştir.

XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kâr payları Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

31.03.2009 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında, 2008 yılı kârından ayrılan 323.054 TL'nin sermayeye ilave edilmek suretiyle hissedarlara bedelsiz C grubu pay verilmesi kararı alınmıştır. Bu doğrultuda başlatılan ödenmiş sermayenin aynı tutarda artırılarak 3.079.639 TL'ye yükseltilmesi işlemleri tamamlanmış olup, Banka'nın ödenmiş sermayesi 3.079.639 TL olarak tescil edilmiştir. Söz konusu artırım sonucunda 8.076.341.775 adet C grubu pay ihraç edilmiştir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltilme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın gelir tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kâr	2.372.407	1.509.408
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin Adet)	76.993.217	76.993.217
Hisse Başına Kazanç (Tam TL)	0,030813195	0,019604428

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviği bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Banka'nın risk ve getirilerinin temel kaynak ve niteliği dikkate alınarak, bölüm raporlaması için faaliyet alanı yöntemi üzerinde durulmaktadır. Faaliyet alanı, işletmenin tek bir ürün veya hizmet ya da birbiriyle ilişkili bir ürün veya hizmet grubu sunumunda faaliyetinde bulunan ve risk ve getiri açısından diğer faaliyet alanlarından farklı özellikler taşıyan, ayırt edilebilir bölümdür.

Banka'nın faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgilere ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm, XI no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

I. Sermaye Yeterliliği Standart Oranına İlişkin Açıklamalar

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %18,31'dir.

Sermaye Yeterliliği Standart Oranı, risk ağırlıklı varlıklar ile gayrinakdi kredilerin ilgili mevzuatta belirtilen oranlarına göre risk ağırlığına tabi tutulması ve Standart Metot kullanılarak hesaplanan Piyasa Riskine Esas Tutar ile Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak hesaplanan Operasyonel Riske Esas Tutar'ın risk ağırlıklı varlıklara ilavesi suretiyle hesaplanmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Risk Ağırlıkları						
	Banka						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	24.764.779		8.516.460	10.768.154	42.744.233	231.520	102.327
Nakit Değerler	884.319		195				
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler							
T. C. Merkez Bankası	6.083.364						
Yurt içi, Yurt dışı Bankalar, Yurt dışı Merkez ve Şubeler			8.108.064		309.477		
Para Piyasalarından Alacaklar							
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar							
Zorunlu Karşılıklar	1.761.360						
Krediler	1.938.603		200.011	10.557.873	34.505.152	231.520	102.327
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)							
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar							
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar							
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	12.399.910				14.797		
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar							
Muhtelif Alacaklar	6				521.896		
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	566.745		17.337	210.281	595.968		
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol							
Edilen Ortaklıklar (İş Ort.)(Net)					5.030.817		
Maddi Duran Varlıklar					1.713.974		
Diğer Aktifler	1.130.472		190.853		52.152		
Nazım Kalemler	3.064.406		419.325	624.902	10.809.388		
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	3.064.406		62.332	624.902	10.714.447		
Türev Finansal Araçlar			356.993		94.941		
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar							
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	27.829.185		8.935.785	11.393.056	53.553.621	231.520	102.327

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	61.589.240	57.131.601
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	5.692.075	5.215.625
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	8.984.569	7.699.174
Özkaynak	13.963.036	10.638.323
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET) * 100	18,31	15,19

KRET: Kredi Riskine Esas Tutar
 PRET: Piyasa Riskine Esas Tutar
 ORET: Operasyonel Riske Esas Tutar

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	3.079.639	2.756.585
Nominal Sermaye	3.079.639	2.756.585
Sermaye Taahhütleri (-)		
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	1.977.491	1.977.491
Hisse Senedi İhraç Primleri	3.694	3.694
Hisse Senedi İptal Kârları		
Yasal Yedekler	1.274.405	1.154.745
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	1.091.369	1.017.480
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	183.036	137.265
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe		
Statü Yedekleri		
Diğer Kâr Yedekleri	-9.205	-6.689
Olağanüstü Yedekler	3.468.758	2.675.926
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	2.964.085	2.592.410
Dağıtılmamış Kârlar	504.673	83.516
Birikmiş Zararlar		
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı		
Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı		
Kâr	2.372.407	1.509.408
Net Dönem Kârı	2.372.407	1.509.408
Geçmiş Yıllar Kârı		
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	950.000	820.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları		
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı		
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)		
Net Dönem Zararı		
Geçmiş Yıllar Zararı		
Özel Maliyet Bedelleri (-)	103.854	
Peşin Ödenmiş Giderler (-)	48.010	29.658
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	32.754	56.674
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelemiş Vergi Varlığı Tutarı (-)		
Kanunun 56'ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)		
Ana Sermaye Toplamı	12.932.571	10.804.828

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	504.551	465.589
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i		
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i		
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri	1.383	
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı		
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar		
Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının %45' (*)	596.230	-631.832
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	518.696	-615.805
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	77.534	-16.027
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)		
Katki Sermaye Toplamı	1.102.164	-166.243
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE		
SERMAYE	14.034.735	10.638.585
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	71.699	262
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	262	262
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katki Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı		
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları Kanununun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanununun 57'nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	71.437	
Diğer		
TOPLAM ÖZKAYNAK	13.963.036	10.638.323

(*) Katki sermaye hesabında, ilgili mevzuat gereğince menkul değerler değer artış fonuna konu kalemlerin negatif bakiye vermesi halinde bu bakiyenin tamamı, pozitif bakiye vermesi halinde ise bakiyenin %45'i dikkate alınır.

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Bankanın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulunca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Bankanın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Ayrıca, borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınıai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır.

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır.

Önemli hacme sahip olan türev işlemler gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri geliştirilen derecelendirme modeli çerçevesinde incelenerek söz konusu banka ve finans kuruluşlarına limit tahsis edilmektedir.

6. i) Banka'nın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı %28'dir (31.12.2008: %26).

ii) Banka'nın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı %44'tür (31.12.2008: %44).

iii) Banka'nın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, aktif ve gayrinakdi kredi toplamı içindeki payı %15'tir (31.12.2008: %16).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre en büyük ilk 100 kredi müşterisi arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınav ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 504.551 TL'dir.

8. Aşağıdaki tablo, finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıklarını göstermektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklar	499.006	451.878
Bankalar	8.432.564	6.788.148
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	25.980.621	21.250.457
Verilen Krediler	48.334.786	47.610.332
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	12.929.454	3.461.854
Toplam	96.176.431	79.562.669
Garanti ve Kefaletler	12.501.273	11.712.176
Taahhütler	37.076.394	18.885.925
Toplam Kredi Riski Duyarlılığı	145.754.098	110.160.770

9. Bankanın uyguladığı derecelendirme ve skorlama sistematığı çerçevesinde nakdi ticari ve kurumsal kredi portföyünün sınıflamasına ve derecelendirme/skorlama açıklamalarına aşağıda yer verilmiştir. (Aşağıdaki tutarlar tam rakam olarak ifade edilmiştir.)

Banka,

- Genel Limiti 60.000 USD'nin veya yıllık net satışları 1.000.000 USD'nin altında olan müşterilerini mikro skorlama,

- Genel Limiti 60.000 USD ile 1.000.000 USD arasında olan veya yıllık net satışları 5.000.000 USD'nin altında kalan müşterilerini KOBİ skorlama,

- Genel Limiti 1.000.000 USD ve üzeri veya yıllık net satışları 5.000.000 USD ve üzeri olan müşterilerini ise derecelendirme

sistemi ile değerlendirmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Nakdi ticari ve kurumsal kredi portföyüne ilişkin derecelendirme/skorlama sonuçları temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak “Güçlü”, “Standart” ve “Standart Altı” şeklinde sınıflandırılmıştır. Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler “Güçlü”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler “Standart”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler “Standart Altı” olarak tanımlanmıştır. Portföyün derecelendirme/skorlama sonuçlarına göre oransal dağılımı aşağıdaki gibidir.

Güçlü	%30,20
Standart	%54,95
Standart Altı	%10,60
Derecelendirme/Skorlama Yapılmayan	%4,25

10. Yakın izlemedeki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşleşmesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	1.008.533	1.008.533	625.473	625.473
Taşıt Rehni	163.244	163.244	180.305	180.305
Maddi Teminat (Nakit karşılık, menkul kıymet rehni vb.)	14.243	14.243	17.080	17.080
Maaş Rehni	55.125	55.125	27.245	27.245
Çek/Senet	35.632	35.632	33.918	33.918
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaii vb)	174.856	174.856	108.265	108.265
Teminatsız		745.380		723.613
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları (**)				72.068
Toplam	1.451.633	2.197.013	992.286	1.787.967

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

(**) Cari dönemde faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları ilişkili olduğu kredi bakiyeleri üzerinde gösterilmiştir.

11. Takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşleşmesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	659.434	659.434	616.565	616.565
Nakit Karşılık	95	95	342	342
Taşıt Rehni	167.882	167.882	146.979	146.979
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	70.334	70.334	124.139	124.139

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

12. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla finansal varlık sınıfı bazında kredi kalitesi aşağıdaki gibidir:

Cari Dönem	Vadesi Geçmemiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramış Olanlar	Toplam
	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	8.759.973		
Ger. Uy. Değer Farkı Kâr veya Zarara Yans. Fin. V.	499.006			499.006
Bankalar	8.432.564			8.432.564
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	25.980.621			25.980.621
Verilen Krediler				
Kurumsal/Ticari Krediler (*)	32.928.975	(**)118.173	(***)	33.047.148
Tüketici Kredileri	10.439.215	(**)57.202	(***)	10.496.417
Kredi Kartları	4.585.103	206.118	(***)	4.791.221
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	12.929.454			12.929.454
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	5.031.079			5.031.079

(*) 219.509 TL tutarındaki kurumsal kredi kartlarına Kredi Kartları satırında yer verilmiştir (Vadesi geçmiş kurumsal kredi kartı tutarı 4.862 TL'dir).

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 471.974 TL ve 240.381 TL'dir.

(***) Değer düşüklüğüne uğramış kredilerin tamamı için %100 karşılık ayrılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Önceki Dönem	Vadesi Geçmemiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramış Olanlar	Toplam
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	11.836.821			11.836.821
Ger. Uy. Değer Farkı Kâr veya Zarara Yans. Fin. V. Bankalar	451.878			451.878
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	6.788.148			6.788.148
Verilen Krediler	21.250.457			21.250.457
Kurumsal/Ticari Krediler (*)	32.631.670	(**)208.619	(***)	32.840.289
Tüketici Kredileri	10.126.328	(**)60.981	(***)	10.187.309
Kredi Kartları	4.346.825	235.909	(***)	4.582.734
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	3.461.854			3.461.854
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	3.095.507			3.095.507

(*) 184.060 TL tutarındaki kurumsal kredi kartlarına Kredi Kartları satırında yer verilmiştir (Vadesi geçmiş kurumsal kredi kartı tutarı 11.046 TL'dir).

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 518.476 TL ve 281.945 TL'dir.

(***) Değer düşüklüğüne uğramış kredilerin tamamı için %100 karşılık ayrılmıştır.

13. Finansal varlık sınıfları itibarıyla, vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizi aşağıdaki gibidir:

Cari Dönem	31-60 Gün	61-90 Gün	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal/Ticari Krediler (*)	76.000	42.173	118.173
Tüketici Kredileri (*)	37.581	19.621	57.202
Kredi Kartları	98.146	107.972	206.118
Toplam	211.727	169.766	381.493

(*) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 471.974 TL ve 240.381 TL'dir.

Önceki Dönem	31-60 Gün	61-90 Gün	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal/Ticari Krediler (*)	98.724	109.895	208.619
Tüketici Kredileri (*)	36.899	24.082	60.981
Kredi Kartları	136.827	99.082	235.909
Toplam	272.450	233.059	505.509

(*) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 518.476 TL ve 281.945 TL'dir.

14. Vadesi veya anlaşma koşulları yeniden gözden geçirilen finansal varlıkların kayıtlı değeri aşağıda gösterilmiştir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Değerler ve Merkez Bankası		
Ger. Uy. Değer Farkı Kâr veya Zarara Yans. Fin. V. Bankalar		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Verilen Krediler	1.079.785	76.024
Kurumsal/Ticari Krediler	695.989	55.936
Tüketici Kredileri	124.595	
Kredi Kartları	259.201	20.088
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar		
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

15. Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı tablosu:

	Kişi ve Kuruluşlara Kullanılan Krediler		Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullanılan Krediler		Menkul Değerler (*)		Diğer Krediler (**)	
	Cari	Önceki	Cari	Önceki	Cari	Önceki	Cari	Önceki
	Dönem	Dönem	Dönem	Dönem	Dönem	Dönem	Dönem	Dönem
Kullanıcılara göre kredi dağılımı								
Özel Sektör	30.148.479	30.498.241	1.404.428	740.734	92.161	88.194	20.696.510	16.124.000
Kamu Sektörü	1.481.908	1.652.709			35.671.618	22.624.639	792.249	994.220
Bankalar			231.842	132.665	3.513.253	2.257.472	17.720.128	15.526.785
Bireysel Müşteriler	15.068.129	14.585.983					13.385.775	12.266.001
Sermayede Payı Temsil Eden MD					12.685	10.713	5.031.079	3.095.507
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler								
Yurt içi	46.088.472	46.021.658	1.261.000	650.633	35.736.773	22.667.089	39.543.583	32.276.189
Avrupa Birliği Ülkeleri	85.666	107.812	367.069	213.425	3.537.755	2.295.778	12.324.582	13.317.880
OECD Ülkeleri (***)		1.543	367				1.973.152	842.131
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri								
ABD, Kanada	149	81	59				3.254.048	891.101
Diğer Ülkeler	524.229	605.839	7.775	9.341	15.189	18.151	530.376	679.212
Toplam	46.698.516	46.736.933	1.636.270	873.399	39.289.717	24.981.018	57.625.741	48.006.513

(*) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

(**) Bankalar, gayrinakdi krediler, kredi niteliğindeki taahhütler, sermayede payı temsil eden menkul değerler ve türev işlemleri içermektedir.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

16. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler:

	Varlıklar (*)	Yükümlülükler (**)	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları	Net Kâr
Cari Dönem					
Yurt içi	95.235.236	81.303.839	11.975.626	12.622	2.822.620
Avrupa Birliği Ülkeleri	10.308.354	14.988.567	206.484	41.742(***)	5.582
OECD Ülkeleri (****)	892.650	360.012	83.882		
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri					-471.440
ABD, Kanada	887.109	1.269.072	28.696		
Diğer Ülkeler	856.254	1.808.286	206.585		15.645
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				4.989.337	
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler					
Toplam	108.179.603	99.729.776	12.501.273	5.043.701	2.372.407
Önceki Dönem					
Yurt içi	84.237.350	70.124.711	11.063.976	10.622	1.161.921
Avrupa Birliği Ülkeleri	8.155.085	13.496.505	242.613	41.742(***)	540
OECD Ülkeleri (****)	234.351	1.614.178	92.179		
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri					325.925
ABD, Kanada	867.988	739.127	11.082		
Diğer Ülkeler	951.019	2.128.390	302.326		21.022
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				3.053.765	
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler					
Toplam	94.445.793	88.102.911	11.712.176	3.106.129	1.509.408

(*) Varlıklar toplamı ile sabit sermaye yatırımları toplamı bilançonun aktif toplamını ifade etmektedir.

(**) Yükümlülükler arasında özkaynak kalemleri dikkate alınmamıştır.

(***) Söz konusu bakiye Avrupa Birliği ülkelerinde yerleşik bağlı ortaklıkları ifade etmektedir.

(****) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

17. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	623.774	1,81	20.176	0,14	735.654	2,24	20.565	0,14
Çiftçilik ve Hayvancılık	528.653	1,54	12.835	0,09	619.926	1,89	15.156	0,10
Ormancılık	69.923	0,20	1.893	0,01	86.885	0,26	1.210	0,01
Balıkçılık	25.198	0,07	5.448	0,04	28.843	0,09	4.199	0,03
Sanayi	5.828.995	16,93	6.139.526	44,17	4.571.628	13,94	6.666.217	44,99
Madencilik ve Taşocakçılığı	504.602	1,47	307.179	2,21	227.621	0,69	146.260	0,99
İmalat Sanayi	5.155.849	14,97	4.516.814	32,50	4.268.923	13,02	5.952.836	40,17
Elektrik, Gaz, Su	168.544	0,49	1.315.533	9,46	75.084	0,23	567.121	3,83
İnşaat	1.465.818	4,26	996.449	7,17	1.439.939	4,39	825.302	5,57
Hizmetler	11.166.801	32,43	5.261.372	37,85	10.596.017	32,32	5.745.663	38,77
Toptan ve Perakende Ticaret	5.780.355	16,79	1.464.807	10,54	5.425.733	16,55	1.607.114	10,84
Otel ve Lokanta Hizmetleri	388.175	1,13	250.121	1,80	401.466	1,22	122.449	0,83
Ulaştırma ve Haberleşme	2.402.855	6,98	2.100.601	15,11	2.413.419	7,36	1.610.208	10,86
Mali Kuruluşlar	1.032.987	3,00	488.301	3,51	621.860	1,90	1.118.261	7,55
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	562.781	1,63	527.880	3,80	782.437	2,39	706.896	4,77
Serbest Meslek Hizmetleri	542.165	1,57	180.812	1,30	595.533	1,82	443.057	2,99
Eğitim Hizmetleri	154.389	0,45	172.382	1,24	121.701	0,37	99.707	0,67
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	303.094	0,88	76.468	0,55	233.868	0,71	37.971	0,26
Diğer	15.349.931	44,57	1.481.944	10,67	15.448.569	47,11	1.560.778	10,53
Toplam	34.435.319	100,00	13.899.467	100,00	32.791.807	100,00	14.818.525	100,00

III. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve Riske Maruz Değer olarak bilinen iki farklı yöntem kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda faiz oranı riski, piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yöntem alternatif yolu olarak Riske Maruz Değer (RMD) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımıyla günlük olarak ölçülmekte ve Banka içi raporlamaya konu edilmektedir. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

Banka aktif pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde piyasa riskinin yönetimine ilişkin belirlenen limitler Risk Komitesi tarafından izlenmekte ve piyasa koşulları doğrultusunda gözden geçirilmektedir.

Aşağıdaki tabloda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında "Standart Metot ile Piyasa Riski Ölçüm Yöntemi"ne göre gerçekleştirilen 31.12.2009 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntıları yer almaktadır.

1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	259.626
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	36.265
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	159.217
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	258
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	455.366
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	5.692.075

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	332.074	393.666	349.967	280.304	351.389	252.090
Hisse Senedi Riski	7.344	7.065	6.871	6.708	6.475	6.979
Kur Riski	123.580	161.687	26.879	107.468	164.518	56.338
Emtia Riski						
Takas Riski						
Opsiyon Riski	171	100	122	875	444	2.464
Toplam Riske Maruz Değer	5.789.613	7.031.475	4.797.988	4.941.938	6.535.325	3.973.388

IV. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk, genel anlamıyla “yetersiz ya da işlemeyen iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riski” olarak tanımlanır.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel risklerin sınıflandırılması “Banka Risk Kataloğu” düzenlenerek izlenir. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup değişen koşullar paralelinde güncellenir.

Operasyonel riske ilişkin tanımlamalara, ölçülmesine ve değerlendirilmesine ilişkin metodolojiye ve operasyonel risk yönetimine ilişkin sorumluluklara “Operasyonel Risk Politikası”nda yer verilir.

Operasyonel risklerin belirlenmesinde “Kendi Kendini Değerlendirme Metodolojisi” uygulanır. Bu yöntem, yürütülen faaliyetlere ilişkin risklerin işi yapan personelin katılımıyla ortaya konulmasını içerir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Ölçümlerde, “Etki-Olabilirlik Analizi”, “Kontrol Kültürü Anketi” ve “Zarar Veritabanı”ndan elde edilen bilgilerden yararlanılmaktadır.

Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, faaliyet ve/veya yeni geliştirilen ürün/hizmetin risklilik seviyesi ve Banka’da meydana gelen operasyonel risk kaynaklı zararlar Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir, gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenir ve periyodik olarak Risk Komitesine ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

Banka’nın maruz kaldığı operasyonel risk, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak son üç yıl itibarıyla gerçekleşen yıl sonu brüt gelir tutarlarının yüzde onbeşinin ortalamasının onikibuçuk ile çarpılması suretiyle Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Cari dönem itibarıyla kullanılan operasyonel riske esas tutar 8.984.569 TL’dir.

V. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka’nın maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endekli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Rasyosu’nun çizdiği temel sınırlar çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif-Pasif Komitesi ve Aktif Pasif Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer Yöntemi kullanılmaktadır.

Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, Riske Maruz Değer (RMD) hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Bankaca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO	YEN
31.12.2009	1,4900	2,1322	0,0160
30.12.2009	1,5000	2,1450	0,0162
29.12.2009	1,5000	2,1608	0,0163
28.12.2009	1,5000	2,1600	0,0164
25.12.2009	1,5000	2,1600	0,0165
24.12.2009	1,4790	2,1253	0,0161

Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri:

USD: 1,4765 TL EURO: 2,1481 TL YEN: 0,0164 TL

Kur riskine duyarlılık:

Banka'nın, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Aşağıda sonuçlarına yer verilen söz konusu analizde USD, EUR ve GBP kurlarında %10'luk bir değişim öngörülmesi olup anılan değişim oranı Banka'nın iç raporlarında kullanılan orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kâr/Zarar Üzerindeki Etki (*)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	%10 artış	185.539	-37.663
	%10 azalış	-185.539	37.663
EURO	%10 artış	-110.011	90.934
	%10 azalış	110.011	-90.934
GBP	%10 artış	4.042	-6.595
	%10 azalış	-4.042	6.595

(*) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	EURO	USD	Yen	Diğer YP	Toplam
Varlıklar					
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	2.739.613	110.397	105	116.406	2.966.521
Bankalar	4.201.704	3.125.277	1.911	902.051	8.230.943
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)	27.374	42.878			70.252
Para Piyasalarından Alacaklar					
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.162.891	9.401.093			10.563.984
Krediler (2)	4.523.819	10.711.009	94.212	124.013	15.453.053
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	41.742				41.742
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.318.530	2.146		5.464	1.326.140
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar					
Maddi Duran Varlıklar		60		2.542	2.602
Maddi Olmayan Duran Varlıklar					
Diğer Varlıklar (1)	3.480	306.137	11	1.131	310.759
Toplam Varlıklar	14.019.153	23.698.997	96.239	1.151.607	38.965.996
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	619.725	245.094	23	207.775	1.072.617
Döviz Tevdiat Hesabı (3)	11.049.314	14.337.633	7.956	1.037.871	26.432.774
Para Piyasalarına Borçlar	1.441.894	3.157.911			4.599.805
Diğer Mali Kuruluşlar: Sağl. Fonlar	1.850.682	5.494.759	229	2.999	7.348.669
İhraç Edilen Menkul Değerler					
Muhtelif Borçlar	65.996	87.994	1.471	5.497	160.958
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar					
Diğer Yükümlülükler (1)	52.543	246.795	16	2.795	302.149
Toplam Yükümlülükler	15.080.154	23.570.186	9.695	1.256.937	39.916.972
Net Bilanço Pozisyonu	-1.061.001	128.811	86.544	-105.330	-950.976
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-42.012	969.870	-3.771	179.710	1.103.797
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (4)	511.143	2.711.017	8.811	187.321	3.418.292
Türev Finansal Araçlardan Borçlar (4)	553.155	1.741.147	12.582	7.611	2.314.495
Gayrinakdi Krediler	2.776.017	4.515.524	83.998	66.063	7.441.602
Önceki Dönem					
Toplam Varlıklar	12.221.611	25.958.799	202.924	951.627	39.334.961
Toplam Yükümlülükler	11.537.236	22.979.544	43.788	1.023.944	35.584.512
Net Bilanço Pozisyonu	684.375	2.979.255	159.136	-72.317	3.750.449
Net Nazım Hesap Pozisyonu	134.031	-3.612.072		91.496	-3.386.545
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	756.523	1.314.414		94.682	2.165.619
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	622.492	4.926.486		3.186	5.552.164
Gayrinakdi Krediler	2.735.460	4.836.720	121.434	70.272	7.763.886

(1) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; aktifte Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları (22.302 TL), Peşin Ödenmiş Giderler (35.355 TL); pasifte ise Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları (59.865 TL) ile özkaynaklar (36.135 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(2) Söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövizde endeksli krediler de dahil edilmekte olup, toplam 1.553.586 TL tutarındaki söz konusu kredilerin 946.885 TL'si USD'ye, 497.709 TL'si EURO'ya, 20.388 TL'si CHF'ye, 814 TL'si GBP'ye, 87.766 TL'si JPY'ye, 24 TL'si ise CAD'ye endekslidir.

(3) Söz konusu kaleme 112.695 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(4) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

VI. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, Banka'nın faize duyarlı varlık ve yükümlülükleri üzerinde meydana getirebileceği değer artış veya düşüşü olarak tanımlanmakta olan "faiz oranı riski"nin ölçümünde yapısal faiz oranı riski senaryo analizleri kullanılmaktadır.

Faiz oranı riskinin Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif-Pasif Komitesinde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Bankanın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif - pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yeniden fiyatlama dönemlerine göre ortalama vade açıkları üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonundaki bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında yapılmıştır.

Banka'nın faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin portföy değeri ile faiz şoku uygulanmış iskonto eğrileri kullanılarak hesaplanan portföy değeri arasındaki fark, faiz şokunun gelir hesaplarına yansımaları olarak dikkate alınmıştır.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kâr/zarar hesaplaması yapılırken, sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda, faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP faiz oranlarının 3 ve 5 puan, YP faiz oranlarının da 1 ve 2 puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Banka'nın kârında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (*)		Kâr/Zarar Üzerindeki Etki (**)		Özkaynak Üzerindeki Etki (***)	
TP	YP (****)	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
3 puan artış	1 puan artış	-583.858	-649.248	-211.892	-56.706
3 puan azalış	1 puan azalış	324.762	489.229	242.425	62.706
5 puan artış	2 puan artış	-1.032.216	-1.121.333	-339.368	-91.614
5 puan azalış	2 puan azalış	503.130	820.224	425.267	108.370

(*) Yukarıda belirtilen kâr/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(**) Kâr/Zarar üzerindeki etki önemli ölçüde Banka'nın sabit faizli yükümlülüklerinin ortalama vadesinin sabit faizli varlıklarının ortalama vadesinden kısa olmasından kaynaklanmaktadır.

(***) Özkaynak üzerindeki etki Banka'nın Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

(****) Her iki dönemde de Libor oranlarının düşük seviyelerde seyretmesi nedeniyle, bazı vade dilimlerinde YP faiz oranlarına uygulanan negatif yönlü şok belirtilen oranların altında kalmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı: (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	5.230.494					3.529.479	8.759.973
Bankalar	6.307.481	124.699	1.936.668			63.716	8.432.564
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar Para Piyasalarından Alacaklar	152.429	129.789	145.345	69.748	1.632	63	499.006
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5.280.866	9.693.036	1.856.205	5.394.247	3.687.928	68.339	25.980.621
Verilen Krediler	17.022.605	5.452.088	9.999.431	14.470.975	1.369.182	20.505	48.334.786
Vadeye Kadar Elde Tut. Yatırımlar	151.358	5.170.661	3.352.194	4.255.241			12.929.454
Diğer Varlıklar	117.196	15	7	89		8.169.593	8.286.900
Toplam Varlıklar	34.262.429	20.570.288	17.289.850	24.190.300	5.058.742	11.851.695	113.223.304
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.434.486	254.819	86.067			83.648	1.859.020
Diğer Mevduat	48.080.176	10.702.129	4.096.421	80.056		7.359.261	70.318.043
Para Piyasalarına Borçlar	6.693.783	2.586.845	1.564.630	138.620			10.983.878
Muhtelif Borçlar	1.130					1.936.403	1.937.533
İhraç Edilen Menkul Değerler							
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	545.778	5.744.394	1.411.802	1.997.485	44.400		9.743.859
Diğer Yükümlülükler (*)	117.142	270.681	175.667	9.631		17.807.850	18.380.971
Toplam Yükümlülükler	56.872.495	19.558.868	7.334.587	2.225.792	44.400	27.187.162	113.223.304
Bilançodaki Uzun Pozisyon		1.011.420	9.955.263	21.964.508	5.014.342		37.945.533
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-22.610.066					-15.335.467	-37.945.533
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.303.757	1.982.250					3.286.007
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-244.480	-3.013.200			-3.257.680
Toplam Pozisyon	-21.306.309	2.993.670	9.710.783	18.951.308	5.014.342	-15.335.467	28.327

(*) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı: (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	11.243.492					593.329	11.836.821
Bankalar	4.084.659	259.529	2.266.444			177.516	6.788.148
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar Para Piyasalarından Alacaklar	95.529	155.360	112.013	88.204	681	91	451.878
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.172.341	7.536.411	2.910.871	4.570.181	4.012.650	48.003	21.250.457
Verilen Krediler	16.256.644	6.249.630	9.979.874	13.589.453	1.477.832	56.899	47.610.332
Vadeye Kadar Elde Tut. Yatırımlar		811.400	2.650.454				3.461.854
Diğer Varlıklar	21	118	258	48		6.151.987	6.152.432
Toplam Varlıklar	33.852.686	15.012.448	17.919.914	18.247.886	5.491.163	7.027.825	97.551.922
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.234.232	90.365	6.422			56.810	1.387.829
Diğer Mevduat	37.369.042	14.850.753	3.714.718	121.109		6.095.734	62.151.356
Para Piyasalarına Borçlar	5.952.468	558.434	495.654				7.006.556
Muhtelif Borçlar						1.608.325	1.608.325
İhraç Edilen Menkul Değerler							
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	2.155.582	5.715.444	952.035	2.165.776	44.400		11.033.237
Diğer Yükümlülükler (*)	157.897	104.058	663.156	173.330		13.266.178	14.364.619
Toplam Yükümlülükler	46.869.221	21.319.054	5.831.985	2.460.215	44.400	21.027.047	97.551.922
Bilançodaki Uzun Pozisyon			12.087.929	15.787.671	5.446.763		33.322.363
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-13.016.535	-6.306.606				-13.999.222	-33.322.363
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	130.000	1.064.197	19.325				1.213.522
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon				-1.117.640			-1.117.640
Toplam Pozisyon	-12.886.535	-5.242.409	12.107.254	14.670.031	5.446.763	-13.999.222	95.882

(*) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

	EURO %	USD %	Yen %	TL %
Cari Dönem Sonu				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.				5,20
Bankalar	0,22	1,03		6,19
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,43	5,13		10,83
Para Piyasalarından Alacaklar				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,40	5,14		9,79
Verilen Krediler	4,66	3,95	4,14	16,45
Vadeye Kadar Elde Tut. Yatırımlar	0,44	1,00		13,16
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,07	2,18		7,18
Diğer Mevduat	1,89	2,21	0,02	7,67
Para Piyasalarına Borçlar	0,78	2,18		6,67
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,81	1,43	2,78	15,99
Önceki Dönem Sonu				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.	1,18	0,15		12,00
Bankalar	1,90	2,97	0,04	13,88
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	7,13	8,64		15,66
Para Piyasalarından Alacaklar				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,99	5,94		18,91
Verilen Krediler	6,68	4,27	3,71	23,40
Vadeye Kadar Elde Tut. Yatırımlar	1,00	2,00		18,45
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2,69	1,67	1,00	17,58
Diğer Mevduat	3,14	3,63	0,13	16,83
Para Piyasalarına Borçlar	3,19	2,88		14,34
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	3,61	2,71	1,57	16,15

VII. Likidite Riskine İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Mevcut piyasa koşullarında varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun tesis edilmesine yönelik azami özen gösterilmekte, özellikle daha uzun vadeli kaynak temin edilmesi yönünde stratejiler uygulanmaktadır.

Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı tortu mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Ayrıca, haftalık bazda yasal raporlamaya konu edilen ve raporlama tarihini izleyen 7 gün ve 31 gün için ayrı ayrı hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik rasyosu ile 7 gün, 31 gün, 1 ay, 3 ay ve 12 aylık vade dilimlerinde döviz cinsleri ayırımında hesaplanan likidite yeterlilik rasyoları likidite durumunun izlenmesinde gösterge olarak kullanılmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilir alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Aktif- pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde değerlendirilen, likidite riskinin yönetimine ilişkin belirlenen limitler Risk Komitesi tarafından izlenmekte, olumsuz piyasa koşulları gereği hızlı hareket edilmesini gerektiren olağanüstü durumlarda likidite riskine ilişkin acil durum aksiyon ve fonlama planı uygulanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

“Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” gereğince 7 ve 31 günlük vadeler itibarıyla hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik oranlarının sırasıyla %80 ve %100’den az olmaması gerekmektedir. Yabancı para likidite yeterlilik oranı, yabancı para varlıkların yabancı para yükümlülüklerine, toplam likidite yeterlilik oranı da toplam varlıkların toplam yükümlülüklerine oranını ifade etmektedir. 2009 yılında gerçekleşen en yüksek, en düşük ve ortalama likidite yeterlilik oranlarına önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	274,43	267,63	143,14	146,45
En Yüksek (%)	426,40	347,42	179,13	165,92
En Düşük (%)	172,63	200,73	114,21	126,64

Önceki Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	247,23	194,81	170,51	136,78
En Yüksek (%)	395,63	297,36	245,77	174,18
En Düşük (%)	158,42	154,42	126,77	116,79

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	8.729.238		30.735					8.759.973
Bankalar	298.566	5.774.632	65.099	133.767	2.115.800	44.700		8.432.564
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	63	58.709	22.810	81.568	334.222	1.634		499.006
Para Piyasalarından Alacaklar								
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	68.339	1.170.332	4.479.903	3.186.113	12.682.560	4.393.374		25.980.621
Verilen Krediler	5.329.774	8.338.826	4.512.827	11.862.203	16.197.025	2.094.131		48.334.786
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar			1.316.590	15.180	11.446.326	151.358		12.929.454
Diğer Varlıklar	815	379.438	28.115	422	236.050	121.000	7.521.060	8.286.900
Toplam Varlıklar	14.426.795	15.721.937	10.456.079	15.279.253	43.011.983	6.806.197	7.521.060	113.223.304
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	198.125	1.320.009	254.819	86.067				1.859.020
Diğer Mevduat	11.060.636	44.378.715	10.702.118	4.096.518	80.056			70.318.043
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar		169.369	733.447	3.915.676	4.715.743	209.624		9.743.859
Para Piyasalarına Borçlar		6.471.285	2.527.143	1.392.466	223.064	369.920		10.983.878
İhraç Edilen Menkul Değerler								
Muhtelif Borçlar	964.650	888.186	1.249	6.858	76.590			1.937.533
Diğer Yükümlülükler	45.745	291.203	443.106	84.276	103.400		17.413.241	18.380.971
Toplam Yükümlülükler	12.269.156	53.518.767	14.661.882	9.581.861	5.198.853	579.544	17.413.241	113.223.304
Likidite Açığı	2.157.639	-37.796.830	-4.205.803	5.697.392	37.813.130	6.226.653	-9.892.181	
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	17.189.301	11.567.757	6.019.106	15.993.968	33.280.297	8.073.669	5.427.824	97.551.922
Toplam Yükümlülükler	9.618.405	42.508.368	16.878.867	9.237.170	6.193.569	207.047	12.908.496	97.551.922
Likidite Açığı	7.570.896	-30.940.611	-10.859.761	6.756.798	27.086.728	7.866.622	-7.480.672	

(*) Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilanço oluşturulan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı “Dağıtılamayan” sütununda gösterilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Aşağıdaki tabloda Banka'nın türev niteliğinde olmayan başlıca finansal varlık ve yükümlülüklerinin TFRS 7 hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin iskonto edilmeden, tahsil edilmesi ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden alınacak ve ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili varlık ve yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço Değeri
Varlıklar									
Alım Satım Amaçlı Fin. V.	63	3.949	19.271	76.476	302.028	2.491	404.278	24.636	379.642
Bankalar	298.566	5.774.860	65.340	143.123	2.172.012	45.851	8.499.752	67.188	8.432.564
Satılmaya Hazır Finansal V.	68.339	1.486.219	4.914.918	4.000.625	15.568.681	6.916.750	32.955.532	6.974.911	25.980.621
Verilen Krediler	5.329.774	8.486.776	5.041.608	13.792.721	19.256.299	2.372.005	54.279.183	5.944.397	48.334.786
Vadeye Kadar Elde Tut. Yat.		3.459	1.792.989	731.653	14.052.669	163.875	16.744.645	3.815.191	12.929.454
Yükümlülükler									
Mevduat	11.258.761	45.855.947	11.051.512	4.261.024	84.751		72.511.995	334.932	72.177.063
Diğer Mali Kuruluşlar:									
Sağl. Fonlar		185.881	750.060	4.153.060	5.331.935	339.861	10.760.797	1.016.938	9.743.859
Para Piyasalarına Borçlar		6.475.967	2.552.451	1.423.201	270.575	408.521	11.130.715	146.837	10.983.878
Önceki Dönem Sonu									
Varlıklar									
Alım Satım Amaçlı Fin. V.	91	8.368	23.190	43.843	273.237	1.144	349.873	81.166	268.707
Bankalar	478.317	3.704.205	183.709	216.636	2.389.504	50.572	7.022.943	234.795	6.788.148
Satılmaya Hazır Finansal V.	48.003	398.523	1.405.508	2.658.071	16.928.676	7.743.595	29.182.376	7.931.919	21.250.457
Verilen Krediler	4.888.281	7.602.063	5.433.400	14.547.409	19.702.330	2.534.607	54.708.090	7.097.758	47.610.332
Vadeye Kadar Elde Tut. Yat.			75.947	2.368.812	1.690.314	768.667	4.903.740	1.441.886	3.461.854
Yükümlülükler									
Mevduat	8.787.962	36.163.826	15.205.241	3.834.725	130.093		64.121.847	582.662	63.539.185
Diğer Mali Kuruluşlar:									
Sağl. Fonlar		571.377	685.474	4.511.658	6.746.521	229.589	12.744.619	1.711.382	11.033.237
Para Piyasalarına Borçlar		5.014.902	1.124.584	658.835	211.559		7.009.880	3.324	7.006.556

Aşağıdaki tablo, Banka'nın gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	245.552	324.374	583.584	935.417	486.840		2.575.767
Cirolar		5.960	23.658	11.920			41.538
Teminat Mektupları	5.508.944	166.582	592.251	2.059.381	1.090.028	148.135	9.565.321
Kabul kredileri	41.332	17.985	36.725	43.501	11.652		151.195
Diğer	167.452						167.452
Toplam	5.963.280	514.901	1.236.218	3.050.219	1.588.520	148.135	12.501.273
Önceki dönem							
Akreditifler	634.881	228.494	557.463	1.210.347	822.769	3.209	3.457.163
Cirolar							
Teminat Mektupları	4.689.046	141.775	378.372	1.601.465	1.167.134	69.422	8.047.214
Kabul kredileri	21.557	16.594	27.647	49.738	15.180		130.716
Diğer	77.083						77.083
Toplam	5.422.567	386.863	963.482	2.861.550	2.005.083	72.631	11.712.176

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Aşağıdaki tablo, Banka'nın türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	291.742	304.076	586.811	156.161		1.338.790
Forward Sözleşmeleri Satım	291.626	303.868	586.389	156.020		1.337.903
Swap Sözleşmeleri Alım	1.134.812	34.229	302.333	4.246.955	1.189.905	6.908.234
Swap Sözleşmeleri Satım	1.144.544	33.821	248.813	4.270.906	1.189.905	6.887.989
Futures İşlemleri Alım						
Futures İşlemleri Satım						
Opsiyonlar Alım	663.115	167.404	511.274	426.440		1.768.233
Opsiyonlar Satım	642.115	156.404	496.274	426.440		1.721.233
Diğer		16.222				16.222
Toplam	4.167.954	1.016.024	2.731.894	9.682.922	2.379.810	19.978.604

Önceki dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward sözleşmeleri Alım	941.186	821.120	1.057.743	51.231		2.871.280
Forward sözleşmeleri Satım	1.039.152	857.750	1.093.983	51.193		3.042.078
Swap sözleşmeleri Alım	847.471	91.452		1.150.000		2.088.923
Swap sözleşmeleri Satım	847.629	92.776		1.150.000		2.090.405
Futures İşlemleri Alım						
Futures İşlemleri Satım						
Opsiyonlar Alım	254.594	225.373	1.220.680	481.800		2.182.447
Opsiyonlar Satım	284.530	188.592	1.230.180	471.600		2.174.902
Diğer			480.725	582.840		1.063.565
Toplam	4.214.562	2.277.063	5.083.311	3.938.664		15.513.600

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Banka, İMKB'de işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır. Hisse senetleri daha ziyade yatırım amacıyla edinilmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla Banka'nın hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığı analiz edilmiştir. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda özkaynaklardaki menkul değerler değerlendirme farkları hesabında 334.797 TL (31.12.2008: 143.765 TL) tutarında artış/azalış olabileceği öngörülmektedir. Bu durum esasen, halka açık iştirak ve bağlı ortaklıkların gerçeğe uygun değerindeki artış/azalıştan kaynaklanmaktadır.

IX. Finansal Varlık ve Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	95.677.425	79.110.791	98.019.978	78.674.018
Para Piyasalarından Alacaklar				
Bankalar	8.432.564	6.788.148	8.439.838	6.802.486
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	25.980.621	21.250.457	25.980.621	21.250.457
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	12.929.454	3.461.854	13.801.721	3.488.485
Verilen Krediler	48.334.786	47.610.332	49.797.798	47.132.590
Finansal Borçlar	83.858.455	76.180.747	84.208.159	76.099.681
Bankalar Mevduatı	1.859.020	1.387.829	1.860.610	1.388.956
Diğer Mevduat	70.318.043	62.151.356	70.365.943	62.158.338
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.743.859	11.033.237	10.044.073	10.944.062
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Muhtelif Borçlar	1.937.533	1.608.325	1.937.533	1.608.325

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınmakta, fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim oranı yöntemi ile hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak kabul edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Bankalar, verilen krediler, mevduat ve diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler

TFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtabilecek şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	379.579		
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	63		
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		119.364	
Diğer			
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar(*)			
Borçlanma Senetleri	15.404.015		10.508.267
Diğer		55.717	
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar(**)	3.347.970		
Türev Finansal Borçlar		486.822	

(*) 3. seviyede sınıflandırılan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerleri iç verim yöntemiyle belirlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar kalemi altındaki sermayede payı temsil eden menkul kıymetler (12.622TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

(**) Halka açık olmayan iştirak ve bağlı ortaklıklar TMS 39 çerçevesinde elde etme maliyeti üzerinden izlendiğinden, bu şirketlere tabloda yer verilmemiştir.

Dönem içinde 1. seviye ile 2. seviye arasında herhangi bir geçiş olmamıştır.

3. seviyedeki satılmaya hazır finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	12.607.114
Dönem Başı Bakiye	
Alışlar	8.375.417
İtfa veya Satış	9.860.015
Değerleme Farkı	-614.249
Dönem Sonu Bakiye	10.508.267

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Bazı iştirakler ve tutarı belli büyüklüğün üzerinde olan müşteriler nam ve hesabına İMKB Tahvil Bono Piyasası'nda tahvil-bono alım satımı ve repo aracılık işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, müşterilerin portföyünde yer alan her türlü kıymet kaydı olarak saklanmaktadır. Sermaye Piyasası Kanunu gereği Banka'nın sermaye piyasası işlemleriyle ilgili yönetim ve danışmanlık hizmeti vermesi mümkün bulunmamaktadır.

2. Banka'ca inanca dayalı işlem yapılmamaktadır.

XI. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Banka, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara (gerçek kişi tacirler hariç) çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık başlığı altında, bireylere, gerçek kişi tacirlere ve ticari olmayan kurum ve kuruluşlara hizmet sunulmaktadır. Bu müşteri grubunun ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Özel bankacılık kategorisinde ise yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Hazine işlemleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, sekürütizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları yatırım bankacılığı kapsamında değerlendirilmiştir. Söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm I.7-I.8 no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Faaliyet bölümlemesine ilişkin bilgiler tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	Kurumsal	Ticari	Bireysel	Özel	Hazine/Yatırım	Dağıtılamayan	Toplam
FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ							
Faiz Gelirleri							10.200.437
Kredilerden Alınan Faizler	1.112.604	2.490.166	2.965.067	64.963		131.925	6.764.725
Bankalardan Alınan Faizler					93.727		93.727
Menkul Değerlerden Alınan Faizler					3.017.404		3.017.404
Diğer Faiz Gelirleri					267.415	57.166	324.581
Faiz Giderleri							5.332.949
Mevduata Verilen Faizler	1.000.227	196.641	1.601.032	1.769.678			4.567.578
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler					586.219		586.219
Para Piyasası İşlemlerine Ver. Faizler					166.190		166.190
Diğer Faiz Giderleri						12.962	12.962
Net Faiz Geliri							4.867.488
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri							1.252.604
Alınan Ücret ve Komisyonlar	100.640	368.884	503.160	68.812		313.253	1.354.749
Verilen Ücret ve Komisyonlar						102.145	102.145
Temettü Gelirleri					325.037		325.037
Ticari Kâr/Zarar (Net)					408.373		408.373
Diğer Gelirler						1.073.275	1.073.275
Kredi ve Diğer Al. Değ. Düş. Karş.					64.849	2.221.625	2.286.474
Diğer Giderler	155.740	455.253	1.003.753	50.074		1.029.867	2.694.687
Vergi Öncesi Kâr							2.945.616
Vergi Karşılığı							573.209
Net Dönem Kârı							2.372.407
BÖLÜM VARLIKLARI							
G. Uyg. Değ. Farkı K/Z Yans. Fin. Var.					499.006		499.006
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar					8.432.564		8.432.564
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar					25.980.621		25.980.621
Krediler	18.487.764	13.766.333	15.585.265	495.424			48.334.786
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar					12.929.454		12.929.454
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar					5.031.079		5.031.079
Diğer						12.015.794	12.015.794
							113.223.304
BÖLÜM YÜKÜMLÜLÜKLERİ							
Mevduat	16.339.229	6.355.123	26.509.703	22.973.008			72.177.063
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar					486.822		486.822
Alınan Krediler					9.743.859		9.743.859
Para Piyasasına Borçlar					10.983.878		10.983.878
Diğer Yükümlülükler						2.844.352	2.844.352
Karşılıklar						3.493.802	3.493.802
Özkaynaklar						13.493.528	13.493.528
							113.223.304

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Önceki Dönem	Kurumsal	Ticari	Bireysel	Özel	Hazine/Yatırım	Dağıtılamayan	Toplam
FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ							
Faiz Gelirleri							10.596.147
Kredilerden Alınan Faizler	1.196.862	2.419.192	2.935.009	62.159		172.123	6.785.345
Bankalardan Alınan Faizler					260.123		260.123
Menkul Değerlerden Alınan Faizler					3.175.427		3.175.427
Diğer Faiz Gelirleri					324.630	50.622	375.252
Faiz Giderleri							6.977.852
Mevduata Verilen Faizler	1.424.006	200.824	1.718.459	2.158.327			5.501.616
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler					768.714		768.714
Para Piyasası İşlemlerine Ver. Faizler					669.183		669.183
Diğer Faiz Giderleri						38.339	38.339
Net Faiz Geliri							3.618.295
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri							1.204.214
Alınan Ücret ve Komisyonlar	75.612	348.939	497.278	66.518		326.433	1.314.780
Verilen Ücret ve Komisyonlar						110.566	110.566
Temettü Gelirleri					284.846		284.846
Ticari Kâr/Zarar (Net)					472.650		472.650
Diğer Gelirler					70.612	580.924	651.536
Kredi ve Diğer Al. Değ. Düş. Karş.					7.633	1.606.356	1.613.989
Diğer Giderler	150.776	295.377	759.257	46.218	9	1.567.901	2.819.538
Vergi Öncesi Kâr							1.798.014
Vergi Karşılığı							288.606
Net Dönem Kârı							1.509.408
BÖLÜM VARLIKLARI							
G. Uyg. Değ. Farkı K/Z Yans. Fin. Var.					451.878		451.878
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar					6.788.148		6.788.148
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar					21.250.457		21.250.457
Krediler	17.165.064	14.534.204	15.520.141	390.923			47.610.332
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar					3.461.854		3.461.854
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar					3.095.507		3.095.507
Diğer						14.893.746	14.893.746
							97.551.922
BÖLÜM YÜKÜMLÜLÜKLERİ							
Mevduat	16.050.993	4.518.057	21.457.153	21.512.982			63.539.185
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar					518.165		518.165
Alınan Krediler					11.033.237		11.033.237
Para Piyasasına Borçlar					7.006.556		7.006.556
Diğer Yükümlülükler						2.906.236	2.906.236
Karşılıklar						3.099.532	3.099.532
Özkaynaklar						9.449.011	9.449.011
							97.551.922

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	562.958	214.628	365.286	218.597
TCMB	5.230.494	2.644.965	8.565.644	2.677.848
Diğer		106.928		9.446
Toplam	5.793.452	2.966.521	8.930.930	2.905.891

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	5.230.494	883.605	8.565.644	890.437
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer (*)		1.761.360		1.787.411
Toplam	5.230.494	2.644.965	8.565.644	2.677.848

(*) Yabancı para yükümlülüklerine ilişkin olarak TCMB nezdinde bloke tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

c. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) 2005/1 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için sırasıyla %5 (16.10.2009 öncesinde %6) ve %9 oranlarında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılıklar, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimlerde TP yükümlülükleri için TL cinsinden, YP yükümlülükleri için ise ABD Doları ve/veya Euro cinsinden tesis edilmektedir. Anılan tebliğ çerçevesinde, TCMB TP zorunlu karşılıklar için kendi belirlediği oranlar üzerinden (31.12.2009: %5,20) üç aylık dönemler itibarıyla faiz ödemesi yapmaktadır. YP zorunlu karşılıkları ise TCMB tarafından faiz verilmemektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

a. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 72 TL'dir (31 Aralık 2008: 62 TL).

b. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 362.023 TL'dir (31 Aralık 2008: 242.872 TL).

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	28.514	12.447	25.433	16.207
Swap İşlemleri	1.084	70.438	37.736	66.054
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	329	6.552		37.741
Diğer				
Toplam	29.927	89.437	63.169	120.002

3. Bankalar

a. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt içi	3.153	86.379	1.034	1.969
Yurt dışı	198.468	8.144.564	217.301	6.567.844
Yurt dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	201.621	8.230.943	218.335	6.569.813

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	6.280.454	5.381.850		
ABD, Kanada	861.346	867.830	75	77
OECD Ülkeleri (*)	892.124	217.738		
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	309.033	317.650		
Toplam	8.342.957	6.785.068	75	77

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

a. Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 2.528.803 TL'dir (31 Aralık 2008: 1.886.528 TL).

b. Repo işlemlerine konu edilen satılmaya hazır varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıkların tutarı 7.629.755 TL'dir (31 Aralık 2008: 7.776.697 TL).

c. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	25.914.573	21.491.988
Borsada İşlem Gören	15.406.306	8.637.180
Borsada İşlem Görmeyen (*)	10.508.267	12.854.808
Hisse Senetleri	12.622	10.622
Borsada İşlem Gören		
Borsada İşlem Görmeyen	12.622	10.622
Değer Azalma Karşılığı (-)	2.291	289.534
Diğer	55.717	37.381
Toplam	25.980.621	21.250.457

(*) Borsaya kote olmayan ve Borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında Borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

5. Kredilere ilişkin açıklamalar:

a. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	336.972		288.468	
Toplam	336.972		288.468	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılanlar ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
İhtisas Dışı Krediler	45.984.704	153.069	1.270.297	926.716
İskonto ve İştirak Senetleri	777		529	58
İhracat Kredileri	2.916.016		48.169	9.919
İthalat Kredileri	4.619			
Mali Kesime Verilen Krediler	1.261.000			
Yurt Dışı Krediler	985.281		33	
Tüketici Kredileri	10.090.145	483	281.677	124.112
Kredi Kartları	4.426.981	152.586	105.039	106.615
Kıymetli Maden Kredisi	7.738			
Diğer	26.292.147		834.850	686.012
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	45.984.704	153.069	1.270.297	926.716

c. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	18.016.635	152.609	421.372	169.263
İhtisas Dışı Krediler	18.016.635	152.609	421.372	169.263
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	27.968.069	460	848.925	757.453
İhtisas Dışı Krediler	27.968.069	460	848.925	757.453
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

d. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	653.139	8.856.101	219.408	9.728.648
Konut Kredisi	36.318	3.823.747	163.380	4.023.445
Taşıt Kredisi	27.291	768.690	8.016	803.997
İhtiyaç Kredisi	588.329	4.171.634	47.237	4.807.200
Diğer	1.201	92.030	775	94.006
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	82	180.793	49.443	230.318
Konut Kredisi	10	171.808	47.413	219.231
Taşıt Kredisi	72	8.638	1.924	10.634
İhtiyaç Kredisi		200	84	284
Diğer		147	22	169
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	4.191.684	279.008	31.816	4.502.508
Taksitli	1.337.348	279.008		1.616.356
Taksitsiz	2.854.336		31.816	2.886.152
Bireysel Kredi Kartları-YP				
Taksitli				
Taksitsiz				
Personel Kredileri-TP	23.703	211.947	4.587	240.237
Konut Kredisi	890	54.695	2.672	58.257
Taşıt Kredisi	145	7.918	82	8.145
İhtiyaç Kredisi	22.668	144.900	1.778	169.346
Diğer		4.434	55	4.489
Personel Kredileri-Döviz Endeksli		2.141	500	2.641
Konut Kredisi		2.129	496	2.625
Taşıt Kredisi		12	4	16
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	68.449		755	69.204
Taksitli	23.179			23.179
Taksitsiz	45.270		755	46.025
Personel Kredi Kartları-YP				
Taksitli				
Taksitsiz				
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	285.504		9.069	294.573
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)				
Toplam	5.222.561	9.529.990	315.578	15.068.129

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

e. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	553.325	6.603.693	111.513	7.268.531
İşyeri Kredileri	2.837	451.723	7.947	462.507
Taşıt Kredileri	79.025	1.781.753	20.810	1.881.588
İhtiyaç Kredileri	469.769	4.316.506	76.365	4.862.640
Diğer	1.694	53.711	6.391	61.796
Taksitli Ticari Krediler -Dövizle Endeksli	15.176	434.864	61.241	511.281
İşyeri Kredileri	0	38.962	9.680	48.642
Taşıt Kredileri	1.202	181.461	25.211	207.874
İhtiyaç Kredileri	13.974	214.441	26.350	254.765
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP				
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri				
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	219.330	11	168	219.509
Taksitli	13.702	11		13.713
Taksitsiz	205.628		168	205.796
Kurumsal Kredi Kartları-YP				
Taksitli				
Taksitsiz				
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	645.295		25.944	671.239
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)				
Toplam	1.433.126	7.038.568	198.866	8.670.560

f. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	1.525.045	1.652.709
Özel	46.809.741	45.957.623
Toplam	48.334.786	47.610.332

g. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt içi Krediler	47.349.472	46.672.291
Yurt dışı Krediler	985.314	938.041
Toplam	48.334.786	47.610.332

h. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	164.571	328.478
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	164.571	328.478

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

i. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar:

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.370.825	585.912
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	474.859	335.054
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	922.512	1.274.527
Toplam	2.768.196	2.195.493

j. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

j.1. Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	42.398	15.407	63.183
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar			
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	42.398	15.407	63.183
Önceki Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.515	9.719	126.014
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar			
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	1.515	9.719	52.539

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

j.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	585.912	335.054	1.274.527
Kurumsal ve Ticari Krediler	398.678	192.824	1.042.203
Bireysel Krediler	103.533	58.733	90.464
Kredi Kartları	83.701	64.443	141.860
Diğer		19.054	
Dönem İçinde İntikal (+)	1.726.094	62.732	191.051
Kurumsal ve Ticari Krediler	943.127	33.121	174.355
Bireysel Krediler	382.774	22.781	13.101
Kredi Kartları	400.191	4.515	3.595
Diğer	2	2.315	
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		481.663	178.733
Kurumsal ve Ticari Krediler		309.294	115.048
Bireysel Krediler		92.967	31.068
Kredi Kartları		79.402	32.617
Diğer			
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	481.663	178.733	
Kurumsal ve Ticari Krediler	309.294	115.048	
Bireysel Krediler	92.967	31.068	
Kredi Kartları	79.402	32.617	
Diğer			
Dönem İçinde Tahsilat (-)	455.217	213.620	314.188
Kurumsal ve Ticari Krediler	242.740	133.336	254.809
Bireysel Krediler	105.655	50.378	33.236
Kredi Kartları	106.822	29.102	26.143
Diğer		804	
Aktiften Silinen (-)(*)	4.301	12.237	407.611
Kurumsal ve Ticari Krediler	3.569	11.644	399.413
Bireysel Krediler	41	270	3.639
Kredi Kartları	691	170	4.559
Diğer		153	
Dönem Sonu Bakiyesi	1.370.825	474.859	922.512
Kurumsal ve Ticari Krediler	786.202	275.211	677.384
Bireysel Krediler	287.644	92.765	97.758
Kredi Kartları	296.977	86.471	147.370
Diğer	2	20.412	
Özel Karşılık (-)	1.370.825	474.859	922.512
Kurumsal ve Ticari Krediler	786.202	275.211	677.384
Bireysel Krediler	287.644	92.765	97.758
Kredi Kartları	296.977	86.471	147.370
Diğer	2	20.412	
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	-

(*) Takipteki krediler portföyünün cari yıl içinde 37.824 TL'lik bölümü 9.550 TL karşılığında LBT Varlık Yönetim A.Ş.'ye, 186.114 TL'lik bölümü de 8.500 TL peşin ve satışa konu portföyden yapılacak brüt tahsilatın %40'ının Banka'ya ödenmesi karşılığında Standart Varlık Yönetim A.Ş.'ye temlik edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

j.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.160	1.122	51.078
Özel Karşılık (-)	1.160	1.122	51.078
Bilançodaki Net Bakiyesi			
Önceki Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	48.959	480	2.973
Özel Karşılık (-)	48.959	480	2.973
Bilançodaki Net Bakiyesi			

j.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net)			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	1.370.823	454.447	922.404
Özel Karşılık Tutarı (-)	1.370.823	454.447	922.404
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)			
Bankalar (Brüt)			108
Özel Karşılık Tutarı (-)			108
Bankalar (Net)			
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	2	20.412	
Özel Karşılık Tutarı (-)	2	20.412	
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)			
Önceki Dönem (Net)			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	585.912	316.000	1.274.419
Özel Karşılık Tutarı (-)	585.912	316.000	1.274.419
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)			
Bankalar (Brüt)			108
Özel Karşılık Tutarı (-)			108
Bankalar (Net)			
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)		19.054	
Özel Karşılık Tutarı (-)		19.054	
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)			

k. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

l. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Yasal takip kapsamında borçluların tüm malvarlıklarının paraya çevrilmesine karşılık bakiye alacağın kalması veya borçluların paraya çevrilebilir malvarlığının bulunmaması nedeniyle yasal takipten sonuç alınmaması durumunda, borçlular hakkında kanaat verici vesika temin edilerek alacağın bire indirilmesi yoluna gidilmektedir. Kanaat verici vesika temin edilemeyen, tahsil imkanı tamamen kaybolmuş alacaklar ise imha işlemiyle aktiften çıkarılmaktadır.

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

a. Teminata verilen/bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 512.671 TL'dir (31 Aralık 2008: 0 TL).

b. Repo işlemlerine konu edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımların tutarı 4.295.249 TL'dir (31 Aralık 2008: 0 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

c. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	11.597.684	3.447.236
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	11.597.684	3.447.236

d. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	12.929.454	3.461.854
Borsada İşlem Görenler	11.597.684	3.447.236
Borsada İşlem Görmeyenler	1.331.770	14.618
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	12.929.454	3.461.854

e. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	3.461.854	1.955.393
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları		
Yıl İçindeki Alımlar	11.212.522	885.079
Transferler		294.242
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-1.678.312	
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	-66.610	327.140
Dönem Sonu Toplamı	12.929.454	3.461.854

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

a. İştiraklere ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,58	20,58
2-	Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	13,86	18,63
3-	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,98	9,98
4-	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

b. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri:

Sıra No	Aktif Toplamı (1)	Özkaynak (1)	Sabit Varlık Toplamı (1)	Faiz Gelirleri (1) (2)	Menkul Değer Gelirleri (1)	Cari Dönem Kâr/Zararı (1)	Önceki Dönem Kâr/Zararı (3)	Değeri
1-	866.365(4)	280.687(4)	21.519(4)	58.513(4)	317(4)	21.977(4)	25.720(5)	-
2-	10.755.988	7.733.355	9.703.399	55.234		-514.343	-516.440	-
3-	16.962	13.333	5.734	1.665		1.533	1.157	-
4-	24.925	19.399	1.837	3.266	6	6.693	3.457	-

(1)31.12.2008 değerleridir. (2) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir. (3) 31.12.2007 değerleridir. (4) 30.09.2009 değerleridir. (5) 30.09.2008 değerleridir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

c. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	743.262	766.434
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)		39.419
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kâr		
Satışlar		-117.538
Yeniden Değerleme Artışı		
Değer Azalma Karşılıkları		54.947(**)
Dönem Sonu Değeri	743.262	743.262
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Kâr kaynaklı sermaye artırımlarına ilişkin edinimleri de içermektedir.

(**) Satışı gerçekleştirilen şirketlere ilişkin konusu kalmayan karşılık tutarıdır.

d. Mali iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	85.295	85.295
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler	3.019	3.019

e. Borsaya kote edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

f. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

a. Bağlı ortaklıklara ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/TÜRKİYE	35,53	57,31
2-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	62,00	83,00
3-	Antgıda Gıda Tarım Turizm Enerji ve Demir Çelik Sanayi Ticaret A.Ş.	İzmir/TÜRKİYE	99,89	99,99
4-	Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.	Ankara/TÜRKİYE	78,07	89,46
5-	Camiş Madencilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	78,46	100,00
6-	Camiş Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	99,97	100,00
7-	Çayırova Cam Sanayii A.Ş.	Kocaeli/TÜRKİYE	31,57	100,00
8-	İş Dublin Financial Services Plc	Dublin/İRLANDA	99,99	100,00
9-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	27,79	57,70
10-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	42,23	57,67
11-	İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	86,33	100,00
12-	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	94,65	100,00
13-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,65	72,14
14-	İşbank GmbH	Frankfurt-Main/ALMANYA	100,00	100,00
15-	Kültür Yayınları İş-Türk Limited Şirketi	İstanbul/TÜRKİYE	99,17	100,00
16-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	76,64	77,06
17-	Mıpaş Mümessillik İthalat İhracat ve Pazarlama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	99,98	100,00
18-	Nemtaş Nemrut Liman İşletmeleri A.Ş.	İzmir/TÜRKİYE	99,81	100,00
19-	Trakya Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,34	100,00
20-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	40,52	50,10
21-	Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	64,11	71,99

b. Yukarıdaki sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

Sıra No	Aktif Toplamı (1)	Özkaynak (1)	Sabit Varlık Toplamı (1)	Faiz Gelirleri (1) (2)	Menkul Değer Gelirleri (1)	Cari Dönem Kâr/Zararı (1)	Önceki Dönem Kâr/Zararı (3)	Değeri
1-	1.659.340 (6)	638.406(6)	38.251(6)	64.966(6)	54.801(6)	50.904(6)	96.349(7)	205.363
2-	4.280.937(6)	414.097(6)	23.953 (6)	205.842(6)	31.485(6)	62.275(6)	52.945(7)	765.700
3-	39.679	34.893	5.546	1.060		-3.111	-6.333	
4-	47.150	10.929	21.624	24	18	-7.667	-4.711	
5-	150.017	106.209	49.903	2.018	904	-8.585	187	
6-	83.883	83.883		393	1.258	3.422	-2.873	
7-	67.873	64.832	21.920	1.398	16	5.185	4.954	
8-	1.079(4)	1.513(4)		307(4)	12(4)	1.122(4)	99(5)	
9-	1.440.580(8)	404.502(8)	2.546(8)	133.370(8)	692(8)	105.388(8)	76.309(1)	72.265
10-	1.011.678(8)	951.603(8)	1.634(8)	6.674(8)	3.662(8)	60.299(8)	53.095(1)	315.495
11-	20.984	8.268	1.365	1.499	246	2.605	4.402	
12-	21.936	19.425	5.858	293	324	1.170	908	
13-	2.182.590(6)	496.594(6)	6.810(6)	97.461(6)	1.589(6)	94.777(6)	36.811(7)	230.441
14-	1.440.750(8)	145.652(8)	34.288(8)	70.003(8)		9.589(8)	7.737(1)	
15-	6.478	2.385	96		69	263	111	
16-	1.565.545(8)	773.051(8)	24.757(8)	130.000(8)	42.843(8)	91.705(8)	141.457(1)	
17-	24.978	24.741	979	313	286	928	-43	
18-	422.146	232.476	257.432	331	7.512	41.232	35.268	
19-	436.442	436.442			156	131	200	
20-	7.270.042(8)	1.140.609(8)	34(8)	503.147(8)	20.115(8)	260.898(8)	116.464(1)	440.018
21-	6.747.399(6)	2.828.000(6)	3.489.818(6)	48.384(6)	1.404(6)	78.696(6)	217.391(7)	1.318.688

(1) 31.12.2008 değerleridir. (2) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir. (3) 31.12.2007 değerleridir. (4) 30.06.2009 değerleridir.

(5) 30.06.2008 değerleridir. (6) 30.09.2009 değerleridir. (7) 30.09.2008 değerleridir. (8) 31.12.2009 değerleridir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

c. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	2.352.245	4.050.326
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	231.905	184.719
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payımdan Alınan Kâr		
Satışlar		-91.733
Yeniden Değerleme Artışı (**)	1.768.463	-1.852.861
Değer Azalma Karşılıkları	-64.796(****)	61.794(***)
Dönem Sonu Değeri	4.287.817	2.352.245
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Kâr kaynaklı sermaye artırımlarına ilişkin edinimleri de içermektedir.

(**) Söz konusu tutarlar borsaya kote bağlı ortaklıkların borsa değerlerinde meydana gelen artış ve azalışları göstermektedir.

(***) Satış gerçekleştirilen şirketlere ilişkin konusu kalmayan karşılık tutarıdır.

(****) Antgıda Gıda Tarım Turizm Enerji ve Demir Çelik Sanayi Ticaret A.Ş. ile ilgili olarak düzenlenen değerleme raporu çerçevesinde ayrılan karşılık tutarıdır.

d. Mali bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	481.498	221.782
Sigorta Şirketleri	1.244.040	613.378
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	72.265	26.738
Finansman Şirketleri	262	262
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	545.936	199.996
Toplam	2.344.001	1.062.156

e. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt içi Borsalara Kote Edilenler	3.347.970	1.437.654
Yurt dışı Borsalara Kote Edilenler		
Toplam	3.347.970	1.437.654

f. Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

g. Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklar:

Banka Yönetim Kurulu'nun, bağlı ortaklıklardan Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'de yapılan 33.500 TL tutarındaki nakit sermaye artırımında Banka'nın 22.825 TL'lik rüçhan hakkını kullanması, diğer ortaklarca kullanılan rüçhan haklarının da Banka tarafından taahhüt edilmesi ve taahhüdün adı geçen bağlı ortaklığın Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda nakden ve def'aten ödenmesine yönelik 10.06.2009 tarihli kararı uyarınca, sermaye artırımında Banka payına düşen 22.825 TL'lik apel ödemesi 21.08.2009 tarihinde gerçekleştirilmiş, diğer ortaklarca kullanılan rüçhan haklarının 6.409 TL'lik bölümü ise 28.08.2009 tarihinde Banka tarafından bağlı ortaklığın hesabına aktarılmıştır.

Bağlı ortaklığın sermayesinde, artırım öncesinde %68,13 olan Banka ortaklık payı, ek rüçhan hakkı kullanımıyla birlikte %78,07'ye yükselmiştir.

9. Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklara (İş Ortaklıklarına) İlişkin Bilgiler

Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklığı (iş ortaklığı) bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net):

Banka'nın finansal kiralama alacağı bulunmamaktadır.

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (Net):

Cari Dönem	Arsalar	Binalar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Maliyet						
Dönem Başı Değeri	81.479	3.494.061	70.209	15.499	954.424	4.615.672
Dönem İçi Hareketler						
- İktisap Edilenler	15.351	38.935	32.312	2.195	147.233	236.026
- Elden Çıkarılanlar	-9.740	-99.042	-2.178	-2.163	-25.764	-138.887
- Transfer	450	42.592	-38.803			4.239
- Değer Azalış Karşılığı (-)	-3.073	27				-3.046
Dönem Sonu Değeri	84.467	3.476.573	61.540	15.531	1.075.893	4.714.004
Birikmiş Amortisman						
Dönem Başı Değeri		-2.128.102		-7.989	-601.109	-2.737.200
Dönem İçi Hareketler						
- Amortisman Bedeli		-51.835		-2.734	-93.972	-148.541
- Elden Çıkarılanlar		17.820		2.082	13.565	33.467
- Transfer		262				262
- Değer Azalış Karşılığı (-)						
Dönem Sonu Değeri		-2.161.855		-8.641	-681.516	-2.852.012
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	81.479	1.365.959	70.209	7.510	353.315	1.878.472
Dönem Sonu Net Defter Değeri	84.467	1.314.718	61.540	6.890	394.377	1.861.992

Bilanço tarihi itibarıyla, Banka'nın finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklarının defter değeri 52.045 TL olup (2008:97.453 TL) , dönem içindeki girişler 88 TL'dir (2008:14.275 TL). Dönem içinde alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıkların defter değeri ise 62.956 TL'dir.

Önceki Dönem	Arsalar	Binalar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Maliyet						
Dönem Başı Değeri	82.858	3.637.212	72.060	13.692	833.631	4.639.453
Dönem İçi Hareketler						
- İktisap Edilenler	6.764	50.709	34.877	3.639	146.823	242.812
- Elden Çıkarılanlar	-8.055	-122.653	-2.165	-1.832	-26.030	-160.735
- Transfer	-88	-72.253	-34.563			-106.904
- Değer Azalış Karşılığı (-)		1.046				1.046
Dönem Sonu Değeri	81.479	3.494.061	70.209	15.499	954.424	4.615.672
Birikmiş Amortisman						
Dönem Başı Değeri		-2.179.659		-7.619	-530.149	-2.717.427
Dönem İçi Hareketler						
- Amortisman Bedeli		-53.970		-2.134	-87.980	-144.084
- Elden Çıkarılanlar		17.285		1.764	17.020	36.069
- Transfer		88.389				88.389
- Değer Azalış Karşılığı (-)		-147				-147
Dönem Sonu Değeri		-2.128.102		-7.989	-601.109	-2.737.200
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	82.858	1.457.553	72.060	6.073	303.482	1.922.026
Dönem Sonu Net Defter Değeri	81.479	1.365.959	70.209	7.510	353.315	1.878.472

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet		
Dönem Başı Değeri	112.165	63.024
Dönem İçi Hareketler	21.453	49.141
- İktisap Edilenler	21.453	49.141
- Elden Çıkarılanlar (-)		
- Değer Düşüşü		
Dönem Sonu Değeri	133.618	112.165
Birikmiş Amortisman		
Dönem Başı Değeri	55.491	14.221
Dönem İçi Hareketler	45.373	41.270
- Amortisman Bedeli (-)	45.373	41.270
- Elden Çıkarılanlar		
- Değer Düşüşü		
Dönem Sonu Değeri	100.864	55.491
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	56.674	48.803
Dönem Sonu Net Defter Değeri	32.754	56.674

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

15. Ertelemiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2009 itibarıyla 510.519 TL ertelenmiş vergi aktifi bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, Banka'nın kayıtlarında defter değeri ile takip ettiği varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiş olup, Banka'nın 31.12.2009 itibarıyla dönem zararı veya vergi indirimi üzerinden hesapladığı herhangi bir vergi varlığı bulunmamaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelemiş Vergi (Aktifi)/Pasifi:		
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	25.011	18.996
Karşılıklar (*)	-332.750	-291.548
Finansal Varlıkların Değerlemesi	-202.780	-67.737
Net Ertelemiş Vergi (Aktifi)/Pasifi:	-510.519	-340.289

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Ertelemiş vergi varlığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	340.289	225.359
Ertelemiş Vergi Geliri/(Gideri) (Net)	210.258	96.653
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelemiş Vergi	-40.028	18.277
Ertelemiş Vergi Aktifi	510.519	340.289

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	17.674	6.879
Girişler	27.273	21.754
Transferler	-4.501	18.515
Elden Çıkarılanlar (-)	13.173	29.474
Değer Düşüşü (-)		
Dönem Sonu (Net)	27.273	17.674

Bankanın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. Banka'nın satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı varlıklar gayrimenkullerden oluşmaktadır. Satışa konu edilen söz konusu gayrimenkuller Banka'nın web sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço'nun diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (Cari dönem):

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.338.969		15.914.795	9.273.682	708.481	466.735	335.613		30.038.275
Döviz Tevdiat Hesabı	4.295.737		9.592.029	8.253.769	851.525	1.121.030	2.205.989		26.320.079
Yurt içinde Yer. K.	4.130.871		9.065.682	7.984.478	709.280	603.845	1.544.407		24.038.563
Yurt dışında Yer.K	164.866		526.347	269.291	142.245	517.185	661.582		2.281.516
Resmi Kur. Mevduatı	286.394		87.419	281.271	3.363		12.194		670.641
Tic. Kur. Mevduatı	2.829.524		1.700.936	2.919.136	391.335	32.177	707.583		8.580.691
Diğ. Kur. Mevduatı	197.317		1.062.704	2.994.142	12.642	740	328.117		4.595.662
Kıymetli Maden DH	112.695								112.695
Bankalar Mevduatı	198.125		516.554	894.874	205.026	2.989	41.452		1.859.020
TCMB	62.546								62.546
Yurt içi Bankalar	9.538		111.701	500.793			1.108		623.140
Yurt dışı Bankalar	124.244		404.853	394.081	205.026	2.989	40.344		1.171.537
Katılım Bankaları	1.797								1.797
Diğer									
Toplam	11.258.761		28.874.437	24.616.874	2.172.372	1.623.671	3.630.948		72.177.063

a.2. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (Önceki dönem):

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.420.962		15.014.145	7.302.844	700.944	88.838	211.483		25.739.216
Döviz Tevdiat Hesabı	3.969.984		9.373.001	5.007.240	844.215	673.764	2.288.065		22.156.269
Yurt içinde Yer. K.	3.756.704		8.922.314	4.849.236	772.288	242.329	1.713.253		20.256.124
Yurt dışında Yer.K	213.280		450.687	158.004	71.927	431.435	574.812		1.900.145
Resmi Kur. Mevduatı	336.837		185.132	71.008	3.008		410		596.395
Tic. Kur. Mevduatı	1.763.659		3.701.335	2.501.042	100.127	157.780	43.099		8.267.042
Diğ. Kur. Mevduatı	172.401		970.127	2.734.801	134.777	1.355.519	16.744		5.384.369
Kıymetli Maden DH	8.065								8.065
Bankalar Mevduatı	116.054		934.715	291.491	32.837	6.273	6.459		1.387.829
TCMB	17.234								17.234
Yurt içi Bankalar	7.463		322.130	212.073		48			541.714
Yurt dışı Bankalar	89.926		612.585	79.418	32.837	6.225	6.459		827.450
Katılım Bankaları	1.431								1.431
Diğer									
Toplam	8.787.962		30.178.455	17.908.426	1.815.908	2.282.174	2.566.260		63.539.185

b.1. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	13.768.529	12.149.886	16.015.035	13.312.241
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	5.999.584	5.831.968	11.005.466	8.581.817
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.				
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	600.848	628.267	65.140	139.210
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar			51.867	80.040

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	117.007		219.250	
Hâkim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar				
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	7.175		6.784	
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar				
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat				

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler				
Vadeli İşlemler	303	39.504	259.342	7.308
Swap İşlemleri	324.706	109.879	99.281	10.374
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	293	12.137		141.860
Diğer				
Toplam	325.302	161.520	358.623	159.542

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

a. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt içi Banka ve Kuruluşlardan	139.928	161.485	208.086	78.775
Yurt dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2.255.262	7.187.184	2.566.488	8.179.888
Toplam	2.395.190	7.348.669	2.774.574	8.258.663

b. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	139.928	2.995.027	208.086	2.003.093
Orta ve Uzun Vadeli	2.255.262	4.353.642	2.566.488	6.255.570
Toplam	2.395.190	7.348.669	2.774.574	8.258.663

c. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Banka'nın yükümlülüklerinin %64'ü mevduattan, %10'u repo işlemlerinden sağlanan fonlardan ve %9'u da alınan kredilerden oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, sekürütizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin herhangi bir risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

4. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

a. Finansal kiralama sözleşmeleri satın alma opsiyonlu olarak düzenlenmekte olup, ödemeler eşit taksitler halinde gerçekleştirilmektedir. Cari ve önceki dönemde finansal kiralama sözleşme değişikliği olmamıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülükler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	16.193	14.949	38.979	34.934
1-4 Yıl Arası	3.302	3.065	20.033	18.531
4 Yıldan Fazla				
Toplam	19.495	18.014	59.012	53.465

c. Faaliyet kiralamalarına ilişkin bilgiler: Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler sözleşme hükümleri doğrultusunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

d. Satış ve geri kiralama işlemleri: Satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

6. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

7. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

a. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Genel Karşılıklar	504.551	465.589
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	301.034	296.210
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar (*)	44.733	36.589
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	52.956	45.220
Diğer	105.828	87.570

(*) II. Grupta izlenen gayrinakdi kredilere ilişkin genel karşılıkları da içermektedir.

b. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır. 01.01.2010 itibarıyla kıdem tazminatına esas tavan maaş tutarı 2.427,04 TL'dir (tam TL tutardır). Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerlendirme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiş, bu çerçevede 31.12.2009 itibarıyla 150.371 TL tutarında karşılık ayrılarak finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2008: 133.002 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- cari yıl için kullanılan iskonto oranı %5,92'dir.
- cari yıla ilişkin hesaplamada 01.01.2010 itibarıyla geçerli olan 2.427,04 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan maaş tutarı esas alınmıştır.
- tavan maaş tutarının her yıl enflasyon oranında artacağı varsayılmıştır.
- emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	133.002	125.851
Cari Hizmet Maliyeti	9.407	8.576
Faiz Maliyeti	13.186	11.284
Ödenen Tazminatlar	-19.240	-17.309
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	258	
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	13.758	4.600
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	150.371	133.002

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır. 2009 yılı için kullanılmamış izin karşılığı tutarı 15.209 TL'dir (31.12.2008: 17.598 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

c. Dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları: Dövizde endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kâr oluşmaktadır. 31.12.2009 tarihi itibarıyla dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı 8.868 TL olup, söz konusu tutar finansal tablolarda dövizde endeksli kredilerin bakiyesi ile netleştirilmiştir.

d. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları: "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 190.801 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2008: 212.472 TL).

e. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

e.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar: Ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 950.000 TL tutarında serbest karşılık ayrılmıştır.

e.2. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

- SSK'ya istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2009 itibarıyla gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 1.295.985 TL olarak belirlenmiştir. Banka'nın söz konusu sandık için cari döneme kadar ayırdığı 1.276.438 TL tutarındaki karşılık tutarı ile yeni belirlenen açık tutarı arasındaki 19.547 TL'lik fark üzerinden ilave karşılık ayrılmıştır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2009 itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SSK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada, CSO 1980 mortalite tablosu, %9,8 teknik faiz oranı ve %33,5 prim oranı dikkate alınmıştır. Aşağıdaki tabloda, 31.12.2009 itibarıyla SSK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	(2.922.287)	(2.712.478)
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	1.254.471	1.126.994
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	(1.667.816)	(1.585.484)
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	(398.851)	(345.314)
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	613.297	550.974
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	214.446	205.660
Vakıf Varlığı	157.385	103.386
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	(1.295.985)	(1.276.438)

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Değerler	104.361	66.620
Menkul Kıymetler	43.975	29.907
Diğer	9.049	6.859
Toplam	157.385	103.386

Öte yandan, halen ödenmekte olan sağlık yardımları, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

e.3. Davalar ile ilgili karşılıklar:

Vergi ihtilafları nedeniyle devam eden davalarla ilgili olarak 112.306 TL, kredilere ilişkin ihtilaf davaları ile ilgili olarak ise 50.040 TL karşılık ayrılmıştır.

8. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

a. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

a.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no.lu dipnotta yer verilmiş olup, 31.12.2009 itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 172.428 TL'dir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	172.428	66.123
Menkul Sermaye İradı Vergisi	72.215	126.202
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.215	976
BSMV	38.225	47.631
Kambiyo Muameleleri Vergisi	25	23
Ödenecek Katma Değer Vergisi	481	626
Diğer	15.134	12.313
Toplam	299.723	253.894

a.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	31	27
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	36	24
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren		
İşsizlik Sigortası-Personel	490	452
İşsizlik Sigortası-İşveren	979	903
Diğer		
Toplam	1.536	1.406

b. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

9. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Bulunmamaktadır.

10. Banka'nın kullandığı sermaye benzeri kredilere ilişkin açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

11. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

a. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	3.079.609	2.756.555
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	3.079.639	2.756.585

b. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	3.079.639	7.000.000

c. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırım:

Artırım Tarihi	Artırım Tutarı	Nakit	Artırıma Konu Edilen Kâr Yedekleri	Artırıma Konu Edilen Sermaye Yedekleri
04.05.2009	323.054	-	323.054	-

31.03.2009 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında, 2008 yılı kârından ayrılan 323.054 TL'nin sermayeye ilave edilmek suretiyle hissedarlara bedelsiz C grubu pay verilmesi kararı alınmıştır. Bu doğrultuda başlatılan ödenmiş sermayenin aynı tutarda artırılarak 3.079.639 TL'ye yükseltilmesi işlemleri tamamlanmış olup, Banka'nın ödenmiş sermayesi 3.079.639 TL olarak tescil edilmiştir.

d. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

e. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

f. Gelirler, kârlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin özkaynak üzerindeki tahmini etkileri: Banka bilançosu faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Bu durum Banka'nın gelirlerinin düzenli olarak artan bir trend içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

g. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)
- Oy hakkında ise 20 oy (Ana Sözleşme Md.49)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kâr dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

h. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	1.152.658		-615.805	
Değerleme Farkı	1.152.658		-615.805	
Kur Farkı				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	136.163	36.135	-23.950	17.606
Değerleme Farkı	170.203	36.135	-29.938	17.606
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-34.040		5.988	
Kur Farkı				
Toplam	1.288.821	36.135	-639.755	17.606

III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

a. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 11.792.182 TL, kredili mevduat hesaplarına ilişkin harcama limiti taahhüdü ise 3.530.717 TL'dir. Henüz kullanımı gerçekleşmemiş 850.729 TL tutarında proje kredisi taahhüdü bulunmaktadır. Söz konusu taahhütlerin 194.302 TL'lik kısmı Hazine Müsteşarlığı'nın garantörlüğünde tahsis edilen proje kredilerinden kaynaklanmaktadır. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 58.102 TL, satım taahhüdü ise 59.342 TL'dir.

b. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Bilanço dışı kalemlerden kaynaklanan muhtemel zarar bulunmamaktadır. Taahhütlere ilişkin bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

b.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kabul Kredileri		151.195		130.716
Akreditif Kredileri		2.575.767		3.457.163
Diğer Garantiler		208.990		77.083
Toplam		2.935.952		3.664.962

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	332.779	281.490
Kesin Teminat Mektupları	7.130.630	5.386.419
Avans Teminat Mektupları	1.507.720	1.788.219
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	333.680	239.116
Diğer Teminat Mektupları	260.512	351.970
Toplam	9.565.321	8.047.214

c. 1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	245.507	315.591
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	77.408	192.738
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	168.099	122.853
Diğer Gayrinakdi Krediler	12.255.766	11.396.585
Toplam	12.501.273	11.712.176

c. 2. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	91.111	1,80	6.874	0,09	66.871	1,69	5.501	0,07
Çiftçilik ve Hayvancılık	43.269	0,86	6.192	0,08	33.484	0,85	4.746	0,06
Ormancılık	46.225	0,91	461	0,01	31.215	0,79	387	0,01
Balıkçılık	1.617	0,03	221	0,00	2.172	0,05	368	0,00
Sanayi	1.388.159	27,43	3.610.387	48,51	1.121.259	28,40	3.458.287	44,54
Madencilik ve Taşocakçılığı	46.492	0,92	79.953	1,07	41.111	1,04	55.649	0,72
İmalat Sanayi	1.144.723	22,62	2.706.073	36,36	998.029	25,28	2.923.467	37,65
Elektrik, Gaz, Su	196.944	3,89	824.361	11,08	82.119	2,08	479.171	6,17
İnşaat	533.339	10,54	878.111	11,80	469.747	11,90	1.365.006	17,58
Hizmetler	2.934.413	58,00	1.750.269	23,53	2.186.779	55,39	1.446.882	18,64
Toptan ve Perakende Ticaret	2.013.098	39,79	1.153.498	15,50	1.537.032	38,93	977.614	12,59
Otel ve Lokanta Hizmetleri	79.809	1,58	12.891	0,17	43.297	1,10	15.652	0,20
Ulaştırma ve Haberleşme	246.662	4,88	156.363	2,10	163.945	4,15	106.023	1,37
Mali Kuruluşlar	303.991	6,01	188.703	2,54	225.955	5,72	139.042	1,79
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	126.231	2,49	182.129	2,45	92.640	2,35	166.756	2,15
Serbest Meslek Hizmetleri	116.439	2,30	26.532	0,36	81.331	2,06	18.731	0,24
Eğitim Hizmetleri	11.574	0,23	17.508	0,24	10.457	0,27	10.085	0,13
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	36.609	0,72	12.645	0,17	32.122	0,81	12.979	0,17
Diğer	112.649	2,23	1.195.961	16,07	103.634	2,62	1.488.210	19,17
Toplam	5.059.671	100,00	7.441.602	100,00	3.948.290	100,00	7.763.886	100,00

c. 3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'nci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	4.969.034	7.308.513	90.637	133.089
Teminat Mektupları	4.914.988	4.444.325	90.637	115.371
Aval ve Kabul Kredileri	2.997	134.081		14.117
Akreditlefler		2.572.166		3.601
Cirolar		41.538		
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler	51.049	116.403		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

2. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ve para opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" kapsamında alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilmektedir.

3. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları tutarı 499.932 TL olup, söz konusu mektuplara ilişkin taahhütlerin gerçekleşmesi durumunda kâr/zarar hesapları etkilenecektir. Müşterilere verilen çeklerden dolayı 3167 sayılı Kanun gereği oluşan 3.978.131 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehdarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için, 20.12.2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, 600 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacak olup, söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri hesaplarında izlenecektir.

4. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1.a. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (*)				
Kısa Vadeli Kredilerden	2.741.005	166.538	2.820.010	160.527
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	3.214.120	511.137	3.048.027	584.657
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	131.843	82	172.082	42
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.b. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından				35
Yurt içi Bankalardan	373	250	191	1.619
Yurt dışı Bankalardan	14.511	78.593	22.633	235.645
Yurt dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	14.884	78.843	22.824	237.299

1.c. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	69.533	20	55.717	108
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.332.147	623.749	1.818.768	796.075
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	991.308	647	504.651	108
Toplam	2.392.988	624.416	2.379.136	796.291

1.d. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	10.642	17.423

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

2.a. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	395.730	114.857	457.143	154.798
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt içi Bankalara	26.195	5.987	27.671	3.323
Yurt dışı Bankalara	369.535	108.870	429.472	151.475
Yurt dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		75.632		156.773
Toplam (*)	395.730	190.489	457.143	311.571

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2.b. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	122.596	173.486

2.c. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

Bulunmamaktadır.

2.d. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

	Vadesiz Mevduat				Vadeli Mevduat			Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	646	16.415	31.895	3	3.304			52.263
Tasarruf Mevduatı	5.008	1.718.577	883.280	78.064	20.070	37.986		2.742.985
Resmi Mevduat	302	12.198	8.834	300		253		21.887
Ticari Mevduat	2.091	264.640	424.701	110.067	14.281	3.041		818.821
Diğer Mevduat	457	169.061	117.035	17.017	30.508	3.221		337.299
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	8.504	2.180.891	1.465.745	205.451	68.163	44.501		3.973.255
Yabancı Para								
DTH	353	237.047	192.029	26.270	14.463	99.750		569.912
Bankalar Mevduatı	95	10.423	9.206	3.246	318	1.123		24.411
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.								
Toplam	448	247.470	201.235	29.516	14.781	100.873		594.323
Genel Toplam	8.952	2.428.361	1.666.980	234.967	82.944	145.374		4.567.578

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.547	18.679
Diğer	323.490	266.167
Toplam	325.037	284.846

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kâr		
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	425.132	85.528
Türev Finansal İşlemlerden Kâr	2.069.283	2.514.653
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	48.349.046	51.707.392
Zarar (-)		
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	834	105.982
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1.728.889	2.956.130
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	48.705.365	50.772.811

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin önemli bir kısmı önceki yıllarda, başta takipteki krediler ile ilgili olmak üzere muhtelif nedenlerle ayrılan karşılık tutarlarından yapılan tahsilat ya da iptallerden ve çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirlerinden oluşmaktadır.

6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	1.471.079	1.054.196
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	1.295.443	1.008.810
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	35.730	19.958
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	139.906	25.428
Genel Karşılık Giderleri	70.263	169.427
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	292.000	50.000
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	53	100.669
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	53	1.151
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		99.518
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	64.796	
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar	64.796	
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar		
Diğer	388.283	239.697
Toplam	2.286.474	1.613.989

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	1.404.808	1.251.804
Kıdem Tazminatı Karşılığı	17.369	7.151
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	19.547	68.037
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		12
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	139.874	134.025
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	45.373	41.270
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	3.073	
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	8.667	10.059
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri		
Diğer İşletme Giderleri	816.030	942.129
Faaliyet Kiralama Giderleri	116.374	88.906
Bakım ve Onarım Giderleri	18.256	13.747
Reklam ve İlan Giderleri	100.822	106.807
Diğer Giderler	580.578	732.669
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	19.073	130.143
Diğer	220.873	234.908
Toplam	2.694.687	2.819.538

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. Vergi öncesi kârın, 4.867.488 TL'si net faiz gelirlerinden, 1.252.604 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderleri toplamı 2.694.687 TL'dir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığında ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2009 tarihi itibarıyla toplam 573.209 TL tutarındaki vergi karşılığının 783.467 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, (210.258) TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kâr 2.372.407 TL'dir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

11. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

a. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Banka'nın 01.01.2009-31.12.2009 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

b. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kâr/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

c. Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 3.079.639 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 1.274.405 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 3.468.758 TL'dir.

Cari dönemde diğer yedekler hesabında oluşan değişimin tamamı yurt dışı şubelerin çevrim farkı zararından kaynaklanmaktadır.

Menkul değer artış fonunun detayı Beşinci Bölüm II-11-h no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın (34.040) TL'lik kısmı satılmaya hazır menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır. (31 Aralık 2008: 5.988 TL)

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârına ilişkin 5.003.471 TL gelir tutarının 10.970.598 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, 5.601.202 TL'si ağırlıklı olarak mevduat olmak üzere bankalararası para piyasası işlemlerine ve kullanılan kredilere verilen faizlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yaklaşık (21.989) TL olarak tespit edilmiştir (31 Aralık 2008: 48.356 TL).

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, zorunlu karşılıklar, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, para piyasası işlemleri ile 3 aya kadar vadeli bankalar mevduatı nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31.12.2008	Önceki Dönem 31.12.2007
Nakit	11.754.813	7.025.497
Kasa ve Efektif Deposu	583.883	500.284
T.C. Merkez Bankası ve diğer	11.170.930	6.525.213
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4.349.655	4.783.953
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	4.349.655	4.783.953
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	16.104.468	11.809.450

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2009	Önceki Dönem 31.12.2008
Nakit	8.729.238	11.754.813
Kasa ve Efektif Deposu	777.586	583.883
T.C. Merkez Bankası ve diğer	7.951.652	11.170.930
Nakde Eşdeğer Varlıklar	6.132.582	4.349.655
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	6.132.582	4.349.655
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	14.861.820	16.104.468

VII. BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a. Cari Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	328.466	1.067.977	1	9	318.534	110.846
Dönem Sonu Bakiyesi	162.500	1.381.322		10	444.192	102.324
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	10.642	517			29.920	1.310

b. Önceki dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	317.870	858.320	1		212.780	88.731
Dönem Sonu Bakiyesi	328.466	1.067.977	1	9	318.534	110.846
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	17.406	277			20.794	945

c.1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	1.722.749	1.126.005	152.957	70.837	290.005	187.060
Dönem Sonu	1.514.269	1.722.749	237.295	152.957	882.232	290.005
Mevduat Faiz Gideri	120.544	171.116	12.112	20.803	28.360	32.089

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

c.2. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	41.148	71.134				
Dönem Sonu	3.581	41.148				
Toplam Kâr/Zarar	-2.579	455				
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kâr/Zarar						

2. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak

a. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kuruluşlara kullanılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı %1,26; toplam aktiflere oranı %0,54; risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %3,65; toplam pasiflere oranı %2,33'tür. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

c. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılmaktadır. Banka'nın şubeleri, Anadolu Sigorta A.Ş. ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın kurucusu olduğu 22 adet yatırım fonunun yönetimi İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

3. Kilit yönetici personele sağlanan faydalar

Kilit yönetici personele 2009 yılı içerisinde sağlanan faydalar 14.074 TL'dir (31 Aralık 2008:13.348 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

VIII. BANKANIN YURTIÇİ, YURT DIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLER İLE YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	Sayı	Çalışan Sayısı		Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt içi şube (*)	1.078	22.281			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	1	Çin Halk Cumhuriyeti		
Yurt dışı şube	1	29	İngiltere	3.312.665	241
	13	153	K.K.T.C.	1.039.873	30.522
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	9	Bahreyn	20.804.227	

(*) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmiştir.

Altıncı Bölüm: Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu) tarafından bağımsız denetimden geçirilmiştir.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Banka'nın faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Hissedarlara Bilgi

Olağan Genel Kurul Toplantısı:

İş Bankası Yönetim Kurulu'nca alınan karar doğrultusunda, İş Bankası Olağan Genel Kurul Toplantısı 31 Mart 2010 Çarşamba günü saat 14:00'de İş Kuleleri Genel Müdürlük/Oditoryum 34330 Levent/İstanbul adresinde yapılacaktır.

Bağımsız Denetçi (*):

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
İstanbul Genel Müdürlük
Deloitte Sun Plaza
Dereboyu Sok. No: 24, 34398
Maslak/İstanbul
Telefon: (0212) 366 60 00
Faks: (0212) 366 60 10

(* İş Bankası Yönetim Kurulu'nun 17.12.2009 tarihli kararıyla, bağımsız denetim hizmetinin 31.03.2010 döneminden itibaren, 3 yıllık bir süreye kadar, Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nden (a member firm of KPMG International) temin edilmesine karar verilmiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Member of KPMG INTERNATIONAL
İstanbul Genel Müdürlük
Yapı Kredi Plaza C Blok
Kat:17 34330
Levent/İstanbul
Tel: (0212) 317 74 00
Faks: (0212) 317 73 00

Şirket Haberleri ve Finansal Veriler:

İş Bankası'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına Banka'nın kurumsal internet sitesinde (www.isbank.com.tr) yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir. Buna ek olarak aşağıda irtibat adresi verilen Yatırımcı İlişkileri Birimi'nden mektup veya e-posta ile talep edilerek bilgi temin edilebilir.

Yatırımcı İlişkileri:

Süleyman H. Özcan, Bölüm Müdürü
İş Kuleleri Kule: 1 Kat: 15, 34330 Levent/İstanbul
Telefon: (0212) 316 16 00
E-posta: investorrelations@isbank.com.tr

Temettünün Dağıtılması:

Şirket ana sözleşmesinin 58. maddesinde detaylı olarak anlatılmakta olan İş Bankası'nın kâr dağıtım politikası hakkındaki bilgiler faaliyet raporunun 73. sayfasında yer almaktadır. Söz konusu bilgilere ayrıca Banka'nın kurumsal internet sitesinde (www.isbank.com.tr) yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

Hisse Bilgileri:

İş Bankası A Grubu, B Grubu ve C Grubu hisseleri İMKB Ulusal Pazarında ISATR, ISBTR ve ISCTR sembolleri ile işlem görmektedir. İş Bankası A.Ş. ADR-144 A (Amerikan Depo Sertifikası) olarak TYABY sembolü ile ABD'de tezgah üstü piyasalarda ve İş Bankası GDR-REG S (Global Depo Sertifikası) olarak TIBD sembolü ile Londra Borsası'nda işlem görmektedir.

www.isbank.com.tr

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük
İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul
Telefon: (0212) 316 00 00
Faks: (0212) 316 09 00
Çağrı Merkezi: 444 02 02
E-posta: 4440202@isbank.com.tr

Türkiye'nin Bankası

TÜRKİYE  BANKASI
KONSOLİDE MALİ BİLGİLER 2009

Türkiye İş Bankası A.Ş.

1 Ocak-31 Aralık 2009 Dönemine ait Bağımsız Denetim Raporu

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

1.Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama:

2.Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama:

3.Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirilecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplama yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

4.Bilanço tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolar Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan ve net 130.000 Bin TL'si dönemde gider yazılan 950.000 Bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız Denetçi Görüşü

5.Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Grup'un 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

Sibel Türker

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 15 Şubat 2010

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2009 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri, 34330, Levent/İstanbul
 Telefon: 0212 316 00 00
 Faks: 0212 316 09 00
 İnternet Sayfası Adresi: www.isbank.com.tr
 Elektronik Posta Adresi: 4440202@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.


ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
 ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
 İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
 GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR


Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerimiz aşağıdadır:

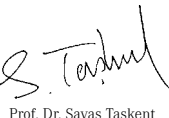
Bağlı Ortaklıklar	İştirakler
1. ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.
2. ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
3. İŞBANK GMBH	
4. İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
5. İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	
6. İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
7. MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	
8. TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.


 Aziz Ferit Eraslan
 Finansal Yönetim
 Bölüm Müdürü


 Mahmut Magemizoğlu
 Finansal Raporlamadan
 Sorumlu Genel Müdür
 Yardımcısı


 H. Ersin Özince
 Genel Müdür


 Prof. Dr. Savaş Taşkent
 Yönetim Kurulu ve
 Denetim Komitesi Üyesi


 Caner Çimenbiçer
 Yönetim Kurulu ve
 Denetim Komitesi Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan : H. Süleyman Özcan/Yatırımcı İlişkileri Bölüm Müdürü
 Tel No : +90 212 316 16 20
 Faks No : +90 212 316 08 40
 E-posta : Suleyman.Ozcan@isbank.com.tr
 investorrelations@isbank.com.tr
 Web: http://ir.isbank.com.tr

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Sayfa No

BİRİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişikliklere İhtiva Eden Tarihçesi	4
II.	Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	4
III.	Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Bankada Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	4
IV.	Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	5
V.	Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	5
VI.	Konsolidasyon Kapsamına Alınan Kuruluşlara İlişkin Açıklama	5

İKİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları

I.	Bilanço-aktif kalemler	6
II.	Bilanço-pasif kalemler	7
III.	Nazım hesaplar tablosu	8
IV.	Gelir tablosu	10
V.	Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemlerine ilişkin tablo	11
VI.	Özkaynak değişim tablosu	12
VII.	Nakit akış tablosu	14
VIII.	Kâr dağıtım tablosu	15

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	16
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	16
III.	Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu	16
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlerle İlişkin Açıklamalar	17
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	18
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	18
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	18
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	19
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	19
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	19
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	19
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	20
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	20
XIV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	20
XV.	Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	20
XVI.	Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar	20
XVII.	Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	21
XVIII.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	21
XIX.	Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	21
XX.	Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	22
XXI.	Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	22
XXII.	Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	22
XXIII.	Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	23
XXIV.	Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	23
XXV.	Raporlamamın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	23

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Grubun Mali Bütünyesine İlişkin Bilgiler

I.	Konsolide Sermaye Yeterliliği Standart Oranına İlişkin Açıklamalar	23
II.	Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar	26
III.	Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar	30
IV.	Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar	31
V.	Kur Riskine İlişkin Açıklamalar	31
VI.	Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar	33
VII.	Likidite Riskine İlişkin Açıklamalar	36
VIII.	Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar	39
IX.	Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar	39
X.	Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar	40
XI.	Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar	40

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	42
II.	Konsolide Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	56
III.	Konsolide Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	61
IV.	Konsolide Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	62
V.	Konsolide Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	65
VI.	Konsolide Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	65
VII.	Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu ile İlgili Açıklama ve Dipnotlar	66
VIII.	Grubun Yurtiçi, Yurtdışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurtdışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar	67

ALTINCI BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar	67
II.	Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar	67

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Birinci Bölüm: Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

BİRİNCİ BÖLÜM: ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ("Banka" veya "Ana Ortaklık Banka"), 26 Ağustos 1924 tarihinde, kurumsal ve bireysel bankacılık alanında faaliyet göstermek, ayrıca gerektiğinde sınıai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla özel sermayeli mevduat kabulüne yetkili olarak kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka hisse senetlerinin %41,54'üne T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Ana Ortaklık Banka hisselerinin %30,37'lik bölümü halka açıktır. Dönem içinde sermaye yapısında bir değişiklik olmamıştır.

III. Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Bankada Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler:

İsmi	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Caner Çimenbiçer	Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanlığı
H. Fevzi Onat	Başkan Vekili, İç Sistemler Sorumlusu Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
H. Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Üye, Denetim Komitesi Üyesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Üyesi
İsmet Atalay	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tülin Aykın	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tuncay Ercenk	Üye
Adnan Keskin	Üye
Ali Sözen	Üye
Füsün Tümsavaş	Üye, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Prof. Dr. Turkuay Berksoy	Denetçi
A. Taciser Bayer	Denetçi

Genel Müdür ve Yardımcıları*:

İsmi	Görevi ve Sorumluluk Alanı
H. Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
A. Aykut Demiryay	Hazine, İktisadi Araştırmalar, Uluslararası Bankacılık, Dış Şubeler ve Dış Temsilcilikler, Risk Komitesi Üyesi
Özcan Türkakın	Kurumsal İletişim, İştirakler, Sermaye Piyasaları, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi**
Zafer Memişoğlu	Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnsan Kaynakları İş Ortaklığı ve İnsan Kaynakları Faaliyetleri Destek Yönetimi, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi ve Yetenek Yönetimi
Hülya Altay	Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi
Mahmut Magemizoğlu	Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe Yönetimi
Hakan Barut	Hukuk İşleri, İstihbarat ve Mali Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Yönetimi
Adnan Bali	Kurumsal Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri
Suat İnce	Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri ve Ticari Krediler Tahsis, Perakende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi
Serdar Gençer	Değişim Yönetimi, Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi
Hakan Aran	Alternatif Dağıtım Kanalları Operasyonları, Alternatif Dağıtım Kanalları Strateji, Bankacılık Temel Operasyonları, Bilgi Teknolojileri Çözüm Geliştirme, Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik, Bilgi Teknolojileri Proje, Bilgi Teknolojileri Sistem ve İşletimi, Bilgi Teknolojileri Ürün ve Hizmet Teslim, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar, Operasyon Planlama, Şube Operasyonları Yönetimi

* Genel Müdür Yardımcılarından Sn. M. Sırrı Erkan 29.05.2009 tarihi itibarıyla, Sn. Kadir Akgöz ve Sn. F. Kayhan Söyler 31.01.2010 tarihi itibarıyla emekli olmuşlardır.

** Sn. Türkakın, Risk Komitesinin konsolide bazdaki toplantılarına iştirak etmektedir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Birinci Bölüm: Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

IV. Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	1.279.382	%41,54	1.279.382	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	865.134	%28,09	865.134	

V. Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Ana Ortaklık Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesinde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemleri, menkul kıymet işlemleri, uluslararası bankacılık hizmetleri ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirme, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Konsolidasyon Kapsamına Alınan Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları niteliğindeki;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- İŞBANK GMBH
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.
- TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.

"tam konsolidasyon yöntemine" göre,

iştiraki niteliğindeki;

- ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.

ise "özsermaye yöntemine" göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

AKTİF KALEMLER	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	V-I-1	5.794.532	2.995.196	8.789.728	8.932.001	2.959.867	11.891.868
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	V-I-2	1.196.162	121.982	1.318.144	914.077	144.189	1.058.266
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		1.196.162	121.982	1.318.144	914.077	144.189	1.058.266
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		949.774	26.486	976.260	725.479	20.500	745.979
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		89.668	15	89.683	27.641	0	27.641
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		52.837	93.771	146.608	82.221	122.305	204.526
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		103.883	1.710	105.593	78.736	1.384	80.120
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		0	0	0	0	0	0
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		0	0	0	0	0	0
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		0	0	0	0	0	0
2.2.3 Krediler		0	0	0	0	0	0
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		0	0	0	0	0	0
III. BANKALAR	V-I-3	1.811.893	8.639.852	10.451.745	1.031.512	6.977.481	8.008.993
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		0	0	0	17.057	7.584	24.641
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		0	0	0	0	7.584	7.584
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		0	0	0	1.283	0	1.283
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		0	0	0	15.774	0	15.774
V. SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	V-I-4	19.193.341	11.366.092	30.559.433	11.608.621	13.251.463	24.860.084
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		40.801	2.957	43.758	34.443	2.957	37.400
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		19.131.543	8.882.923	28.014.466	11.553.924	10.865.554	22.419.478
5.3 Diğer Menkul Değerler		20.997	2.480.212	2.501.209	20.254	2.382.952	2.403.206
VI. KREDİLER	V-I-5	36.093.418	16.667.022	52.760.440	34.400.164	17.289.808	51.689.972
6.1 Krediler		36.093.418	16.667.022	52.760.440	34.400.164	17.289.808	51.689.972
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler		313.424	393.191	706.615	188.902	322.681	511.583
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		0	0	0	0	0	0
6.1.3 Diğer		35.779.994	16.273.831	52.053.825	34.211.262	16.967.127	51.178.389
6.2 Takipteki Krediler		2.730.826	86.997	2.817.823	2.161.045	86.336	2.247.381
6.3 Özel Karşılıklar (-)		2.730.826	86.997	2.817.823	2.161.045	86.336	2.247.381
VII. FAKTORİNG ALACAKLARI		0	0	0	0	0	0
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	V-I-6	12.014.860	1.332.447	13.347.307	3.720.182	45.677	3.765.859
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		12.009.230	0	12.009.230	3.715.217	23.194	3.738.411
8.2 Diğer Menkul Değerler		5.630	1.332.447	1.338.077	4.965	22.483	27.448
IX. İŞTİRAKLER (Net)	V-I-7	735.900	0	735.900	729.375	0	729.375
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		59.757	0	59.757	53.232	0	53.232
9.2 Konsolide Edilmeyenler		676.143	0	676.143	676.143	0	676.143
9.2.1 Mali İştirakler		3.150	0	3.150	3.150	0	3.150
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		672.993	0	672.993	672.993	0	672.993
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	V-I-8	2.252.414	7.730	2.260.144	1.530.028	6.522	1.536.550
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		295.324	7.730	303.054	230.965	6.522	237.487
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		1.957.090	0	1.957.090	1.299.063	0	1.299.063
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	V-I-9	0	0	0	0	0	0
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		0	0	0	0	0	0
11.2 Konsolide Edilmeyenler		0	0	0	0	0	0
11.2.1 Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	V-I-10	173.062	757.954	931.016	208.005	887.473	1.095.478
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		213.273	881.757	1.095.030	263.675	1.026.126	1.289.801
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		945	0	945	1.508	0	1.508
12.3 Diğer		0	0	0	0	0	0
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		41.156	123.803	164.959	57.178	138.653	195.831
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	V-I-11	0	0	0	0	0	0
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-12	2.003.437	36.836	2.040.273	2.016.483	37.323	2.053.806
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-13	44.598	649	45.247	67.302	1.167	68.469
15.1 Şerefiye		7.170	0	7.170	7.170	0	7.170
15.2 Diğer		37.428	649	38.077	60.132	1.167	61.299
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-14	810.782	0	810.782	797.873	0	797.873
XVII. VERGİ VARLIĞI	V-I-15	637.809	143	637.952	382.167	4	382.171
17.1 Cari Vergi Varlığı		21.677	143	21.820	10.925	4	10.929
17.2 Ertelemiş Vergi Varlığı		616.132	0	616.132	371.242	0	371.242
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-16	28.801	0	28.801	20.542	0	20.542
18.1 Satış Amaçlı		28.801	0	28.801	20.542	0	20.542
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XIX. DİĞER AKTİFLER	V-I-17	3.539.902	659.662	4.199.564	2.742.980	481.104	3.224.084
AKTİF TOPLAMI		86.330.911	42.585.565	128.916.476	69.118.369	42.089.662	111.208.031

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

		BİN TÜRK LİRASI						
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)			
		Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
PASİF KALEMLER								
I.	MEVDUAT	V-II-1	43.684.501	28.370.471	72.054.972	39.222.472	23.765.530	62.988.002
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı		387.310	1.098.107	1.485.417	302.031	577.865	879.896
1.2	Diğer		43.297.191	27.272.364	70.569.555	38.920.441	23.187.665	62.108.106
II.	ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	V-II-2	332.573	166.262	498.835	376.537	168.060	544.597
III.	ALINAN KREDİLER	V-II-3	2.649.229	12.149.715	14.798.944	2.859.428	13.153.378	16.012.806
IV.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		8.826.423	4.646.214	13.472.637	5.590.527	3.110.854	8.701.381
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		0	0	0	0	0	0
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		1.128.031	0	1.128.031	889.268	0	889.268
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		7.698.392	4.646.214	12.344.606	4.701.259	3.110.854	7.812.113
V.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		0	0	0	0	0	0
5.1	Bonolar		0	0	0	0	0	0
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	0	0	0
5.3	Tahviller		0	0	0	0	0	0
VI.	FONLAR		0	0	0	11	0	11
6.1	Müstakriz Fonları		0	0	0	0	0	0
6.2	Diğer		0	0	0	11	0	11
VII.	MUHTELİF BORÇLAR		4.291.750	285.486	4.577.236	3.030.598	233.115	3.263.713
VIII.	DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	V-II-4	487.561	191.469	679.030	408.358	658.436	1.066.794
IX.	FAKTORİNG BORÇLARI		0	0	0	0	0	0
X.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	V-II-5	0	0	0	0	0	0
10.1	Finansal Kiralama Borçları		0	0	0	0	0	0
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		0	0	0	0	0	0
10.3	Diğer		0	0	0	0	0	0
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		0	0	0	0	0	0
XI.	RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	V-II-6	0	0	0	0	0	0
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		0	0	0	0	0	0
XII.	KARŞILIKLAR	V-II-7	6.842.895	269.414	7.112.309	5.967.355	300.100	6.267.455
12.1	Genel Karşılıklar		538.014	688	538.702	497.830	1.158	498.988
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		183.026	780	183.806	165.183	785	165.968
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		3.233.574	252.102	3.485.676	2.868.307	192.053	3.060.360
12.5	Diğer Karşılıklar		2.888.281	15.844	2.904.125	2.436.035	106.104	2.542.139
XIII.	VERGİ BORCU	V-II-8	340.411	834	341.245	300.448	944	301.392
13.1	Cari Vergi Borcu		340.411	834	341.245	299.249	944	300.193
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		0	0	0	1.199	0	1.199
XIV.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-9	0	0	0	0	0	0
14.1	Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XV.	SERMAYE BENZERİ KREDİLER	V-II-10	0	75.343	75.343	0	70.629	70.629
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	V-II-11	15.206.519	99.406	15.305.925	11.948.350	42.901	11.991.251
16.1	Ödenmiş Sermaye		3.079.639	0	3.079.639	2.756.585	0	2.756.585
16.2	Sermaye Yedekleri		2.537.426	48.506	2.585.932	1.911.890	-12.453	1.899.437
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		31.008	0	31.008	31.008	0	31.008
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları		527.544	48.506	576.050	-96.609	-12.453	-109.062
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		1.383	0	1.383	0	0	0
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		0	0	0	0	0	0
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		0	0	0	0	0	0
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		1.977.491	0	1.977.491	1.977.491	0	1.977.491
16.3	Kâr Yedekleri		5.058.557	50.906	5.109.463	4.158.484	47.793	4.206.277
16.3.1	Yasal Yedekler		1.404.488	0	1.404.488	1.257.046	0	1.257.046
16.3.2	Statü Yedekleri		20.362	0	20.362	14.980	0	14.980
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		3.681.786	23.523	3.705.309	2.891.904	18.719	2.910.623
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		-48.079	27.383	-20.696	-5.446	29.074	23.628
16.4	Kâr veya Zarar		2.567.799	-6	2.567.793	1.566.613	7.561	1.574.174
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı		72.862	-2.698	70.164	-14.596	-176	-14.772
16.4.2	Dönem Net Kâr/Zararı		2.494.937	2.692	2.497.629	1.581.209	7.737	1.588.946
16.5	Azınlık Payları	V-II-12	1.963.098	0	1.963.098	1.554.778	0	1.554.778
PASİF TOPLAMI			82.661.862	46.254.614	128.916.476	69.704.084	41.503.947	111.208.031

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

BİN TÜRK LİRASI							
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)		
	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)	113.177.673	30.291.284	143.468.957	120.573.869	25.743.148	146.317.017
IV.	EMANET KIYMETLER	58.439.212	5.204.617	63.643.829	79.351.692	4.821.833	84.173.525
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları	3.935.034	651.634	4.586.668	2.543.507	397.721	2.941.228
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler	45.201.151	425.310	45.626.461	68.002.515	1.571.347	69.573.862
4.3	Tahsile Alınan Çekler	4.685.426	626.262	5.311.688	4.515.165	459.789	4.974.954
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler	1.932.760	1.932.235	3.864.995	1.664.748	2.192.157	3.856.905
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler	2.783	9.948	12.731	0	16.378	16.378
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler	68.166	0	68.166	68.166	0	68.166
4.7	Diğer Emanet Kıymetler	1.277.080	1.559.228	2.836.308	1.655.252	184.441	1.839.693
4.8	Emanet Kıymet Alanlar	1.336.812	0	1.336.812	902.339	0	902.339
V.	REHİNLİ KIYMETLER	54.738.461	25.086.667	79.825.128	41.222.177	20.921.315	62.143.492
5.1	Menkul Kıymetler	398.272	513.643	911.915	355.254	514.285	869.539
5.2	Teminat Senetleri	2.375.786	5.574.033	7.949.819	1.124.322	5.334.481	6.458.803
5.3	Emtia	10.391.911	31.588	10.423.499	6.243.206	0	6.243.206
5.4	Varant	0	0	0	0	0	0
5.5	Gayrimenkul	40.368.598	13.300.130	53.668.728	33.302.027	11.501.179	44.803.206
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler	1.203.894	5.618.097	6.821.991	197.368	3.571.370	3.768.738
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar	0	49.176	49.176	0	0	0
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	0	0	0	0	0	0
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		154.202.154	64.294.210	218.496.364	150.099.125	46.354.667	196.453.792

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI		
GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARİ DÖNEM (01/01/2009- 31/12/2009)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01/2008-31/12/2008)
I.	FAİZ GELİRLERİ	V-IV-1	11.370.516	11.769.369
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		7.042.088	6.998.647
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		180.758	298.381
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		240.221	418.160
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		101.806	42.520
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.644.342	3.840.229
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		131.466	141.102
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		0	0
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		2.476.046	3.163.508
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		1.036.830	535.619
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		103.441	112.982
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		57.860	58.450
II.	FAİZ GİDERLERİ	V-IV-2	5.630.372	7.175.786
2.1	Mevduata Verilen Faizler		4.491.236	5.355.532
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		767.418	901.816
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		362.312	887.109
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		0	0
2.5	Diğer Faiz Giderleri		9.406	31.329
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		5.740.144	4.593.583
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		1.159.630	1.165.780
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		1.416.141	1.358.025
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		114.905	90.641
4.1.2	Diğer		1.301.236	1.267.384
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		256.511	192.245
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		3.654	1.847
4.2.2	Diğer		252.857	190.398
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-3	166.338	128.351
VI.	TİCARİ KÂR/ZARAR (Net)	V-IV-4	557.041	546.400
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		520.537	-20.860
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kârı/Zararı		393.497	-417.398
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		-356.993	984.658
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-5	3.499.043	2.707.938
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		11.122.196	9.142.052
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	V-IV-6	2.363.565	1.709.042
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-7	5.397.647	5.217.181
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		3.360.984	2.215.829
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		6.525	-107
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		0	0
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	V-IV-8	3.367.509	2.215.722
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-9	615.205	396.692
16.1	Cari Vergi Karşılığı		923.537	497.552
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-308.332	-100.860
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	V-IV-10	2.752.304	1.819.030
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
18.2	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		0	0
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
19.2	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	V-IV-8	0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-9	0	0
21.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+XXI)	V-IV-10	0	0
XXIII.	NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	V-IV-11	2.752.304	1.819.030
23.1	Grubun Kârı/Zararı		2.497.629	1.588.946
23.2	Azınlık Payları Kârı/Zararı (-)		254.675	230.084
	Hisse Başına Kâr/Zarar (*)		0.032439598	0.020637480

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin
Konsolide Tablo

ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	756.408	-199.372
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI		
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI		
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	-44.324	34.146
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)		
VI.	YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)		
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ		
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	616.097	-853.310
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	-62.243	24.880
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	1.265.938	-993.656
XI.	DÖNEM KÂR/ZARARI	-415.535	52.485
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kâr-Zarara Transfer)	-415.535	52.485
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım		
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım		
1.4	Diğer		
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X+XI)	850.403	-941.171

(*) Azınlık payı dahil tutarlardır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu

	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Enf.Düzeltilme Farkı	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri
ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER							
ÖNCEKİ DÖNEM							
(31/12/2008)							
I.	Dönem Başı Bakiyesi	2.756.585	1.977.491	31.008	0	1.096.374	9.387
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler						
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi						
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi						
III.	Yeni Bakiye (I+II)	2.756.585	1.977.491	31.008		1.096.374	9.387
Dönem içindeki değişimler							
IV.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış						
V.	Menkul Değerler Değerleme Farkları						
VI.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)						
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı						
6.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı						
VII.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
VIII.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
IX.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS						
X.	Kur Farkları						
XI.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
XII.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
XIII.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi						
XIV.	Sermaye Artırımı						
14.1	Nakden						
14.2	İç Kaynaklardan						
XV.	Hisse Senedi İhraç						
XVI.	Hisse Senedi İptal Kârları						
XVII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı						
XVIII.	Diğer						
XIX.	Dönem Net Kârı veya Zararı						
XX.	Kâr Dağıtımı					160.672	5.593
20.1	Dağıtılan Temettü						
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar					160.672	5.593
20.3	Diğer						
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+.....+XVIII+XIX+XX)		2.756.585	1.977.491	31.008	0	1.257.046	14.980
CARİ DÖNEM							
(31/12/2009)							
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	2.756.585	1.977.491	31.008	0	1.257.046	14.980
Dönem içindeki değişimler							
II.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış						
III.	Menkul Değerler Değerleme Farkları						
IV.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)						
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı						
4.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı						
V.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
VI.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları						
VII.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS						
VIII.	Kur Farkları						
IX.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
X.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik						
XI.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi						
XII.	Sermaye Artırımı	323.054					
12.1	Nakden						
12.2	İç Kaynaklardan	323.054					
XIII.	Hisse Senedi İhraç Primleri						
XIV.	Hisse Senedi İptal Kârları						
XV.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı						
XVI.	Diğer						
XVII.	Dönem Net Kârı veya Zararı						
XVIII.	Kâr Dağıtımı					147.442	5.382
18.1	Dağıtılan Temettü						
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar					147.442	5.382
18.3	Diğer						
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		3.079.639	1.977.491	31.008	0	1.404.488	20.362

Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu

Olağanüstü Yedek Akçe	Diğer Yedekler	Dönem Net Kârı/(Zararı)	Geçmiş Dönem Kârı/(Zararı)	Menkul Değer. Değerleme Farkı	Maddi ve Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonları	Satış A./ Durdurulan F. İlişkin Dur. V. Bir.Değ.F.	Azımlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azımlık Payları	Toplam Özkaynak
2.057.456	-10.518	0	1.733.792	786.084	0	0	0	0	10.437.659	1.438.811	11.876.470
2.057.456	-10.518		1.733.792	786.084					10.437.659	1.438.811	11.876.470
				-895.146					-895.146	-80.171	-975.317
	34.146								34.146		34.146
853.167		1.588.946	-1.748.564						1.588.946	230.084	1.819.030
853.167			-729.132						-729.132	-33.946	-763.078
			-1.019.432						0	-33.946	-763.078
										0	0
2.910.623	23.628	1.588.946	-14.772	-109.062	0	0	0	0	10.436.473	1.554.778	11.991.251
2.910.623	23.628		1.574.174	-109.062					10.436.473	1.554.778	11.991.251
				685.112					685.112	209.615	894.727
-1.383	-44.324		40.416			1.383			0		0
									-3.908		-3.908
			-323.054						0		0
			-323.054						0		0
796.069		2.497.629	-1.221.372						2.497.629	254.675	2.752.304
796.069			-272.479						-272.479	-55.970	-328.449
			-948.893						-272.479	-55.970	-328.449
									0		0
3.705.309	-20.696	2.497.629	70.164	576.050	0	1.383	0	0	13.342.827	1.963.098	15.305.925

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(31/12/2009)	(31/12/2008)
	Dipnot		
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI	V-VI	
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	5.815.396	3.082.386
1.1.1	Alınan Faizler	12.112.040	11.362.309
1.1.2	Ödenen Faizler	-5.899.304	-7.115.221
1.1.3	Alınan Temettümler	35.182	50.938
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	1.416.141	1.358.025
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	3.592.313	1.921.671
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	571.879	478.555
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-1.630.241	-1.448.930
1.1.8	Ödenen Vergiler	-896.398	-599.911
1.1.9	Diğer	-3.486.216	-2.925.050
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	9.871.216	976.903
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-315.777	649.416
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış	0	0
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	20.930	216.928
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-4.873.913	-12.813.324
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış	-851.441	-1.339.553
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	580.831	557.328
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	9.747.570	11.278.599
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	-388.336	634.798
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	5.951.352	1.792.711
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı	15.686.612	4.059.289
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı	-15.842.610	1.319.725
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-34.709	-56.739
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	33	98.243
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller	-224.763	-336.914
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	147.935	173.525
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-24.561.546	-7.586.314
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	18.160.016	10.034.151
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler	-10.717.635	-1.019.598
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler	1.388.059	13.371
2.9	Diğer	0	0
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	-328.449	-763.079
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	0	0
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	0	0
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-328.449	-763.079
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler	0	0
3.6	Diğer	0	0
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	-19.468	45.845
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	-503.915	4.661.780
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	17.285.793	12.624.013
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	16.781.878	17.285.793

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN YENİ TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2009)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2008)
I.	DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (1)		
1.1	DÖNEM KÂRI	2.945.616	1.798.014
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	573.209	288.606
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	780.959	384.943
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	2.508	316
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (2)	-210.258	-96.653
A.	NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	2.372.407	1.509.408
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	73.890
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	741.337
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	2.372.407	694.181
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	165.395
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	165.393
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	105.757
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	1.322
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	323.059
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	323.049
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	5
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	5
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	45.770
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	52.878
1.13	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.14	ÖZEL FONLAR	0	0
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	0	0
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.4	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III.	HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (3)	0,0308	0,0219
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	77	55
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (3)	0	0,0071
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	18
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (3)	0	0,0054
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	54

(1) Kâr dağıtımını Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Mali tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülüklerde gösterilen tutar kâr dağıtımına konu edilmeyecek ertelenmiş vergi geliridir.

(3) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır.

İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Grubun finansal araçlara ilişkin stratejileri:

Temel finansal faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık, aracılık hizmetleri, gayrimenkul portföy yönetimi, finansal kiralama gibi çok geniş ölçekli faaliyetlerin oluşturduğu Grubun konsolide bilançosunun pasif, ağırlıklı faaliyet alanı olan bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak nispeten kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, mevduat dışı pasiflerde orta ve uzun vadeli enstrümanlar vasıtasıyla kaynak toplanmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Ana Ortaklık Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve T.C. Merkez Bankası'nın likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Grubun ve bankacılık sisteminin likiditesi sürekli izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, mali sistem gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmakta, kaynakların bir bölümü Hazine garantili projelere aktarılmaktadır. Öte yandan, yüksek getirili Eurobond ve devlet iç borçlanma senetleri portföyü faiz dalgalanmaları nedeniyle oluşacak riski azaltabilecek nitelik ve büyüklüktedir.

Grubun plasmanları uluslararası ve ulusal ekonomik beklentiler, piyasa koşulları, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentileri ve eğilimleri, faiz-likidite-kur vb. riskler göz önüne alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmekte, plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmaktadır. Grubun uzun vadeli plasmanlarında genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırlar yanında Ana Ortaklık Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri etkin şekilde izlenmekte, limit aşımına sebebiyet verilmemektedir.

Ana Ortaklık Bankanın aktif-pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve kârlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

2. Yabancı para işlemlerle ilgili diğer açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın yurtdışında kurulu şubeleri ile finansal kuruluşların finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, konsolidasyon aşamasında ise Ana Ortaklık Banka'nın fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmektedir.

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve borçlar bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır. Yurt dışında kurulu ortaklıklardaki net yatırımlar "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 21) uyarınca parasal olmayan kalem olarak değerlendirilip tarihi maliyet cinsinden ölçülerek işlem tarihindeki döviz kurları ile Türk Parasına dönüştürülmekte ve yine "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 29) gereğince, işlem tarihi ile enflasyon muhasebesinin en son uygulandığı 31.12.2004 tarihleri arasında geçerli enflasyon endeksleri kullanılarak endekslenmiş değeri hesaplanıp, varsa kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılarak muhasebeleştirilmektedir.

Yurtdışında kurulu şube ve finansal kuruluşların varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları kullanılmaktadır. Yurtdışı şubelerin gelir ve giderleri işlem tarihindeki kurlar üzerinden, yurtdışı finansal kuruluşların gelir ve giderleri ise dönem içinde kurlarda önemli bir dalgalanma olmadığı sürece ortalama kurlar üzerinden TL'ye çevrilmektedir. TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında izlenmektedir.

İşlemlerde Ana Ortaklık Banka ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. kendi gişe kurlarını kullanırken diğer konsolidasyona dahil kuruluşlar TCMB kurlarını esas almaktadırlar. Parasal kalemlerin çevriminden ve döviz cinsinden tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kambiyo kârları ve zararları gelir tablosunda gösterilmektedir.

III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu

1. Uygulanan konsolidasyon esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 8.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'de belirtilen usul, esas ve yöntemlere uygun hareket edilmektedir.

a. Bağlı ortaklıkların konsolidasyon esasları:

Bağlı ortaklıklar; Ana ortaklığın kontrolü altında faaliyet gösteren ortaklıklardır.

Kontrol; Ana ortaklık bankanın bir tüzel kişiliğin sermayesinin, asgarî yüzde ellibirine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufla bulunması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elinde bulundurmasıdır.

8.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ düzenlemeleri çerçevesinde aktif toplamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif toplamının yüzde birinden az olan ve bu sınırlar altında olup, pay toplamları Ana Ortaklık Banka'nın aktif toplamının yüzde beşini aşmayan kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklıklar konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu çerçevede, 31.12.2009 tarihi itibarıyla aktif büyüklükleri Ana Ortaklık Banka'nın aktif büyüklüğünün yüzde birinin altında olup pay toplamları da Banka'nın aktif büyüklüğünün yüzde beşinin altında kalan İş Dublin Financial Services PLC, İş Factoring Finansman Hizmetleri A.Ş., İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Portföy Yönetimi A.Ş., İş Yatırım Ortaklığı A.Ş., Maxis Securities Ltd., TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., TSKB Yatırım Ortaklığı

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

A.Ş. ve Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş. cari dönemde konsolidasyona dahil edilmemiştir. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I. 8.a. no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grubun konsolidasyona dahil edilen her bir bağlı ortaklıkta yer alan yatırımlarının defter değeri ile ilgili bağlı ortaklığın sermayesindeki gruba ait olan kısım karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin bakiyeler karşılıklı olarak silinmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net gelirleri ve özkaynakları içerisindeki azınlık hakları, grubun net gelirinden ve özkaynağından ayrı olarak hesaplanmış ve konsolide gelir tablosu ile konsolide bilançoda, ayrı bir kalem olarak gösterime tabi tutulmuştur.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, bağlı ortaklıkça kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'nın muhasebe politikalarından farklı olması durumunda, söz konusu farklılıkları giderici düzeltmeler ve uyumlu hale getirme çalışmaları yapılmış olup, farklı muhasebe politikaları uygulanan kalem bulunmamaktadır.

TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" Standardı 31 Mart 2004 tarihinden sonraki satın almalarından kaynaklanan şerefiyeler için amortisman muhasebesi uygulanmamasını, pozitif şerefiyenin bir aktif olarak kabul edilmesini ve bilanço dönemleri itibarıyla değer düşüklüğü analizine tabi tutulmasını öngörmektedir. Yine aynı standartta, söz konusu tarihten sonra gerçekleşen satın almalara ilişkin iktisap edilen tanımlanabilir varlık ve borçların gerçekleşme uygun değerinde Grubun payının iktisap maliyetini aşması durumunda ortaya çıkan tutarı ifade eden negatif şerefiyenin ise, oluşturduğu dönemde gelire yansıtılması gereğine işaret edilmektedir.

Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiyenin yatırım bazında detayı aşağıdaki gibidir:

Yatırımın Adı	Pozitif Konsolidasyon Şerefiyesi Tutarı
İş Finansal Kiralama A.Ş.	611
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	4.792
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	1.767
Toplam	7.170

b. İştiraklerin konsolidasyon esasları:

İştirakler; Ana ortaklık bankanın sermayesine katıldığı, üzerinde kontrolü bulunmamakla birlikte önemli etkinliğe sahip olduğu, yurtiçinde veya yurtdışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Önemli etkinlik; iştirak edilen ortaklığın finansal ve idari politikalarının oluşturulmasına katılma gücünü ifade eder. Ana ortaklık banka, iştirak edilen ortaklıkta nitelikli paya sahipse, aksi ispat edilmediği sürece, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olduğu kabul edilir. Başka bir yatırımcının önemli oranda veya çoğunluk mülkiyetini elinde bulundurması, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olmasına engel oluşturmaz.

Nitelikli pay; bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kurullarına üye belirleme imtiyazı veren paylardır.

Özsermaye yöntemi; bir iştirakteki sermaye payının defter değerinin, iştirak edilen ortaklığın özsermayesinde dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, iştirak edene düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve iştirak edilen ortaklıktan alınan kâr paylarının, iştirak tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemini ifade etmektedir.

Özsermaye yöntemine göre konsolide edilen tek iştirak olan Arap-Türk Bankası A.Ş.'nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka'nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Bu kapsamda herhangi bir düzeltme ve uyumlu hale getirme çalışması yapılmış söz konusu olmamıştır.

c. Birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Banka'nın konsolidasyona dahil edilecek birlikte kontrol edilen bir ortaklığı bulunmamaktadır.

ç. Devir, birleşme ve hisse edinimi işlemlerinde uygulanan ilkeler: Bulunmamaktadır.

2. Konsolidasyon kapsamı dışındaki iştirakler, bağlı ortaklıklar ve satılmaya hazır menkul değerler arasında izlenen hisse senetlerinin konsolide finansal tablolarda gösterilmesi:

Konsolidasyona dahil edilmeyen TP iştirakler, bağlı ortaklıklar ve satılmaya hazır menkul değerler arasında izlenen hisse senetleri, elde etme maliyetlerinden varsa ayrılan kalıcı değer düşüş karşılıkları düşüldükten sonra ulaşılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

Konsolidasyona dahil edilmeyen ve borsa ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem gören iştirakler, bağlı ortaklıklar ve satılmaya hazır menkul değerler arasında izlenen hisse senetleri, konsolide finansal tablolarda borsa değerleri ile gösterilmiştir.

YP cinsinden iştirak, bağlı ortaklık ve satılmaya hazır menkul değerler arasında izlenen hisse senetleri ise tarihi maliyet cinsinden ölçülerek işlem tarihindeki döviz kurları ile Türk Parasına dönüştürülmekte ve işlem tarihi ile enflasyon muhasebesinin son uygulandığı 31.12.2004 tarihleri arasında geçerli enflasyon endeksleri kullanılarak endekslenmiş değeri hesaplanıp, varsa kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılarak finansal tablolarda gösterilmiştir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlerle İlişkin Açıklamalar

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ve para opsiyonları oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerde doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden muhasebeleştirilmekte ve değerleme farkının pozitif ya da negatif olmasına göre söz konusu farklar "Alım Satım amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında gösterilmektedir. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için tüm gereken koşullar yerine getirilmediği için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" kapsamında alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kâr zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosunda, Gruba varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk ya da tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Finansal araçlar, finansal varlıklar, finansal yükümlülükler ve türev enstrümanları kapsamaktadır. Finansal araçlar, bu finansal araçlara hukuki olarak taraf olunması durumunda bilançoda yer almaktadır.

Finansal varlıklar, temelde Grubun ticari faaliyet ve operasyonlarını meydana getirmektedir. Bu araçlar finansal tablolarındaki likiditeyi, kredi ve faiz riskini ortaya çıkarmaya, etkilemeye ve azaltmaya özelliğine sahiptir.

Gerçeğe uygun değer, istekli alıcı ve satıcıların bir araya geldiği piyasalarda bir aktifin başka bir varlıkla değiştirilebileceği veya bir taahhüdün yerine getirilebileceği değerdir. Bir finansal varlığın piyasa değeri, aktif bir pazarın mevcudiyeti durumunda, satıştan elde edilebilecek tutara veya satın almadan doğabilecek borca eşittir.

Finansal varlıkların tahmini gerçeğe uygun değeri piyasalara ilişkin bilgiler ve gerekli değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Ancak, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde kullanılan piyasa verilerinin yorumlanmasına gerek duyulmaktadır. Bu nedenle, bu raporda sunulan tahminler Grubun varlıklarını elden çıkarması durumunda cari piyasa koşullarında elde edilebileceği değerler olmayabilir. Bazı finansal araçların maliyet değerine eşit olan kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli nitelikleri nedeniyle gerçeğe uygun değerlerine eşit olduğu varsayılmaktadır.

Aşağıda her finansal aracın tahmini gerçeğe uygun değerlerini belirlemede kullanılan yöntemler ve varsayımlar belirtilmiştir.

1. Nakit Değerler ve Bankalar:

Nakit değerler, kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler ve kıymetli madenlerden oluşmaktadır. Yabancı para nakit değerler ve yabancı para bankalar hesabı bilanço tarihinde geçerli olan kurlara göre TL'ye çevrilmiş tutarları üzerinden bilançoya yansıtılmaktadır. Gerek nakit değerlerin gerek bankalar hesabının bilançoda kayıtlı değeri, bu varlıkların tahmini gerçeğe uygun değeridir.

2. Menkul Değerler:

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar:

a.1. Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar:

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan menkul değerlerdir.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşullarında gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim oranı kullanılarak "İskonto Edilmiş Değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler gelir tablosunda faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir. Söz konusu varlıkların vadelere kadar elden çıkarılmaları halinde; Tek Düzey Hesap Planı açıklamaları doğrultusunda elde edilen kâr veya zarar, "Faiz Gelir/Giderleri" ile "Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı" hesaplarına yansıtılarak gelir tablosuna aktarılmaktadır.

a.2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan Finansal Varlıklar, alım satım amaçlı olarak edinilmeyen, ancak ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılacak şekilde sınıflandırılan finansal varlıklar ifade etmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değer farklarının muhasebeleştirilmesi alım satım amaçlı menkul değerler ile aynı şekilde gerçekleştirilmektedir.

b. Satılmaya Hazır Finansal Varlıklara ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlara İlişkin Açıklamalar:

b.1. Satılmaya hazır finansal varlıklar, banka kaynaklı krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacaklar ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılanlar dışında kalan türev olmayan finansal varlıkları ifade etmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, iç verim oranı kullanılarak "İskonto Edilmiş Değer" gerçeğe uygun değer olarak kabul edilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar, ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsil, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabında izlenmektedir. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

b.2. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan, ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılanlar ile satılmaya hazır olarak tanımlanan ve banka kaynaklı krediler ve alacaklar dışında kalan türev olmayan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların kazanılmış olan faiz gelirleri, kâr/zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Grubun önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

3. Krediler ve Alacaklar:

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler ve alacakların ilk kayıtları elde etme maliyetleri dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri ile yapılmakta ve müteakip iç verim yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Kredilerin teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı (THP) ve İzahnamesinde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Dövizde endeksli krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası'na çevrilerek Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmekte, müteakip dönemlerde ise ilgili dönem kurularının başlangıç kurularının üzerinden veya altında olması durumunda göre kredinin anapara tutarında meydana gelen artış ya da azalışlar gelir-gider hesaplarına kaydedilmektedir. Geri ödemeler, geri ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" hesabına yansıtılmaktadır.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Grup firmalarının her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili değer düşüklüğü tutarı tespit edilir.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması muhtemel kayıplar, olasılığın yüksekliğine bakılmaksızın muhasebeleştirilmezler.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin değer düşüklüğü zararı meydana gelmesi durumunda, ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki fark olarak ölçülmekte, söz konusu fark tutarının zarar olarak muhasebeleştirilmesi yoluyla da varlığın defter değeri azaltılmaktadır. Müteakip dönemlerde, değer düşüklüğü tutarının azalması durumunda, daha önce muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararı iptal edilmektedir.

Gerçeğe uygun değer üzerinden muhasebeleştirilen ve değer artış veya azalışları özkaynaklarda izlenen satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğüne uğraması durumunda, birikmiş kâr veya zarar kayıtları özkaynak kalemlerinden çıkarılarak dönem net kâr/zararında gösterilmektedir. Zarar kaydı yapılan dönemi izleyen hesap dönemlerinde, varlığın gerçeğe uygun değerinde bir artış gerçekleşmesi durumunda, varlığa ilişkin olarak kaydedilen zarar kaydı, ters kayıtla iptal edilmektedir.

Krediler, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik"te yer alan esaslar çerçevesinde sınıflandırılmakta ve izlenmektedir. Anılan yönetmelikte belirtilen asgari oranlarla sınırlı kalmaksızın, sorunu hale geldiği kabul edilen kredi ve diğer alacakların tamamı için özel karşılık ayrılmakta, ayrılan özel karşılıklar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Karşılık Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir.

Özel karşılıkların dışında, Ana Ortaklık Banka ve Gruba bağlı finansal kuruluşlarının kredi ve diğer alacakları için genel kredi karşılığı da ayrılmaktadır.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkının var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi halinde, bilanço da net değerleri ile gösterilirler.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Grup portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zararı Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satın ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim oranı yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri, "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim oranı yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ters repo işlemi bulunmamaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür. Söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilanço da ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazla uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda söz konusu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Ana Ortaklık Banka'nın ya da konsolide edilen kuruluşlarının durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar, konsolidasyon şerefiyesi ve yazılım programlarından oluşmaktadır.

Bağlı ortaklık veya müşterek olarak kontrol edilen işletme alımı sonucu ortaya çıkmış olan şerefiye, satın alım bedelinin, bağlı ortaklığın veya müşterek olarak kontrol edilen işletmenin satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmını temsil eder. Şerefiye maliyet değeri ile bir varlık olarak kayda alınır ve daha sonra maliyetten birikmiş değer düşüklükleri çıkartılarak hesaplanır. Değer düşüklüğü testinde şerefiye, Grubun birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan her bir nakit üreten birimine tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edilmiş olduğu nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl, ya da değer düşüklüğü belirtileri olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden az olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini daha sonra da bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmada kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı sonraki dönemlerde ters çevrilmez. Bir bağlı ortaklık veya müşterek yönetime tabi bir işletmenin elden çıkarılması durumunda ilgili şerefiye tutarı, elden çıkarmaya ilişkin olarak hesaplanan kâr/zarara dahil edilir. Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiye, konsolide bilançonun aktifinde Maddi Olmayan Duran Varlıklar kalemi içinde gösterilmiştir.

Diğer maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 1 Ocak 2005 tarihinden önce satın alınan kalemler için aktifte girdikleri tarihten yüksek enflasyonun sona erdiği tarih kabul edilen 31.12.2004 tarihine kadar geçen süre boyunca enflasyon düzeltmesine tabi tutularak ve izleyen dönemlerdeki satın alınan kalemler için ise satın alma bedelleri üzerinden birikmiş ifta ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak gösterilir. Söz konusu varlıklar normal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak 1-3 yıl arasında amortismanına tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

1 Ocak 2005 tarihinden önce satın alınan maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş maliyet değerlerinden, izleyen dönemlerde satın alınanlar ise satın alım maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılarak finansal tablolara yansıtılır. Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre normal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, kullanıma hazır olduklarında amortismanına tabi tutulurlar.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kâr ve zararlar satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenerek gelir tablosuna dahil edilir. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Bu bölümde yer verilen açıklamalar kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" kaleminde gösterilen maddi duran varlıklar için de geçerlidir.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	4-50	%2-25
Kasalar	2-50	%2-50
Diğer Menkuller	2-25	%4-50
Finansal Kiralama Yoluyla Alınan Menkuller	4-5	%20-25

XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Grubun genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir. Kiralama konusu varlıklar "Maddi Duran Varlıklar" hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortismanına tabi tutulmaktadır.

Gruba bağlı olarak, münhasıran finansal kiralama işlemi yapan 1 adet şirket (İş Finansal Kiralama A.Ş.) ile 5411 Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca finansal kiralama faaliyetinde bulunan 1 adet banka (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.) bulunmakta olup finansal kiralama faaliyetleri 3226 sayılı Finansal Kiralama Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Grubun, "kiralayan" olduğu hallerde, kiralamaya konu edilen varlıkların kiralama işleminin başlangıcındaki değeri bilançoda finansal kiralama alacağı olarak gösterilmektedir. Toplam finansal kiralama alacağı ile kiralama konusu varlığın yatırım değeri arasındaki farkın oluşturduğu faiz gelirleri, her muhasebe dönemine düşen alacağın sabit faiz oranı ile dönemlere dağıtılması suretiyle kiralama süresi boyunca oluştuğu döneme ait gelir tablosuna kaydedilmekte olup ilgili dönemde tahakkuk etmemiş faiz gelirleri kazanılmamış faiz gelirleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

XV. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Sigorta şirketlerinde prim gelirleri tanzim edilen poliçe gelirlerinden reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır.

Hasarlar rapor edilip ödenmiş gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

XVI. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

Sigorta şirketleri, yürürlükteki sigorta mevzuatı uyarınca kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak hasar karşılığı, hayat matematik karşılığı ve dengeleme karşılığı ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, dönem içinde yazılan brüt primlerin bir sonraki hesap dönemine isabet eden kısmını göstermekte ve gün esasına göre hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Devam eden riskler karşılığı, beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar üzerinden Hazine Müşterahlığı'nca belirlenen branşlar için ayrılmaktadır.

Muallak hasar karşılığı, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için ayrılmaktadır. Muallak hasarların reasürör payları muallak hasarlar karşılığı içinde netleştirilmektedir.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlar olan yükümlülüklerin karşılansını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Dengeleme karşılığı, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek üzere ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarından fazla ise aradaki fark kadar ek karşılık ayrılması gerekmektedir.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayrılmaktadırlar.

Diğer yandan, sigorta şirketleri, 1 Ocak 2005 tarihi itibarıyla TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri" standardı hükümlerine tabidirler. TFRS 4, sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesine ilişkin projenin 1. aşamasını ifade etmekte olup, sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesi ve ölçümüne yönelik tam kapsamlı bir standart oluşturulmasına kadar geçen süre içerisinde kullanılacak bir geçiş standardı olarak değerlendirilmektedir. TFRS 4, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup Şirketleri yönetimi tarafından yapılan en güvenilir tahminine göre hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Gruba bağlı sigorta şirketleri, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir.

XVII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup Şirketleri yönetimi tarafından yapılan en güvenilir tahminine göre hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için nakit çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemeyeceği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda açıklama yapılmaktadır.

XVIII. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Ana Ortaklık Banka'ya girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Ana Ortaklık Banka'ya girişi olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklara ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Ana Ortaklık Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğinin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XIX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" hükümleri kapsamında muhasebeleştirilmiştir. Türkiye'de mevcut İş Kanunu hükümleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personel ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlara kıdem tazminatı ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu çerçevede Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşlar için (İşbank GmbH hariç), kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirilmektedir. Alman mevzuatı kıdem tazminatı zorunluluğu getirmediğinden İşbank GmbH için karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır.

2. Emeklilik Hakları:

SSK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SSK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanlığı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Söz konusu kanunda;

- Devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne başvurmuştur. Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla konu hakkında Anayasa Mahkemesi tarafından yayımlanmış herhangi bir karar bulunmamaktadır.

Ana Ortaklık Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2009 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer değerlendirme yaptırmış olup, aktüer raporunda yer alan fiili ve teknik açık tutarı ile cari döneme kadar finansal tablolarda ayrılmış bulunan karşılık tutarı arasındaki fark kadar ilave karşılık ayırmıştır. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm, II.7. no.lu dipnotta yer verilmiştir. Banka'nın yanı sıra Grup şirketlerinden Milli Reasürans T.A.Ş. de 31.12.2009 tarihi itibarıyla sandık için aktüer değerlendirme yaptırmış ve aktüer raporunda yer alan fiili ve teknik açık tutarı ile cari döneme kadar finansal tablolarda ayrılmış bulunan karşılık tutarı arasındaki fark olan 1.234 TL kadar ilave karşılık ayırmıştır. Cari döneme ilişkin konsolide finansal tablolarda aktüer raporlarda yer alan fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurduğu ve emeklilik sonrası hak sağlayan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın ise, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Bankaca bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu aktifler, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Banka'ya ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir. Gruba dahil diğer finansal kuruluşlardan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. çalışanlarına ait munzam sandıkları için de aynı hususlar geçerlidir.

XX. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

Türk Vergi Mevzuatı, ana ortaklığın bağlı ortaklığı ve iştiraklerini konsolide ettiği finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermemektedir. Bu nedenle, ekli konsolide finansal tablolardaki vergi karşılığı konsolidasyon kapsamındaki her bir kuruluş için ayrı ayrı hesaplanarak tespit edilmiştir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesi uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında %20 oranı dikkate alınmaktadır. İlgili kanun gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmek üzere, 2009 yılı sonuna ilişkin geçici vergi, 2010 yılı Şubat ayında ödenecektir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan gelir tablosunda belirtilen kârdan farklılık gösterir.

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasılmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Banka tarafından serbest ya da diğer karşılık şeklinde ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan karşılıklar vergi matrahına dahil edilmekte, ertelenmiş vergi hesaplanmasına ise konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kâr veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farklarına ilişkin ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmaz.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergi doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkilili olduğundan netleştirilmektedir. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü de netleştirilmektedir.

XXI. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketleri, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler işlem tarihinde elde etme maliyeti de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Sendikasyon, sekürütizasyon, teminatlı borçlanma gibi borçlanma araçlarının maliyetinden daha yüksek tutarda faiz geliri yaratacak aktif kalemlerin oluşturulması yoluna gidilirken, oluşturulan aktiflerin mümkün olduğunca eşit veya daha kısa vadeli olması sağlanmaya çalışılarak faiz ve likidite riskinden korunulmaktadır.

Ayrıca, borçlanma araçlarının sabit/değişken maliyet yapısına mümkün olduğunca uygun biçimde aktif kompozisyonu oluşturulması yoluna gidilmektedir.

Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ya da borçlanmayı temsil eden araç ihraç edilmemiştir.

XXII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Hisse senetleriyle ilgili kâr payları Ana Ortaklık Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

31.03.2009 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında, 2008 yılı kârından ayrılan 323.054 TL'nin sermayeye ilave edilmek suretiyle hissedarlara bedelsiz C grubu pay verilmesi kararı alınmıştır. Bu doğrultuda başlatılan ödenmiş sermayenin aynı tutarda artırılarak 3.079.639 TL'ye yükseltilmesi işlemleri tamamlanmış olup, Banka'nın ödenmiş sermayesi 3.079.639 TL olarak tescil edilmiştir. Söz konusu artırım sonucunda 8.076.341.775 adet C grubu pay ihraç edilmiştir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın gelir tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kâr	2.497.629	1.588.946
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin)	76.993.217	76.993.217
Hisse Başı Kazanç (Tam TL)	0,032439598	0,020637480

XXIII. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXIV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

XXV. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın risk ve getirilerinin temel kaynak ve niteliği dikkate alınarak, bölüm raporlaması için faaliyet alanı yöntemi üzerinde durulmaktadır. Faaliyet alanı, işletmenin tek bir ürün veya hizmet ya da birbirleriyle ilişkili bir ürün veya hizmet grubu sunumunda faaliyetinde bulunan ve risk ve getiri açısından diğer faaliyet alanlarından farklı özellikler taşıyan, ayırt edilebilir bölümdür.

Grubun faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgilere ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm, XI no.lu dipnotta yer verilmiştir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Konsolide Sermaye Yeterliliği Standart Oranına İlişkin Açıklamalar

Grubun ve Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranları sırasıyla %18,13 ve %18,31'dir. Solo ve konsolide bazda gerçekleştirilen sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamaları, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde risk ağırlıklı varlıklar ile gayrinakdi kredilerin ilgili mevzuatta belirtilen oranlarına göre risk ağırlığına tabi tutulması ve Standart Metot kullanılarak hesaplanan Piyasa Riskine Esas Tutar ile Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak hesaplanan Operasyonel Riske Esas Tutar'ın risk ağırlıklı varlıklara ilavesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Risk Ağırlıkları						
	Ana Ortaklık Banka						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	24.764.779		8.516.460	10.768.154	42.744.233	231.520	102.327
Nakit Değerler	884.319		195				
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler							
T. C. Merkez Bankası	6.083.364						
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler			8.108.064		309.477		
Para Piyasalarından Alacaklar							
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar							
Zorunlu Karşılıklar	1.761.360						
Krediler	1.938.603		200.011	10.557.873	34.505.152	231.520	102.327
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)							
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar							
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar							
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	12.399.910				14.797		
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar							
Muhtelif Alacaklar	6				521.896		
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	566.745		17.337	210.281	595.968		
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)					5.030.817		
Maddi Duran Varlıklar					1.713.974		
Diğer Aktifler	1.130.472		190.853		52.152		
Nazım Kalemler	3.064.406		419.325	624.902	10.809.388		
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	3.064.406		62.332	624.902	10.714.447		
Türev Finansal Araçlar			356.993		94.941		
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar							
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	27.829.185		8.935.785	11.393.056	53.553.621	231.520	102.327

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Risk Ağırlıkları						
	Konsolide						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	27.462.186	0	11.241.463	11.785.746	48.026.967	231.520	102.327
Nakit Değerler	893.235		195				
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	0		0		0		
T.C. Merkez Bankası	6.086.237						
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	25.592		10.091.366		309.477		
Para Piyasalarından Alacaklar							
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar							
Zorunlu Karşılıklar	1.779.326						
Krediler	1.965.541		793.598	11.299.565	37.373.333	231.520	102.327
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)							
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	67.321		10.317	209.879	625.633		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (1)	1.696.570						
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	12.802.482				21.096		
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar							
Muhtelif Alacaklar	6		114.325		3.554.155		
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	774.385		40.809	276.302	736.277		
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)					2.622.486		
Maddi Duran Varlıklar					2.698.009		
Diğer Aktifler	1.371.491		190.853		86.501		
Nazım Kalemler	4.011.012		1.879.592	639.148	11.102.430		
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	4.011.012		1.503.331	639.148	11.003.098		
Türev Finansal Araçlar			376.261		99.332		
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar							
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	31.473.198		13.121.055	12.424.894	59.129.397	231.520	102.327

(1) Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar'ın tamamı Grup şirketlerinden Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Ana Ortaklık Banka		Konsolide	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	61.589.240	57.131.601	68.517.989	63.909.036
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	5.692.075	5.215.625	6.540.925	5.954.363
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	8.984.569	7.699.174	11.161.297	9.135.920
Özkaynak	13.963.036	10.638.323	15.632.586	12.828.095
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET) *100	18,31	15,19	18,13	16,24

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	3.079.639	2.756.585
Nominal Sermaye	3.079.639	2.756.585
Sermaye Taahhütleri (-)		
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	1.977.491	1.977.491
Hisse Senedi İhraç Primleri	31.008	31.008
Hisse Senedi İptal Kârları		
Yasal Yedekler	1.404.488	1.257.046
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	1.170.088	1.083.396
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	234.398	173.648
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	2	2
Statü Yedekleri	20.362	14.980
Diğer Kâr Yedekleri	-20.696	23.628
Olağanüstü Yedekler	3.705.309	2.910.623
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	3.170.414	2.798.729
Dağıtılmamış Kârlar	534.895	111.894
Birikmiş Zararlar		
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı		
Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı		
Kâr	2.567.793	1.574.174
Net Dönem Kârı (1)	2.497.629	1.588.946
Geçmiş Yıllar Kârı	70.164	-14.772
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	950.000	845.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları		
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı		
Azınlık Payları	1.809.467	1.610.762
Zarar (-) (Yedek akçelerle karşılanamayan kısım)		
Net Dönem Zararı		
Geçmiş Yıllar Zararı		
Özel Maliyet Bedelleri (-)	109.738	
Peşin Ödenmiş Giderler (-)	242.512	219.465
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	38.077	61.299
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelemiş Vergi Varlığı Tutarı (-)		
Kanununun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)		
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	7.170	7.170
Ana Sermaye Toplamı	15.127.364	12.713.363
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	538.702	498.988
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i		
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i		
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri	1.383	
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı		
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	74.850	75.800
Menkul Değerler Değer Artışı Fonu Tutarının %45'i (2)	259.223	-109.062
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	146.771	-80.325
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	112.452	-28.737
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)		
Azınlık Payları	69.134	-55.984
Katkı Sermaye Toplamı	943.292	409.742

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE		
SERMAYE	16.070.656	13.123.105
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	438.070	295.010
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	306.204	240.638
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurtiçi, Yurtdışı) Veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler İle Bunlardan Satın Alınan Birincil Veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Halz Borçlanma Araçları		
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	59.757	53.232
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler		
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri	72.109	1.140
Diğer		
TOPLAM ÖZKAYNAK	15.632.586	12.828.095

(1) Efektif ve direkt pay sahipliği oranları arasındaki fark cari dönemde 20.289 TL olarak gerçekleşmiştir (31 Aralık 2008: 23.219 TL).

(2) Katkı sermaye hesabında, ilgili mevzuat gereğince menkul değerler değer artış fonuna konu kalemlerin negatif bakiye vermesi halinde bu bakiyenin tamamı, pozitif bakiye vermesi halinde ise bakiyenin %45'i dikkate alınır.

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının Grup ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirmemesinden ya da getirememesinden dolayı Grubun zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Gruba bağlı bankalar ve finansal kuruluşlar plasman çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulunca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Bankanın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, solo ve konsolide bazda hesaplanan özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Ayrıca, borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sanayi ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değişen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır.

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurtiçi türev işlemleri piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak daha fazla başvurulmasına yol açmaktadır.

Önemli hacme sahip olan türev işlemler gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayri nakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Ana Ortaklık Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve puanlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas Kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurtdışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurtdışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri geliştirilen derecelendirme modeli çerçevesinde incelenerek limit tahsis edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

6.i) Grubun ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı %28'dir. (31.12.2008: %25)

ii) Grubun ilk büyük 100 gayri nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı %44'tür. (31.12.2008: %44)

iii) Grubun ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayri nakdi alacak tutarının, aktif ve gayrinakdi kredi toplamı içindeki payı %28'dir. (31.12.2008: %15)

Nakdi, gayri nakdi ve toplam risklere göre en büyük ilk 100 kredi müşterisi arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınav ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Grubun üstlendiği kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 538.702 TL'dir.

8. Aşağıdaki tablo finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıklarını göstermektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.318.144	1.058.266
Bankalar	10.451.745	8.008.993
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	30.559.433	24.860.084
Verilen Krediler	52.760.440	51.689.972
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	13.347.307	3.765.859
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	931.016	1.095.478
Sigortacılık ve Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	515.815	514.430
Toplam	109.883.900	90.993.082
Garanti ve Kefaletler	13.266.468	12.331.050
Taahhütler	39.298.889	20.730.388
Toplam Kredi Riski Duyarlılığı	162.449.257	124.054.520

9. Ana Ortaklık Banka'nın uyguladığı derecelendirme ve skorlama sistematığı çerçevesinde nakdi ticari ve kurumsal kredi portföyünün sınıflamasına ve derecelendirme/skorlama açıklamalarına aşağıda yer verilmiştir (tutarlar tam rakam olarak ifade edilmiştir). Grubun kredi kullandıran diğer kuruluşları da kendi içsel derecelendirme sistemlerine sahiptirler.

Ana Ortaklık Banka,

-Genel Limiti 60.000 USD'nin veya yıllık net satışları 1.000.000 USD'nin altında olan müşterilerini mikro skorlama,

-Genel Limiti 60.000 USD ile 1.000.000 USD arasında olan veya yıllık net satışları 5.000.000 USD'nin altında kalan müşterilerini KOBİ skorlama,

-Genel Limiti 1.000.000 USD ve üzeri veya yıllık net satışları 5.000.000 USD ve üzeri olan müşterilerini ise derecelendirme

sistemi ile değerlendirmektedir.

Nakdi ticari ve kurumsal kredi portföyüne ilişkin derecelendirme/skorlama sonuçları temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılmıştır. Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır. Portföyün derecelendirme/skorlama sonuçlarına göre oransal dağılımı aşağıdaki gibidir.

Güçlü	%30,20
Standart	%54,95
Standart Altı	%10,60
Derecelendirme/Skorlama Yapılmayan	%4,25

10. Grubun yakın izlemedeki kredilerinin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşleşmesi ayrıntısında aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (1)	1.008.533	1.008.533	625.473	625.473
Taahhüt Rehni	167.539	167.539	180.305	180.305
Maddi Teminat (Nakit karşılık, menkul kıymet rehni vb.)	14.243	14.243	17.080	17.080
Maaş Rehni	55.125	55.125	27.245	27.245
Çek/Senet	35.632	35.632	33.918	33.918
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb)	244.246	244.246	172.470	172.470
Teminatsız		745.380		723.613
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları (2)				72.068
Toplam	1.525.318	2.270.698	1.056.491	1.852.172

(1) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

(2) Cari dönemde faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları ilişkili olduğu kredi bakiyeleri üzerinde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

11. Gruba ait takipteki kredilerin teminatlarının teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı
Gayrimenkul İpoteği (1)	679.915	679.915	637.931	637.931
Nakit Karşılık	95	95	2.105	2.105
Taahhüt Rehni	167.882	167.882	146.979	146.979
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	78.821	78.821	126.768	126.768
Toplam	926.713	926.713	913.783	913.783

(1) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

12. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla finansal varlık sınıfı bazında kredi kalitesi aşağıdaki gibidir:

Cari Dönem	Vadesi Geçmemiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramış Olanlar	Toplam
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	8.789.728			8.789.728
Ger. Uy. Değer Farkı Kâr veya Zarara Yans. Fin. V. Bankalar	1.318.144			1.318.144
Para Piyasalarından Alacaklar				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	30.559.433			30.559.433
Verilen Krediler				
Kurumsal/Ticari Krediler (1)	37.210.395	(2) 118.518	(4)	37.328.913
Tüketici Kredileri	10.583.104	(2) 57.202	(4)	10.640.306
Kredi Kartları	4.585.103	206.118	(4)	4.791.221
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	13.347.307			13.347.307
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	2.996.044			2.996.044
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	916.178	(3) 14.838		931.016
Sigortacılık ve Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	468.748	47.067		515.815

(1) 219.509 TL tutarındaki kurumsal kredi kartlarına Kredi Kartları satırında yer verilmiştir (Vadesi geçmiş kurumsal kredi kartı tutarı 4.862 TL'dir).

(2) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 471.974 TL ve 240.381 TL'dir.

(3) Söz konusu rakam faturalanmış alacaklardan muaccel hale gelmiş tutarları içermekte olup, faturalanmış alacaklar için vadesi gelmemiş tutar 167.209 TL'dir.

(4) Değer düşüklüğüne uğramış kredilerin tamamı için %100 karşılık ayrılmıştır.

Önceki Dönem	Vadesi Geçmemiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramamış Olanlar	Vadesi Geçmiş ve Değer Kaybına Uğramış Olanlar	Toplam
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	11.891.868			11.891.868
Ger. Uy. Değer Farkı Kâr veya Zarara Yans. Fin. V. Bankalar	1.058.266			1.058.266
Para Piyasalarından Alacaklar	8.008.993			8.008.993
Para Piyasalarından Alacaklar	24.641			24.641
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	24.860.084			24.860.084
Verilen Krediler				
Kurumsal/Ticari Krediler (1)	36.581.833	(2) 209.715	(4)	36.791.548
Tüketici Kredileri	10.254.709	(2) 60.981	(4)	10.315.690
Kredi Kartları	4.346.825	235.909	(4)	4.582.734
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	3.765.859			3.765.859
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	2.265.925			2.265.925
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	1.086.136	(3) 9.342		1.095.478
Sigortacılık ve Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	467.133	47.297		514.430

(1) 184.060 TL tutarındaki kurumsal kredi kartlarına Kredi Kartları satırında yer verilmiştir (Vadesi geçmiş kurumsal kredi kartı tutarı 11.046 TL'dir).

(2) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 518.476 TL ve 281.945 TL'dir.

(3) Söz konusu rakam faturalanmış alacaklardan muaccel hale gelmiş tutarları içermekte olup, faturalanmış alacaklar için vadesi gelmemiş tutar 119.589 TL'dir.

(4) Değer düşüklüğüne uğramış kredilerin tamamı için %100 karşılık ayrılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

13. Finansal varlık sınıfları itibarıyla, vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizi aşağıdaki gibidir:

Cari Dönem	31-60 Gün	61-90 Gün	91 +	Toplam
Verilen Krediler:				
Kurumsal/Ticari Krediler (1)	76.052	42.466		118.518
Tüketici Kredileri (1)	37.581	19.621		57.202
Kredi Kartları	98.146	107.972		206.118
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (2)	5.405	3.449	5.985	14.839
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	15.371	6.933	24.763	47.067
Toplam	232.555	180.441	307.48	443.744

(1) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 471.974 TL ve 240.381 TL'dir.

(2) Söz konusu rakam faturalanmış alacaklardan muaccel hale gelmiş tutarları içermekte olup, faturalanmış alacaklar için vadesi gelmemiş tutar 167.206 TL'dir.

Önceki Dönem	31-60 Gün	61-90 Gün	91 +	Toplam
Verilen Krediler:				
Kurumsal/Ticari Krediler (1)	99.623	110.092		209.715
Tüketici Kredileri (1)	36.899	24.082		60.981
Kredi Kartları	136.827	99.082		235.909
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (2)	5.422	2.125	1.795	9.342
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	22.643	6.935	17.719	47.297
Toplam	301.414	242.316	19.514	563.244

(1) İlgili kalemler içerisinde yer alan taksitli ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece muaccel hale gelmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş anapara tutarları sırasıyla 518.476 TL ve 281.945 TL'dir.

(2) Söz konusu rakam faturalanmış alacaklardan muaccel hale gelmiş tutarları içermekte olup, faturalanmış alacaklar için vadesi gelmemiş tutar 119.589 TL'dir.

14. Vadesi veya anlaşma koşulları yeniden gözden geçirilen finansal varlıkların kayıtlı değeri aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Değerler ve Merkez Bankası		
Ger. Uy. Değer Farkı Kâr veya Zarara Yans. Fin. V.		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Bankalar		
Verilen Krediler:	1.146.733	76.501
Kurumsal/Ticari Krediler	762.937	56.413
Tüketici Kredileri	124.595	
Kredi Kartları	259.201	20.088
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar		
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar		
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar		
Sigortacılık ve Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		

15. Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı tablosu:

	Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Menkul Değerler (1)		Diğer Krediler (2)	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kullanıcılara göre kredi dağılımı								
Özel Sektör	33.444.983	33.795.113	1.872.824	1.017.009	318.384	240.949	22.445.287	18.468.892
Kamu Sektörü	1.481.908	1.652.709			40.999.956	26.903.892	831.254	1.020.471
Bankalar			708.912	513.173	3.626.495	2.269.801	21.646.556	18.163.594
Bireysel Müşteriler	15.251.813	14.711.968					13.400.560	12.267.227
Sermayede Payı Temsil Eden MD					133.441	65.041	2.996.044	2.265.925
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler								
Yurtiçi	48.805.665	48.722.187	2.142.654	1.302.505	41.307.773	27.084.405	42.546.291	36.034.290
Avrupa Birliği Ülkeleri	770.995	749.000	377.900	213.425	3.682.811	2.351.760	12.719.055	13.657.943
OECD Ülkeleri (3)	7.106	9.976	367				2.222.766	847.767
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri		1.257	52.981		25.452		101	100
ABD, Kanada	14.603	8.951	59		47.051	25.367	3.280.746	894.512
Diğer Ülkeler	580.335	668.419	7.775	14.252	15.189	18.151	550.742	751.497
Toplam	50.178.704	50.159.790	2.581.736	1.530.182	45.078.276	29.479.683	61.319.701	52.186.109

(1) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

(2) Bankalar, gayrinakdi krediler, taahhütler, sermayede payı temsil eden menkul değerler ve türev işlemleri içermektedir.

(3) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

16. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler:

	Varlıklar (1)	Yükümlülükler (2)	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları (1)	Net Kâr
Cari Dönem					
Yurtiçi	111.824.338	89.551.220	12.698.633	40.801	2.936.980
Avrupa Birliği Ülkeleri	11.158.868	18.568.082	247.637	(3) 10.687	14.758
OECD Ülkeleri (4)	912.300	404.561	84.895		413
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	116.337	111.040			-470.167
ABD, Kanada	952.460	3.164.484	28.718		
Diğer Ülkeler	912.371	1.811.164	206.585		15.645
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				2.988.314	
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler					
Toplam	125.876.674	113.610.551	13.266.468	3.039.802	2.497.629
Önceki Dönem					
Yurtiçi	97.619.008	76.056.081	11.643.133	34.443	1.221.886
Avrupa Birliği Ülkeleri	9.027.237	16.884.468	281.446	9.479	7.502
OECD Ülkeleri (4)	248.051	1.704.550	93.063		775
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	18.889	215.136			337.761
ABD, Kanada	905.636	2.219.835	11.082		0
Diğer Ülkeler	1.085.885	2.136.710	302.326		21.022
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				2.259.403	
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler					
Toplam	108.904.706	99.216.780	12.331.050	2.303.325	1.588.946

(1) Varlıklar toplamı ile sabit sermaye yatırımları toplamı bilançonun aktif toplamını ifade etmektedir.

(2) Yükümlülükler arasında özkaynak kalemleri dikkate alınmamıştır.

(3) Söz konusu bakiye Avrupa Birliği ülkelerinde yerleşik bağlı ortaklıkları ve diğer sermaye yatırımlarını ifade etmektedir.

(4) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

17. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	623.774	1,72	21.124	0,13	762.213	2,22	21.891	0,13
Çiftçilik ve Hayvancılık	528.653	1,46	13.773	0,08	646.485	1,88	16.482	0,10
Ormançılık	69.923	0,19	1.903	0,01	86.885	0,25	1.210	0,01
Balıkçılık	25.198	0,07	5.448	0,04	28.843	0,09	4.199	0,02
Sanayi	6.602.278	18,29	7.461.411	44,77	5.278.960	15,35	7.820.397	45,23
Madencilik ve Taşocakçılığı	514.177	1,42	307.357	1,84	233.587	0,68	146.595	0,85
İmalat Sanayi	5.526.359	15,31	5.164.762	30,99	4.626.778	13,45	6.652.523	38,47
Elektrik, Gaz, Su	561.742	1,56	1.989.292	11,94	418.595	1,22	1.021.279	5,91
İnşaat	1.470.951	4,08	1.184.929	7,11	1.448.540	4,21	1.045.555	6,05
Hizmetler	11.970.894	33,17	6.352.430	38,11	11.419.480	33,19	6.626.034	38,32
Toptan ve Perakende Ticaret	5.781.744	16,02	1.600.476	9,60	5.432.997	15,79	1.810.101	10,47
Otel ve Lokanta Hizmetleri	456.366	1,26	350.731	2,10	465.388	1,35	255.125	1,48
Ulaştırma ve Haberleşme	2.469.236	6,84	2.296.451	13,79	2.463.233	7,16	1.791.661	10,36
Mali Kuruluşlar	1.656.991	4,59	948.459	5,69	1.272.610	3,70	1.273.157	7,36
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	567.349	1,57	586.503	3,52	783.288	2,28	780.111	4,51
Serbest Meslek Hizmetleri	557.443	1,54	278.837	1,67	615.737	1,79	552.928	3,20
Eğitim Hizmetleri	175.172	0,49	177.045	1,06	152.359	0,44	105.313	0,61
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	306.593	0,86	113.928	0,68	233.868	0,68	57.638	0,33
Diğer (1)	15.425.521	42,74	1.647.128	9,88	15.490.971	45,03	1.775.931	10,27
Toplam	36.093.418	100,00	16.667.022	100,00	34.400.164	100,00	17.289.808	100,00

(1) Faiz gelir tahakkuk ve reeskontları diğer kalemi içerisinde gösterilmiştir.

III. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve Riske Maruz Değer olarak bilinen iki farklı yöntem kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda faiz oranı riski, piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak yapılan konsolide piyasa riski hesaplamaları üç aylık bazda gerçekleştirilmekte, elde edilen ölçüm sonuçları sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması sırasında dikkate alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın maruz kaldığı piyasa riskini ölçme ve izlemede, Standart Yönteme alternatif olarak Riske Maruz Değer (RMD) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte ve Banka içi raporlamaya konu edilmektedir. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Olağan piyasa koşulları altında Ana Ortaklık Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Ana Ortaklık Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır. Banka tarafından belirlenen çerçevede Gruba dahil finansal kuruluşlar tarafından da RMD hesaplamaları yapılmakta ve sonuçlar Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka aktif pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde piyasa riskinin yönetimine ilişkin belirlenen limitler Risk Komitesi tarafından izlenmekte ve piyasa koşulları doğrultusunda gözden geçirilmektedir.

Aşağıdaki tabloda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında "Standart Metot ile Piyasa Riski Ölçüm Yöntemi"ne göre 31.12.2009 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntıları yer almaktadır.

a. Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	287.108
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	54.441
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	181.463
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	262
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	523.274
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	6.540.925

b. Dönem içerisinde üç ayda bir hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	365.256	420.653	398.123	319.801	308.377	317.785
Hisse Senedi Riski	30.958	27.671	20.578	22.985	33.457	20.086
Kur Riski	154.689	176.038	91.122	122.712	147.548	91.455
Emtia Riski	968	868	2.971	89		207
Takas Riski						
Opsiyon Riski	209	117	143	834	1.475	1.366
Toplam Riske Maruz Değer	6.900.991	7.816.838	6.411.713	5.830.269	6.135.713	5.386.238

IV. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk, genel anlamıyla "yetersiz ya da işlemez iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riski" olarak tanımlanır.

Ana Ortaklık Banka tarafından faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler "Banka Risk Kataloğu" düzenlenerek izlenir. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup değişen koşullar paralelinde güncellenir.

Operasyonel riske ilişkin tanımlamalara, ölçülmesine ve değerlendirilmesine ilişkin metodolojiye ve operasyonel risk yönetimine ilişkin sorumluluklara "Operasyonel Risk Politikası"nda yer verilir.

Operasyonel risklerin belirlenmesinde "Kendi Kendini Değerlendirme Metodolojisi" uygulanır. Bu yöntem, yürütülen faaliyetlere ilişkin risklerin işi yapan personelin katılımıyla ortaya konulmasını içerir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Ölçümlerde, "Etki-Olabilirlik Analizi", "Kontrol Kültürü Anketi" ve "Zarar Veritabanı"ndan elde edilen bilgilerden yararlanılmaktadır.

Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, faaliyet ve/veya yeni geliştirilen ürün/hizmetin risklilik seviyesi ve Ana Ortaklık Banka'da meydana gelen operasyonel risk kaynaklı zararlar Banka Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir, gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenir ve periyodik olarak Risk Komitesine ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Grup'un maruz kaldığı operasyonel risk, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca son üç yıl itibarıyla gerçekleşen yıl sonu brüt gelir tutarlarının yüzde onbeşinin ortalamasının onikibuçuk ile çarpılması suretiyle Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Cari dönem itibarıyla tespit edilen operasyonel riske esas tutar 11.161.297 TL'dir.

V. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Ana Ortaklık Banka nezdinde kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Rasyosu'nun çizdiği temel sınırlar çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif-Pasif Komitesi ve Aktif Pasif Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Grubun maruz kaldığı kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) Yöntemi kullanılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka için Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, Riske Maruz Değer (RMD) hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Ana Ortaklık Bankaca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO	YEN
31.12.2009	1,4900	2,1322	0,0160
30.12.2009	1,5000	2,1450	0,0162
29.12.2009	1,5000	2,1608	0,0163
28.12.2009	1,5000	2,1600	0,0164
25.12.2009	1,5000	2,1600	0,0165
24.12.2009	1,4790	2,1253	0,0161

Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri:

USD: 1,4765 TL

EURO: 2,1481 TL

YEN: 0,0164 TL

Kur riskine duyarlılık:

USD, EURO ve GBP kurlarında %10'luk bir değişimin kâr/zarar ve özkaynaklarda yaratabileceği etki aşağıdaki tabloda analiz edilmiştir. %10'luk oran Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç raporlamalarında da kullandığı bir orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kâr/Zarar Üzerindeki Etki (1)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	%10 artış	200.374	-29.512
	%10 azalış	-200.374	29.512
EURO	%10 artış	-88.897	104.441
	%10 azalış	88.897	-104.441
GBP	%10 artış	12.339	-5.694
	%10 azalış	-12.339	5.694

(1) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Yen	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem					
Varlıklar					
Nakit Değerler (Kasa, Eftelik Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	2.767.788	110.767	105	116.536	2.995.196
Bankalar	4.548.934	3.170.899	2.675	917.344	8.639.852
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)	35.262	64.346			99.608
Para Piyasalarından Alacaklar					
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.400.533	9.965.559			11.366.092
Krediler (2)	7.107.344	12.397.696	115.405	131.120	19.751.565
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	262			7.468	7.730
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.324.837	2.146		5.464	1.332.447
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar					
Maddi Duran Varlıklar	34.073	212		2.551	36.836
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (1)					
Diğer Varlıklar (1)	541.783	731.376	3.062	101.924	1.378.145
Toplam Varlıklar	17.760.816	26.443.001	121.247	1.282.407	45.607.471
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	688.247	282.924	23	206.727	1.177.921
Döviz Tevdiat Hesabı (3)	11.869.496	14.269.922	7.688	1.045.444	27.192.550
Para Piyasalarından Borçlar	1.461.044	3.185.170			4.646.214
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	4.400.230	7.782.119	39.227	3.482	12.225.058
İhraç Edilen Menkul Değerler					
Muhelif Borçlar	99.668	176.032	1.473	8.313	285.486
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar					
Diğer Yükümlülükler (1)	125.408	428.776	168	12.318	566.670
Toplam Yükümlülükler	18.644.093	26.124.943	48.579	1.276.284	46.093.899
Net Bilanço Pozisyonu	-883.277	318.058	72.668	6.123	-486.428
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-4.219	919.065	9.730	179.732	1.104.308
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (4)	654.077	2.821.597	33.298	188.068	3.697.040
Türev Finansal Araçlardan Borçlar (4)	658.296	1.902.532	23.568	8.336	2.592.732
Gayrinakdi Krediler	2.926.862	4.783.898	83.998	67.076	7.861.834
Önceki Dönem					
Toplam Varlıklar	15.646.215	28.676.268	261.535	975.379	45.559.397
Toplam Yükümlülükler	14.807.347	25.474.261	124.527	1.038.805	41.444.940
Net Bilanço Pozisyonu	838.868	3.202.007	137.008	-63.426	4.114.457
Net Nazım Hesap Pozisyonu	189.554	-3.721.262	21.878	93.204	-3.416.626
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	835.533	1.471.440	21.878	96.390	2.425.241
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	645.979	5.192.702		3.186	5.841.867
Gayrinakdi Krediler	2.922.097	5.015.343	122.396	101.832	8.161.668

(1) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; aktifte Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları (22.374 TL), Peşin Ödenmiş Gider ve Vergiler (39.614 TL), Maddi Olmayan Duran Varlıklar (649 TL); pasifte ise Genel Karşılıklar (688 TL), Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları (60.621 TL) ile Özkaynaklar (99.406 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(2) Söz konusu tutarlara TP hesaplarında takip edilen döviz endeksli krediler de dahil edilmekte olup, aktifte toplam 3.084.543 TL tutarındaki söz konusu kredilerin 1.569.708 TL'si USD'ye, 1.399.551 TL'si EUR'ya, 20.388 TL'si ise CHF'ye, 814 TL'si GBP'ye, 94.058 TL'si JPY'ye, 24 TL'si CAD'ye endekslidir.

(3) Söz konusu kaleme 112.695 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(4) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

VI. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerinde meydana getirebileceği değer artış veya düşüşü olarak tanımlanmakta olan "faiz oranı riski"nin ölçümünde yapısal faiz oranı riski senaryo analizleri kullanılmaktadır.

Faiz oranı riskinin Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif/Pasif Komitesinde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik tedbirler alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif - pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yeniden fiyatlama dönemlerine göre ortalama vade açıkları üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Grubun varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonundaki bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında yapılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Grubun faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin portföy değeri ile faiz şoku uygulanmış iskonto eğrileri kullanılarak hesaplanan portföy değeri arasındaki fark, faiz şokunun gelir hesaplarına yansması olarak dikkate alınmıştır.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kâr/zarar hesaplaması yapılırken sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP faiz oranlarının 3 ve 5 puan, YP faiz oranlarının da 1 ve 2 puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Grubun kârında ve özkaynığında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

TP	Faiz Oranındaki Değişim (1)		Kâr/Zarar Üzerindeki Etki (2)		Özkaynak Üzerindeki Etki (3)	
	YP (4)		Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
3 puan artış	1 puan artış		-590.997	-665.084	-250.138	-82.091
3 puan azalış	1 puan azalış		331.756	505.978	283.791	90.271
5 puan artış	2 puan artış		-1.045.662	-1.153.740	-401.584	-132.860
5 puan azalış	2 puan azalış		517.504	855.561	496.195	155.705

(1) Yukarıda belirtilen kâr/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(2) Kâr/Zarar üzerindeki etki önemli ölçüde Grubun sabit faizli yükümlülüklerinin ortalama vadesinin sabit faizli varlıklarının ortalama vadesinden kısa olmasından kaynaklanmaktadır.

(3) Özkaynak üzerindeki etki Grubun Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

(4) Her iki dönemde de Libor oranlarının düşük seviyelerde seyretmesi nedeniyle, bazı vade dilimlerinde YP faiz oranlarına uygulanan negatif yönlü şok belirtilen oranların altında kalmıştır.

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	5.248.460					3.541.268	8.789.728
Bankalar	7.996.402	282.539	2.070.666			102.138	10.451.745
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yanstılan Finansal Varlıklar	215.797	277.408	524.513	133.121	1.632	165.673	1.318.144
Para Piyasalarından Alacaklar							
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5.990.286	11.184.062	2.892.990	6.260.178	4.128.991	102.926	30.559.433
Verilen Krediler	18.546.007	7.045.744	11.015.502	14.685.069	1.447.613	20.505	52.760.440
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	176.132	5.369.695	3.363.930	4.437.550			13.347.307
Diğer Varlıklar	585.026	109.916	230.098	464.849	19.982	10.279.808	11.689.679
Toplam Varlıklar	38.758.110	24.269.364	20.097.699	25.980.767	5.598.218	14.212.318	128.916.476
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.458.289	269.643	126.579			110.055	1.964.566
Diğer Mevduat	47.602.754	10.474.059	4.455.267	186.517	31.882	7.339.927	70.090.406
Para Piyasalarına Borçlar	8.876.285	2.834.762	1.622.970	138.620			13.472.637
Muhtelif Borçlar	484.587	660		5.183		4.086.806	4.577.236
İhraç Edilen Menkul Değerler							
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	2.443.762	7.764.725	2.532.487	2.034.212	99.101		14.874.287
Diğer Yükümlülükler (1)	115.908	270.450	172.521	13.167		23.365.298	23.937.344
Toplam Yükümlülükler	60.981.585	21.614.299	8.909.824	2.377.699	130.983	34.902.086	128.916.476
Bilançodaki Uzun Pozisyon		2.655.065	11.187.875	23.603.068	5.467.235		42.913.243
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-22.223.475					-20.689.768	-42.913.243
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon		1.982.239					1.982.239
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-340.680		-244.316	-3.008.058			-3.593.054
Toplam Pozisyon	-22.564.155	4.637.304	10.943.559	20.595.010	5.467.235	-20.689.768	-1.610.815

(1) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	11.284.227					607.641	11.891.868
Bankalar	5.049.008	362.955	2.366.822			230.208	8.008.993
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	146.575	268.183	318.633	268.590	681	55.604	1.058.266
Para Piyasalarından Alacaklar	23.358					1.283	24.641
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.177.160	9.016.127	3.972.128	5.181.858	4.435.287	77.524	24.860.084
Verilen Krediler	17.958.161	7.529.232	10.589.213	13.897.538	1.658.929	56.899	51.689.972
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	20.236	955.529	2.790.094				3.765.859
Diğer Varlıklar	65.454	203.422	299.624	492.626	33.288	8.813.934	9.908.348
Toplam Varlıklar	36.724.179	18.335.448	20.336.514	19.840.612	6.128.185	9.843.093	111.208.031
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.231.285	90.365	6.422			70.214	1.398.286
Diğer Mevduat	36.981.566	14.337.546	3.834.244	224.437	18.518	6.193.405	61.589.716
Para Piyasalarından Borçlar	7.112.542	1.092.535	496.304				8.701.381
Muhtelif Borçlar						3.263.713	3.263.713
İhraç Edilen Menkul Değerler							
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	3.708.806	7.829.923	2.174.299	2.287.155	83.263		16.083.446
Diğer Yükümlülükler (1)	161.837	106.455	647.046	158.318		19.097.833	20.171.489
Toplam Yükümlülükler	49.196.036	23.456.824	7.158.315	2.669.910	101.781	28.625.165	111.208.031
Bilançodaki Uzun Pozisyon			13.178.199	17.170.702	6.026.404		36.375.305
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-12.471.857	-5.121.376				-18.782.072	-36.375.305
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	123.910	1.064.211					1.188.121
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-499.806	-1.108.005			-1.607.811
Toplam Pozisyon	-12.347.947	-4.057.165	12.678.393	16.062.697	6.026.404	-18.782.072	-419.690

(1) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

Cari Dönem Sonu	EURO %	USD %	Yen %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.				5,20
Bankalar	0,37	1,06		9,35
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8,28	8,41		11,02
Para Piyasalarından Alacaklar				5,50
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,48	5,23		10,32
Verilen Krediler	5,02	3,41	4,71	16,42
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	0,45	1,00		13,17
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,03	2,04		7,18
Diğer Mevduat	2,01	2,22	0,02	7,67
Para Piyasalarından Borçlar	0,78	2,17		6,81
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,26	1,46	1,96	15,02

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Önceki Dönem Sonu	EURO %	USD %	Yen %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.	1,18	0,15		12,00
Bankalar	2,15	2,94	0,04	19,82
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8,86	7,81		18,82
Para Piyasalarından Alacaklar		2,00		14,71
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5,11	6,03		18,99
Verilen Krediler	6,82	4,42	4,78	23,39
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	4,02	2,00		18,64
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2,75	1,67	1,00	17,58
Diğer Mevduat	3,19	3,63	0,13	16,83
Para Piyasalarına Borçlar	3,17	2,86		14,64
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,48	2,95	1,96	16,16

VII. Likidite Riskine İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun tesis edilmesine yönelik azami özen gösterilmekte, özellikle daha uzun vadeli kaynak temin edilmesi yönünde stratejiler uygulanmaktadır.

TP ve YP likidite ihtiyacı esasen mevduatla karşılanmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, Banka'nın geniş şube ağı ve istikrarlı mevduat tabanı kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak uluslararası fonlama kuruluşlarına da başvurulabilmektedir.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Ayrıca, haftalık bazda yasal raporlamaya konu edilen ve raporlama tarihini izleyen 7 gün ve 31 gün için ayrı ayrı hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik rasyosu ile 7 gün, 31 gün, 1 ay, 3 ay ve 12 aylık vade dilimlerinde döviz cinsleri ayrıntıda hesaplanan likidite yeterlilik rasyoları likidite durumunun izlenmesinde gösterge olarak kullanılmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılacak alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Aktif - pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde değerlendirilen, likidite riskinin yönetimine ilişkin belirlenen limitler Banka Risk Komitesi tarafından izlenmekte, olumsuz piyasa koşulları gereği hızlı hareket edilmesini gerektiren olağanüstü durumlarda likidite riskine ilişkin acil durum aksiyon ve fonlama planı uygulanmaktadır.

"Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereğince 7 ve 31 günlük vadeler itibarıyla hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik oranlarının sırasıyla %80 ve %100'den az olmaması gerekmektedir. Yabancı para likidite yeterlilik oranı, yabancı para varlıkların yabancı para yükümlülüklerle, toplam likidite yeterlilik oranı da toplam varlıkların toplam yükümlülüklerle oranını ifade etmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın 2009 yılında gerçekleşen en yüksek, en düşük ve ortalama likidite yeterlilik oranlarına önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	274,43	267,63	143,14	146,45
En Yüksek (%)	426,40	347,42	179,13	165,92
En Düşük (%)	172,63	200,73	114,21	126,64
Önceki Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	247,23	194,81	170,51	136,78
En Yüksek (%)	395,63	297,36	245,77	174,18
En Düşük (%)	158,42	154,42	126,77	116,79

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (1)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	8.758.993		30.735					8.789.728
Bankalar	337.047	7.463.494	222.939	267.765	2.115.800	44.700		10.451.745
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	165.673	89.279	146.279	425.481	489.486	1.946		1.318.144
Para Piyasalarından Alacaklar								
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	102.927	1.206.359	4.716.667	4.785.749	14.808.996	4.938.735		30.559.433
Verilen Krediler	5.510.414	8.519.150	4.743.643	12.549.696	18.643.055	2.794.482		52.760.440
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar		11.440	1.353.193	15.180	11.816.136	151.358		13.347.307
Diğer Varlıklar	2.810.271	840.548	92.736	229.651	756.229	140.982	6.819.262	11.689.679
Toplam Varlıklar	17.685.325	18.130.270	11.306.192	18.273.522	48.629.702	8.072.203	6.819.262	128.916.476
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	224.532	1.343.812	269.643	126.579				1.964.566
Diğer Mevduat	11.207.750	43.719.874	10.466.615	4.477.770	186.517	31.880		70.090.406
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağl. Fonlar		596.825	890.619	4.574.332	6.387.387	2.425.124		14.874.287
Para Piyasalarına Borçlar		8.653.787	2.775.060	1.450.806	223.064	369.920		13.472.637
İhraç Edilen Menkul Değerler								
Muhtelif Borçlar	3.119.191	1.371.043	1.909	3.320	81.773			4.577.236
Diğer Yükümlülükler	46.482	293.453	477.205	76.205	106.936		22.937.063	23.937.344
Toplam Yükümlülükler	14.597.955	55.978.794	14.881.051	10.709.012	6.985.677	2.826.924	22.937.063	128.916.476
Likidite Açığı	3.087.370	-37.848.524	-3.574.859	7.564.510	41.644.025	5.245.279	-16.117.801	
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	20.244.095	12.768.011	6.504.013	18.001.072	38.566.426	9.585.957	5.538.457	111.208.031
Toplam Yükümlülükler	11.313.010	43.699.164	16.945.043	10.302.351	7.860.075	2.363.821	18.724.567	111.208.031
Likidite Açığı	8.931.085	-30.931.153	-10.441.030	7.698.721	30.706.351	7.222.136	-13.186.110	

(1) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilançoju oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Aşağıdaki tabloda Grubun türev niteliğinde olmayan başlıca finansal varlık ve yükümlülüklerinin TFRS 7 hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Grubun varlık ve yükümlülükleri iskonto edilmeden, tahsil edilmesi ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden alınacak ve ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili varlık ve yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço Değeri
Varlıklar									
Alım Satım Amaçlı Fin. V.	165.673	34.605	125.854	426.601	450.937	2.793	1.206.463	34.927	1.171.536
Bankalar	337.047	7.391.224	260.291	324.536	2.172.012	45.851	10.530.961	79.216	10.451.745
Satılmaya Hazır Finansal V.	102.927	1.547.895	5.199.315	5.721.374	17.902.914	7.545.300	38.019.725	7.460.292	30.559.433
Verilen Krediler	5.510.414	8.633.182	5.315.740	14.631.933	22.012.910	3.139.283	59.243.462	6.483.022	52.760.440
Vadeye Kadar Elde Tut. Yat.		14.959	1.829.582	737.024	14.479.763	163.875	17.225.203	3.877.896	13.347.307
Yükümlülükler									
Mevduat	11.432.282	45.220.809	10.831.456	4.693.874	213.547	46.297	72.438.265	383.293	72.054.972
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		565.753	924.699	4.854.693	7.150.621	2.669.403	16.165.169	1.290.882	14.874.287
Para Piyasalarına Borçlar		8.661.777	2.802.304	1.486.716	270.575	408.521	13.629.893	157.256	13.472.637
Önceki Dönem Sonu									
Varlıklar									
Alım Satım Amaçlı Fin. V.	55.604	33.898	94.626	292.157	497.135	6.144	979.564	125.824	853.740
Bankalar	531.011	4.670.715	301.134	319.092	2.389.504	50.572	8.262.028	253.035	8.008.993
Satılmaya Hazır Finansal V.	77.524	457.789	1.629.863	3.726.524	19.196.930	8.683.842	33.772.472	8.912.388	24.860.084
Verilen Krediler	5.198.986	7.769.919	5.529.143	15.056.937	22.469.554	3.311.358	59.335.897	7.645.925	51.689.972
Vadeye Kadar Elde Tut. Yat.			75.947	2.511.647	1.854.863	780.411	5.222.868	1.457.009	3.765.859
Yükümlülükler									
Mevduat	8.940.172	35.732.772	14.693.363	3.956.498	252.896	28.104	63.603.805	615.803	62.988.002
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		918.163	769.361	5.610.576	8.294.456	3.092.951	18.685.507	2.672.690	16.012.817
Para Piyasalarına Borçlar		6.179.963	1.667.289	659.489	211.559		8.718.300	16.919	8.701.381

Aşağıdaki tablo, Grubun gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	296.272	326.511	594.014	948.089	514.415	96.035	2.775.336
Cirolar		5.960	23.658	11.920			41.538
Teminat Mektupları	5.537.147	166.628	626.830	2.245.484	1.181.373	195.184	9.952.646
Kabul kredileri	41.332	17.985	36.725	43.501	11.652		151.195
Diğer	244.009			3.637		98.107	345.753
Toplam	6.118.760	517.084	1.281.227	3.252.631	1.707.440	389.326	13.266.468
Önceki dönem							
Akreditifler	747.203	230.959	558.732	1.257.307	841.508	91.129	3.726.838
Cirolar							
Teminat Mektupları	4.753.002	142.866	384.551	1.837.919	1.200.030	70.075	8.388.444
Kabul kredileri	21.557	16.594	27.647	50.177	15.180		131.155
Diğer	77.091			7.522			84.613
Toplam	5.598.853	390.419	970.930	3.152.925	2.056.718	161.204	12.331.050

Aşağıdaki tablo, Grubun türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	306.559	319.221	587.720	156.161		1.369.661
Forward Sözleşmeleri Satım	306.238	318.925	587.292	156.020		1.368.475
Swap Sözleşmeleri Alım	1.167.133	34.621	340.929	4.306.673	1.189.905	7.039.261
Swap Sözleşmeleri Satım	1.177.827	34.224	287.245	4.327.979	1.189.905	7.017.180
Futures İşlemleri Alım	13.901	5.687				19.588
Futures İşlemleri Satım	13.656	5.659	1.123.134	520.527		1.662.976
Opsiyonlar Alım	686.448	187.790	631.761	455.515		1.961.514
Opsiyonlar Satım	665.448	176.790	616.812	455.515		1.914.565
Diğer	828	65.587	42.415			108.830
Toplam	4.338.038	1.148.504	4.174.893	10.420.805	2.379.810	22.462.050

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	947.203	900.354	1.057.743	51.231		2.956.531
Forward Sözleşmeleri Satım	1.045.199	932.814	1.093.983	51.193		3.123.189
Swap Sözleşmeleri Alım	903.501	100.117	68.265	1.213.977		2.285.860
Swap Sözleşmeleri Satım	903.211	99.530	72.980	1.207.122		2.282.843
Futures İşlemleri Alım		73.459				73.459
Futures İşlemleri Satım		584.050				584.050
Opsiyonlar Alım	297.199	233.117	1.262.326	481.800	34.482	2.308.924
Opsiyonlar Satım	333.620	196.336	1.271.820	471.600	34.482	2.307.858
Diğer		46.092	480.923	625.608		1.152.623
Toplam	4.429.933	3.165.869	5.308.040	4.102.531	68.964	17.075.337

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Grup, İMKB'de işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır. Hisse senetleri daha ziyade yatırım amacıyla edinilmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla Grubun hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığı analiz edilmiştir. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir.

Bu varsayım doğrultusunda özkaynaklardaki menkul değerler değerlendirme farkları hesabında 141.991 TL (31.12.2008: 73.561 TL) tutarında artış/azalış beklenmektedir. Bu durum esasen, halka açık iştirak ve bağlı ortaklıkların gerçeğe uygun değerindeki artış/azalıştan kaynaklanmaktadır.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	107.118.925	88.349.549	109.460.499	87.790.684
Para Piyasalarından Alacaklar		24.641		24.641
Bankalar	10.451.745	8.008.993	10.458.886	8.019.907
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	30.559.433	24.860.084	30.559.433	24.860.084
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	13.347.307	3.765.859	14.219.574	3.797.469
Verilen Krediler	52.760.440	51.689.972	54.222.606	51.088.583
Finansal Borçlar	91.506.495	82.335.161	91.841.011	82.268.396
Bankalar Mevduatı	1.964.566	1.398.286	1.966.661	1.399.399
Diğer Mevduat	70.090.406	61.589.716	70.126.421	61.619.805
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	14.874.287	16.083.446	15.170.693	15.985.479
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Muhtelif Borçlar	4.577.236	3.263.713	4.577.236	3.263.713

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınmakta, fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim oranı yöntemi ile hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak kabul edilmektedir.

Bankalar, verilen krediler, mevduat ve diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler

TFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinde kayıtlı kalemlerin dipnotlarda bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	976.260		
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	89.683		
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		130.786	
Diğer	103.883	1.710	
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	19.511.896		10.944.610
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler (1)	8.285		
Diğer	3.452	55.717	
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar (2)	1.419.763		
Türev Finansal Borçlar		498.835	

(1) 3. seviyede sınıflandırılan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerleri iç verim yöntemiyle belirlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar kalemi altındaki sermayede payı temsil eden menkul kıymetler (35.473) TL aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

(2) Halka açık olmayan iştirak ve bağlı ortaklıklar TMS 39 çerçevesinde elde etme maliyeti üzerinden izlendiğinden, bu şirketlere tabloda yer verilmemiştir.

Dönem içinde 1. seviye ile 2. seviye arasında herhangi bir geçiş olmamıştır.

Gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar
Dönem Başı Bakiye	13.008.813
Ahşlar	8.496.809
İtfa veya Satış	-9.980.283
Değerleme Farkı	-580.729
Dönem Sonu Bakiye	10.944.610

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Gerek ulusal gerek uluslararası sermaye piyasası işlemlerine yönelik olarak başkaları nam ve hesabına alım, satım, saklama hizmeti verilmekte, portföy yönetimi ve yatırım danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır.

2. Grup tarafından inanca dayalı işlem yapılmamaktadır.

XI. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Grubun faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır. Ticari ve kurumsal faaliyetler Ana Ortaklık Banka ile finansal kuruluşlarının her birinin kendi ölçütlerine göre ayrıntılı olarak, diğer faaliyetlerin tasnifinde Grup bazında aynı yöntemler izlenmiştir.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara (gerçek kişi tacirler hariç) çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık başlığı altında, bireylere, gerçek kişi tacirlere ve ticari olmayan kurum ve kuruluşlara hizmet sunulmaktadır. Bu müşteri grubunun ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Özel bankacılık kategorisinde ise yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir.

Hazine işlemleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, sekürütizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir.

Grubun konsolidasyon kapsamı dışında yer alan iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları yatırım bankacılığı kapsamında değerlendirilmiştir. Söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm 1.7-1.8 no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dördüncü Bölüm: Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

Önceki Dönem	Kurumsal	Ticari	Bireysel	Özel	Hazine/Yatırım	Dağıtılamayan	Toplam
FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ							
Faiz Gelirleri							
Kredilerden Alınan Faizler	1.327.304	2.478.314	2.958.747	62.159		172.123	11.769.369
Bankalardan Alınan Faizler					418.160		418.160
Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler					42.520		42.520
Menkul Kıymetlerden Alınan Faizler					3.840.229		3.840.229
Finansal Kiralama Gelirleri	28.293	84.689			0		112.982
Diğer Faiz Gelirleri	1.445		104		304.646	50.636	356.831
Faiz Giderleri							
Mevduata Verilen Faizler	1.254.731	218.346	1.724.128	2.158.327			5.355.532
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	38.574				863.242		901.816
Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler					887.109		887.109
Diğer Faiz Giderleri						31.329	31.329
Net Faiz Geliri							
							4.593.583
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri							
Alınan Ücret ve Komisyonlar	80.277	351.970	512.302	66.518	49.612	297.346	1.358.025
Verilen Ücret ve Komisyonlar	78	492			9.142	111.185	120.897
Temettü Gelirleri							
					128.351		128.351
Ticari Kâr/Zarar (Net)							
					546.400		546.400
Diğer Gelirler							
	732.033	487.777	773.691		146.408	567.922	2.707.831
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı							
	3.267				14.308	1.691.467	1.709.042
Diğer Giderler							
	930.287	733.170	1.822.732	46.218	140.671	1.615.451	5.288.529
Vergi Öncesi Kâr							
							2.215.722
Vergi Karşılığı							
							396.692
Net Dönem Kârı							
							1.819.030
Grubun Kârı/Zararı							
							1.588.946
Azınlık Payları Kârı/Zararı							
							230.084
BÖLÜM VARLIKLARI							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z Yansıtılan F V							
					1.058.266		1.058.266
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar							
					8.008.993		8.008.993
Para Piyasalarından Alacaklar							
					24.641		24.641
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar							
					24.860.084		24.860.084
Krediler							
	19.493.141	16.161.927	15.643.981	390.923			51.689.972
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar							
					3.765.859		3.765.859
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar							
					2.265.925		2.265.925
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar							
	311.843	782.127			1.508		1.095.478
Diğer							
					1.099.747	17.339.066	18.438.813
111.208.031							
BÖLÜM YÜKÜMLÜLÜKLERİ							
Mevduat							
	14.606.391	5.207.304	21.661.325	21.512.982			62.988.002
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar							
					544.597		544.597
Alınan Krediler							
	543.636				15.539.810		16.083.446
Para Piyasasına Borçlar							
					8.701.381		8.701.381
Diğer Yükümlülükler							
						4.631.899	4.631.899
Karşılıklar							
						6.267.455	6.267.455
Özkaynaklar							
						11.991.251	11.991.251
111.208.031							

BEŞİNCİ BÖLÜM: KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I - Konsolide Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	563.586	222.916	365.873	229.701
TCMB	5.230.946	2.665.352	8.566.128	2.720.720
Diğer		106.928		9.446
Toplam	5.794.532	2.995.196	8.932.001	2.959.867

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	5.230.946	886.026	8.566.128	892.574
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer (1)		1.779.326		1.828.146
Toplam	5.230.946	2.665.352	8.566.128	2.720.720

(1) Yabancı para yükümlülüklerle ilişkin olarak TCMB nezdinde bloke tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

c. Zorunlu Karşılıklarla İlgili Açıklama

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) 2005/1 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için sırasıyla %5 (16.10.2009 öncesinde %) ve %9 oranlarında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılıklar, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde TP yükümlülükler için TL cinsinden, YP yükümlülükler için ise ABD Doları ve/veya Euro cinsinden tesis edilmektedir. Anılan tebliğ çerçevesinde, TCMB TP zorunlu karşılıklar için kendi belirlediği oranlar üzerinden (31.12.2009: %5,20) üç aylık dönemler itibarıyla faiz ödemesi yapmaktadır. YP zorunlu karşılıkları ise TCMB tarafından faiz verilmemektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

a. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 4.258 TL'dir (31 Aralık 2008: 1.046 TL).

b. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 447.269 TL'dir (31 Aralık 2008: 242.872 TL).

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	28.514	12.469	25.787	16.210
Swap İşlemleri	7.874	73.179	56.434	66.721
Futures İşlemleri	15.822			
Opsiyonlar	627	8.123		39.374
Diğer				
Toplam	52.837	93.771	82.221	122.305

3. Bankalar:

a. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	1.613.424	331.350	814.210	37.959
Yurtdışı	198.469	8.308.502	217.302	6.939.522
Yurtdışı Merkez ve Şubeleri				
Toplam	1.811.893	8.639.852	1.031.512	6.977.481

b. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	6.407.047	5.661.597		
ABD, Kanada	865.408	871.241	75	77
OECD Ülkeleri (1)	904.882	222.489		
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	101	100		
Diğer	329.458	401.320		
Toplam	8.506.896	7.156.747	75	77

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

a. Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 4.757.220 TL'dir (31 Aralık 2008: 3.733.761 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. Repo işlemlerine konu edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıkların tutarı 8.705.551 TL'dir (31 Aralık 2008: 8.645.455 TL).

c. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	30.466.371	25.110.217
Borsada İşlem Gören	19.521.761	11.880.887
Borsada İşlem Görmeyen (1)	10.944.610	13.229.330
Hisse Senetleri	51.704	43.918
Borsada İşlem Gören	8.545	6.122
Borsada İşlem Görmeyen	43.159	37.796
Değer Azalma Karşılığı (-)	17.811	334.174
Diğer	59.169	40.123
Toplam	30.559.433	24.860.084

(1) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

5. Kredilere ilişkin açıklamalar:

a. Grubun ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Grup Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Grup Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Grup Mensuplarına Verilen Krediler	339.264	81	290.543	98
Toplam	339.264	81	290.543	98

b. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılanlar ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Yeniden Yapılandırılan ya da		Yeniden Yapılandırılan ya da	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
İhtisas Dışı Krediler	50.331.596	158.146	1.282.111	988.587
İskonto ve İştirak Senetleri	48.591		529	58
İhracat Kredileri	2.916.016		48.169	9.919
İthalat Kredileri	4.619			
Mali Kesime Verilen Krediler	1.955.073			
Yurtdışı Krediler	1.637.771		33	
Tüketici Kredileri	10.234.034	483	281.677	124.112
Kredi Kartları	4.426.981	152.586	105.039	106.615
Kıymetli Maden Kredisi	7.738			
Diğer	29.100.773	5.077	846.664	747.883
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	50.331.596	158.146	1.282.111	988.587

c. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Yeniden Yapılandırılan ya da		Yeniden Yapılandırılan ya da	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	18.387.616	152.609	421.372	169.263
İhtisas Dışı Krediler	18.387.616	152.609	421.372	169.263
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	31.943.980	5.537	860.739	819.324
İhtisas Dışı Krediler	31.943.980	5.537	860.739	819.324
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

d. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	653.139	8.856.101	219.408	9.728.648
Konut Kredisi	36.318	3.823.747	163.380	4.023.445
Taşıt Kredisi	27.291	768.690	8.016	803.997
İhtiyaç Kredisi	588.329	4.171.634	47.237	4.807.200
Diğer	1.201	92.030	775	94.006
Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli	789	322.112	49.443	372.344
Konut Kredisi	10	171.808	47.413	219.231
Taşıt Kredisi	72	8.638	1.924	10.634
İhtiyaç Kredisi	707	141.519	84	142.310
Diğer		147	22	169
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	4.191.684	279.008	31.816	4.502.508
Taksitli	1.337.348	279.008		1.616.356
Taksitsiz	2.854.336		31.816	2.886.152
Bireysel Kredi Kartları-YP				
Taksitli				
Taksitsiz				
Personel Kredileri-TP	23.886	212.013	4.587	240.486
Konut Kredisi	890	54.695	2.672	58.257
Taşıt Kredisi	145	7.918	82	8.145
İhtiyaç Kredisi	22.668	144.900	1.778	169.346
Diğer	183	4.500	55	4.738
Personel Kredileri-Dövizde Endeksli		2.141	500	2.641
Konut Kredisi		2.129	496	2.625
Taşıt Kredisi		12	4	16
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP	52	1.562		1.614
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	52	1.562		1.614
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	68.449		755	69.204
Taksitli	23.179			23.179
Taksitsiz	45.270		755	46.025
Personel Kredi Kartları-YP				
Taksitli				
Taksitsiz				
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	285.504		9.069	294.573
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)				
Toplam	5.223.503	9.672.937	315.578	15.212.018

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

e. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	553.325	6.603.693	111.513	7.268.531
İşyeri Kredileri	2.837	451.723	7.947	462.507
Taşıt Kredileri	79.025	1.781.753	20.810	1.881.588
İhtiyaç Kredileri	469.769	4.316.506	76.365	4.862.640
Diğer	1.694	53.711	6.391	61.796
Taksitli Ticari Krediler -Dövizde Endeksli	15.176	434.864	61.241	511.281
İşyeri Kredileri		38.962	9.680	48.642
Taşıt Kredileri	1.202	181.461	25.211	207.874
İhtiyaç Kredileri	13.974	214.441	26.350	254.765
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	950	90.183		91.133
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	950	90.183		91.133
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	219.330	11	168	219.509
Taksitli	13.702	11		13.713
Taksitsiz	205.628		168	205.796
Kurumsal Kredi Kartları-YP				
Taksitli				
Taksitsiz				
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	645.295		25.944	671.239
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)				
Toplam	1.434.076	7.128.751	198.866	8.761.693

f. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	1.525.045	1.652.709
Özel	51.235.395	50.037.263
Toplam	52.760.440	51.689.972

g. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	50.948.319	50.024.692
Yurtdışı Krediler	1.812.121	1.665.280
Toplam	52.760.440	51.689.972

h. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	211.116	51.850
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	211.116	51.850

i. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar:

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.398.777	612.372
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	474.859	335.054
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	944.187	1.299.955
Toplam	2.817.823	2.247.381

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

j. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

j.1. Donuk alacaklardan, Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkamı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	42.398	15.407	69.532
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar			
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	42.398	15.407	69.532
Önceki Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.515	9.719	131.350
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar			73.475
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	1.515	9.719	57.875

j.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkamı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	612.372	335.054	1.299.955
Kurumsal ve Ticari Krediler	422.256	192.824	1.067.631
Bireysel Krediler	106.415	58.733	90.464
Kredi Kartları	83.701	64.443	141.860
Diğer		19.054	
Dönem İçinde İntikal (+)	1.737.930	62.736	192.288
Kurumsal ve Ticari Krediler	951.838	33.125	175.592
Bireysel Krediler	385.899	22.781	13.101
Kredi Kartları	400.191	4.515	3.595
Diğer	2	2.315	
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		481.663	178.914
Kurumsal ve Ticari Krediler		309.294	115.229
Bireysel Krediler		92.967	31.068
Kredi Kartları		79.402	32.617
Diğer			
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	481.844	178.733	
Kurumsal ve Ticari Krediler	309.475	115.048	
Bireysel Krediler	92.967	31.068	
Kredi Kartları	79.402	32.617	
Diğer			
Dönem İçinde Tahsilat (-)	458.173	213.624	319.246
Kurumsal ve Ticari Krediler	245.419	133.340	259.867
Bireysel Krediler	105.932	50.378	33.236
Kredi Kartları	106.822	29.102	26.143
Diğer		804	
Aktiften Silinen (-)	11.508	12.237	407.724
Kurumsal ve Ticari Krediler	8.661	11.644	399.526
Bireysel Krediler	2.156	270	3.639
Kredi Kartları	691	170	4.559
Diğer		153	
Dönem Sonu Bakiyesi	1.398.777	474.859	944.187
Kurumsal ve Ticari Krediler	810.539	275.211	699.059
Bireysel Krediler	291.259	92.765	97.758
Kredi Kartları	296.977	86.471	147.370
Diğer	2	20.412	
Özel Karşılık (-)	1.398.777	474.859	944.187
Kurumsal ve Ticari Krediler	810.539	275.211	699.059
Bireysel Krediler	291.259	92.765	97.758
Kredi Kartları	296.977	86.471	147.370
Diğer	2	20.412	

Bilançodaki Net Bakiyesi

Ana Ortaklık Banka'nın takipteki krediler portföyünün cari yıl içinde 37.824 TL'lik bölümü 9.550 TL karşılığında LBT Varlık Yönetim A.Ş.'ye, 186.114 TL'lik bölümü de 8.500 TL peşin ve satışa konu portföyden yapılacak brüt tahsilatın %40'ının Banka'ya ödenmesi karşılığında Standart Varlık Yönetim A.Ş.'ye temlik edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

j.3. Grubun yabancı para olarak kullandığı kredilerden kaynaklanan donuk alacaklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	29.112	1.122	56.763
Özel Karşılık (-)	29.112	1.122	56.763
Bilançodaki Net Bakiyesi			
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	75.419	480	10.437
Özel Karşılık (-)	75.419	480	10.437
Bilançodaki Net Bakiyesi			

j.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net)			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	1.398.703	454.447	938.735
Özel Karşılık Tutarı (-)	1.398.703	454.447	938.735
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)			
Bankalar (Brüt)	72		108
Özel Karşılık Tutarı (-)	72		108
Bankalar (Net)			
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	2	20.412	5.344
Özel Karşılık Tutarı (-)	2	20.412	5.344
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)			
Önceki Dönem (Net)			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	612.154	316.000	1.294.504
Özel Karşılık Tutarı (-)	612.154	316.000	1.294.504
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)			
Bankalar (Brüt)	218		108
Özel Karşılık Tutarı (-)	218		108
Bankalar (Net)			
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)		19.054	5.343
Özel Karşılık Tutarı (-)		19.054	5.343
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)			

k. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Soruolu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

l. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Yasal takip kapsamında borçluların tüm malvarlıklarının paraya çevrilmesine karşılık bakiye bir alacağın kalması veya borçluların paraya çevrilebilir malvarlığının bulunmaması nedeniyle yasal takipten sonuç alınmaması durumunda, borçlular hakkında kanaat verici vesika temin edilerek alacağın bire indirilmesi yoluna gidilmektedir. Kanaat verici vesika temin edilemeyen, tahsil imkanı tamamen kaybolmuş alacaklar ise imha işlemiyle aktiften çıkarılmaktadır.

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

a. Teminata verilen/bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 597.775 TL'dir (31 Aralık 2008: 116.994 TL).

b. Repo işlemlerine konu edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan vadeye kadar elde tutulacak varlıkların tutarı 4.306.196 TL'dir (31 Aralık 2008: 168 TL).

c. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvil	12.009.230	3.697.672
Hazine Bonosu		40.739
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	12.009.230	3.738.411

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

d. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	13.347.307	3.765.859
Borsada İşlem Görenler	12.009.230	3.715.217
Borsada İşlem Görmeyenler	1.338.077	50.642
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	13.347.307	3.765.859

e. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	3.765.859	2.127.556
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	-343	7.575
Yıl İçindeki Alımlar	11.234.302	1.019.598
Transferler	273.581	-10.729
Satış ve İtfâ Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-1.855.318	291.600
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	-70.774	330.259
Dönem Sonu Toplamı	13.347.307	3.765.859

7. İştirakler (Net):

a.1. Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

08.11.2006 tarih, 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5.maddesi gereğince aktif toplamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif toplamının yüzde birinden az olan iştiraklerin payları toplamının Ana Ortaklık Banka'nın aktif toplamının yüzde beşinin altında kalması dolayısıyla önemlilik ilkesi de dikkate alınarak aşağıda unvanları ve diğer bilgileri verilmiş olan iştirakler konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmıştır.

Konsolide edilmeyen mali iştiraklerin konsolide finansal tablodaki değeri 3.150 TL'dir.

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Bankanın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,98	9,98
2- Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

a.2. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (2)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı (3)	Gerçeğe Uygun Değeri
1- 16.962	13.333	5.734	1.665		1.533	1.157	(1)
2- 24.925	19.399	1.837	3.266	6	6.693	3.457	(1)

(1) 31.12.2008 değerleridir.

(2) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(3) 31.12.2007 dönem kâr/zararıdır."

b.1. Konsolide edilen iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Bankanın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,58	79,42

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı (2)	Gerçeğe Uygun Değer
866.365	280.687	21.519	58.513(4)	317	21.977	25.720	

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(2) 30.09.2008 dönem kâr/zararıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b.2. Konsolide edilen iştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	85.295	48.895
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (1)		36.400
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kâr		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı		
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	85.295	85.295
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(1) Kâr kaynaklı sermaye artırımlarına ilişkin edinimleri de içermektedir.

b.3. Konsolide edilen iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	85.295	85.295
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	85.295	85.295

b.4. Borsaya kote konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

b.5. Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki iştirakler: Bulunmamaktadır.

b.6. Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki iştirakler: Bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

a. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

08.11.2006 tarih, 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5.maddesi gereğince aktif toplamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif toplamının yüzde birinden az olan bağlı ortaklıkların payları toplamının Ana Ortaklık Banka'nın aktif toplamının yüzde beşinin altında kalması dolayısıyla önemlilik ilkesi de dikkate alınarak aşağıda unvanları ve diğer bilgileri verilmiş olan ortaklıklar konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmıştır.

Konsolide edilmeyen mali bağlı ortaklıkların konsolide finansal tablodaki değeri 303.054TL'dir.

Unvanı	Adres(Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%) (1)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1- Camiî Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,60	68,89
2- İş Dublin Financial Services PLC	Dublin/İrlanda	100,00	100,00
3- İş Factoring Finansman Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	40,51	44,02
4- İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	33,95	35,33
5- İş Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,12	67,74
6- İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	19,69	20,06
7- Maxis Securities Ltd.	Londra/İngiltere	67,61	68,90
8- TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	41,68	47,59
9- TSKB Yatırım Ortaklığı A.Ş. (2)	İstanbul/Türkiye	17,15	18,91
10- Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	41,34	47,79

(1) Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

(2) 19.06.2009 itibariyle Yatırım Finansman Yatırım Ortaklığı A.Ş. tüm hak, alacak, borç ve yükümlülükleriyle birlikte, tüzel kişiliği sona ermek suretiyle TSKB Yatırım Ortaklığı A.Ş.'ye devrolmuştur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı (2)	Gerçeğe Uygun Değeri
1-	13.244	2.897	286	714	96	-369	50	
2-	1.079	1.513		307	12	1.122	99	(3)(4)
3-	276.112	41.069	104	20.103	382	7.194	20.016	
4-	131.920	129.052	710	14.165	1.144	8.250	19.833	(5)(6)
5-	49.962	47.417	892	3.575	1.643	12.707	8.644	
6-	232.812	230.782	7	2.021	43.369	51.751	-7.090	(5)(6)
7-	40.206	2.263	561	12		-342	-1.478	
8-	298.351	164.133	25	844	7	55.346	3.063	
9-	39.166	38.856		851	10.548	10.040	-6.793	(5)(6)
10-	332.211	50.419	1.653	9.915	4.773	6.434	715	

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(2) 31.12.2008 dönem kâr/zararlarıdır.

(3) İş Dublin Financial Services PLC'nin 30.06.2009 tarihli rakamları verilmiştir.

(4) İş Dublin Financial Services PLC'nin önceki dönem rakamları 30.06.2008 dönem kâr/zararlarıdır.

(5) İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve TSKB Yatırım Ortaklığı A.Ş. 'nin 30.09.2009 tarihli rakamları verilmiştir.

(6) İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve TSKB Yatırım Ortaklığı A.Ş. 'nin önceki dönem rakamları 30.09.2008 dönem kâr/zararlarıdır.

b.1. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıya Oy Oranı (%) (1)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/Türkiye	52,22	47,78
2-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/Türkiye	73,21	26,79
3-	İşbank GmbH	Frankfurt/Almanya	100,00	0,00
4-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	50,69	49,31
5-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	39,94	60,06
6-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,62	33,38
7-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/Türkiye	76,64	23,36
8-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	42,56	57,44

(1) Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı (2)	Gerçeğe Uygun Değeri
1-	1.659.340	638.406	38.251	64.966	54.801	50.904	96.349	(3) (4)
2-	4.280.937	414.097	23.953	205.842	31.485	62.275	52.945	(3) (4)
3-	1.440.750	145.652	34.288	70.003		9.589	7.737	
4-	1.011.678	951.603	1.634	6.674	3.662	60.299	53.095	
5-	1.440.580	404.502	2.546	133.370	692	105.388	76.309	
6-	2.182.590	496.594	6.810	97.461	1.589	94.777	36.811	(3) (4)
7-	1.565.545	773.051	24.757	130.000	42.843	91.705	141.457	
8-	7.270.042	1.140.609	34	503.147	20.115	260.898	116.464	

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(2) 31.12.2008 dönem kâr/zararlarıdır.

(3) Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin SPK Seri.XI No:29 sayılı Tebliğ gereği düzenlenen finansal tabloları rapor tarihi itibarıyla kamuya açıklanmamış olduğundan 30.09.2009 tarihli rakamları verilmiştir.

(4) Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin önceki dönem rakamları 30.09.2008 dönem kâr/zararlarıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	1.061.894	1.969.247
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (1)	81.734	119.828
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kâr		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı (2)	1.200.111	-1.027.181
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	2.343.739	1.061.894
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(1) Kâr kaynaklı sermaye artırımlarına ilişkin edinimleri de içermektedir.

(2) Söz konusu tutarlar ilgili dönemler itibarıyla borsaya kote bağlı ortaklıkların borsa değerlerinde meydana gelen artış ve azalışları göstermektedir.

b.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	481.498	221.782
Sigorta Şirketleri	1.244.040	613.377
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	72.265	26.738
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağı Ortaklıklar	545.936	199.997
Toplam	2.343.739	1.061.894

b.4. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	2.029.282	747.437
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler		

b.5. Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

b.6. Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

Ana Ortaklık Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklığı (iş ortaklığı) bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

a.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	416.567	342.330	476.273	393.587
1- 4 Yıl Arası	596.162	512.313	748.396	645.455
4 Yıldan Fazla	82.301	75.428	65.132	54.928
Toplam	1.095.030	930.071	1.289.801	1.093.970

a.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	1.095.030	1.289.801
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	164.959	195.831
Net Finansal Kiralama Yatırımı	930.071	1.093.970

b. Faaliyet kiralamasına yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	945	945	1.508	1.508
1- 4 Yıl Arası				
4 Yıldan Fazla				
Toplam	945	945	1.508	1.508

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grubun riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (Net):

Cari Dönem	Arsalar	Binalar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Maliyet						
Dönem Başı Değeri	154.373	3.600.186	70.896	18.116	1.047.523	4.891.094
Dönem İçi Hareketler						
- İktisap Edilenler	15.354	39.317	32.312	3.232	165.265	255.480
- Elden Çıkarılanlar	-12.262	-99.416	-2.178	-2.649	-35.013	-151.518
- Değer Düşüşü	-3.041	27			-525	-3.539
- Transfer	-58.627	113.697	-39.490		525	16.105
Dönem Sonu Değeri	95.797	3.653.811	61.540	18.699	1.177.775	5.007.622
Birikmiş Amortisman						
Dönem Başı Değeri		-2.156.941		-9.225	-671.122	-2.837.288
Dönem İçi Hareketler						
- Amortisman Bedeli		-54.788		-3.225	-104.143	-162.156
- Elden Çıkarılanlar		17.914		2.474	15.194	35.582
- Değer Düşüşü						
- Transfer		-3.487				-3.487
Dönem Sonu Değeri		-2.197.302		-9.976	-760.071	-2.967.349
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	154.373	1.443.245	70.896	8.891	376.401	2.053.806
Dönem Sonu Net Defter Değeri	95.797	1.456.509	61.540	8.723	417.704	2.040.273

(1) Bilanço tarihi itibarıyla, dönem içinde alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıkların defter değeri 64.836 TL'dir.

Önceki Dönem	Arsalar	Binalar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Maliyet						
Dönem Başı Değeri	115.489	3.735.350	72.747	17.023	913.027	4.853.636
Dönem İçi Hareketler						
- İktisap Edilenler	48.855	59.992	34.877	4.357	162.285	310.366
- Elden Çıkarılanlar	-8.174	-93.170	-2.165	-3.264	-26.985	-133.758
- Değer Düşüşü	-1.709	399				-1.310
- Transfer	-88	-102.385	-34.563		-804	-137.840
Dönem Sonu Değeri	154.373	3.600.186	70.896	18.116	1.047.523	4.891.094
Birikmiş Amortisman						
Dönem Başı Değeri		-2.205.124		-9.946	-589.697	-2.804.767
Dönem İçi Hareketler						
- Amortisman Bedeli		-57.481		-2.462	-96.608	-156.551
- Elden Çıkarılanlar		9.169		3.183	14.880	27.232
- Değer Düşüşü		-48				-48
- Transfer		96.543			303	96.846
Dönem Sonu Değeri		-2.156.941		-9.225	-671.122	-2.837.288
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	115.489	1.530.226	72.747	7.077	323.330	2.048.869
Dönem Sonu Net Defter Değeri	154.373	1.443.245	70.896	8.891	376.401	2.053.806

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerhleri hakkındaki açıklamalara Üçüncü Bölüm'de "XII. Şerhiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin hareketleri içeren tablo aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet		
Dönem Başı Değeri	126.420	74.392
Dönem İçi Hareketler		
- İktisap Edilenler	24.485	52.407
- Elden Çıkarılanlar	-1.905	-379
- Değer Düşüşü		
- Transfer		
- Konsolidasyona Dahil Edilen Bağlı Ortaklık Etkisi		
Dönem Sonu Değeri	149.000	126.420
Birikmiş Amortisman		
Dönem Başı Değeri	-65.121	-22.363
Dönem İçi Hareketler		
- Amortisman Bedeli	-47.607	-42.879
- Elden Çıkarılanlar	1.805	121
- Değer Düşüşü		
- Transfer		
- Konsolidasyona Dahil Edilen Bağlı Ortaklık Etkisi		
Dönem Sonu Değeri	-110.923	-65.121
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	61.299	52.029
Dönem Sonu Net Defter Değeri	38.077	61.299

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller Grubun kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir. Bu gayrimenkuller muhasebeleştirme ve değerlendirme yönünden diğer gayrimenkullerle aynı usullere tabi tutulmaktadır. Bu konudaki açıklamalara Üçüncü Bölüm, XIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet		
Dönem Başı Değeri	983.620	966.083
Dönem İçi Hareketler		
İktisap Edilenler	34.119	4.696
Elden Çıkarılanlar	-15.600	-20.175
Değer Düşüşü	8.937	-276
Transfer	-11.866	33.292
Dönem Sonu Değeri	999.210	983.620
Birikmiş Amortisman		
Dönem Başı Değeri	-185.747	-162.796
Dönem İçi Hareketler		
Amortisman Bedeli	-22.030	-22.573
Elden Çıkarılanlar	15.600	2.790
Değer Düşüşü		
Transfer	3.749	-3.168
Dönem Sonu Değeri	-188.428	-185.747
Önceki Dönem Sonu Net Defter Değeri	797.873	803.287
Dönem Sonu Net Defter Değeri	810.782	797.873

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

15. Ertelemiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2009 itibarıyla 616.132 TL ertelenmiş vergi aktifi bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiş olup, Grubun 31.12.2009 itibarıyla dönem zararı veya vergi indirimi üzerinden hesapladığı herhangi bir vergi varlığı bulunmamaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	20.677	14.748
Karşılıklar (1)	-364.280	-311.344
Finansal Varlıkların Değerlemesi	-199.879	-68.744
Diğer (2)	-72.650	-5.902
Net Ertelemiş Vergi Aktifi	-616.132	-371.242

(1) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, sigorta teknik karşılıkları, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

(2) Yatırım indirimi uygulaması 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmış olup şirketlerin vergilendirilebilir kazançlarının yetersiz olması sebebiyle, 31 Aralık 2005 tarihi itibarıyla yararlanamadığı yatırım indirimi tutarının 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirilmesine imkan tanınmış ve 2008 yılı kurum kazancından indirilemeyen yatırım indirimi tutarının sonraki dönemlere devri mümkün olmadığı belirtilmiştir. Buna karşılık, Anayasa Mahkemesi, 15 Ekim 2009 tarihli toplantısında, kazanılmış hakları ortadan kaldıran bu yasal düzenlemeyi, Anayasaya aykırı bularak iptal etmiş ve böylece yatırım indirimiyle ilgili süre sınırlaması da raporlama tarihi itibarıyla ortadan kalkmıştır. Söz konusu karar 8 Ocak 2010 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Bu kapsamda Grup’un bağlı ortaklığı İş Finansal Kiralama A.Ş.’nin bahsi geçen dönemlere ilişkin henüz kullanmamış olduğu 447.107 TL tutarında yatırım indirimi istisnası bulunup yukarıdaki tablodaki diğer rakamının 62.431 TL’si söz konusu yatırım indirimi üzerinden hesaplanmış ertelenmiş vergi aktifinden oluşmaktadır.

Ertelemiş vergi varlığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	370.043	244.303
Ertelemiş Vergi Geliri/(Gideri) (Net)	308.332	100.860
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelemiş Vergi	-62.243	24.880
Ertelemiş Vergi Aktifi	616.132	370.043

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	20.542	17.389
Girişler	27.298	21.852
Transferler	-4.501	10.870
Elden Çıkarılanlar (-)	-13.377	-29.569
Değer Düşüşü (-)	-1.161	
Dönem Sonu (Net)	28.801	20.542

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. Grubun satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı varlıklar gayrimenkullerden oluşmaktadır. Ana Ortaklık Banka’nın satışa konu edilen söz konusu gayrimenkulleri, Banka’nın web sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

17. Grubun diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:

Diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10’unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

II - Konsolide Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (Cari Dönem):

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.338.969		15.914.795	9.273.682	708.481	466.735	335.613		30.038.275
Döviz Tevdiat Hesabı	4.448.444		9.600.625	8.179.852	974.103	1.426.653	2.450.178		27.079.855
Yurtiçinde Yer. K.	4.167.426		9.035.866	7.874.404	708.472	626.787	1.571.979		23.984.934
Yurtdışında Yer. K.	281.018		564.759	305.448	265.631	799.866	878.199		3.094.921
Resmî Kur. Mevduatı	286.394		87.419	281.271	3.363		12.194		670.641
Tic. Kur. Mevduatı	2.823.931		1.571.523	2.066.729	391.335	32.177	707.583		7.593.278
Diğ. Kur. Mevduatı	197.317		1.062.704	2.994.142	12.642	740	328.117		4.595.662
Kıymetli Maden DH	112.695								112.695
Bankalar Mevduatı	224.532		516.554	927.104	254.147		42.229		1.964.566
TCMB	62.546								62.546
Yurtiçi Bankalar	36.842		161.763	564.789			1.108		764.502
Yurtdışı Bankalar	123.347		354.791	362.315	254.147		41.121		1.135.721
Katılım Bankaları	1.797								1.797
Diğer									
Toplam	11.432.282		28.753.620	23.722.780	2.344.071	1.926.305	3.875.914		72.054.972

a.2. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (Önceki Dönem):

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.420.962		15.014.145	7.302.844	700.944	88.838	211.483		25.739.216
Döviz Tevdiat Hesabı	4.112.842		9.212.640	5.176.184	1.007.299	798.543	2.455.743		22.763.251
Yurtiçinde Yer. K.	3.755.740		8.706.346	4.963.523	864.985	260.482	1.723.058		20.274.134
Yurtdışında Yer. K.	357.102		506.294	212.661	142.314	538.061	732.685		2.489.117
Resmî Kur. Mevduatı	336.837		185.132	71.008	3.008		410		596.395
Tic. Kur. Mevduatı	1.759.607		3.228.791	1.809.016	100.127	157.780	43.099		7.098.420
Diğ. Kur. Mevduatı	172.401		970.127	2.734.801	134.777	1.355.519	16.744		5.384.369
Kıymetli Maden DH	8.065								8.065
Bankalar Mevduatı	129.458		892.822	330.437	32.837	6.273	6.459		1.398.286
TCMB	17.234								17.234
Yurtiçi Bankalar	13.045		298.355	235.848		48			547.296
Yurtdışı Bankalar	97.748		594.467	94.589	32.837	6.225	6.459		832.325
Katılım Bankaları	1.431								1.431
Diğer									
Toplam	8.940.172		29.503.657	17.424.290	1.978.992	2.406.953	2.733.938		62.988.002

b.1. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	13.768.529	12.149.886	16.015.035	13.312.241
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	5.999.584	5.831.968	11.005.466	8.581.817
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.				
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	1.428.195	1.231.801	65.140	139.210
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar			51.867	80.040

b.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	251.869	501.683
Hâkim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	7.175	6.784
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	303	39.539	259.342	8.388
Swap İşlemleri	331.679	113.065	117.195	9.046
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	591	13.658		150.368
Diğer				258
Toplam	332.573	166.262	376.537	168.060

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

a. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	389.813	456.196	232.062	520.826
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2.259.416	11.693.519	2.627.366	12.632.552
Toplam	2.649.229	12.149.715	2.859.428	13.153.378

b. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	417.261	3.848.143	316.438	2.917.015
Orta ve Uzun Vadeli	2.231.968	8.301.572	2.542.990	10.236.363
Toplam	2.649.229	12.149.715	2.859.428	13.153.378

c. Grubun yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Grubun yükümlülüklerinin %66'sı mevduattan ve repo işlemlerinden sağlanan fonlardan %11'i alınan kredilerden oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, sekürütizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır. Grubun yükümlülüklerine ilişkin herhangi bir risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

4. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (Net):

a. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında Gruba önemli yükümlülükler getiren hükümler: Finansal kiralama sözleşmeleri satın alma opsiyonlu olarak düzenlenmekte olup ödemeler eşit taksitler halinde gerçekleştirilmektedir.

b. Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin gruba getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama: Bulunmamaktadır.

c. Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülükler: Bulunmamaktadır.

ç. Faaliyet kiralamalarına ilişkin bilgiler: Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler sözleşme hükümleri doğrultusunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

d. Satış ve geri kiralama işlemleri: Grubun satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

6. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Grubun riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

7. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

a. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Genel Karşılıklar	538.702	498.988
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	328.331	322.100
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar (1)	46.432	37.969
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	54.079	46.038
Diğer	109.860	92.881

1) II. Grupta izlenen gayrinakdi kredilere ilişkin genel karşılıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

b. Çalışan hakları karşılığı:

Grup, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır. 01.01.2010 itibarıyla kıdem tazminatına esas tavan maaş tutarı 2.427,04 TL'dir (tam TL tutardır). Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerlendirme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiştir.

Grup bazında 31.12.2009 tarihi itibarıyla 166.068 TL tutarında karşılık ayrılarak finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2008: 146.343 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- cari yıl için kullanılan iskonto oranı %5,92'dir.
- cari yıla ilişkin hesaplamada 01.01.2010 itibarıyla geçerli olan 2.427,04 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan maaş tutarı esas alınmıştır.
- tavan maaş tutarının her yıl enflasyon oranında artacağı varsayılmıştır.
- emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- kadın ve erkeklerle ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin dönem başındaki peşin değeri	146.343	138.698
Cari hizmet maliyeti	12.838	10.301
Faiz maliyeti	13.782	11.804
Ödenen tazminatlar	-20.911	-19.060
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	14.016	4.600
Konsolidasyona Dahil Edilen Şirket Etkisi		
Yükümlülüklerin dönem sonundaki peşin değeri	166.068	146.343

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka ve konsolidasyona dahil Grup şirketleri kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır. 31.12.2009 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 17.738 TL'dir (31.12.2008: 19.625 TL).

c. Döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları:

Döviz endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kâr oluşmaktadır. 31.12.2009 tarihi itibarıyla döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı 20.689 TL olup, söz konusu tutar finansal tablolarda döviz endeksli kredilerin bakiyesi ile netleştirilmiştir.

ç. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları:

Tasfiye olunacak alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 190.805 TL karşılık ayrılmıştır. (31.12.2008: 212.476 TL)

d. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar:

Ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 950.000 TL tutarında serbest karşılık ayrılmıştır.

d.2. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XIX no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2009 itibarıyla gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 1.295.985 TL olarak belirlenmiştir. Banka'nın söz konusu sandık için cari döneme kadar ayırdığı 1.276.438 TL tutarındaki karşılık tutarı ile yeni belirlenen açık tutarı arasındaki 19.547 TL'lik fark üzerinden ilave karşılık ayrılmıştır. Banka'nın yanı sıra Millî Reasürans T.A.Ş tarafından da 31.12.2009 tarihi itibarıyla yaptırılmış olan aktüer değerlemesi sonucunda 1.234 TL ilave karşılık ayrılmış olup, finansal tablolara 19.417 TL tutarında karşılık yansıtılmıştır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2009 itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SSK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada, CSO 1980 mortalite tablosu, %9,8 teknik faiz oranı ve %33,5 prim oranı dikkate alınmıştır. Aşağıdaki tabloda, 31.12.2009 itibarıyla SSK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	(2.922.287)	(2.712.478)
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	1.254.471	1.126.994
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	(1.667.816)	(1.585.484)
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	(398.851)	(345.314)
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	613.297	550.974
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	214.446	205.660
Vakıf Varlığı	157.385	103.386
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	(1.295.985)	(1.276.438)

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Değerler	104.361	66.620
Menkul Kıymetler	43.975	29.907
Diğer	9.049	6.859
Toplam	157.385	103.386

Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlar:

- İskonto oranı %9,8 olarak dikkate alınmıştır.
- Maaş ve sağlık harcamalarıyla ilgili reel artış/azalış öngörülmemiştir.
- Gelecekteki ölüm oranına ilişkin tahminler, mevcut istatistiklere ve mortalite tablolarına dayanmaktadır.

Öte yandan, halen ödenmekte olan sağlık yardımları, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

d.3. Davalar ile ilgili karşılıklar:

Ana Ortaklık Banka, vergi ihtilafları nedeniyle devam eden davalarla ilgili olarak 50.040 TL, kredilere ilişkin ihtilaf davaları ile ilgili olarak ise 49.913 TL karşılık ayırmıştır. Banka'nın yanı sıra konsolidasyona dahil şirketler nezdinde devam eden davalarla ilgili olarak da 1.803 TL karşılık konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

8. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

a. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

a.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm, XX no.lu dipnotta yer verilmiş olup 31.12.2009 itibarıyla, Ana Ortaklık Banka'nın kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 172.428 TL'dir.

a.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	186.941	85.469
Menkul Sermaye İradı Vergisi	77.149	130.276
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.253	1.006
BSMV	46.302	55.679
Kambiyo Muameleleri Vergisi	25	23
Ödenecek Katma Değer Vergisi	1.668	1.203
Diğer	24.066	22.689
Toplam	337.404	296.345

a.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	521	465
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	554	487
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	830	872
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	34	1
İşsizlik Sigortası-Personel	615	578
İşsizlik Sigortası-İşveren	1.084	999
Diğer	203	446
Toplam	3.841	3.848

b. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

9. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

10. Sermaye benzeri kredilere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan				
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan				
Yurtdışı Bankalardan				
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan		75.343		70.629
Toplam		75.343		70.629

Banka'nın konsolidasyona dahil kuruluşlarından T.S.K.B. A.Ş. tarafından International Finance Corporation'dan doğrudan borçlanma yolu ile 5.11.2004 tarihinde 50 milyon USD sermaye benzeri kredi temin edilmiştir. Faiz oranı Libor + 2,5 ve ilk 5 yılı geri ödemesiz olan kredinin vadesi 15.10.2016 tarihinde dolmaktadır.

11. Konsolide özkaynaklara ilişkin bilgiler:

a. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	3.079.609	2.756.555
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	3.079.639	2.756.585

b. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	3.079.639	7.000.000

c. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımını:

Artırım Tarihi	Artırım Tutarı	Nakit	Artırma Konu Edilen Kâr Yedekleri	Artırma Konu Edilen Sermaye Yedekleri
04.05.2009	323.054	-	323.054	-

31.03.2009 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında, 2008 yılı kârından ayrılan 323.054 TL'nin sermayeye ilave edilmek suretiyle hissedarlara bedelsiz C grubu pay verilmesi kararı alınmıştır. Bu doğrultuda başlatılan ödenmiş sermayenin aynı tutarda artırılarak 3.079.639 TL'ye yükseltilmesi işlemleri tamamlanmış olup, Banka'nın ödenmiş sermayesi 3.079.639 TL olarak tescil edilmiştir.

ç. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım bulunmamaktadır.

d. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

e. Gelirler, kârlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri: Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup bu durum Grubun gelirlerinin düzenli olarak artan bir trend içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

f. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Her biri 1 Kr nominal değerinde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)
- Oy hakkında ise 20 oy (Ana Sözleşme Md.49)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerinde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerinde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerinde A ve B Grubu payların kâr dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

g. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıkları)	479.788		-136.309	
Değerleme Farkı	479.788		-136.309	
Kur Farkı				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	201.387	48.506	-16.284	-12.453
Değerleme Farkı	253.769	48.506	-26.145	-12.453
Ertelemiş Vergi Etkisi	-52.382		9.861	
Kur Farkı				
Toplam (*)	681.175	48.506	-152.593	-12.453

(*) Azınlık payı dahil olup söz konusu rakamlar cari dönem için 153.631 TL, önceki dönem için ise (55.984) TL'dir.

12. Azınlık Paylarına İlişkin Açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenmiş Sermaye	1.109.128	1.000.725
Hisse Senedi İhraç Primleri	13.791	13.791
Menkul Değerler Değer Artış Fonu	153.631	-55.984
Yasal Yedekler	76.568	54.186
Statü Yedekleri	19.252	14.792
Olağanüstü Yedekler	124.861	122.650
Diğer Kâr Yedekleri	1.677	1.677
Geçmiş Yıllar Kâr ve Zararları	189.226	149.638
Dönem Net Kâr ve Zararı (1)	274.964	253.303
Dönem Sonu Bakiye	1.963.098	1.554.778

(1) Etketif ve direkt pay sahipliği oranları arasındaki fark cari dönemde 20.289 TL olarak gerçekleşmiştir (31.12.2008: 23.219 TL).

III- Konsolide Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1.a. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 11.792.182 TL, kredili mevduat hesaplarına ilişkin harcama limiti taahhüdü ise 3.530.717 TL'dir. Henüz kullanımı gerçekleşmemiş 850.729 TL tutarında proje kredisi taahhüdü bulunmaktadır. Söz konusu taahhütlerin 194.302 TL'lik kısmı Hazine Müsteşarlığı'nın garantörlüğünde tahsis edilen proje kredilerinden kaynaklanmaktadır. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 58.102 TL, satım taahhüdü ise 59.342 TL'dir.

b. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Bilanço dışı kalemlerden kaynaklanan muhtemel zarar bulunmamaktadır. Taahhütlere ilişkin bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

b.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	151.195	131.155
Akreditif Kredileri	2.775.336	3.726.838
Diğer Garantiler	387.291	84.613
Toplam	3.313.822	3.942.606

b.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	332.779	281.490
Kesin Teminat Mektupları	7.488.391	5.386.419
Avans Teminat Mektupları	1.507.720	1.788.219
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	333.680	239.116
Diğer Teminat Mektupları	290.076	693.200
Toplam	9.952.646	8.388.444

c.1. Gayri nakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	343.614	323.121
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	77.408	192.738
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	266.206	130.383
Diğer Gayrinakdi Krediler	12.922.854	12.007.929
Toplam	13.266.468	12.331.050

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

c.2. Gayri nakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	91.111	1,69	6.874	0,09	66.871	1,60	5.505	0,07
Çiftçilik ve Hayvancılık	43.269	0,80	6.192	0,08	33.484	0,80	4.750	0,07
Ormancılık	46.225	0,86	461	0,01	31.215	0,75	387	0,00
Balıkçılık	1.617	0,03	221	0,00	2.172	0,05	368	0,00
Sanayi	1.503.606	27,82	3.745.640	47,64	1.186.187	28,45	3.614.738	44,28
Madencilik ve Taşocakçılığı	46.896	0,87	79.953	1,02	45.612	1,10	55.649	0,68
İmalat Sanayi	1.152.489	21,32	2.731.432	34,74	1.007.039	24,15	2.955.601	36,21
Elektrik, Gaz, Su	304.221	5,63	934.255	11,88	133.536	3,20	603.488	7,39
İnşaat	563.510	10,43	908.438	11,56	478.870	11,49	1.415.914	17,35
Hizmetler	3.057.201	56,57	1.981.676	25,21	2.333.807	55,97	1.617.291	19,82
Toptan ve Perakende Ticaret	2.013.098	37,25	1.263.285	16,07	1.537.032	36,86	1.130.541	13,85
Otel ve Lokanta Hizmetleri	79.809	1,48	14.357	0,18	43.297	1,04	18.010	0,22
Ulaştırma ve Haberleşme	246.664	4,56	256.957	3,27	163.947	3,93	109.344	1,34
Mali Kuruluşlar	422.610	7,82	198.514	2,53	368.976	8,85	148.636	1,82
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	126.398	2,34	182.557	2,32	92.645	2,22	167.059	2,05
Serbest Meslek Hizmetleri	120.439	2,23	35.853	0,46	85.331	2,05	20.633	0,25
Eğitim Hizmetleri	11.574	0,21	17.508	0,22	10.457	0,25	10.085	0,13
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	36.609	0,68	12.645	0,16	32.122	0,77	12.983	0,16
Diğer	189.206	3,50	1.219.206	15,51	103.647	2,49	1.508.220	18,48
Toplam	5.404.634	100,00	7.861.834	100,00	4.169.382	100,00	8.161.668	100,00

c. 3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayri nakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	5.313.997	7.728.745	90.637	133.089
Teminat Mektupları	5.183.394	4.563.244	90.637	115.371
Aval ve Kabul Kredileri	2.997	134.081		14.117
Akreditifler		2.771.735		3.601
Cirolar		41.538		
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerinden				
Diğer Garanti ve Kefaletler	127.606	218.147		

2. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri, para opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" kapsamında alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilmemektedir.

3. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları tutarı 499.932 TL olup, söz konusu mektuplara ilişkin taahhütlerin gerçekleşmesi durumunda kâr/zarar hesapları etkilenecektir. Müşterilere verilen çeklerden dolayı 3167 sayılı Kanun gereği oluşan 3.978.131 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehdarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için, 20.12.2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, 600 TL'ye (tam rakam) kadar Ana Ortaklık Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacak olup, söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri hesaplarında izlenecektir.

4. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

IV - Konsolide Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1.a. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (1)	6.196.102	845.986	6.126.646	872.001
Kısa Vadeli Kredilerden	2.748.358	182.096	2.832.925	170.158
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	3.312.621	663.808	3.118.538	701.356
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	135.123	82	175.183	487
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

1.b. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından				35
Yurtiçi Bankalardan	133.589	9.830	141.132	6.933
Yurtdışı Bankalardan	14.755	82.047	22.650	247.410
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	148.344	91.877	163.782	254.378

1.c. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	128.664	2.802	139.810	1.292
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.817.387	658.659	2.336.678	826.830
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.034.492	2.338	534.069	1.550
Toplam	2.980.543	663.799	3.010.557	829.672

1.ç. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	9.237	6.780

2.a. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	404.075	157.560	470.434	223.440
T.C. Merkez Bankasına	28		48	
Yurtiçi Bankalara	33.909	23.625	33.008	21.819
Yurtdışı Bankalara	370.138	133.935	437.378	201.621
Yurtdışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		205.783		207.942
Toplam (1)	404.075	363.343	470.434	431.382

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2.b. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	19.484	13.276

2.c. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

	Vadesiz Mevduat			Vadeli Mevduat			Toplam
	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	646	16.415	31.895	3	3.304		52.263
Tasarruf Mevduatı	5.008	1.718.577	883.280	78.064	20.070	37.986	2.742.985
Resmi Mevduat	302	12.198	8.834	300	0	253	21.887
Ticari Mevduat	2.091	246.066	351.788	104.575	9.229	2.913	716.662
Diğer Mevduat	457	169.061	117.035	17.017	30.508	3.221	337.299
7 Gün İhbarlı Mevduat							
Toplam	8.504	2.162.317	1.392.832	199.959	63.111	44.373	3.871.096
Yabancı Para							
DTH	353	239.446	196.497	30.723	21.747	106.635	595.401
Bankalar Mevduatı	73	10.338	10.079	3.126	0	1.123	24.739
7 Gün İhbarlı Mevduat							
Kıymetli Maden D.Hs.							
Toplam	426	249.784	206.576	33.849	21.747	107.758	620.140
Genel Toplam	8.930	2.412.101	1.599.408	233.808	84.858	152.131	4.491.236

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	4.732	2.692
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	6.489	23.757
Diğer	155.117	101.902
Toplam	166.338	128.351

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kâr	54.124.114	58.127.052
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	589.356	185.827
Türev Finansal İşlemlerden Kâr	2.286.134	2.909.352
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	51.248.624	55.031.873
Zarar (-)	53.567.073	57.580.652
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	68.819	206.687
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1.892.637	3.326.750
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	51.605.617	54.047.215

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 2.284.514 TL tutarındaki bölümü sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelirlerinin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup bu tutarın %95'i alınan sigorta primlerinden meydana gelmiştir. Diğer faaliyet gelirlerinin kalan kısmı esas itibarıyla önceki yıllarda, başta takipteki krediler ile ilgili olmak üzere muhtelif nedenlerle ayrılan karşılık tutarlarından yapılan tahsilat ya da iptallerden ve çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirlerinden oluşmaktadır.

Önceki dönemde ise diğer faaliyet gelirleri içerisindeki sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelir 1.931.145 TL olup, bu tutarın %96'sı alınan sigorta primlerinden meydana gelmiştir.

6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	1.493.497	1.085.753
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	1.317.170	1.030.535
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	35.734	19.958
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	140.593	35.260
Genel Karşılık Giderleri	71.127	182.629
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	292.000	75.000
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	5.139	102.137
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	130	1.167
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5.009	100.970
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	64.796	
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar	64.796	
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar		
Diğer	437.006	263.523
Toplam	2.363.565	1.709.042

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	1.619.438	1.433.603
Kıdem Tazminatı Karşılığı	19.725	7.948
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	20.781	68.037
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		1.997
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	174.178	167.407
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	47.607	42.879
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	3.780	548
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	10.008	11.717
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	1.161	
Diğer İşletme Giderleri	900.334	1.072.428
Faaliyet Kiralama Giderleri	104.409	105.046
Bakım ve Onarım Giderleri	21.789	16.444
Reklam ve İlan Giderleri	125.676	135.302
Diğer Giderler	648.460	815.636
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	19.099	134.871
Diğer	2.581.536	2.275.746
Toplam	5.397.647	5.217.181

Yukarıdaki tabloda "Diğer" grubu içerisinde yer alan diğer faaliyet giderlerinin 2.452.118 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerinden kaynaklanmakta olup, bu tutarın %14'ü ayrılan teknik karşılıklar, %69'u ise ödenen tazminat giderleri sebebiyle oluşmuştur.

Önceki dönemde ise diğer faaliyet giderlerinin 2.218.292 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerinden kaynaklanmakta olup, bu tutarın %14'ü ayrılan teknik karşılıklar, %67'si ise ödenen tazminat giderleri sebebiyle oluşmuştur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. Vergi öncesi kârın, 5.740.144 TL'si net faiz gelirlerinden, 1.159.630 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderleri toplamı 5.397.647 TL'dir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama:

Grubun 31.12.2009 tarihi itibarıyla toplam 615.205 TL tutarındaki vergi karşılığının 923.537 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, (308.332) TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kâr 2.752.304 TL'dir.

11. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklama:

a. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Grubun 01.01.2009-31.12.2009 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

b. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kâr/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

c. Azımlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azımlık Paylarına Ait Kâr/Zarar	254.675	230.084

12. Gelir Tablosunda yer alan diğer kalemler:

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

V. Konsolide Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 3.079.639 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 1.404.488 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 3.705.309 TL'dir.

Cari dönemde diğer yedekler hesabında oluşan değişimin tamamı yurtdışı şube ve finansal kuruluşların çevrim farkı zararından kaynaklanmaktadır.

Menkul değerler değer artışı fonu hesabının detayına Beşinci Bölüm, II.11.g no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın (52.382) TL'lik kısmı satılmaya hazır menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31 Aralık 2008: 9.860 TL).

VI. Konsolide Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi konsolide faaliyet kârına ilişkin 5.815.396 TL tutarındaki gelirin, 12.112.040 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, 5.899.304 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduat olmak üzere kullanılan kredilere ve bankalararası para piyasası işlemlerine verilen faizlerden oluşmaktadır. 3.592.313 TL tutarındaki elde edilen diğer kazançların önemli bir kısmını sigorta şirketlerinin prim tahsilatları oluşturmaktadır. 3.486.216 TL tutarında fon çıkışına sebep olan kalemlerin önemli bir kısmını ise sigorta şirketlerinin komisyon ve tazminat giderleri oluşturmakta olup, kambiyo zararları (net), verilen ücret ve komisyonlar, reklam ve kira giderleri gibi giderler de bu grupta yer almaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yaklaşık (19.468) TL olarak tespit edilmiştir (31 Aralık 2008: 45.845 TL).

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, zorunlu karşılıklar, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, para piyasası işlemleri ile 3 aya kadar vadeli bankalar mevduatı nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2008	31.12.2007
Nakit	11.809.860	7.073.441
Kasa ve Efektif Deposu	595.574	508.766
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	11.214.286	6.564.675
Nakde Eşdeğer Varlıklar	5.475.933	5.550.572
Para Piyasası İşlemleri	24.187	3.595
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	5.451.746	5.546.977
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	17.285.793	12.624.013

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2009	31.12.2008
Nakit	8.758.993	11.809.860
Kasa ve Efektif Deposu	786.502	595.574
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	7.972.491	11.214.286
Nakde Eşdeğer Varlıklar	8.022.885	5.475.933
Para Piyasası İşlemleri		24.187
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	8.022.885	5.451.746
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	16.781.878	17.285.793

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

VII -Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu İle İlgili Açıklama ve Dipnotlar

1. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a. Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	43.453	1.067.977	1	141.768	468.129	111.034
Dönem Sonu Bakiyesi	48.578	1.498.801		10	658.037	102.675
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	2.910	901			41.054	1.313

b. Önceki dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	109.569	858.320	1	24.347	277.795	88.899
Dönem Sonu Bakiyesi	43.453	1.067.977	1	141.768	468.129	111.034
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	4.136	277			28.256	946

c.1. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	347.729	222.564	152.957	70.837	379.210	340.482
Dönem Sonu	349.909	347.729	237.295	152.957	898.213	379.210
Mevduat Faiz Gideri	116.432	4.100	12.112	20.803	28.794	34.308

c.2. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yanıtılan İşlemler						
Dönem Başı		71.134				
Dönem Sonu	3.581					
Toplam Kâr/Zarar	-2.579					
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kâr/Zarar						

2. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

a. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Grubun dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Grubun kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri: Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Risk grubuna kullanılan kredilerin toplam kredilere oranı %1,34, toplam aktiflere oranı %0,55, risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %2,06 ve toplam pasiflere oranı %1,15'tir. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

c. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Menkul alımları, genel olarak Grup şirketlerinden İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın şubeleri Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın kurucusu olduğu 22 adet yatırım fonunun yönetimi İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

3. Kilit yönetici personele sağlanan faydalar

Ana Ortaklık Banka'nın kilit yönetici personeline cari dönemde sağlandığı faydalar 14.074 TL'dir (31 Aralık 2008: 13.348 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

VIII. Grubun Yurtiçi, Yurtdışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurtdışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka - Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı		Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtiçi şube (*)	1.078	22.281			
Yurtdışı temsilcilikler	1	1	Bulunduğu Ülke Çin Halk Cumhuriyeti		
Yurtdışı şube	1	29	İngiltere	3.312.665	241
	13	153	K.K.T.C.	1.039.873	30.522
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	9	Bahreyn	20.804.227	

(*) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurtiçi şube sayısına dahil edilmiştir.

İşbank GmbH

	Sayı	Çalışan Sayısı		Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtiçi şube (*)	11	147			
Yurtdışı temsilcilikler			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı şube	3	23	Hollanda	357.093	
			Fransa	49.579	
			İsviçre	19.189	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(*) Yurtiçi'nden Almanya kastedilmektedir.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı		Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtiçi şube	2	308			
Yurtdışı temsilcilikler			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	2	Bahreyn	257.037	

Milli Reasürans T.A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı		Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtiçi şube	1	210			
Yurtdışı temsilcilikler			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	9	Singapur	37.868	

Yurtdışında şube ya da temsilciliği bulunmayan konsolidasyona dahil diğer bağlı ortaklıklara ilişkin çalışan sayısına ilişkin bilgiler:

	Çalışan Sayısı
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	819
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	678
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	36
İş Finansal Kiralama A.Ş.	93
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	92

Altıncı Bölüm: Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın ve finansal kuruluşlarının 31.12.2009 tarihli konsolide finansal tabloları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu) tarafından bağımsız denetimden geçirilmiştir.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Grubun faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

AKTİF KALEMLER (Bin TL) *	2005/12	2006/12	2007/12	2008/12	2009/12
Nakit Değerler	299.198	477.110	511.311	605.020	893.430
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	12.105.160	12.221.022	14.388.777	19.320.482	18.348.043
Menkul Değerler (Net)	25.793.919	29.802.637	28.689.213	29.479.683	45.078.276
Krediler (2)	23.388.631	32.136.918	36.800.215	51.689.972	52.760.440
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar (Net)	3.028.897	3.006.775	3.058.096	2.265.925	2.996.044
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	791.444	940.199	921.614	1.095.478	931.016
Duran Varlıklar (Net)	2.752.442	2.846.717	2.928.744	2.940.690	2.925.103
Diğer Aktifler	1.569.588	1.595.301	2.780.352	3.810.781	4.984.124
Aktif Toplamı	69.729.279	83.026.679	90.078.322	111.208.031	128.916.476
PASİF KALEMLER (Bin TL) *	2005/12	2006/12	2007/12	2008/12	2009/12
Mevduat	36.959.507	46.306.374	48.063.949	62.988.002	72.054.972
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	16.989.113	19.804.992	20.875.569	24.784.827	28.346.924
Karşılıklar	4.022.517	4.254.578	5.250.533	6.267.455	7.112.309
Diğer Pasifler	1.946.338	2.407.187	4.011.801	5.176.496	6.096.346
Özkaynaklar	9.811.804	10.253.548	11.876.470	11.991.251	15.305.925
Pasif Toplamı	69.729.279	83.026.679	90.078.322	111.208.031	128.916.476
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (3) (Bin TL)	2005/12	2006/12	2007/12	2008/12	2009/12
Faiz Gelirleri	5.939.257	8.413.588	10.096.731	11.769.369	11.370.516
Faiz Giderleri	2.948.822	5.194.852	6.387.105	7.175.786	5.630.372
Net Faiz Geliri	2.990.435	3.218.736	3.709.626	4.593.583	5.740.144
Net Ticari Kâr/Zarar	256.860	35.060	434.530	546.400	557.041
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	853.671	982.355	1.090.624	1.165.780	1.159.630
Temettü Gelirleri	164.616	50.116	408.459	128.351	166.338
Diğer Faaliyet Gelirleri	4.251.127	3.537.813	3.193.837	2.707.831	3.505.568
Faaliyet Gelirleri Toplamı	8.516.709	7.824.080	8.837.076	9.141.945	11.128.721
Faaliyet Giderleri	5.543.358	4.936.678	4.671.405	5.217.181	5.397.647
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI	2.973.351	2.887.402	4.165.671	3.924.764	5.731.074
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	827.396	881.738	1.650.772	1.709.042	2.363.565
VERGİ ve PARASAL POZİSYON ÖNCESİ KÂR (ZARAR)	2.145.955	2.005.664	2.514.899	2.215.722	3.367.509
Net Parasal Pozisyon Kârı (Zararı)	0	0	0	0	0
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	2.145.955	2.005.664	2.514.899	2.215.722	3.367.509
Vergi Karşılığı	766.015	590.401	488.104	396.692	615.205
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	1.379.940	1.415.263	2.026.795	1.819.030	2.752.304
BRÜT GELİR (4)	11.556.592	13.088.221	15.337.669	16.509.976	17.015.604
BRÜT KÂR (5)	2.973.351	2.887.402	4.165.671	3.924.764	5.731.074
GÖSTERGE RASYOLAR	2005/12	2006/12	2007/12	2008/12	2009/12
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	%88,19	%90,23	%89,50	%91,25	%90,74
Faiz Getirili Aktifler/Faiz Ödenen Pasifler	%113,99	%113,31	%116,94	%115,62	%116,52
Menkul Değerler/Aktif Toplamı	%36,99	%35,90	%31,85	%26,51	%34,97
Krediler/Aktif Toplamı	%33,54	%38,71	%40,85	%46,48	%40,93
Krediler/Mevduat	%63,28	%69,40	%76,57	%82,06	%73,22
Bireysel Krediler/Toplam Krediler	%29,15	%28,73	%32,20	%28,47	%28,83
Takipteki Krediler Oranı	%4,59	%3,63	%3,98	%4,17	%5,07
Özel Karşılık Oranı	%100,00	%100,00	%100,00	%100,00	%100,00
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	%18,60	%16,78	%16,92	%14,19	%15,87
Özkaynaklar/Toplam Pasifler	%14,07	%12,35	%13,18	%10,78	%11,87
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%29,06	%24,82	%21,13	%16,24	%18,13
Ortalama Aktif Kârlılığı (6)	%2,42	%1,85	%2,34	%1,81	%2,29
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (6)	%14,96	%14,11	%18,32	%15,24	%20,17
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri (7)	%43,52	%43,24	%37,01	%43,31	%33,95
DİĞER VERİLER (Bin TL)	2005/12	2006/12	2007/12	2008/12	2009/12
Yasal Özkaynak	9.963.533	9.835.719	12.210.735	12.828.095	15.632.586
Ana Sermaye	8.383.189	9.518.667	11.829.029	12.994.127	15.127.364
Serbest Sermaye (8)	4.233.273	4.606.592	6.121.964	7.078.506	9.750.739
Vadesiz Mevduat	6.875.300	7.771.005	8.132.787	8.940.172	11.432.282

* Faiz ile ilişkilendirilen bütün kalemlere reeskont bakiyeleri dahil edilmiştir.

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dahildir.

(2) Takipteki Krediler hariçtir.

(3) Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

(4) Brüt Gelir=Faiz Gelirleri+Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı+Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı+Brüt Ücret ve Komisyon Gelirleri+Temettü Gelirleri+Diğer Faaliyet Gelirleri

(5) Brüt Kâr=Net Dönem Kârı/Zararı+Vergi Karşılığı+Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüklüğü Karşılığı

(6) Ortalamalar yıl sonu bakiyeleri üzerinden hesaplanmıştır.

(7) Hesaplamalar Faaliyet Giderleri içindeki Döviz Endeksli Varlıkların Anapara Kur Farkı Gider bakiyeleri ile Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır.

(8) Serbest Sermaye=Özkaynaklar-(Duran Varlıklar+Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar+Takipteki Alacaklar-Özel Karşılıklar).

www.isbank.com.tr

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük
İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul
Telefon: (0212) 316 00 00
Faks: (0212) 316 09 00
Çağrı Merkezi: 444 02 02
E-posta: 4440202@isbank.com.tr