



2011
Faaliyet Raporu

AKBANK

sizin için



Türkiye ile gönül bağıımız var

Kurulduğumuz günden bu yana, paydaşlarımızın refahını kalıcı kılmaya ve artırmaya yönelik tüm çalışmalarımız gibi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerimiz de, "sürdürülebilir değerler yaratma" ilkesi çerçevesinde hayata geçiyor.

Finansal performansımızın yanında, etik, çevresel, sosyal ve kültürel yatırımlarımızın da, var olduğumuz çevreyi, paydaşlarımızı ve Bankamızı geleceğe taşıyacak önemli unsurlar olduğuna daima inandık. Bu alanlarda gerçekleştirdiğimiz ve desteklediğimiz öncü projelerle, ilklere imza attık. Toplumun ilerlemesi yönünde çok önemli katkılar sağlayan tüm bu yatırımlar, ortak geleceğimiz adına Bankamızın üstlenmeye devam ettiği sorumluluklar...

Ne mutlu bize ki, Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında yaptığımız bu çalışmalar, yalnızca Bankamızın gerçekleştirdiği projelerle sınırlı kalmıyor. Akbank'lılar da kendi inisiyatifleriyle, toplumsal sorunların çözümüne destek sağlamaya yönelik gönüllülük faaliyetleri içinde yer alıyorlar. Kalıcı değerlerin sevgi, dayanışma ve paylaşım ile arttığına inanan gönüllülerimizin bu çalışmaları ve söz konusu projelere artan katılımları, Bankamızın Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerindeki varlığını daha da güçlendiriyor.

2011 yılında da, Akbank olarak, gönüllülerimizle birlikte, iz bırakan pek çok çalışmaya imza attık.

Hepsi birer **Türkiye gönüllüsü** olan çalışanlarımız, daha fazla öğrencimizin kitap okuyabilmesi için "Kitap Toplama Kampanyası" düzenlediler. Topladıkları binlerce kitabı, ülkemizin en ücra köşelerindeki, okuma sevdalısı küçük kardeşlerimize ulaştırdılar. Türkiye'nin farklı illerinde pek çok ilköğretim okuluna giderek, çevre ve iklim değişikliği eğitimleri verdiler. Görme engelliler için kitap okuma çalışmalarına katılarak, onların dünyalarında yeni pencerelerin açılmasına destek oldular. Lösemili Çocuklar Vakfı'nı ziyaret ederek, miniklerimize moral desteğinde bulundular. Van'daki depremzede vatandaşlarımızın yardımına koştular. Gönüllü Akbank'lılar, Avrasya Maratonu'nda koşarak Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Türkiye Omurilik Felçileri Derneği (TOFD) için bağış topladılar. Küçükarmutlu'daki Dumlupınar İlköğretim Okulu'na giderek, verdikleri eğitimle öğrencilerin İngilizce bilgilerinin gelişmesine katkıda bulundular. Hayvan barınaklarında yaşayan minik dostlarımızı ziyaret ederek, sevgilerini, şefkatlerini paylaştılar.

Türkiye'nin dört bir yanına yayılan gücümüz ve çalışanlarımızın desteğiyle, daha sürdürülebilir bir dünya yaratmak için çıktığımız yolculuğu kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu yolda bizi yalnız bırakmayan **Türkiye gönüllüsü** çalışanlarımızla gurur duyuyoruz.

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I

GENEL BİLGİLER

02 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ 03 BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER 04 KISACA AKBANK VE TARİHSEL GELİŞİM 05 2011 YILI ÖDÜLLERİ VE BAŞARILAR 06 AKBANK'IN VİZYONU, MİSYONU, GÜÇLÜ TEMELLERİ VE STRATEJİK HEDEFLERİ 07 AKBANK'IN GÜÇLÜ TEMELLERİ VE STRATEJİK HEDEFLERİ 08 2011 YILINDA AKBANK 10 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ 11 ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER 11 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI 12 BÜYÜMEYE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIĞA ODAKLI BANKACILIK 13 ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARININ AKBANK'A VERDİKLERİ NOTLAR 14 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI 16 YÖNETİM KURULU 16 TEFTİŞ KURULU VE DENETÇİLER 17 ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU 18 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI 20 ÜST DÜZEY YÖNETİM 26 2011 YILI FAALİYETLERİ 29 KURUMSAL BANKACILIK 30 TİCARİ VE KOBİ BANKACILIĞI 33 İŞLEM BANKACILIĞI 36 BİREYSEL BANKACILIK 40 KREDİ KARTLARI 43 PRIVATE BANKING 44 ULUSLARARASI BANKACILIK 48 HAZİNE YÖNETİMİ 50 SERMAYE PİYASALARI VE DİĞER FİNANSAL HİZMETLER 54 DESTEK HİZMETLERİ 59 AKBANK SANAT

BÖLÜM II

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

62 YÖNETİM KURULU 62 ÜST YÖNETİM KOMİTESİ 62 DENETİM KOMİTESİ 63 KREDİ KOMİTESİ 64 ÜST DÜZEY RİSK KOMİTESİ 64 KURUMSAL YÖNETİM, ÜCRETLENDİRME VE SOSYAL SORUMLULUK KOMİTESİ 64 AKTİF-PASİF KOMİTESİ 65 DENETİM KOMİTESİ RAPORU 66 ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU 67 İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI 68 BANKA'NIN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER 68 DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR 69 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

BÖLÜM III

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

76 MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME 76 RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI 78 BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER 79 DENETÇİLER RAPORU 81 2011 YILI MALİ TABLOLARI VE AÇIKLAMALARI

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

Bankamız Yönetim Kurulu'nun 27 Ocak 2012 tarihinde yaptığı toplantıda; Bankamız Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 30 Mart 2012 Cuma günü saat 14:00'da aşağıdaki gündemde belirtilen hususları görüşmek üzere Sabancı Center 4. Levent/İstanbul adresindeki hizmet binasında yapılmasına karar verilmiştir.

2011 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi:

- 1) Başkanlık Divanı'nın teşkili ve Genel Kurul tutanağının imzası için yetki verilmesi,
- 2) Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporları'nın okunması,
- 3) 2011 yılı bilançosu ile kâr ve zarar hesaplarının tetkik edilip tasdiki ve bu muamele ve hesaplardan dolayı Yönetim Kurulu ile Denetçiler'in ibraları,
- 4) 2011 yılı kârının dağıtımı hakkında karar alınması,
- 5) Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5'inci maddesinin 1'inci fıkrasının (e) bendi uyarınca, olağanüstü yedeklerde yer alan kurumlar vergisinden müstesna tutulacak kazanç tutarının özel fon hesabına alınması,
- 6) Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne kalan süre içerisinde görev yapmak üzere seçilen Yönetim Kurulu Üyeleri'nin onaylanması,
- 7) Görev süreleri dolan Bankamız Denetçileri için seçim yapılması ve ücretlerinin belirlenmesi,
- 8) Kanun ve sair mevzuatta izin verilmiş en üst sınıra kadar Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve yürürlükteki sair mevzuat hükümleri çerçevesinde her türlü Tahvil, Finansman Bonosu, Banka Bonosu, Varlığa Dayalı Menkul Kıymet veya mevzuatta kabul edilecek diğer borçlanma araçlarının yurt içi ve dışında ihraç edilmesi ve ihraç işlemlerinin tekemmülü için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi,
- 9) Banka'nın kayıtlı sermaye tavanının 3.000.000.000 TL artırılarak 5.000.000.000 TL'den 8.000.000.000 TL'ye yükseltilmesi ve bununla bağlantılı olarak, Banka Ana Sözleşmesi'nin 9'uncu maddesinde değişiklik yapılması,
- 10) Banka tarafından 2011 yılında yapılan bağışlarla ilgili olarak ortaklara bilgi verilmesi,
- 11) Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335'inci maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER 2011

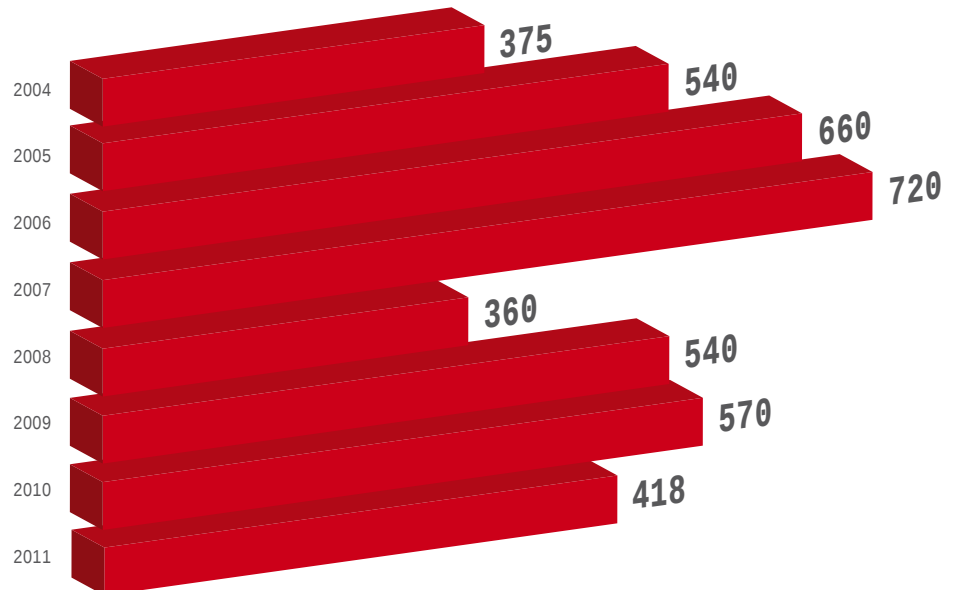
BAŞLICA FİNANSAL BÜYÜKLÜKLER (MİLYON TL)

	KONSOLİDE	KONSOLİDE OLMAYAN
TOPLAM AKTİFLER	139.907	133.552
KREDİLER	74.356	70.306
MEVDUAT	80.771	76.814
ÖZSERMAYE	18.131	17.554
NET KÂR	2.535	2.395

BAŞLICA FİNANSAL ORANLAR (%)

KREDİLER/TOPLAM AKTİFLER	53,1	52,6
MEVDUAT/TOPLAM AKTİFLER	57,7	57,5
ÖZSERMAYE KÂRLİLİĞİ	14,3	13,8
AKTİF KÂRLİLİĞİ	2,0	1,9
TAKİPTEKİ KREDİ ORANI	1,7	1,8
SERMAYE YETERLİLİK ORANI	16,8	17,0
HİSSE BAŞINA KÂR (TL)	0,63	0,60

DAĞITILAN TEMETTÜ (MİLYON TL)



Not: Bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, Türkiye Muhasebe Standartları'na ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve bunlara ilişkin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan mevzuata uygun olarak düzenlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolardan elde edilmiştir.

KISACA AKBANK VE TARİHSEL GELİŞİM

Faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 20 Bölge Müdürlüğü aracılığıyla sürdüren Akbank, yurt içinde toplam 926 şubesi ve 15.000'in üzerinde çalışanıyla güçlü ve yaygın bir dağıtım ağına sahiptir.

KISACA AKBANK VE TARİHSEL GELİŞİM

Akbank, yerel bir banka olarak, 1948 yılının Ocak ayında, Adana'da kurulmuştur. Kuruluş amacı bölgedeki pamuk üreticilerine finansman sağlamak olan Akbank, ilk İstanbul şubesi, 14 Temmuz 1950'de Sirkeci'de açmıştır. 1954 yılında Genel Müdürlüğü'nün İstanbul'a taşınmasının ardından şube sayısını hızla artıran Akbank, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçmiştir.

Akbank, 1990 yılında halka açılmış ve 1998 yılında ikincil halka arz ile uluslararası piyasalarda American Depository Receipt (ADR) olarak da işlem görmeye başlamıştır.

1996 yılında Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (AKYatırım), 1998 yılında Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş., 2000 yılında Ak Portföy Yönetimi A.Ş. (AKPortföy) ve Özel Bankacılık Bölümü, 2003 yılında da Ak Emeklilik A.Ş. kurulmuştur. Akbank, 2005 yılında Ak Finansal Kiralama A.Ş.'yi (AKLease) bünyesine katmıştır. Şubat 2006'da ise Ak Emeklilik'in Aksigorta A.Ş.'ye satışı gerçekleşmiştir.

Akbank, yurt dışındaki faaliyetlerini Almanya (Akbank AG), Hollanda (Akbank NV) ve Dubai'de (Akbank Dubai Limited) bulunan iştirakleri ve Malta'da bulunan bir şubesiyle sürdürmektedir. Akbank'ın yurt dışındaki iştiraklerinin yeniden yapılandırılması çerçevesinde; Akbank AG ile Akbank NV'nin Akbank AG bünyesinde birleştirilmesine karar verilmiş ve birleşme işlemleri başlatılmıştır.

Temel bankacılık hizmetlerinin yanı sıra bireysel, ticari ve KOBİ, kurumsal, özel bankacılık ve uluslararası ticaretin finansmanı hizmetlerini sunan Akbank'ta, bankacılık dışı finansal hizmetlerle sermaye piyasası ve yatırım hizmetlerini iştirakleri yürütmektedir. Akbank, kullandığı en son bilgi teknolojileri ve deneyimli bankacılar oluşturan çalışanı ile geniş bir yelpazede yer alan bireysel ve kurumsal müşterilerine üstün kalitede hizmetler sunmayı hedeflemiştir.

Faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 20 bölge müdürlüğü aracılığıyla sürdüren Akbank, yurt içinde toplam 926 şubesi ve 15.000'in üzerinde çalışanıyla güçlü ve yaygın

bir dağıtım ağına sahiptir. Akbank, hizmetlerini müşterilerine, geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerin dışında, bireysel ve kurumsal internet şubeleri, telefon bankacılığı şubesi, 3.695 ATM'si, 288.000'den fazla POS terminali ve diğer yüksek teknoloji kanalları aracılığıyla sunmaktadır.

Citigroup, Ocak 2007'den bu yana Akbank'ın %20'sine stratejik ortaklık. Bu ortaklık, ortak ATM, Citi Axxess ve Citi Wings gibi kredi kartı uygulamaları ile Bireysel Bankacılık faaliyetlerinin geliştirilmesine ve ortaklaşa gerçekleştirilen kurumsal bankacılık ve proje finansmanı imkânları yaratılmasına katkı sağlamıştır. Bu faaliyetler güçlü bir işbirliği içinde yürütülmektedir.

Akbank Bankacılık Merkezi, Türkiye'nin en yüksek kapasitesine sahip işlem merkezi olarak, 2010 yılında hizmete girmiştir. Akbank'ın verimliliğini olumlu yönde etkileyen bu merkez, en yüksek teknolojiyle donatılmıştır.

Harvard Üniversitesi Kennedy School of Government (Harvard KSG), Akbank'ın 2001 krizi sonrasındaki dönüşüm hikâyesini ve büyüme stratejisini vaka çalışması (case study) haline getirmiştir. 2001'de yaşanan ekonomik kriz sonrasında Türk ekonomisinin ve bankacılık sektörünün krizin etkileri ile mücadelesi sırasında, "Yeni Ufuklar Değişim Programı" başlatılmıştır. Banka'nın uygulamaya koyduğu yönetim, değişim ve büyüme stratejisi, Akbank'ı sadece krizde büyüyen bir banka haline getirmekle kalmayıp aynı zamanda Banka'nın ekonomik krizden çıkış ve büyüme konusunda ders konusu ve referans kaynak olmasını da sağlamıştır.

Dünya trendlerini yakalama ve uygulamanın ötesinde, kişisel gereksinimlere özel yeni ürünler ve kanallar geliştirme yeteneğiyle Akbank, "Türkiye'nin yenilikçi gücü" olma fikrini bir iddia olmaktan çıkarıp, somut örneklerle hayata geçirmiştir. Büyük Kırmızı Ev ve Kredi Express şubeleri gibi yeniliklerle Türkiye'de pek çok ilki başlatmasının yanı sıra, şubeye gitmeye gerek kalmadan kredi alma olanağı sunan Kredi Makinesi ve Cep Kredi buluşlarıyla dünyada da ilklere imza atmıştır. Akbank, ürün ve hizmet portföyünü çeşitlendirmeyi, dağıtım kanallarını genişleterek müşteri tabanını büyütmeyi ve risk odaklı anlayışından ödün vermeksizin müşterilerine en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmayı sürdürmektedir.

Başarılı uygulamalar ve uzun dönemli stratejik yönetimi ile Akbank, 2010 yılında kullanıma giren müşteri ilişkileri yönetimi sistemi ile 2011 yılında Gartner tarafından verilen "CRM Excellence-Integrated Marketing" ödülünü almıştır. Akbank, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Asya-Pasifik ve Çin'i içine alan bölgenin (EMEA/APAC) tamamı için verilen bu ödülü alan ilk Türk bankası olmuştur.

Ayrıca, Palladium Group Avrupa tarafından, Orta Doğu ve Afrika Bölgeleri'ne (EMEA) yönelik strateji odaklı organizasyon modelini başarıyla uygulayan şirketlerin değerlendirildiği "Hall of Fame" ödülünde Akbank, "EMEA Bölgesi'nin En Başarılı Kuruluşu" seçilmiştir. Akbank, yönetim alanında, uluslararası düzeyde verilen en saygın ödüllerden biri olan bu ödülü alan ilk Türk bankası olmuştur.

Akbank, Brand Finance tarafından hazırlanan "Dünyanın En Değerli 500 Banka Markası" sıralamasında 1,58 milyar ABD Doları olarak belirlenen marka değeri ile "Türkiye'nin En Değerli Banka Markası" olmuştur. Ayrıca, dünya genelinde 500 bankanın bulunduğu listede 96. sırada yer almıştır.

Çağdaş sanatın Türkiye'deki en önemli destekçilerinden olan Akbank, sanatın her dalında var olma hedefiyle çeşitli alanlarda kültür ve sanat etkinlikleri gerçekleştirmektedir. Akbank, sunduğu bankacılık ürünlerinin yanı sıra, toplumun ilerlemesine yönelik caz, tiyatro ve çağdaş sanat gibi sanat etkinliklerinden karbon saydamlık projesi gibi çevre koruma uygulamalarına kadar yatırım yapan geniş vizyonlu bir bankadır.

Güçlü sermayesi, istikrarlı mevduat yapısı, ucuz maliyetli yabancı kaynak temin olanakları ve sağlam aktif yapısıyla Akbank, Türk bankacılık sektöründe öncü banka konumunu sürdürmektedir. Banka'nın 2011 yılı sonunda konsolide net kârı 2.535 milyon TL (yaklaşık 1.342 milyon ABD Doları), toplam konsolide aktifleri ise yaklaşık 140 milyar TL (yaklaşık 74 milyar ABD Doları) olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın konsolide sermaye yeterlilik oranı, %16,8 ile sektördeki en yüksek oranlardan biridir.

Akbank hisse senetleri %31,0 halka açıklık oranıyla İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir. Yurt dışında ise Banka'nın "Level 1" ADR depo sertifikaları ABD'de OTC piyasasında işlem görmektedir. Akbank, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 12,7 milyar ABD Doları piyasa değerine sahiptir.

2011 YILI ÖDÜLLERİ & BAŞARILAR

BRAND FINANCE

BRAND FINANCE "DÜNYANIN EN DEĞERLİ 500 BANKA MARKASI" SIRALAMASI-1 MİLYAR 582 MİLYON ABD DOLARI OLARAK BELİRLENEN MARKA DEĞERİ İLE "TÜRKİYE'NİN EN DEĞERLİ BANKA MARKASI"
AKBANK, DÜNYA GENELİNDE 500 BANKANIN BULUNDUĞU LİSTEDE 96. SIRADA.

EUROMONEY

TÜRKİYE'NİN EN İYİ PRIVATE BANKING HİZMETİ VEREN BANKASI

GLOBAL FINANCE

EN İYİ DÖVİZ İŞLEMLERİ BANKASI
AVRUPA'DA SOSYAL MEDYANIN EN İYİ BANKASI

GLOBAL BANKING AND FINANCE REVIEW

TÜRKİYE'NİN EN İYİ BANKASI

EMEA FINANCE

AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA BÖLGESİ'NDE (EMEA) DIŞ BORÇLANMADA EN BAŞARILI FİNANSAL KURULUŞ
AKBANK AĞUSTOS 2011 SENDİKASYON KREDİSİ-AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA BÖLGESİ'NDE (EMEA) BİR FİNANSAL KURULUŞ
TARAFINDAN ALINAN EN İYİ KREDİ

PALLADIUM GROUP

"HALL OF FAME" ÖDÜLÜ-PERFORMANS YÖNETİM SÜREÇLERİ KAPSAMINDA EMEA BÖLGESİ'NİN EN BAŞARILI KURULUŞU

GARTNER

AKBANK MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ SİSTEMİ-CRM EXCELLENCE ÖDÜLÜ

FINANCIAL WORLD INNOVATION AWARDS

AKBANK "ESNAFA SMS KREDİ" UYGULAMASI-KOBİ BANKACILIĞI HİZMETLERİNDE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ

STEVIE AWARDS

AKBANK ÇOCUK TİYATROSU-BANKALAR KATEGORİSİNDE EN İYİ İLETİŞİM KAMPANYASI
AKBANK 2010 SİZİN İÇİN İLETİŞİM KAMPANYASI-EN İYİ İLETİŞİM KAMPANYASI KATEGORİSİNDE JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ
AKBANK 2010 FAALİYET RAPORU-EN İYİ FAALİYET RAPORU KATEGORİSİNDE JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ

İMİ EĞİTİM YÖNETİM VE ORGANİZASYON-2011 İSTANBUL ÇAĞRI MERKEZİ ÖDÜLLERİ

"EN ÖVGÜYE DEĞER MÜŞTERİ DENEYİMİ", "EN ÖVGÜYE DEĞER TAKIM LİDERİ" VE "EN ÖVGÜYE DEĞER OUTBOUND MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ" ÖDÜLLERİ

TÜRKİYE HALKLA İLİŞKİLER DERNEĞİ (TÜHİD)-ALTIN PUSULA ÖDÜLLERİ

AKBANK 20. CAZ FESTİVALİ-KÜLTÜR&SANAT KATEGORİSİNDE JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ
KIRMIZIYA KOŞ-PAZARLAMA İLETİŞİMİ VE BÜTÜNLEŞİK PAZARLAMA PROJELERİ KATEGORİSİNDE JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ

LACP (LEAGUE OF AMERICAN COMMUNICATIONS PROFESSIONALS)

AKBANK 2010 FAALİYET RAPORU-"KUZEY AMERİKA, GÜNEY AMERİKA, AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA BÖLGELERİ'NİN EN İYİ FAALİYET RAPORU" ÖDÜLÜ

INTERACTIVE MEDIA AWARDS

AKBANK BÜYÜK KIRMIZI EV İNTERNET SİTESİ-SEÇKİN BAŞARI ÖDÜLÜ

AKBANK'IN VİZYONU, MİSYONU, GÜÇLÜ TEMELLERİ VE STRATEJİK HEDEFLERİ

> VİZYONU

ÜSTÜN NİTELİKLİ İNSAN
KAYNAĞININ SÜREKLİ OLARAK
FARK YARATAN SONUÇLAR
ELDE ETTİĞİ EN BEĞENİLEN
TÜRK ŞİRKETİ OLMAKTIR.

> MİSYONU

TÜRKİYE'DEKİ EN MÜKEMMEL
BANKACILIK DENEYİMİNİ
YAŞATMAK VE PAYDAŞLARINA
BÜYÜK DEĞER YARATMAKTIR.

GÜÇLÜ TEMELLERİ

- TÜRKİYE’NİN EN DEĞERLİ BANKA MARKASI,
- TÜRKİYE’NİN EN DEĞERLİ ŞİRKETLERİNDEN,
- BAŞARILI UYGULAMALAR İLE UZUN DÖNEMLİ STRATEJİK YÖNETİM,
- TÜRKİYE GENELİNE YAYILMIŞ 926 ŞUBE VE İLERİ TEKNOLOJİ DAĞITIM KANALLARI,
- SEKTÖRDE PEK ÇOK İLKİ BAŞLATMASI İLE TÜRKİYE’NİN YENİLİKÇİ GÜCÜ,
- KALICI VE YAYGIN FONLAMA TABANI,
- SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK İLE YÜKSEK ÖZKAYNAK VE AKTİF GETİRİSİ,
- %16,8 SERMAYE YETERLİLİK ORANI İLE GÜÇLÜ SERMAYE YAPISI,
- EŞSİZ AKTİF KALİTESİ, ÇOK DÜŞÜK TAKİPTEKİ KREDİLER ORANI; %1,7,
- %1,9 OPERASYONEL GİDER/AKTİF RASYOSU İLE YÜKSEK VERİMLİLİK,
- DÜŞÜK KREDİ/MEVDUAT VE KALDIRAÇ ORANI İLE KREDİLERDE DAHA GÜÇLÜ BÜYÜME AVANTAJI,
- TÜRKİYE’DE VERİLEBİLECEK EN YÜKSEK BİREYSEL VE FİNANSAL GÜÇ NOTLARI.

STRATEJİK HEDEFLERİ

- UZUN VADEDE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÖZKAYNAK GETİRİSİNİ ASGARİ %16-18 ARALIĞINDA GERÇEKLEŞTİRMEK,
- KRİTİK PAZAR PAYLARINDA TÜRKİYE’NİN LİDER BANKASI KONUMUNDA OLMAK,
- TÜRKİYE’NİN MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ AÇISINDAN EN İYİ BANKASI OLMAK,
- TÜRKİYE’NİN EN DEĞERLİ BANKASI OLMAK.

2011 YILINDA AKBANK

OCAK

Akbank'ın Eurobond İhracı Gelişmekte Olan Ülkeler İçinde 1 Numara

Euroweek, 2010 yılı "En İyi Finansal İşlemler" araştırmasında Akbank'ın Temmuz 2010'da gerçekleştirdiği 1 milyar ABD Doları tutarındaki Eurobond ihracını, gelişmekte olan ülkeler kategorisinde "Bir Finansal Kuruluş Tarafından Yapılan En İyi Tahvil İhracı" olarak seçti.

ŞUBAT

Akbank Private Banking Dördüncü Kez Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Kuruluşu Seçildi.

Euromoney, her yıl düzenlediği özel bankacılık araştırmasında Akbank Private Banking'i dördüncü kez "Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Kuruluşu" seçti.

Akbank Dış Borçlanmada ve Sendikasyon Kredisinde Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) Bölgesi'nin En İyi Bankası

EMEA Finance, "2010 Yılı Başarı Ödülleri" değerlendirmesi kapsamında, 2010 yılında gerçekleştirdiği başarılı dış borçlanma işlemleri sebebiyle Akbank'ı Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Dış Borçlanmada En Başarılı Finansal Kuruluş", Akbank'ın Ağustos 2010'da gerçekleştirdiği 1 milyar Avro tutarındaki sendikasyon kredisini ise "Bir Finansal Kuruluş Tarafından Alınan En İyi Kredi" olarak seçti.

Akbank Girişimciler ve İş Dünyasının Liderlerini Buluşturdu.

Yüksek büyüme potansiyeline sahip 250 girişimci şirketin kurucu ve üst düzey yöneticileri, Akbank ana sponsorluğunda Sabancı Center'da gerçekleştirilen iyiGirişim zirvesinde bir araya geldi.

Efsanevi Cirque du Soleil Akbank Desteğiyle Türkiye'de

Dünyanın seçkin gösteri topluluklarından Cirque du Soleil, Akbank'ın desteğiyle ilk kez Türkiye'ye geldi. Topluluk İstanbul Abdi İpekçi Arena'da 16 özel gösteri yaptı.

MART

Akbank "CRM Excellence" Ödülü'nü Alan İlk Türk Bankası Oldu.

Akbank, 2010'da kullanıma giren müşteri ilişkileri yönetimi sistemi ile Gartner tarafından verilen "CRM Excellence-Integrated Marketing" ödülünü aldı. Akbank, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Asya-Pasifik ve Çin'i içine alan bölgenin (EMEA/APAC) tamamı için verilen bu ödülü alan ilk Türk bankası oldu.

Akbank 1,3 Milyar ABD Doları Tutarındaki Sendikasyon Kredisiyle Borçlanma Maliyetlerinin Aşağı Çekilmesine Öncülük Etti.

Akbank, dünyanın önde gelen bankalarının katılımıyla 1,3 milyar ABD Doları tutarında sendikasyon kredisi sağladı. Bir yıl vadeli iki ayrı dilim olarak yapılandırılan 652 milyon Avro ve 406 milyon ABD Doları tutarındaki kredinin maliyeti, sırası ile Euribor+%1,10 ve Libor+%1,10 olarak gerçekleşti. Akbank bu sendikasyon kredisi ile 2010 yılı Mart ayında sağladığı toplam 1,2 milyar ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini %100'ün üstünde bir oranda yeniledi.

NİSAN

Akbank, Çin ile Bankacılık İşlemlerinde Yuan Kullanımına Başladı.

Akbank ve Çin Kalkınma Bankası tarafından 2010 Aralık ayında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Akbank Nisan 2011 itibarıyla Çin parası Yuan üzerinden işlem yapmaya başladı.

İstanbul Film Festivali

Akbank, İKSV tarafından düzenlenen İstanbul Film Festivali'ne 2011 yılında yedinci kez destek oldu.

MAYIS

EMEA Finance'in "Türkiye'nin En İyi Bankası" Ödülü Üst Üste Üçüncü Kez Akbank'ın

EMEA Finance, Orta ve Doğu Avrupa (CEE) ile Bağımsız Devletler Topluluğu (CIS) Bölgeleri'ne yönelik en iyi bankaların ve finans kuruluşlarının değerlendirildiği bankacılık sektörü ödülünde Akbank'ı "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçti.

Akbank'tan Dört Kıtada Yatırım Olanağı Sağlayan Dört Yeni Fon

Akbank, Türk yatırımcılarına dört kıtada (Asya, Avrupa, Kuzey Amerika ve Güney Amerika) yatırım olanağı sağlayan "Akbank T.A.Ş. Franklin Templeton Şemsiye Fon"larını ihraç etti.

Akbank ve Citi Yeni Bir Proje ile Dünyaya Örnek Bir İşbirliğine ve Ürüne İmza Attı.

Ortaklıklarının beşinci yılında, Akbank ve Citi yeni bir projeyi daha duyurdu. İki banka arasındaki işbirliğinin sonucunda Wings'e Citi'nin dört yeni global özelliği eklendi ve Citibank da Türkiye'deki müşterilerine Haziran ayı itibarıyla Citi Wings kredi kartını sunacağını açıkladı.

Sakıp Sabancı Müzesi'nin Eğitim Faaliyetleri Akbank'ın Desteğiyle Gerçekleştiriliyor.

Akbank, Sabancı Üniversitesi Sakıp Sabancı Müzesi ile müzenin düzenlediği eğitim atölye ve etkinliklere eğitim sponsoru olarak destek sağlamak amacıyla işbirliğine gitti.

Akbank'tan Para Göndermede Çığır Açan Uygulama: Para Göndermek Artık Sadece 20 Saniye

Akbank, yeni geliştirdiği "Para Gönder" uygulamasıyla, müşterilerine tüm mobil telefon operatörleri üzerinden, hesaba, kredi kartına ya da bir Akbank ATM'sine yalnızca 20 saniyede pratik bir biçimde para gönderebilme olanağı sunuyor.

HAZİRAN

Akbank Ödeme Sistemleri'nden Avrupa'da Bir İlk: "Akbank Cepten Öde"

Akbank ve Visa Europe'un Türkiye'de gerçekleştirdiği yepyeni uygulamayla artık ödeme sistemleri ile mobil dünya birleşiyor. "Akbank Cepten Öde" adı verilen uygulama ile 35 TL'nin altındaki tüm ödemeler cep telefonundan yapılabilir. Ödeme sistemlerinde Avrupa pazarında bir ilki temsil eden uygulamayla artık cep telefonları "bozuk para cüzdanı" yerine kullanılabilir.

Akbank'tan Esnafa Bir Dakikada "SMS Kredi"

Akbank, "Esnafa SMS Kredi" uygulaması ile ticari faaliyeti olan ve vergi levhası bulunan şahıs firmalarına, şubeye gitmeye gerek kalmadan işletmeleri için cep telefonu üzerinden ticari kredi başvurusunda bulunma imkânı sağlıyor.

Akbank'ın Strateji ve Performans Yönetimindeki Başarısına Büyük Ödül: "Hall of Fame"

Palladium Group Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgeleri'ne (EMEA) yönelik strateji odaklı organizasyon modelini başarıyla uygulayan şirketlerin değerlendirildiği "Hall of Fame" ödülünde Akbank'ı "EMEA Bölgesi'nin En Başarılı Kuruluşu" seçti. Akbank yönetim alanında, uluslararası düzeyde verilen en saygın ödüllerden biri olan bu ödülü alan ilk Türk bankası oldu.

TEMMUZ**Global Banking and Finance Review, Akbank'ı "Türkiye'nin En İyi Bankası" Olarak Seçti.**

Akbank, Global Banking and Finance Review tarafından 2011 yılı "Bankacılık Ödülleri" kapsamında yapılan değerlendirmede "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçildi.

2010'un En İyi Bankacılık Faaliyet Raporu Akbank'tan

Akbank, sürdürülebilirlik temalı 2010 Yılı Faaliyet Raporu ile dünyanın en itibarlı halkla ilişkiler platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) "2010 Yılı Faaliyet Raporları Vizyon Ödülleri" bankalar kategorisinde "Kuzey Amerika, Güney Amerika, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgeleri'nin En İyi Faaliyet Raporu" ödülünü aldı.

AĞUSTOS**Akbank, International Stevie Awards'da Üç Ödül Kazandı.**

Akbank, bu yıl sekizincisi düzenlenen International Stevie Awards'da, "Akbank Çocuk Tiyatrosu" iletişim kampanyası ile "Banka İletişim Kampanyaları" kategorisinde birincilik ödülü kazandı. Akbank, aynı kategoride "Akbank 2010 Sizin İçin" iletişim kampanyası ile de Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü. Akbank'ın "2010 Faaliyet Raporu" da "En İyi Faaliyet Raporu" kategorisinde Jüri Özel Ödülü'nün sahibi oldu.

Akbank'a 200 Milyon ABD Doları Tutarında Yeni Seküritizasyon Kredisi

Akbank, yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında, toplam 200 milyon ABD Doları tutarındaki işlemle, yurt dışı piyasalardan yeni bir uzun vadeli finansman sağladı. Yedi yıl vadeli olarak sağlanan 200 milyon ABD Doları tutarındaki yeni kredi, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Brussels'dan (SMBC) temin edildi.

Akbank 1,45 Milyar ABD Doları Tutarında Sendikasyon Kredisi Sağladı.

Akbank'ın 708,5 milyon Avro ve 422 milyon ABD Doları tutarında, bir yıl vadeli iki ayrı dilim olarak yapılandırılan sendikasyon kredisinin maliyeti sırası ile Euribor+%1,00 ve Libor+%1,00 olarak gerçekleşti. Akbank, bu sendikasyon kredisi ile 2010 yılı Ağustos ayında sağladığı 1 milyar Avro tutarındaki sendikasyon kredisinin bir yıl vadeli dilimini %130 oranında yeniledi.

EYLÜL**Akbank, CDP Global 500 Raporu'na İki Yıl Üst Üste Giren İlk Türk Şirketi Oldu.**

Türkiye'de uluslararası standartlara uygun sera gazı emisyonu raporlaması taahhüdünü veren öncü kurumlardan Akbank, 2011 yılında da CDP Global 500 raporunda yer aldı. Akbank bu prestijli rapora üst üste iki yıl giren ilk ve tek Türk şirketi olarak karbon saydamlık derecelendirmesinde dünya liderleri arasında yer almaya devam etti.

EKİM**Akbank, Katarlı Doha Bank ile Yeni Bir Havale Sistemi İçin İşbirliği Anlaşması İmzaladı.**

Akbank ve Doha Bank, Katar'ın başkenti Doha'da imzalanan anlaşmayla yeni bir havale sistemini hizmete sundu. Yeni havale sistemi ile Akbank, Katar'daki Türk vatandaşlarına Türkiye'ye çok uygun komisyonlarla, süratli ve güvenli olarak havale yapabilme imkânı sağlıyor.

Yatırımcılar ve İş Dünyasının Liderleri İyi Yatırım Zirvesi'nde Buluştu.

Sabancı Center'da, Akbank ana sponsorluğunda düzenlenen "İyi Yatırım Zirvesi", Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen yatırımcılarını, girişimcilerini, akademisyenleri ve şirket üst düzey yöneticilerini İstanbul'da buluşturdu. Zirve'de Türkiye'de girişimciliğin desteklenmesi ve daha da geliştirilmesine yönelik girişimciler sermayenin yanında bilgi birikimi, koçluk ve network desteği de sağlayan "Melek Yatırımcı" modeli ele alındı.

Akbank Caz Festivali 21. Yaşını Kutladı.

Türkiye'nin en uzun soluklu festivallerinden biri olan Akbank Caz Festivali dünyaca ünlü caz sanatçılarının katılımıyla bu yıl 21. yaşını kutladı. Caz Festivali'nin en önemli etkinliklerinden biri olan "Kampüste Caz" ise İstanbul'un yanı sıra Anadolu'nun sekiz farklı şehrinde üniversite öğrencileri ve cazseverlerle buluştu.

KASIM**Akbank, Chatham House'u İkinci Kez İstanbul'da Ağırladı.**

Chatham House'un Türkiye Projesi'nin ikinci toplantısı, Akbank'ın ev sahipliğinde Sabancı Center ve Sakıp Sabancı Müzesi'nde yapıldı. Toplantılarda "Arap Baharı" olarak bilinen Orta Doğu ve Kuzey Afrika'daki değişimlerin yarattığı fırsatlar ve zorluklar tartışıldı. Akbank'ın desteğiyle gerçekleştirilen toplantıların birinci gününde AB Bakanı ve Başmüzakereci Egemen Bağış, ikinci gününde ise Cumhurbaşkanı Abdullah Gül birer konuşma yaptı.

Akbank, Türkiye'de Bugüne Kadar T.C. Hazinesi Dışında Gerçekleştirilmiş Uzun Vadeli En Yüksek Tutarlı TL Cinsinden Tahvil İhracını Tamamladı.

Akbank'ın yatırımcılara ve müşterilerine sunduğu iki yıl vadeli 500 milyon TL nominal tutarındaki tahvil ihracı, yurt içinde bugüne kadar T.C. Hazinesi dışında gerçekleştirilmiş uzun vadeli en yüksek tutarlı TL cinsinden tahvil ihracını temsil ediyor. Akbank'ın iki yıl vadeli, üç ayda bir kupon ödemeli ve değişken faizli olarak ihraç ettiği banka tahviline 1,4 kat talep geldi.

Akbank, Durban Bildirisi'ni İmzalayan Türkiye İklim Liderleri Grubu Üyesi Tek Türk Bankası Oldu.

Güney Afrika'nın Durban kentinde gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Zirvesi öncesinde, Galler Prensligi İklim Değişikliği Liderleri Grubu tarafından hazırlanan Durban Bildirisi yayınlandı. Akbank, Türkiye İklim Liderleri Grubu üyesi olarak Durban Bildirisi'nin geliştirilmesine katkı sağlayan ve bildiriye imza atan tek Türk bankası oldu.

Akbank, Sekizinci Kez "Türkiye'nin En İyi Döviz İşlemleri Bankası" Seçildi.

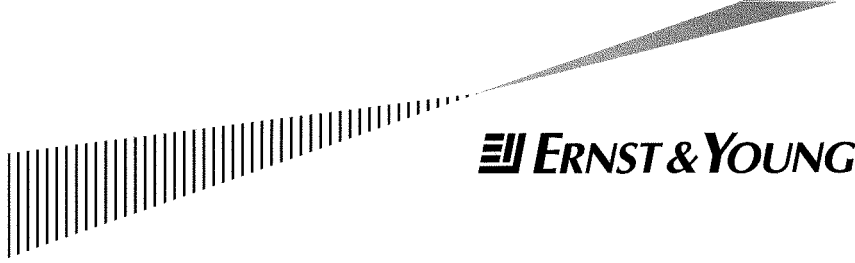
Global Finance dergisi, 97 ülkede gerçekleştirdiği "Dünyanın En İyi Döviz Tedarikçileri 2012" araştırmasında Akbank'ı üst üste sekizinci kez "Türkiye'nin En İyi Döviz İşlemleri Bankası" seçti.

Akbank Çağrı Merkezi'ne Üç Dalda Ödül

Akbank Çağrı Merkezi, IMI Conferences tarafından düzenlenen "İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri 2011'de, "En Övgüye Değer Müşteri Deneyimi", "En Övgüye Değer Takım Lideri" ve "En Övgüye Değer Outbound Müşteri Temsilcisi" dallarında olmak üzere toplam üç farklı kategoride ödülleri sahibi oldu.

ARALIK**Akbank İletişim Projeleri LACP Spotlight Awards "Uluslararası En İyi 100'de.**

Akbank, LACP (League of American Communications Professionals-Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi) tarafından her sene düzenlenen Spotlight Awards 2011-İletişim Projeleri Ödüllerinde sekiz dalda ödül kazanırken başvurduğu projelerin tamamıyla "Uluslararası En İyi 100'de yer aldı. Akbank, 2002'den beri düzenlenen yarışma tarihinde bir ilki gerçekleştirerek sekiz projesiyle "Uluslararası En İyi 100 İletişim Projesi" kategorisine giren tek Türk şirketi oldu. Akbank, ayrıca "Uluslararası En İyi 100'de 18. sırada yer alan 2010 İnteraktif Faaliyet Raporu ile yarışmada bugüne kadar en yüksek dereceyi alan Türk bankası da oldu.


**Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ**

Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na:

Akbank T.A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklığının 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Akbank T.A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'inci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Banka'nın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve Özet Yönetim Kurulu Raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

28 Şubat 2012
İstanbul, Türkiye

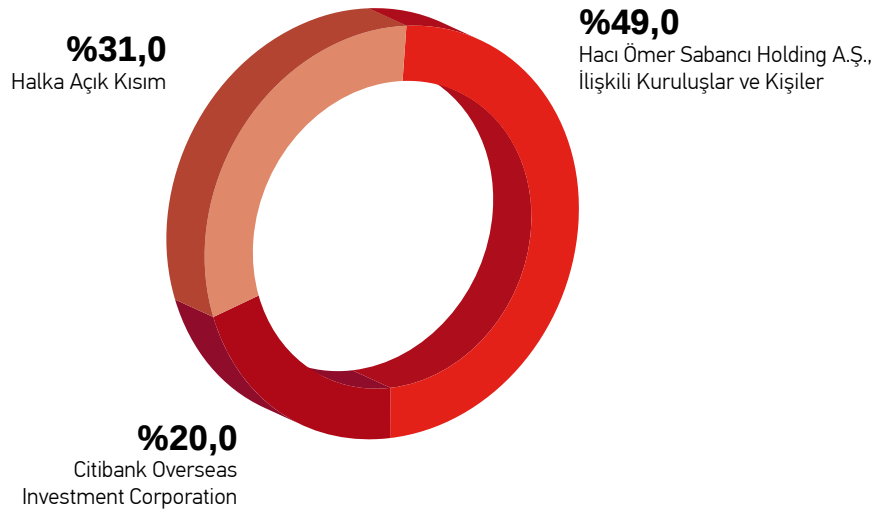
ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Yıl içinde Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Akbank'ın çıkarılmış sermayesi 4.000.000.000 TL'dir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Suzan Sabancı Dinçer'in sermayenin %0,63'ü oranında Akbank hissesi bulunmaktadır.



BÜYÜMEYE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIĞA ODAKLI BANKACILIK...

Akbank, belirsiz ve zorlu koşullarda güçlü risk yönetimi sonucu her zaman güveni koruyan bir banka olmuştur. Kurumsal yönetim, şeffaflık ve hesap verebilirlik konularına verdiği öncelik, Akbank'ın bu konumunu günden güne daha da güçlendirmektedir.

ETKİN RİSK YÖNETİMİ

BELİRSİZ VE ZORLU KOŞULLARDA GÜVENİ KORUMAK...

Güven konusunun birincil önem taşıdığı günümüz koşullarında Akbank, etkin risk yönetimi uygulamalarıyla, emin adımlarla yoluna devam etmektedir. Dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel III prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Moody's'in ekonomik dalgalanmanın yaşandığı 2001 ve 2006 yılları raporlarında da açıkça dile getirdiği gibi, Akbank, belirsiz ve zorlu koşullarda güçlü risk yönetimi sonucu her zaman güveni koruyan bir banka olmuştur. Kurumsal yönetim, şeffaflık ve hesap verebilirlik konularına verdiği öncelik, Akbank'ın bu konumunu günden güne daha da güçlendirmektedir.

GÜÇLÜ SERMAYE YAPISI

SERMAYE YETERLİLİK ORANI %16,8

Global kriz, güçlü özkaynak yapısının önemini bir kez daha göstermiştir. Akbank, 9,1 milyar ABD Doları'yla sektörde en yüksek serbest sermayeye sahip bankadır. Türk bankacılık sektöründe sermaye yeterlilik oranında tavsiye edilen oran %12, Akbank'ta bu oran %16,8'dir.

AKTİF KALİTESİ

TAKİPTEKİ KREDİLERİN ORANI %1,7

Aktif kalitesinin korunması, etkin bir risk yönetiminin en önemli koşuludur. Akbank, bu yaklaşımı doğrultusunda, sağlıklı bir kredi politikası izlemeye özen göstermiş ve yüksek büyümeden çok portföy kalitesi yüksek bir büyümeye öncelik vermiştir. Bugün Türk bankacılık sektöründe takipteki krediler oranı %2,6, Akbank'ta ise bu oran %1,7'dir. Diğer yandan Akbank, takipteki kredileri için genel kredi karşılıkları da dikkate alındığında %157 oranında karşılık ayırmaktadır.

YÜKSEK BÜYÜME POTANSİYELİ

DÜŞÜK KALDIRAÇ ORANI %7,7

Akbank'ın başlıca güçlü noktaları olan yüksek likiditesi, düşük kaldıraç oranı (%7,7) ve düşük kredi mevduat oranı (%92), sürdürülebilir kârlı büyümesini desteklemektedir.

ULUSLARARASI İTİBAR

GÜÇLÜ VE KALICI ULUSLARARASI İLİŞKİLER...

Akbank, 2011 yılında gerçekleştirdiği işlemler ile muhabir bankalar ve uluslararası finans kuruluşları ile kurduğu işbirliğine dayalı güçlü ilişkilerini ve uluslararası yatırımcılar nezdindeki yüksek itibarını bir kez daha kanıtlamıştır.

Uluslararası Bankacılık alanında gerek müşterilerine sağladığı nitelikli hizmetler, gerekse yenilikçi ve dinamik yapısı sayesinde Akbank, muhabir bankaların Türkiye'de önde gelen iş ortaklarından biri olma özelliğini 2011 yılında da sürdürmüştür.

Akbank, 2011 yılında gerçekleştirdiği sendikasyon, seküritizasyon ve yurt dışı tahvil piyasalarındaki işlemlerle de ilklere imza atarak, yurt dışı borçlanma alanında sektöre öncülük etmeye devam etmiştir.

KREDİ NOTLARI

YÜKSEK KREDİ NOTLARI...

Uyguladığı etkin risk yönetim politikaları ve başarılı performansı ile Akbank, Moody's tarafından Türk bankacılık sektöründe verilebilecek en yüksek finansal güç ve temel kredi notuna, Fitch Ratings tarafından da sektörün en yüksek ulusal ve bireysel notlarına layık görülmüştür. Sahip olduğu nitelikler ve sağlam altyapısıyla Akbank, önümüzdeki dönemde de hissedarlarına artan oranda değer yaratmayı sürdürecektir.

ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARININ AKBANK'A VERDİKLERİ NOTLAR

Akbank, titizlikle uyguladığı etkin risk yönetim politikaları ve başarılı performansı sayesinde Moody's tarafından Türk bankacılık sektöründe verilebilecek en yüksek finansal güç ve temel kredi notuna, Fitch Ratings tarafından da sektörün en yüksek ulusal ve bireysel notlarına layık görülmüştür.

	ULUSAL NOT	FİNANSAL GÜÇ VE BİREYSEL BANKA NOTU	TEMEL KREDİ NOTU	UZUN VADELİ TL NOTU	KISA VADELİ TL NOTU	UZUN VADELİ DÖVİZ NOTU	KISA VADELİ DÖVİZ NOTU
Moody's	-	C-	Baa1	Baa1	Prime-2	Ba3	Not Prime
Fitch Ratings	AAA(tur)	C	-	BBB-	F3	BBB-	F3

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Ülkemizin lider kuruluşlarından biri olarak, kurulduğumuz günden beri, sürdürülebilir kârlılığımızın olduğu kadar, etik, çevresel, sosyal ve ekonomik önceliklerimizin de bizleri geleceğe taşıyacak önemli unsurlar olduğuna inanıyoruz.



Finansal performansından ve aktif kalitesinden ödün vermeden, sürdürülebilir kârlılığa ve ülke ekonomisine değer katmaya odaklanan Akbank, güçlü kârı ve bilanço büyümesi ile 2011 yılında başarılı sonuçlar elde etmiştir.

2011 yılında, dünya ekonomisinde ve finansal piyasalarda, gelişmiş ülkelerin yüksek borç yükünün yarattığı belirsizliklerin artması sonucunda dalgalanmalar yaşanmıştır. Özellikle Avrupa'da, borç krizinin İtalya ve İspanya gibi büyük ekonomileri de içine alacak biçimde yayılması sonucunda, piyasalarda risk alma iştahı azalmıştır. Krizle mücadelede etkili bir çözümün üretilmemiş olması belirsizliklerin sürmesine neden olmuştur.

Türkiye ekonomisi, dış kaynaklı bu sistematik sorunlardan ve risklerden belirli ölçüde etkilenmiş olsa da, Avrupa'daki borç krizine ve ABD ekonomisindeki yavaşlamaya rağmen kuvvetli büyümesini 2011 yılında da sürdürerek %8 seviyesinde büyümüştür. Önümüzdeki yıl global ekonomide beklenen yavaşlamanın etkisiyle Türkiye ekonomisindeki büyümenin hız keserek %4 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Türkiye ekonomisinin gücünü korumasında, kamu borçluluğumuzun borç sorunu yaşayan ülkelere kıyasla düşük seviyelerde olması ile mali disiplin ve istikrarın devam etmesi etkili olmaktadır.

Türkiye'de bankacılık sektörü etkin düzenleme, denetim ve sıkı risk yönetimi sonucu krizlere karşı daha sağlam ve güçlü bir konumda bulunmaktadır. Bu durum, sektörümüzün gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde sıkıntılar yaşayan bankacılık sektörlerinden ayrışmasına sebep olmaktadır.

Bankacılık sektörü, 2008'den bu yana yaşanan bu zorlu dönemde ekonomiye ve reel sektöre finansman kaynağı sağlamayı ve ülkemizin büyümesini desteklemeyi sürdürmektedir. 2009 krizinde bankacılık sektöründe kredilerin takibe dönüşme oranı %5,4'e kadar yükselmişken, hâlihazırda bu oran, artan kredi portföyü ile birlikte %2,7 seviyesine kadar gerilemiştir.

Hane halkının döviz cinsinden borçluluğunun olmaması, kurdaki dalgalanmalara karşı hane halkının kırılganlığını azaltmaktadır. Ayrıca bankacılık sektörünün sermaye yeterlilik oranı %16,4 seviyesinde olup, yasal ve hedef rasyoların oldukça üzerinde seyretmektedir. Bununla beraber sektörümüz, düşük kaldıraç oranı ve yüksek likidite oranları ile risklere karşı, diğer gelişmiş ekonomilere kıyasla daha dayanıklı bir konumda bulunmaktadır.

Merkez Bankası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) gibi düzenleyici otoriteler de global istikrara yönelik tehditleri ve bunların yaratabileceği etkiyi öngörmüştür. Düzenleyici otoriteler, finansal istikrarı gözeterek borçluluk oranının ve cari işlemler açığının sürdürülebilir seviyelerde kalmasını sağlamak amacıyla kredi büyümesini sınırlayıcı ihtiyati önlemler almışlardır. Bu makro önlemlerin sonucunda kredi büyümesi belirgin bir şekilde hız kesmeye başlarken, tüketici kredilerindeki artış %40'lardan %30'lu seviyelere kadar gerilemiştir.

Bu süreçte, Türkiye'de bankacılık sektörü, güçlü sermaye yapısı, aktif kalitesi ve kârlılığını 2011 yılında da sürdürmüştür. Faiz oranlarının düşük seyretmesi, iç talepteki canlılığı korurken bankacılık sektörü için de olumlu bir gelişme olmuştur.

Akbank, güçlü kâr gelişimi ve bilanço büyümesi ile performansını, sürdürülebilir kârlılığa ve ülke ekonomisine değer katmaya odaklı olarak sürdürmektedir. Banka, 2011 yılında ürün ve hizmet portföyünü çeşitlendirmeyi, dağıtım kanallarını genişleterek, müşteri tabanını büyütmeyi ve risk odaklı anlayışından ödün vermeksizin müşterilerine en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmayı sürdürmüştür.

Ülkemizin lider kuruluşlarından biri olarak, kurulduğumuz günden beri, sürdürülebilir kârlılığımızın olduğu kadar, etik, çevresel, sosyal ve ekonomik önceliklerimizin de bizleri geleceğe taşıyacak önemli unsurlar olduğuna inanıyoruz. Gerek bankacılık faaliyetlerimiz ve iş süreçlerimiz, gerekse eğitim, girişimcilik, kültür-sanat ve çevre konularında gerçekleştirdiğimiz ve desteklediğimiz projelerle kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki öncü rolümüzü sürdürüyoruz.

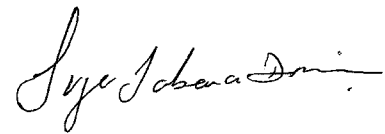
Bu farkındalıkla toplumsal katılım uygulamalarımızdan, çevre konusundaki çalışmalarımıza; ürünlerimizi geliştirirken dikkate aldığımız ürün sorumluluğumuzdan insan kaynakları politikamıza kadar tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir değer yaratma bilinci ile hareket ediyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalama sürecimizle ivme kazanan sürdürülebilirlik yaklaşımımız; mevduat bankaları arasında bir ilk olan Sürdürülebilirlik Raporumuzun ikincisini, global kabul görmüş ve dünyanın pek çok büyük şirketi tarafından kullanılan GRI (Global Reporting Initiative-Küresel Raporlama Girişimi) onaylı raporlama standardıyla yayınlamamız ile ilerlemiştir.

Akbank, dünyada iklim değişikliği konusunda en saygın proje olarak kabul edilen CDP'nin (Carbon Disclosure Project-Karbon Saydamlık Projesi) Global 500 Raporu'na Türkiye'den iki yıl üst üste giren tek kuruluş olarak dünya liderleri arasında yer almıştır.

Güçlü bankacılık ilişkileri, istikrarlı ve yaygın mevduat tabanı, sağlam bilançosu, müşteri odaklı, yenilikçi yaklaşımı, ihtiyatlı risk yönetimi uygulamaları ve kurumsal yönetiminde saydam yaklaşımıyla Akbank, Türk bankacılık sektöründeki öncü konumunu koruyarak, başta hissedarları ve müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarına değer yaratmaya devam edecektir. Bu yolda en büyük güvencemiz, sektörün en iyilerinden oluşan çalışanlarımızın özverili katkıları, ortaklarımızın sürekli desteği ve tüm sosyal paydaşlarımızla yarattığımız güçlü sinerjilerdir.

Bu vesileyle, çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkürü bir borç bilirim.

SUZAN SABANCI DİNÇER
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



YÖNETİM KURULU

SUZAN SABANCI DİNÇER

Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye

Suzan Sabancı Dinçer, 28 Mart 2008 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı seçilmiştir. 1989 yılında Akbank'ta Hazine Bölüm Başkanı olarak görev alan Sabancı Dinçer, 1994 yılında Hazineden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilmiştir. Sabancı Dinçer, 1997 yılında Fon Yönetimi ve Uluslararası İlişkilerden sorumlu Murahhas Üye, 2000 yılında ise tüm konulardan sorumlu Murahhas Üye olarak Yönetim Kurulu'na atanmıştır. Lüksemburg Fahri Konsolosu olan Sabancı Dinçer, aynı zamanda National Bank of Kuwait Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi, Blackstone Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi, Chatham House Mütevelli Heyeti Üyesi, Institute of International Finance Yönetim Kurulu Üyesi, Gelişmekte Olan Ülkeler Danışma Kurulu Üyesi, Global İlişkiler Forumu Yönetim Kurulu Üyesi, Forum İstanbul Onursal Danışma Kurulu Üyesi ve DEİK Türk-İngiliz İş Konseyi Yürütme Kurulu Başkanı'dır.

EROL SABANCI

Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Danışmanı ve Üyesi

Erol Sabancı, 1967 yılından bu yana Akbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Mart 1998'den itibaren 10 yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Erol Sabancı, 28 Mart 2008 tarihinde Yönetim Kurulu Şeref Başkanı ve Yönetim Kurulu Danışmanı olarak seçilmiştir. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

HAYRİ ÇULHACI

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

Hayri Çulhacı, 18 Temmuz 2010 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve 17 Ocak 2011 tarihinde de Denetim Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi Başkanlığı görevlerine atanmıştır. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Çulhacı, yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Hayri Çulhacı, Sabancı Vakfı ve Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ÖZEN GÖKSEL

Murahhas Üye

Özen Göksel, 1964 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamış, Banka'da çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 1981 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 1994'den Kasım 2000'e kadar Akbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Göksel, Kasım 2000'den Ekim 2007'ye kadar Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliliği görevini yürütmüştür. Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam ettiği görevini, 15 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak sürdüren Göksel, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur.

WILLIAM J. MILLS

Üye

William J. Mills, Citi Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Yatırım bankacılığı alanında 20 yılı aşkın deneyime sahip olan Mills, daha önce Salomon Smith Barney Asya Pasifik Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmış, 1994-1999 yılları arasında ise merkezi New York'ta bulunan Global Yatırım Bankacılığı Bölümü Eşbaşkanlığı görevini yürütmüştür. Mills, 28 Mart 2008 tarihinde Sir Winfried Bischoff'dan boşalan Akbank Yönetimi Kurulu Üyeliliği'ne seçilmiştir. William J. Mills, lisans derecesini 1977 yılında Denison Üniversitesi'nden almıştır.

HİKMET BAYAR

Üye

Hikmet Bayar, 1996 yılında Türk Silahlı Kuvvetleri'nden emekli olduktan sonra Akbank Yönetim Kurulu'na katılmıştır. TSK'da görev süresi boyunca çeşitli komuta görevlerinde bulunan Hikmet Bayar, 1994-1996 yılları arasında Kara Kuvvetleri Komutanlığı yapmıştır.

YAMAN TÖRÜNER

Üye

Yaman Törüner, Mart 1998'de Yönetim Kurulu Üyeliliği görevine atanmıştır. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996'da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990-1994 arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Törüner, 1972'den 1990 yılına kadar T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmış, bu dönemde Merkez Bankası Başkanı olarak da hizmet vermiştir. Yaman Törüner, Milliyet Gazetesi köşe yazarı, T.C. İstanbul Aydın Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi ve Dr. F. Frik İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

BÜLENT ADANIR

Üye

Bülent Adanır, Kasım 2007'den Aralık 2011'e kadar Akbank Yönetim Kurulu'nda Murahhas Üye olarak görev yapmıştır ve halen Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce 26 yıl boyunca Citigroup'ta çeşitli uluslararası sorumluluklar üstlenmiş olan Adanır, görevinin son 10 yılında Citigroup'un Londra merkezinde Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinden sorumlu Portföy Yöneticisi olarak çalışmıştır. Lisans ve lisansüstü öğrenimini Amerika Birleşik Devletleri'nde tamamlayan Bülent Adanır'ın Rutgers State Üniversitesi'nden ekonomi yüksek lisans derecesi vardır.

AYKUT DEMİRAY

Üye

Aykut Demiray, 1 Mart 2012 tarihinde Akbank'a Yönetim Kurulu Üyesi olarak katılmıştır. Demiray, 1979 yılında kariyerine T. İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış, çeşitli birim ve şubelerde farklı görevlerde bulunduktan sonra 1998-2011 yılları arasında Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Aykut Demiray, kendi danışmanlık şirketinin kurucu üyesi, İstanbul Kültür Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi ve TUSİAD Üyesi'dir.

HAKAN BINBAŞGİL

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'in Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde de bulunmuştur. Akbank Genel Müdürlüğü görevinin yanı sıra Binbaşgil, Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Finansal Kiralama A.Ş., Akbank N.V., Akbank AG ve Akbank (Dubai) Limited'in Yönetim Kurulu Başkanlığını da yapmaktadır. Hakan Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

TEFTİŞ KURULU VE DENETÇİLER

TEFTİŞ KURULU

EYÜP ENGİN

Teftiş Kurulu Başkanı

Eyüp Engin, 1978 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. 1996 yılında Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmadan önce Hazine Bölüm Müdürü olarak görev yapmış olan Eyüp Engin, Temmuz 2007'de Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. Eyüp Engin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunudur.

DENETÇİLER

NEDİM BOZFAKIOĞLU

Denetçi

Nedim Bozfaquioğlu, Sabancı Holding A.Ş. Genel Sekreterliği, Tursa, AEO ve Exsa A.Ş. şirketleri Genel Müdürlüğü görevlerini yürütmektedir. Bu görevleri öncesinde Sabancı Holding'de Bütçe, Muhasebe ve Konsolidasyon Daire Başkanlığı ile Grubun çeşitli şirketlerinde görevlerde bulunmuştur. Nedim Bozfaquioğlu, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur.

MEVLÜT AYDEMİR

Denetçi

1981 yılından bu yana H.Ö. Sabancı Holding'de çeşitli görevlerde bulunan Mevlüt Aydemir, Holding'in Mali İşler ve Finansman Daire Başkanlığı görevinde ve topluluğa bağlı şirketlerin Yönetim Kurulu Üyeliklerinde bulunmuştur. Mevlüt Aydemir, 2010 yılı Mayıs ayından itibaren Sabancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi'dir. 1981 yılından önce Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı olarak çalışan Mevlüt Aydemir, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur.

ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU

KEMAL DERVİŞ

Başkan

Sabancı Üniversitesi Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi ve Sabancı Üniversitesi İstanbul Politika Merkezi Danışmanı olarak görev yapan Kemal Derviş, Brookings Enstitüsü'nde global ekonomi ve global kalkınma alanında Başkan Yardımcısı olarak araştırmalar yürütmektedir. Kemal Derviş, 22 yıl hizmet verdiği Dünya Bankası'nda 1996-2001 yılları arasında Başkan Yardımcılığı; Ağustos 2005'ten Mart 2009'a kadar ise Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 2001-2002 yılları arasında Ekonomiden sorumlu Devlet Bakanlığı görevini üstlenmiş olan Derviş, Şubat 2001'de Türk finans sisteminde yaşanan krizin ardından yeniden yapılandırma programı hazırlamıştır. Kemal Derviş, İngiltere'de London School of Economics'den Ekonomi alanında lisans ve lisansüstü derecelerini aldıktan sonra ABD'de Princeton Üniversitesi'nde doktorasını tamamlamıştır.

SIR WINFRIED BISCHOFF

Üye

Aralık 2007'den Şubat 2009'a kadar Citigroup Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sir Winfried Bischoff, Eylül 2009'dan bu yana Lloyds Banking Group Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sir Bischoff, Schroders Grubu'nda üst düzey yönetici olarak görev aldıktan sonra Mayıs 1995'te Schroders Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış, Nisan 2000'de ise şirketin Yatırım Bankacılığı bölümünün Citigroup tarafından satın alınmasından sonra Citigroup Avrupa Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Sir Winfried Bischoff, Ocak 2007'den Şubat 2008'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. ABD'de Eli Lilly ve McGraw-Hill'de, İngiltere'de ise Prudential'da Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmekte olan Sir Winfried, aynı zamanda İngiltere Akademik Kariyer Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı'ni yürütmektedir. Citigroup Avrupa Danışma Kurulu Başkanlığı görevini sürdüren Sir Winfried Bischoff, bankacılık sektörüne katkılarından dolayı, 2000 yılında Onur Listesi'ne girerek şövalyelik unvanına layık görülmüştür.

JEAN PISANI-FERRY

Üye

Ocak 2005'ten itibaren BRUEGEL (Brüksel Avrupa ve Küresel Ekonomi Laboratuvarı) Enstitüsü Direktörlüğü'nü yürüten Jean Pisani-Ferry, aynı zamanda Paris-Dauphine Üniversitesi'nde ekonomi profesörüdür. Pisani Ferry, 1989 yılında DG ECFIN (Avrupa Komisyonu Ekonomi Finans İşleri Genel Müdürlüğü) Başkanı Ekonomi Danışmanı olarak Avrupa Komisyonu'na katılmıştır. 1992-1997 yılları arasında Fransa'nın Uluslararası Ekonomi alanında önde gelen araştırma kuruluşu CEPIL'in yöneticiliğini yapan Pisani-Ferry, 1997 yılında Fransa Maliye Bakanlığı Baş Ekonomistliği, 2001-2002 yılları arasında Fransa Başbakanlığı Ekonomik Analiz Konseyi'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı, 2002-2004 yılları arasında ise Fransız Hazine Başkanı'nın Baş Danışmanlığı görevlerini yürütmüştür. Pisani-Ferry, Paris'te bulunan Ecole Polytechnique ve Université Libre de Bruxelles'in de içinde bulunduğu birçok üniversitede öğretim görevlisi olarak dersler vermiştir. 2006-2007 yıllarında Fransız Ekonomi Derneği Başkanlığı'ni yürütmüştür. Fransa Başbakanı'na danışmanlık yapan bağımsız bir kuruluş olan Ekonomik Araştırmalar Konseyi'nin üyesidir. 1951 doğumlu olan Pisani-Fierry, mühendislik eğitimi tamamladıktan sonra matematik alanında yüksek lisans derecesi almış ve Centre D'études des Programmes Economiques'den (CEPE, Paris) ekonomi derecesine sahiptir.

LUBNA OLAYAN

Üye

Lubna Olayan, Suudi Arabistan ve Orta Doğu'da faaliyet gösteren Olayan Grubu'nun bir kuruluşu olan Olayan Financing Company'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Suudi Arabistan'da halka açık bir şirket olan Saudi Hollandi Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi olan Olayan, Mart 2005'ten bu yana da WPP'nin Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Lubna Olayan, Dış İlişkiler Konseyi Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği, INSEAD Yönetim Kurulu Üyeliği, Cornell Üniversitesi ve KAUST (Kral Abdullah Bilim ve Teknoloji Üniversitesi) Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmaktadır. Olayan, Ekim 2006'da ise Rolls Royce Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

RODRIGO DE RATO

Üye

Ocak 2010'da Caja Madrid Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilen Rodrigo de Rato, 2004-2007 yılları arasında IMF Başkanlığı görevini yürütmüştür. 1996'dan 2004'e kadar ise İspanya'nın Ekonomi Bakanı ve Başbakan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekonomi Bakanlığı görevi boyunca IMF, Dünya Bankası, Avrupa Kalkınma Bankası ve Avrupa Yatırım Bankası toplantılarında İspanya'yı temsil etmiştir. Rodrigo de Rato, Madrid'de bulunan Complutense Üniversitesi'nden hukuk derecesi, California Üniversitesi'nden MBA derecesi ve Complutense Üniversitesi'nden ekonomi doktorasına sahiptir.

LORD NICHOLAS STERN

Üye

Dünya Bankası eski Başekonomisti ve İngiltere Hükümeti'nin eski ekonomi danışmanlarından Lord Nicholas Stern, 1970-1977 yılları arasında Oxford Üniversitesi'nde, 1978-1987 yılları arasında Warwick Üniversitesi'nde ve 1986-1993 yılları arasında London School of Economics'te ders vermiştir. 1994-1999 yıllarında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nda (EBRD) Başekonomist ve Başkanlık Özel Danışmanı olarak görev alan Lord Stern, 2000-2003 yılları arasında Dünya Bankası Başekonomisti görevini yürütmüştür. 2003 yılında İngiltere Hükümeti Ekonomi Servisi Başkanlığı'na atanan Lord Stern, 2006 yılında yayımladığı "İklim Değişikliği Ekonomisi Üzerine Stern İncelemesi" adlı raporla iklim değişikliği konusunda dünyanın önde gelen uzmanlarından biri olarak tanınmıştır. Haziran 2004'te ekonomi alanındaki katkılarından ötürü şövalyelik unvanına layık görülen Lord Stern, Aralık 2007'de Lordlar Kamarası'na kabul edilmiştir. 2007 yılı Haziran ayından itibaren London School of Economics'te IG Patel Ekonomi ve Siyaset Profesörü olarak görev yapan Lord Stern, 2008 yılı Nisan ayından bu yana iklim değişikliği ve çevre üzerine araştırmalar yürüten LSE Grantham Araştırma Enstitüsü Başkanlığı görevini yürütmektedir.

SUZAN SABANCI DİNÇER

Üye

EROL SABANCI

Üye

HAYRİ ÇULHACI

Üye

HAKAN BINBAŞGİL

Üye

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Alternatif dağıtım kanallarında uygulamaya koyduğumuz projeler yoluyla müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına hızlı, esnek ve pratik çözümler üretiyor, operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz.



2011 yılı global ekonomide çalkantıların sürdüğü zorlu bir yıl olmuştur. Özellikle gelişmiş ülkelerdeki sorunların öne çıktığı 2011 yılında, ülkemizin uluslararası siyasi arenada ve global ekonomik yapı içinde öneminin giderek arttığını görmekteyiz. Ülkemiz, ufkunu, 2023 yılına kadar dünyanın en büyük 10 ekonomisi arasında yer almak yönünde belirlemiştir. Bu hedefe yönelik atılımın gerçekleştirilmesi için ekonomide kaynakların etkin kullanımı ve istihdam yaratılması kritik önem taşımaktadır. Akbank, 2011 yılında da güçlü finansal yapısı, müşteri odaklı yaklaşımı, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye ekonomisi ve reel sektöre sağladığı desteğini artırarak sürdürmüştür.

Bankamızın, 2011 sonu itibarıyla konsolide olmayan kârı, brüt 3.001 milyon TL, 606 milyon TL vergi karşılığında sonra net 2.395 milyon TL'dir. Akbank'ın 2011 yılı sonunda konsolide net kârı ise 2.535 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın yılsonu itibarıyla konsolide olmayan aktif toplamı yaklaşık 134 milyar TL, konsolide aktif toplamı ise 140 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılı konsolide ortalama özsermaye kârlılığımız %14,3, aktif kârlılığımız ise %2,0 düzeyindedir.

Faaliyetlerini Türkiye ekonomisi için değer yaratma sorumluluğuyla sürdüren Akbank'ın, 2011 yılı konsolide kredileri yıllık %29 artışla, 74 milyar TL'ye ulaşmıştır. Aynı dönemde kredilerde pazar payımız %10,1 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam kredilerimizin %39'u kurumsal, %27'si KOBİ ve %34'ü de bireysel kredilerden oluşmaktadır. Akbank'ın uyguladığı etkin risk yönetimi politikaları sayesinde 2010 yılında %2,2 olarak gerçekleşen takipteki kredi oranı 2011 yılında %1,7 seviyesine düşmüş ve sektör ortalamasının altında kalmıştır.

Yılsonu itibarıyla toplam konsolide mevduatları yıllık %13 artışla 81 milyar TL'ye ulaşan Akbank, geniş şube ağı ve yaygın müşteri tabanı sayesinde 2011 yılında da yaygın ve güçlü mevduat yapısını korumayı sürdürmüştür.

Ayrıca, sermaye yeterlilik oranımız %16,8 ile yüksek seviyede devam etmektedir. Güçlü sermaye yeterlilik oranı ve düşük kaldıraç oranımız, yüksek likiditemiz ve etkin risk yönetimi politikamız Bankamızın aktif kalitesini daha da güçlendirirken sürdürülebilir kârlılığını desteklemektedir.

Enflasyon oranının düşük seviyelerde seyrettiği ekonomik ortamda, verimlilik ölçütlerinin önemi daha da artmaktadır. Sektörde en verimli bankalardan biri olan Akbank, operasyonel verimliliğini bu dönemde daha da artırmıştır. 2011 yılında, Akbank'ın operasyonel giderlerinin toplam aktiflerine oranı %2,2'den %1,9'a düşmüştür.

Müşterilerimiz için daha etkin çözümler üretmek, operasyonel hızımızı artırmak ve verimliliğimizi daha da yukarı taşımak için altyapı ve teknoloji yatırımlarımıza devam ediyoruz. Akbank'ta tüm bankacılık işlemlerinin üçte ikisi alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alternatif dağıtım kanallarında uygulamaya koyduğumuz projeler yoluyla müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına hızlı, esnek ve pratik çözümler üretiyor, operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz.

"Sizin için" felsefemizle söz verdiğimiz gibi müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini artırmak için çalışmalarımıza aralıksız devam etmekteyiz. Tüm enerjimizle müşteri memnuniyetini daha da yukarıya taşımaya odaklandık. Müşterilere temas noktaları olan şubelerin ve alternatif dağıtım kanallarının hizmet ve kalite düzeylerini yakından izleyerek, sektör ve müşteri özelliklerine göre yapılandırılmış ürünler ve finansal çözümler sunuyoruz. Yaygın şube ağıımız, ürün çeşitliliğimiz, bilgilendirme hizmetleri ve geliştirdiğimiz işbirlikleri ile fark yaratarak alışlagelmiş iş yapma biçimini değiştiriyoruz. Tüm bu yatırımlarımız ve çalışmalarımız sonucunda 2011 yılında çapraz satış oranlarında önemli artış elde ederek şube etkinliğimizi artırdık.

İnovasyon ve girişimciliğin en önemli kaynaklarından biri olan KOBİ'lere ayrı bir önem veriyoruz. Ekonomimizin büyüme performansının sürdürülmesi ve istihdam yaratılması için KOBİ'lere sağlanan finansman kaynaklarının artırılması gerekmektedir. Akbank olarak, KOBİ'lerimizin Ar-Ge faaliyetlerini geliştirmesi, üretim ve müşteri portföylerini büyümesi için katkıda bulunuyoruz.

KOBİ ve kurumsal krediler yoluyla, istihdam artışı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme kapsamında kritik öneme sahip firmalarımıza sağladığımız destek, 2011 yılında %30 artışla 49 milyar TL'ye yükselmiştir.

2011 yılında, uluslararası finansal piyasalarda gördüğümüz yüksek itibar ve uzun yıllar içinde oluşturduğumuz güvene dayalı köklü ilişkiler sonucunda Akbank'ın yurt dışından aldığı kredileri 2011 yılsonu itibarıyla 10,6 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır. Bunun yanında yurt içi borçlanmada da banka bonusu ve tahvil ihraçlarımızla farklı borçlanma enstrümanlarını kullanarak ekonomimiz için yeni kaynak yaratılmasına öncülük etmeyi sürdürüyoruz. Farklı borçlanma enstrümanlarını kullanarak finansal piyasaların derinlik kazanmasına, finansal ürünlerin çeşitlenmesine ve bu yolla yatırımların artarak ekonomimize daha fazla kaynak aktarılmasına ayrı bir önem veriyoruz.

Aktif kalitemizden ve risk odaklı politikamızdan ödün vermeden genişlettiğimiz müşteri tabanımızla, her geçen gün ürün portföyümüze eklenen yüksek teknoloji ürünü bankacılık çözümlerimizle ve farklı konularda desteklediğimiz kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerimizle, paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya devam ediyoruz.

Önümüzdeki dönemde tüm müşteri segmentlerindeki etkinliğimizi yükselterek, öncelikli ürünlerimizde hacimsel artış sağlayarak ve tüm kanallarımızla müşteriyle olan ilişkilerimizi derinleştirerek sürdürülebilir performansımızı daha da ileriye taşıyacağımıza inancım sonsuzdur.

Bu vesileyle Akbank markasının en önemli gücü olan yüksek performanslı çalışanlarımıza, Bankamıza olan güvenlerini bize her fırsatta hissettirmeye devam eden değerli müşterilerimize, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

HAKAN BİNBAŞGİL
GENEL MÜDÜR



ÜST DÜZEY YÖNETİM



HAKAN BİNBAŞGİL (1)
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

ZEKİ TUNÇAY (2)
Genel Müdür Yardımcısı-Kredi Takip ve Destek

SEVİLAY ÖZSÖZ (3)
Genel Müdür Yardımcısı-Operasyon

AHMET FUAT AYLA (4)
Genel Müdür Yardımcısı-Krediler

HÜLYA KEFELİ (5)
Genel Müdür Yardımcısı-Uluslararası Bankacılık

K. ATIL ÖZUS (6)
Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon

A. GALİP TÖZGE (7)
Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık

TUNÇ AKYURT (8)
Genel Müdür Yardımcısı-Strateji

BADE SİPAHİOĞLU IŞIK (9)
Genel Müdür Yardımcısı-İnsan Kaynakları

MEHMET SİNDEL (10)
Genel Müdür Yardımcısı-Ödeme Sistemleri

KERİM ROTA (11)
Genel Müdür Yardımcısı-Hazine

KAAN GÜR (12)
Genel Müdür Yardımcısı-Ticari ve KOBİ Bankacılığı

ALPER HAKAN YÜKSEL (13)
Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık

SALTİK GALATALI (14)
Genel Müdür Yardımcısı-Özel Bankacılık

TURGUT GÜNEY (15)
Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri



İŞTİRAKLER

K. BANU ÖZCAN (16)
Akbank N.V. Kıdemli Genel Müdür

KARL-FRIEDRICH RIEGER*
Akbank AG Kıdemli Genel Müdürü

BÜLENT MENEMENCİ*
Akbank AG Genel Müdürü

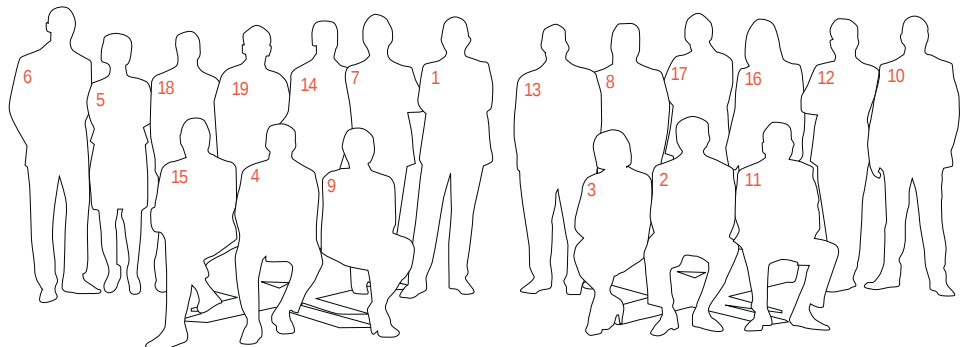
S. TUNCER MUTLUCAN (17)
AKLease Genel Müdürü

ATTİLA PENBEÇİ (18)
Ak Yatırım Menkul Değerler Genel Müdürü

ALP KELER (19)
Ak Portföy Yönetimi Genel Müdürü

YAŞAR AKKOYUNLU*
Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı Genel Müdürü

CEM ATAÇ*
Akbank (Dubai) Ltd. Genel Müdürü



* Fotoğrafta yer almamaktadır.

ÜST DÜZEY YÖNETİM

HAKAN BİNBAŞGİL

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur.

Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'in Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde de bulunmuştur.

Akbank Genel Müdürlüğü görevinin yanı sıra Binbaşgil, Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Finansal Kiralama A.Ş., Akbank N.V., Akbank AG ve Akbank (Dubai) Limited'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı da yapmaktadır.

Hakan Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

ZEKİ TUNÇAY

Genel Müdür Yardımcısı-Kredi Takip ve Destek

Zeki Tunçay, 1980 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamış, Personel Müdürlüğü görevinden sonra, 1994 yılında İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Halen Kredi Takip ve Destek Hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Zeki Tunçay, Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunudur.

SEVİLAY ÖZSÖZ

Genel Müdür Yardımcısı-Operasyon

Sevilay Özsoz, Akbank'a Aralık 2001'de Genel Müdür Danışmanı olarak katılmış, Nisan 2002'de Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev yapan Sevilay Özsoz, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezundur.

AHMET FUAT AYLA

Genel Müdür Yardımcısı-Krediler

Ahmet Fuat Ayla, 2002 yılında Akbank'ta Batı Kurumsal Şube Müdürü olarak göreve başlamış, 2005 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Onay Bölüm Başkanlığı'na ve 2007 yılında da Kurumsal ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Ahmet Fuat Ayla, Bireysel, Kurumsal, Ticari ve Perakende Kredilerin Onayından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda çalıştıktan sonra Akbank'a katılan Ahmet Fuat Ayla, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

HÜLYA KEFELİ

Genel Müdür Yardımcısı-Uluslararası Bankacılık

Hülya Kefeli, 1983 yılından bu yana Akbank'ta Dış İlişkiler ve Uluslararası Bankacılık bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda bulunmuş, 2007 yılında Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Kefeli, ayrıca Akbank (Dubai) Limited ve AKLease Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır. Hülya Kefeli, Robert Kolej'in ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur.

K. ATIL ÖZUS

Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon

Atıl Özus, Akbank'a Kasım 2000'de Finansal Kontrol ve Risk Yönetiminden sorumlu Müdür olarak katılmış ve Bölüm Başkanlığı'na yükselmiştir. Aralık 2007'de Finansal Koordinasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Atıl Özus, Akbank'a katılmadan önce Ernst&Young'da Denetim Müdürlüğü yapmıştır. Akbank'ın tüm iştiraklerinde Yönetim Kurulu Üyesi olan Atıl Özus, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur.

A. GALİP TÖZGE

Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık

A. Galip Tözge, Akbank'a Eylül 2002'de Perakende Bankacılık Dağıtım Kanallarından sorumlu Bölüm Başkanı olarak katılmış ve Aralık 2007'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Tözge, Akbank'a katılmadan önce farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan A. Galip Tözge, yüksek lisans derecesini İşletme dalında ABD'de Missouri Üniversitesi'nden almıştır.

TUNÇ AKYURT

Genel Müdür Yardımcısı-Strateji

Tunç Akyurt, Şubat 2010'dan itibaren Akbank'ta Strateji, CRM, Ürün ve Kanal Geliştirme, Ekonomik Araştırmalar ve Bankasürans'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu olan Tunç Akyurt, yüksek lisans derecesini Virginia Tech Üniversitesi Yönetim Mühendisliği dalında elde etmiştir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli yurt içi ve yurt dışı finans kuruluşlarında ve Türkiye'de McKinsey & Company yönetim danışmanlığı firmasında üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur.

BADE SİPAHIOĞLU IŞIK

Genel Müdür Yardımcısı-İnsan Kaynakları

Bade Sipahioğlu Işık, Akbank'a 2001 yılında İnsan Kaynakları Planlama Müdürü olarak katılmıştır. İnsan Kaynakları ve Organizasyon Bölüm Başkanlığı görevinden sonra, Eylül 2010'da İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Bade Sipahioğlu Işık, Akbank'a katılmadan önce Intertech, Humanitas A.Ş. ve diğer özel sektör bankalarının İnsan Kaynakları birimlerinde görev yapmıştır. Marmara Üniversitesi Fransızca Kamu Yönetimi mezunu olan Bade Sipahioğlu Işık, yüksek lisans derecesini Paris, Institut Des Etudes Politiques'ten İş İdaresi ve Şirketin Sosyal Gelişimi konusunda almıştır.

MEHMET SINDEL

Genel Müdür Yardımcısı-Ödeme Sistemleri

Mehmet Sindel, Kasım 2010'da Akbank'ta Ödeme Sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev almıştır. Mehmet Sindel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur.

KERİM ROTA

Genel Müdür Yardımcısı-Hazine

Kerim Rota, Kasım 2010'da Akbank'ta Hazineden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Kerim Rota, Gazi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. Rota, aynı zamanda Bilgi Üniversitesi İşletme Yönetimi dalında yüksek lisans derecesi almıştır.

KAAN GÜR

Genel Müdür Yardımcısı-Ticari ve KOBİ Bankacılığı

Kaan Gür, Akbank'a 14 Ocak 2011 tarihinde Ticari ve KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'a katılmadan önce farklı bir özel sektör bankasında üst düzey yönetici olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) Üyesi olan Gür, Gazi Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü mezunudur.

ALPER HAKAN YÜKSEL

Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık
Alper Hakan Yüksel, Akbank'a Mart 2011 tarihinde Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Yüksel, Akbank'a katılmadan önce yurt içi ve yurt dışında farklı finans kuruluşlarında üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Alper Hakan Yüksel, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunudur.

SALTİK GALATALI

Genel Müdür Yardımcısı-Özel Bankacılık
Saltık Galatalı, Kasım 2009'da Akbank'a Özel Bankacılık Strateji ve Yatırım Yönetiminden sorumlu Bölüm Başkanı olarak katılmış ve Temmuz 2011'de Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Kariyerine İMKB'de başlayan Saltık Galatalı, Akbank'a katılmadan önce, çeşitli finans kuruluşlarında üst düzey pozisyonlarda görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan Saltık Galatalı, ABD'de Adelphi Üniversitesi'nden (MS) Yatırım Yönetimi ve Bankacılık alanında yüksek lisans derecesine sahiptir.

TURGUT GÜNEY

Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri
Turgut Güney, Ekim 2011'de Akbank'ta Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce, Amerika'da Computer Task Group ve Oracle Danışmanlık'ta kıdemli danışman olarak çalışan Güney, ayrıca yurt içinde farklı bankalarda üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü lisans ve Southern Illinois Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Bilimleri Bölümü yüksek lisans derecesine sahiptir.

İŞTİRAKLER**K. BANU ÖZCAN**

Akbank N.V. Kıdemli Genel Müdür
K. Banu Özcan, Eylül 2001'de Akbank N.V. Genel Müdürü olarak atanmıştır. Özcan, Akbank'a katılmadan önce BNP-AK-Dresdner Bank A.Ş.'de ve diğer yurt dışı finans kuruluşlarında çeşitli pozisyonlarda çalışmıştır. Ludwig-Maximilians Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan K. Banu Özcan, ayrıca Akbank AG Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Akbank AG Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır.

KARL-FRIEDRICH RIEGER

Akbank AG Kıdemli Genel Müdürü
2002 yılında Akbank Almanya'da göreve başlayan Karl-Friedrich Rieger, Ağustos 2006'dan bu yana Akbank AG Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Rieger, Akbank'a katılmadan önce farklı yurt dışı bankalarda Şube Genel Müdürü olarak görev almıştır. Rieger, Würzburg Yüksekokulu İşletme Bölümü mezunudur.

BÜLENT MENEMENCİ

Akbank AG Genel Müdürü
2001 yılında Akbank Almanya'da Kredi Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Bülent Menemenci, daha sonra Kurumsal Bankacılık Bölüm Müdürlüğü yapmıştır. Menemenci, 2006 yılında Akbank Almanya'nın yeniden yapılanması ve Akbank AG'ye dönüştürülmesi çerçevesinde Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. Akbank'a katılmadan önce, farklı bir yurt dışı finans kuruluşunda çeşitli görevlerde bulunan Menemenci, Berlin Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur.

S. TUNCER MUTLUCAN

AKLease Genel Müdürü
S. Tuncer Mutlucan, Ağustos 2010 tarihinde Ak Finansal Kiralama A.Ş.'ye (AKLease) Genel Müdür olarak atanmıştır. AKLease'e katılmadan önce farklı bir özel sektör bankasında çeşitli pozisyonlarda çalışan Mutlucan ayrıca, merkezi Hollanda'da bulunan Akbank N.V.'de Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır. Mutlucan, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur.

ATTILA PENBEÇİ

Ak Yatırım Menkul Değerler Genel Müdürü
2003 yılında Yurt Dışı Kurumsal Satış ve Trading Bölümü'nü kurmak üzere Bölüm Müdürü olarak Ak Yatırım'a katılan Attila Penbeci, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcısı, 2009 yılında ise Genel Müdür olarak atanmıştır. Ak Yatırım'a katılmadan önce çeşitli banka ve aracı kurumlarda Uluslararası Sermaye Piyasaları (International Capital Markets-ICM) bölümlerinde görev yapmıştır. Kanada, Ontario'da bulunan Queen's Üniversitesi'nden onur belgesiyle mezun olan Attila Penbeci, Quebec'de McGill Üniversitesi'nde işletme yüksek lisans derecesi almıştır.

ALP KELER

Ak Portföy Yönetimi Genel Müdürü
Dr. Alp Keler, 2011 yılında Genel Müdür olarak Ak Portföy'e katılmıştır. Ak Portföy'e katılmadan önce çeşitli finans kuruluşlarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev almıştır. ODTÜ İnşaat Mühendisliği bölümü mezunu olan Alp Keler, Bilkent Üniversitesi'nden MBA derecesi almıştır. Alp Keler ayrıca, Galatasaray Üniversitesi'nde Ekonomi Hukuku Yüksek Lisansı ve Marmara Üniversitesi'nde bankacılık alanında doktora derecelerine sahiptir.

YAŞAR AKKOYUNLU

Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı Genel Müdürü
Yaşar Akkoyunlu, 1985 yılında Akbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1998 yılında Ak Yatırım Ortaklığı'nda Müdür, 2008 yılında da Genel Müdür olmuştur. Yaşar Akkoyunlu Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

CEM ATAÇ

Akbank (Dubai) Ltd. Genel Müdürü
Cem Ataç, 2009'da Akbank Grubu'na geçmiş ve Dubai ofisinin kurulmasıyla Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Cem Ataç Akbank'a katılmadan önce çeşitli yurt dışı bankalarda üst düzey yönetici ve Genel Müdür olarak çalışmıştır. Galatasaray Lisesi'nden sonra Paris Sorbonne Üniversitesi İşletme Bilimleri bölümünden lisans ve lisansüstü diplomalarını alan Ataç, Boston Northeastern Üniversitesi'nde Ekonomik Politika ve Planlama konusunda yüksek lisans yapmıştır.

İlhan Gümüş >
KOBİ Müşteri
İlişkileri Yöneticisi
Bahabey Caddesi Şubesi
Çorum



REC Türkiye'den*
iklim değişikliği
konusunda gönüllü eğitim alan
KOBİ Müşteri İlişkileri Yöneticimiz
İlhan Gümüş,
Aybala'ya,
elma ağacının

baharda çiçeklenmesinin
neden önemli olduğunu anlattı.

Aybala Gök >
Öğrenci
23 Nisan İlköğretim Okulu
Çorum



REC Türkiye işbirliğiyle gerçekleştirilen "Vakit Yok" projesiyle, Türkiye'de iklim değişikliği nedeni ile risk altında olan alanların fotoğraflanması ve gönüllü Akbank'lıların katılımıyla bilinç yaratılması amaçlanmaktadır. 11 ilden 60 Akbank'lı Proje için gönüllü olmuştur. **Akbank gönüllüleri, çevre ve iklim değişikliği konularında farkındalık yaratmak için 94 okula giderek, yaklaşık 7.500 öğrenciye eğitimler vermiştir.**

* Bölgesel Çevre Merkezi-REC Türkiye

2011 YILI FAALİYETLERİ

Akbank, kurumsal yönetim yaklaşımı ve finansal performansından ödün vermeksizin, net ve tutarlı bir strateji izleyerek, 2011 yılında da güçlü bilanço büyümesi ve sürdürülebilir kârlılığı ile çok başarılı sonuçlar elde etmiştir. 2011 yılında Akbank'ın konsolide brüt kârı 3.205 milyon TL'ye, konsolide net kârı ise 2.535 milyon TL'ye ulaşmıştır.

EKONOMİK GELİŞMELER

2008 yılındaki finansal krizin ardından global ekonomide ve piyasalarda 2009 ve 2010 yıllarında başlayan toparlanma, 2011 yılında hız kesmiştir. Bu yavaşlamada, kamu borçluluğu yüksek seviyelere ulaşan Avrupa ülkelerinin yaşadığı sıkıntıların kademeli bir şekilde yayılması etkili olmuştur. Rekabet gücü zayıf ve kamu borçları yüksek Güney Avrupa ülkelerinin kredi notları art arda düşerken, bu ülkelerin borçlanma maliyetlerinin artması ve borçlarını azaltmak için hayata geçirdikleri tasarruf önlemleri, büyümelerini olumsuz etkilemiştir.

Ayrıca, krizin çözümünde siyasi karar almakta yavaş kalınması da krizin derinleşerek, İtalya ve İspanya gibi daha büyük ülkelere sıçramasına sebep olmuştur. Son dönemde, Avrupa'nın çekirdek ülkelerinden Fransa'nın da tahvil getirileri yükselirken bu ülkenin kredi notu S&P tarafından AAA'nın altına düşürülmüştür. ABD'de ekonomik görünüm daha iyi olmakla birlikte, ülkede federal borç stoğu tavanı yükselmiştir. Bütçe kısıntısı ve borcun azaltılması için alınacak önlemler konusunda ABD'de de siyasi uzlaşmazlık söz konusudur; nitekim ABD'nin kredi notu Ağustos ayında S&P tarafından tarihte ilk defa AAA'nın altına düşürülmüştür. Japonya'da yaşanan deprem ve ardından gelen tsunami de, uluslararası tedarik zincirinde kesintiye yol açarak 2011 yılında dünya ekonomisi üzerinde olumsuz etki yaratmıştır.

Bu olumsuz gelişmeler ve belirsizlikler sermaye piyasalarına da yansımış ve 2011 yılında riskli aktif fiyatlarında geri çekilmeler yaşanmıştır. Başta Avrupa olmak üzere, gelişmiş ülkelerin hisse senetlerinde önemli gerilemeler gözlenirken, büyümeye dayalı emtia fiyatlarında geri çekilmeler görülmüştür. Orta Doğu'da yaşanan Arap Baharı'nın arz yönlü kaygılara sebep olması sonucunda, yıl içinde petrol fiyatları yüksek seyrederken, son dönemdeki gerilemesine rağmen, diğer büyümeye dayalı emtialardan ayrılmıştır.

2011 yılında azalan risk alma iştahı sonucunda gelişmekte olan ülkelere görülen fon çıkışları, bu ülkelerin para birimlerinin değer kaybetmesine ve borsalarının da gerilemesine sebep olmuştur.

Türkiye ise 2009 ortasında başlayarak, 2010'da devam eden ve 2011 yılında da süren güçlü büyüme performansı ile krizden çıkışta en hızlı büyüyen ekonomiler arasındaki yerini korumuştur. İç talepteki artış, büyümede etkili olurken, başta Avrupa olmak üzere gelişmiş ekonomilerde belirsizlikler sürmektedir. Bu da ihracatın büyümeye katkısı açısından Türkiye için olumsuz bir unsur olarak öne çıkmıştır. 2011 yılında, büyümenin %8'in üzerinde gerçekleşmesini bekliyoruz. 2012 için öngörülen ekonomide %4 büyüme, global krizin devam ettiği ve birçok ülkede durgunluk beklendiği göz önüne alındığında makul görülmektedir.

2011 yılında, yüksek cari açık ve global riskten kaçma eğiliminin etkisiyle TL, döviz sepetine karşı %20 değer kaybetmiştir. Bu durum hem

ithalatın azalmasını sağlamak, hem de Türkiye'nin ihracat pazarlarında rekabet gücünü yükselterek ihracatta artış sağlamak yoluyla cari açığı yılın son çeyreğinden itibaren olumlu etkilemiştir.

Ancak cari açık, enerji fiyatlarındaki yüksek seyrin de etkisiyle 2011 yılını milli gelirin %10 mertebesinde yüksek kapatacaktır.

TCMB, Avrupa'daki belirsizlikler nedeniyle temel hedef olan fiyat istikrarının yanı sıra finansal istikrarı da gözetken ve farklı araçların kullanıldığı bir politika bileşimini politika aracı olarak uygulamaktadır. Bu bağlamda yılın ilk yarısında aşırı kredi büyümesini ve cari işlemler açığını azaltıcı makro ihtiyatlı para politikası tedbirleri gündeme gelmiştir. 2011'in son aylarında ise TL'deki aşırı değer kaybının enflasyon görünümünde ve beklentilerinde bir bozulmaya neden olmasının engellenmesi amaçlanarak para politikası sıkılaştırılmıştır.

2011 YILININ ÖZET SONUÇLARI

Akbank, güçlü bilançosu, şeffaf kurumsal yönetim anlayışı ve sağlam, uzun soluklu uluslararası ilişkileri sayesinde Türk bankacılık sektöründeki öncü konumunu 2011 yılında da korumuştur.

2011 yılında Akbank'ın toplam konsolide varlıkları bir önceki yıla göre %16,5 artış kaydederek yaklaşık 140 milyar TL'ye yükselmiştir. Aynı dönemde toplam konsolide nakdi kredileri %28,8 artarak, 74 milyar TL, toplam mevduatları %12,6 artışla yaklaşık 81 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılsonu itibarıyla Akbank, kredilerde %10,1, mevduatta ise %10,5 pazar payına ulaşmıştır.

2011 yılsonu itibarıyla toplam kredilerin %39'u kurumsal, %27'si KOBİ ve %34'ü ise bireysel kredi olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde, tüketici kredileri (kredi kartı kredileri hariç) %18,7 artışla 15,6 milyar TL ve pazar payı %11,3 olurken, ihtiyaç kredileri %17,8 artışla 7,3 milyar TL, konut kredileri %21,2 artışla 7,5 milyar TL, taşıt kredileri %67,7 artışla 0,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde kredi kartı kredileri ise geçtiğimiz yıla göre %44,3 artış ile 9,6 milyar TL'ye yükselmiştir.

Akbank, risk odaklı yönetim anlayışından taviz vermemiş ve bunun sonucunda da takipteki krediler oranı 2010 yılsonunda konsolide bazda %2,2 iken 2011 yılında %1,7'ye düşmüştür. Sektör ortalamalarının altında takipteki krediler oranına sahip olan Akbank, takipteki kredileri için genel kredi karşılıkları da dikkate alındığında %157 oranında karşılık ayırmaktadır.

2011 yılı sonunda Banka'nın konsolide net kârı 2.535 milyon TL (yaklaşık 1.342 milyon ABD Doları), konsolide olmayan net kârı ise 2.395 milyon TL (yaklaşık 1.268 milyon ABD Doları) olarak gerçekleşmiştir.

Akbank'ın, %16,8 olarak gerçekleşen konsolide sermaye yeterlilik oranı, Türk bankacılık sektöründe yasal sınır olan %12'nin oldukça üzerindedir.

STRATEJİ UYGULAMALARI

2011 yılında, Strateji İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren Strateji Bölümü, Akbank Üst Yönetimi'ne stratejilerin belirlenmesi ve karar alma süreçlerinde destek olmak amacıyla, Banka'nın stratejik önceliklerinin ve ilgili projelerin belirlenme sürecini analitik ve sistematik bir yaklaşımla koordine ederek, yerel ve global bankacılık sektörlerindeki gelişmeleri takip etmiş ve proaktif biçimde olası fırsat alanlarını belirlemiştir. Bölüm ayrıca, bankacılık ve finans sektöründeki en iyi ve en yeni uygulamaları inceleyerek Banka için potansiyel fırsat alanlarını gündeme getirmiştir. Bu doğrultuda, yıl boyunca Banka'nın rekabette konumunu güçlendirmek amacıyla sistematik olarak stratejik çalışmalar yapılmıştır. Akbank'ın stratejik öncelikleri sonucunda belirlenen aksiyonlar, ilgili ekiplerce projelendirilmiş ve yakından takip edilerek eksiksiz, zamanında ve etkin yürütülmesi sağlanmıştır.

Strateji İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren Strateji Bölümü, 2011 yılında Akbank'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda müşteri memnuniyeti, hizmet kanallarının yönetimi ve optimizasyonu, mevcut müşteriler ile ilişkilerin derinleştirilmesi, satış etkinliğinin artırılması, bölgesel pazar payı kazanımı, bankasürans gibi birçok önemli konuda Akbank'a önemli kazanımlar sağlamıştır.

Strateji İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren Ekonomik Araştırmalar Birimi, hem global hem de yurt içindeki ekonomik durum ve piyasa gelişmelerini yakından takip ederek, Banka'nın tüm birimlerine hızlı ve etkin bilgi akışı sağlamış ve bunların olası sonuçlarına ilişkin görüş bildirmiştir. Bu sayede, Akbank çalışanlarının ekonomiye ve piyasaya yön veren gelişmeler hakkında sürekli güncel bilgiye sahip, donanımlı ve müşterilerin sorularına karşı hazırlıklı olmaları sağlanmıştır. Ayrıca, Ekonomik Araştırmalar Birimi, Genel Müdürlük'teki iş birimleri için makro ekonomik ve sektörel tahminler hazırlayarak Banka stratejisinin ve iş birimleri bütçelerinin belirlenmesine katkıda bulunmuştur. Aynı zamanda, düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na, yabancı yatırımcılara ve müşterilere güncel ekonomik durum ve piyasa verileri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

CRM UYGULAMALARI

Akbank bünyesinde, müşteri odaklı bakış açısının geliştirilmesi ve etkin müşteri ilişkileri yönetiminin sağlanması, 2011 yılında CRM Bölümü'nün yürüttüğü çalışmalar ile desteklenmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, müşteri ilişkileri yönetimi altyapısının geliştirilmesi, ileri düzey müşteri analitiğinin kurum içinde oluşturulması ve tüm müşteri temas noktalarındaki etkinliğin birbiriyle entegre kanallar aracılığıyla geliştirilmesi olmak üzere üç ana eksenle yürütülmüştür.

2010 yılında hayata geçirilen, Banka'nın tüm şube ve alternatif kanallarıyla eş zamanlı olarak entegre satış ve pazarlama sistemini kapsayan ATOM Sistemi, 2011 yılında GARTNER tarafından "CRM Excellence" ödülüne layık görülmüştür. Akbank, EMEA-APAC Bölgesi'nde, Türkiye'den bu ödülü kazanan ilk banka olmuştur.

2011 yılında analitik altyapının zenginleştirilmesine odaklanılmıştır. Bu kapsamda günümüz rekabet koşullarına paralel bir şekilde verimliliği ön plana çıkarmak amacıyla pazarlama optimizasyon altyapısı geliştirilmiştir. Satış ve pazarlamada önemli oranda verimlilik artışı ve süreklilik sağlanmasının ön plana çıkarılması amacıyla, optimizasyon çalışmaları uzun dönemli olarak planlanmakta, yürütülen çapraz satış ve müşteri tutundurma faaliyetlerinde en doğru kitleye odaklanılmaktadır.

Diğer yandan analitik yaklaşımları coğrafi uygulamalar ile birleştirme vizyonu çerçevesinde, GEOCODING altyapısı geliştirilmiştir. Bu vesileyle hem hizmet/servis ağının verimliliğinin artırılması hem de farklılaşan satış ve pazarlama aksiyonlarının coğrafi mikro pazarlara odaklanması konularında önemli destek sağlanmıştır. Müşteri sistemleri, pazarlama programları ve sosyal-CRM yaklaşımları başta olmak üzere, bu tip sofistike müşteri ilişkileri yönetimi altyapılarının geliştirilmesine devam edilmesi planlanmaktadır.

ÜRÜN VE KANAL GELİŞTİRME UYGULAMALARI

Strateji İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren Ürün ve Kanal Geliştirme Bölümü, 2011 yılında çalışmalarını müşterilere sunulan faydayı yükseltecek, Banka'nın rekabet etkinliğini artıracak ürün gamının genişletilmesi ve buna paralel olarak bu ürünlerin sunulduğu kanalların yaygınlık ve çeşitliliğinin artırılması stratejisi doğrultusunda yürütmüştür.

2011 yılında, ilgili pazarlama iş birimleri ile koordineli çalışarak, farklı segment ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik projeler planlamaya alınmıştır. Bu projelerden, AnneBaba Bankacılığı gibi, geliştirilmesi tamamlanan ürünlerin lansman planlamaları yapılarak, hayata geçirilmiştir. Ürün Geliştirme bünyesinde ağırlıklı olarak bireysel, mikro ve şirket segmentlerine yönelik bir dizi projenin geliştirme süreçleri ve yeni açılımlara yönelik projeler için de kapsam oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Banka bünyesindeki yeni ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde kaynakların verimli kullanılması ve doğru getiri/risk değerlendirmesinin yapılması sorumluluğu ile paralel olarak, 2011 yılında Yeni Ürün ve Hizmet Komitesi kurulmuş, bu konuda kurumsal bütünlük ve birimler arası sinerji sağlanmıştır.

Kanal Geliştirme bünyesinde ise, 2011 yılında yürütülen kanal optimizasyonu projesi ile Banka'nın kanal stratejisinin bütünsel olarak

değerlendirilmesi, müşterilere doğru kanal ve hizmet modeli ile ulaşılması ve belirlenen ana strateji altında olası gelişim noktalarına yönelik aksiyonların planlanması sağlanmıştır.

Ülkenin fiziki yaygınlığı en geniş bankalarından biri olarak, müşterilere her noktada yakın olmak ve ihtiyaca uygun farklı şube modelleriyle hizmet verebilmek amacıyla, 2011 yılsonunda 926 şubeye ulaşılmış ve ATM ağındaki hızlı büyüme politikası devam ettirilerek Türkiye'nin en yaygın ikinci ATM ağı unvanı korunmuştur.

Ürün ve Kanal Geliştirme Bölümü, dünyada finansal, sosyal ve teknolojik trendleri, bankacılık sektörü içinde ve dışındaki yenilikçi ürünleri, yeni kanal açılımları ve olası iş ortaklıklarını takip etmektedir. Bölüm, Akbank'a değer katmak hedefi ile dünyadaki en iyi uygulamaları araştırarak, Banka'nın müşteri odaklı yaklaşımına paralel açılımlar yaratmak olan inovasyon odağını sürdürmektedir.

BANKASÜRANS

Akbank, banka sigortacılığında son yıllarda gösterdiği büyümeyi 2011 yılında da devam ettirmiştir. Bu büyümenin sonucu olarak, toplam ücret komisyon gelirleri içinde sigortanın payı artmıştır. 2011 yılı içinde, 1,5 milyondan fazla müşteri, sigorta ihtiyaçları için Akbank'ı tercih etmiştir. Bankasürans toplam komisyon geliri bir önceki yıla göre %30 artarak toplam net ücret ve komisyon gelirleri içindeki payı %6'ya yükselmiştir.

Müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarının karşılanması konusunda da çözümler üreten Akbank, sigorta ürünlerinin müşteri gereksinimlerine göre dizayn edilmesini öncelik olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, müşterilerin, hayat evrelerinde karşılaşılabilecekleri riskler tespit edilerek, sahip oldukları varlıklar, sağlıkları, kariyerleri, ödemeleri ve gelecek birikimleri ile ilgili sigorta ürünleri geliştirilmiştir.

Sigorta ürünlerinin müşterilere tüm dağıtım kanallarından ulaşması hedefiyle, şubeler ve alternatif dağıtım kanalları sigorta satışlarında aktif olarak kullanılmaktadır. Çağrı Merkezi aracılığıyla müşterilere ulaştırılan ürünler sigorta faaliyetlerinin içinde önemli bir yer teşkil etmektedir. 2011 yılında, Akbank Çağrı Merkezi'nden Acil Sağlık Teminatı, Yaşama Desteği Sigortası, Body Card Kart Güvenlik Paketi, Kredi Kartı İşsizlik Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası ürünlerinin satış gerçekleştirilmiştir. Şubelerden Eşya Sigortası, Vip Hayat Sigortası gibi yeni ürünlerin satışına başlanmış, ATM'den satılan ürün sayısında artış sağlanmıştır.

Bireysel segmentle birlikte, KOBİ, Ticari ve Kurumsal segmentte yer alan müşterilere de 2011 yılı içinde sigorta ürünlerinin sunulması konusunda önemli adımlar atılmıştır. KOBİ müşterilerine özel olarak geliştirilen POS Plus Sigortası ve İşyeri Sigortası ile üye işyerilerindeki POS cihazları her türlü kırılma ve bozulma risklerine karşı korunurken, işyerilerindeki temel riskler de teminat altına alınmaktadır.

2012 yılında, banka sigortacılığında önceki yıllardaki büyüme trendinin artarak devam etmesi ve müşterilerin sigorta ihtiyaçlarının karşılanması için ilk tercihlerinin Akbank olması hedeflenmektedir.

KALİTE UYGULAMALARI

Benimsediği müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Akbank, Kalite ve Süreç Yönetimi Bölümü aracılığıyla hizmet kalitesinde sürekli gelişim ve ilerlemeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir. Müşteri memnuniyet seviyesini dönemsel araştırmalar ve sosyal mecraların takibi ile düzenli olarak izleyen Akbank, müşterilerden gelen görüş ve önerilere uygun olarak gelişime açık alanlarda aksiyonlar planlamakta ve hızla hayata geçirmektedir.

Müşterilerle temas noktaları olan şubelerin ve alternatif dağıtım kanallarının hizmet kalite düzeyleri yakından izlenmekte ve yılda iki kez sertifikalandırılmaktadır. Değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan gelişim alanları için aksiyon alınmaktadır. Müşteri memnuniyetini artırmak için, müşteriyle temas noktalarına destek veren Genel Müdürlük birimlerinin hizmet düzeyleri de kritik önem taşımaktadır. Bu bilinçle, Genel Müdürlük birimlerinin hizmet kalitesi izlenerek birimler arası hizmet sözleşmeleriyle güvence altına alınmaktadır. Hedef üzerinde seyreden hizmet sözleşmelerinde hedefler zaman içinde yükseltilmektedir.

Müşteri memnuniyetini etkileyen bir diğer önemli unsur da gerçekleştirilen işlemleri kolaylaştırmak için müşterilere ve çalışanlara temas edilen her noktada anlaşılabilir ve kullanılabilir ekranlar sunmaktır. Buradan yola çıkılarak kurulan Kullanıcı Deneyimi ekibi, Akbank nezdinde kullanılan ekranların geliştirilmesi veya yeniden tasarlanması sürecinin her aşamasına kullanıcıları da dâhil ederek, ihtiyaç ve beklentilere uygun ve kullanılabilir arayüzler tasarlanmasına katkıda bulunmaktadır.

KATILIMCI YENİLİKÇİLİK

Yenilikçilik kültürünün yerleştirilerek, bu konuda çalışanlar arasında farkındalık yaratılması ve yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesine öncülük edilmesi Akbank'ın öncelikleri arasında yer almaktadır. 2011 yılında, çalışanlardan ve müşterilerden 1001 Fikir Öneri Değerlendirme Sistemi'ne toplam 11.000 öneri gelmiştir. Çalışanlar yenilikçi önerilere teşvik etmek amacıyla her ay "ayın önerisi" seçilerek Banka içinde duyurulmaktadır.

Banka içindeki yenilikçi gücü harekete geçirmek amacıyla farklı birimlerdeki çalışanlardan oluşan 139 "yenilikçilik elçisi", Banka'nın öncelikli konuları çerçevesinde bir araya gelerek fikir takımları oluşturmakta ve fikir üretme toplantıları yapmaktadır. Yenilikçi ve yaratıcı düşünmeyi desteklemek için her ay "1001 haber" yenilikçilik bülteni hazırlanmakta ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.

KURUMSAL BANKACILIK

Faaliyetlerini müşteri odaklı, yenilikçi, değer yaratan bir anlayışla, sektörde öncü ve müşterilerinin "ilk adres" bankası olmak hedefiyle sürdüren Akbank Kurumsal Bankacılık, müşterileriyle ilişkilerinde temel çözüm ortağı ve ana banka olma konumunu koruyarak geliştirmektedir. Akbank Kurumsal Bankacılık'ın amacı, başta bankacılık olmak üzere müşterilerinin stratejik ve finansal gereksinimlerini proaktif bir yaklaşımla karşılayarak onların tüm operasyonlarına derinlemesine nüfuz edebilmektir.

Kurumsal Bankacılık, Akbank'ın kurumsal şubeleri aracılığıyla sektör ve müşteri özelliklerine göre yapılandırılmış ürünler ve finansal çözümler sunmaktadır. Uzun vadeli yatırımların finansmanında önemli bir rol oynayan Kurumsal Bankacılık, Türkiye'nin gündem yaratan projelerinde finansör görevi üstlenmektedir. Akbank Kurumsal Bankacılık, dış ticaretin finansmanı için kullandığı ihracat ve ithalat kredisi, işletme sermayesi kredisi, yatırım kredisi, teminat mektubu, akreditif, yurt içi alacakların finansmanı, tedarikçi finansmanı, forward ve swap gibi ürünlerle 1.800'ün üzerinde kurumsal segment firmasına finansman ve risk yönetimi hizmeti sunmaktadır.

Her zaman "iş ortağı" anlayışıyla yaklaştığı müşterilerinin nakit yönetimiyle ilgili sorunlarına ya da süreç iyileştirme taleplerine çözüm geliştirilmesine öncülük eden Kurumsal Bankacılık, bu sayede, müşteri memnuniyetini artırırken, Banka'nın diğer birimlerinin farklı ürünler satması için de fırsat yaratmaktadır. AKPortföy aracılığıyla müşterilerine portföy yönetim hizmeti sağlayan Akbank Kurumsal Bankacılık, Hazine Pazarlama Grubu ile birlikte sunduğu repo, yatırım fonu, tahvil, bono ve Eurobond ürünleriyle firmaların atıl fonlarını değerlendirmesine destek olmaktadır.

KURUMSAL KREDİLER VE PROJE FİNANSMANI KREDİLERİ

Akbank, bugüne dek uyguladığı ihtiyatlı kredi politikaları sayesinde sektörün en düşük sorunlu kredi oranına sahiptir. Sürekli risk takibi ve doğru teminatlandırma ile etkin bir kredi-risk uyumu sağlayan Kurumsal Bankacılık, müşteri odaklı hizmet ve sürdürülebilir büyüme anlayışıyla alanında kalıcı ilişkiler oluşturmaktadır.

Son yıllarda artan "green-field" yatırımları, özelleştirmeler ve satın almalar ile proje finansmanı kredileri pazarı 2011 yılında da belirgin bir şekilde büyümeye devam etmiştir. Bu doğrultuda, proje finansmanı kredilerindeki payını ve yatırımcı sayısını her geçen yıl daha da artıran Akbank Kurumsal Bankacılık, 2011 yılında da etkin risk yönetimi ve ihtiyatlı kredi tahsis politikalarından vazgeçmeksizin bu alandaki piyasa yapıcısı rolünü sürdürmüştür.

Akbank Kurumsal Bankacılık, bugüne dek Türkiye'de gündem yaratan pek çok özelleştirme, satın alım ve yatırımın finansmanını gerçekleştirmiştir. Akbank, sağladığı proje finansmanı kredilerini tek bir sektörde yoğunlaştırmak yerine enerji, gayrimenkul, telekomünikasyon, altyapı, ulaşım, petrokimya gibi sektörlerle dengeli olarak dağıtmaktadır. Akbank, sunduğu finansal danışmanlık ve yatırım bankacılığı hizmetleri ile sektöründe tam entegrasyon sağlayan öncü bankalardan biri konumunu da kazanmıştır. Türkiye'nin en büyük altyapı projelerinden biri olan Gebze-İzmir Otoyolu'nun finansal danışmanlık görevini üstlenen Akbank, Türkiye'nin en büyük karma kullanımlı gayrimenkul projelerinden biri olan Emaar Libadiye projesinin de finansal yapılandırma bankası olarak görevlendirilmiştir.

Özellikle 2006 yılından bu yana daha sık kullanılan sendikasyon kredilerinde etkin bir biçimde yer alan Akbank, Türkiye'deki pek çok finans kuruluşuna kredi kullandırmıştır. Kurumsal Bankacılık, ticari yatırım kredilerinin yanı sıra, uluslararası ihracat kredi bankalarının ya da sigorta kuruluşlarının garanti/sigorta şemsiyesi altında yatırım kredisi sağlanmasına da aracılık etmektedir.

Kurumsal Bankacılık, özelleştirme programlarını yakından izlemekte ve doğrudan varlık satışları, firmaların üst hakkı devirleri, hisse satışları, havalimanı işletim hakları, kamu özel sektör ortak yatırımlarının yanı sıra HES (Hidroelektrik Santrali) projeleri gibi yüksek tutarlı projelere finansman sağlamaktadır. Kurumsal Bankacılık, Türkiye'de son yıllarda artan enerji üretim ve dağıtım projelerinin yanı sıra otoyol özelleştirmeleri finansmanında da etkin rol almaktadır.

2011 yılında, AKYatırım'la sürdürülen ortak çalışmayla Akbank, müşterilerinin yatırım bankacılığı alanındaki ihtiyaçlarını belirlemiş ve bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik ciddi adımlar atmıştır. Bu çalışmalar sonucunda AKYatırım, 2011 yılında gerçekleştirilen tahvil ve bono ihracı ile halka arz sayısı bakımından piyasanın lider kuruluşlarından biri konumuna yükselmiştir.

Akbank Kurumsal Bankacılık, bugüne dek Türkiye'de gündem yaratan pek çok özelleştirme, satın alım ve yatırımın finansmanını gerçekleştirmiştir.

TİCARİ VE KOBİ BANKACILIĞI

Akbank, müşterilerine, sadece bankacılık ürünleri ile değil, onların gelişimine ve büyümesine katkı sağlayacak uygulamalar ile de destek olmaktadır.

TİCARİ BANKACILIK

Akbank Ticari Bankacılık Bölümü, müşterileri için değer yaratmayı, onların verimli ve sürdürülebilir büyümelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Akbank, müşterilerine, sadece bankacılık ürünleri ile değil, onların gelişimine ve büyümesine katkı sağlayacak uygulamalar ile de destek olmaktadır.

Bu kapsamda, müşterilerin finansal ve finansal olmayan ihtiyaçları, müşteri özelinde ve proaktif olarak tespit edilerek çözüm üretilmekte ve müşterilerin rekabet güçlerini artırmalarına katkıda bulunmaktadır.

Ticari Bankacılık, 2011 yılında firmaların ticari gayrimenkul, rezidans, otel, enerji gibi birçok yatırımı için proje finansmanı sağlamıştır. Akbank'ta, proje finansmanı talepleri, projeyi hem finansal hem de teknik açıdan inceleyen mühendisler tarafından değerlendirilmektedir. Böylelikle, yatırım yapmayı planlayan firmalar için ihtiyaçlarına en uygun olan finansman modeli oluşturulmaktadır.

Uluslararası piyasalarda faaliyet gösteren firmaların satın alma aşamasından, üretim ve satış bedellerinin tahsilatına uzanan süreçte ihtiyaçlarına özel çözümler sunulmasına devam edilmektedir. Geniş muhabir ağı sayesinde firmaların dünyanın birçok farklı noktası ile dış ticaret işlemlerine aracılık edilerek yurt dışı piyasalarda başarılarına destek olunması hedeflenmektedir.

Dış ticaretin finansmanı amacıyla müşterilere Ülke Kredileri, GSM Kredileri, Mal Mukabili İhracat Kredisi, Taksitli İhracat Kredisi, Eximbank Kredileri, İhracat Akreditif İskontosu ve İhracat Faktoringi, L/C karşılığında avans ödemesi gibi çözümler sunulmaktadır. Kur, faiz ve emtia fiyat dalgalanmasından korunmak isteyen müşterilere ise hedging amaçlı opsiyon, forward, asymmetric forward, zero cost collar gibi çok çeşitli çözümler sunulmaktadır. Ayrıca müşterilerin ihtiyaçları çerçevesinde farklı türev ürünler yapılandırılmaktadır.

Akbank Ticari Bankacılık, ilki 2002 yılında düzenlenen "İhracatın Yıldızları-İhracat Teşvik Ödülleri"nin 2011 yılında da ana sponsorluğunu üstlenmiştir. Böylece, başarılı ihracatçı firmalar ödüllendirme yoluyla teşvik edilmektedir. Türkiye'de ihracatın geliştirilmesi ve ihracatın ülke ekonomisindeki payının artırılması amacıyla gerçekleştirilen yarışmada ödüllendirilen firmalar, bu kapsamda, ihracat işlemlerini Akbank'tan bir yıl boyunca avantajlı olarak gerçekleştirmişlerdir.

Enerji sektöründe verimliliği artırmaya yönelik yatırımları sosyal sorumluluk anlayışının bir parçası olarak gören Akbank Ticari Bankacılık, bu doğrultuda enerji sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve müşterilerinin çevreyi koruma bilinci ile gerçekleştirecekleri faaliyetlerini finanse etmek amacıyla Akbank Enerji Dostu Kredisi'ni sunmaktadır. Ayrıca, enerji maliyetlerinin düşürülmesi, fosil yakıtların kullanım yoğunluğunun azaltılması ve sera gazı emisyonunun önüne geçilmesi amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'nin sağladığı Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Kredisi (TurSEFF) ve Orta Ölçekli Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Kredisi (MidSEFF) müşterilerin hizmetine sunulmaktadır. Bu kapsamda, endüstriyel enerji verimliliği, binaların termal rehabilitasyonu ile jeotermal, güneş, biyokütle ve biyogaz dâhil olmak üzere yenilenebilir enerji yatırımları için uzun vadeli finansman sağlanmaktadır. Enerji konusunda yapılan diğer yenilenebilir enerji proje finansman çalışmaları arasında hidroelektrik santralleri (HES), rüzgâr enerjisi santralleri (RES) ve jeotermal enerji santralleri (JES) proje finansmanları yer almaktadır.

İstanbul Sanayi Odası (ISO)'nun üyelerinin çevre mevzuatının gerekliliklerini yerine getirerek, hammadde ve enerjinin etkin kullanımı, çevre yönetimi, atıkların azaltılması, geri kazanımı, çevre bilincinin geliştirilmesi ve çevre eğitimi gibi konularda diğer firmalara ve kuruluşlara örnek olacak çalışmalarını ödüllendirdiği ISO Sürdürülebilir Çevre Dostu Ürün ve Uygulama Ödülleri'nde Destekleyen Kuruluş olarak yer almıştır. Bu kapsamda, ödül almaya hak kazanan firmaların bankacılık işlemleri için avantajlı koşullar sağlanmıştır.

Sorumluluklarının sadece klasik bankacılıkla sınırlı olmadığına inanan Akbank, müşterilerini bilgilendirmek üzere çeşitli organizasyonlara ve işbirliklerine imza atmaktadır. 2011 yılında, Yeni Türk Ticaret Kanunu'nun getirdiği tüm yenilikleri firmalarla paylaşmak ve uygulama safhasına kadar bu yeni döneme hazır girmelerini sağlamak üzere Deloitte Türkiye ile birlikte "Gelecek İçin Hazırlıklı Mısınız?" konulu bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Akbank Ticari Bankacılık, 2002 yılından itibaren kesintisiz olarak desteklediği İstanbul Sanayi Odası'nın Türk sanayisinin rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir kılmak amacıyla düzenlediği Sanayi Kongresi ve İnovasyon Sergisi'ni 2011 yılında da desteklemeye devam etmiştir.

Akbank Ticari Bankacılık, müşterilerine, Banka iştiraki ya da kardeş kuruluşu olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Aksigorta A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ürünlerinin tanıtımını ve satışını yapmaya devam etmektedir.

KOBİ BANKACILIĞI

Akbank KOBİ Bankacılığı, KOBİ'lere yönelik çalışmalarını, uzun vadeli hedeflerle, KOBİ'ler için değer yaratmak ve sürdürülebilir gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yürütmektedir. KOBİ'lere odaklı, işinin uzmanı 1.000'i aşkın Müşteri İlişkileri Yöneticisi ile iş ortağı olarak gördüğü KOBİ'ler için çeşitli projeler üreten KOBİ Bankacılığı, yaygın şube ağı, ürün çeşitliliği, bilgilendirme hizmetleri ve geliştirdiği işbirlikleri ile fark yaratarak, KOBİ Bankacılığı alanındaki alışlagelmiş iş yapma biçimini değiştirmektedir.

Farklı segment, sektör ve bölgelerdeki müşterilerinin tüm bankacılık işlemlerini karşılayan paketler sunmaya devam eden KOBİ Bankacılığı, ithalat ve ihracat yapan KOBİ'lerin yeni koşullara göre değişen ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak "Dış Ticaret Destek Paketi"ni hayata geçirmiştir. Diğer taraftan turizm sektöründeki KOBİ'ler için "Turizm Destek Paketi" ve toptancı KOBİ'ler için de "Toptancı Destek Paketi" yenilenmiştir. Söz konusu paketlerde, nakit akışına uygun hazırlanmış kredi ürünleri başta olmak üzere, ilgili alanlardaki KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik özel ürün ve hizmetler yer alırken, bankacılık işlemlerinde birçok avantaj sunulmaktadır. KOBİ Bankacılığı, Avrupa Yatırım Bankası ve Avrupa Yatırım Fonu tarafından oluşturulan "Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı"na katılarak KOBİ'ler için bir kaynak daha sağlamıştır. Türkiye'deki KOBİ'lerin %25'inin faaliyet gösterdiği ancak, KOBİ kredilerinin sadece %10'undan yararlanan Kastamonu, Samsun, Kars ve Van gibi Türkiye'nin gelişmekte olan 43 ilindeki KOBİ'ler, bu krediden özel koşullarla faydalanabilmektedir.

KOSGEB ile Türkiye'de yaşanan doğal afetler, genel grev, yangın gibi durumlardan etkilenen işletmelere yönelik Acil Destek Kredisi Protokolü ve Van ili ve Erciş ilçesinde meydana gelen depremde etkilenen KOBİ'lere özel Van İli Acil Destek Kredi Protokolleri imzalanmıştır. Bu işbirliği ile faiz tutarının tamamı KOSGEB tarafından karşılanırken, KOBİ'lere uzun vadeli finansman desteği sağlanmıştır.

Toprak Mahsulleri Ofisi (TMO) ile buğday, mısır ve çeltik ürünlerinin TMO depolarına teslimi karşılığında alınan makbuz senetlerinin teminat gösterilmesi koşuluyla kredi kullanımlarına imkân tanıyan bir protokol imzalanmıştır.

Aksigorta işbirliği ile sigorta ürün gamına iki yeni ürün daha eklenmiştir. KOBİ'lere, üye işyerlerinde bulunan POS cihazlarıyla birlikte, üye işyerinin bazı spesifik risklerini teminat altına alan "POS Plus Sigortası" ürünü hazırlanmıştır. Ayrıca, Akbank müşterisi işyeri sahiplerinin, işyerlerinde bulunan temel riskleri belirli bir limit dâhilinde teminat altına alan sabit fiyatlı "İşyeri Sigortası" sunulmaya başlanmıştır.

Akbank KOBİ Bankacılığı, KOBİ'lere sadece finansal destek vermekle sınırlı kalmayıp bu finansman kaynağına ulaşmaları için gerekli olan bilgiyi temin etmekte, gelişimlerini teşvik etmekte, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri sağlamaktadır.

Akbank, girişimcilik kültürünün yayılması, daha fazla girişimci yetiştirilmesi ve girişimciler için fırsatların artırılması gerekliliğine inanmaktadır. Bu sebeple Akbank KOBİ Bankacılığı, tüm dünyadaki üniversitelerde girişimciliği teşvik etmek amacıyla, Global Students Entrepreneur Awards (GSEA) tarafından Türkiye'de ilk kez düzenlenen "Global Üniversiteli Girişimci Yarışması"na destek vermiştir.

Bununla birlikte, gelişmekte olan ülkelerde etkin girişimcileri destekleyen uluslararası sivil toplum kuruluşu Endeavor Derneği ile işbirliği kapsamında "İyiYatırım" ve "İyiGirişim" zirveleri gerçekleştirilmiştir. "İyiYatırım" zirvesi ile Türkiye'de girişimciliğin desteklenmesi ve daha da geliştirilmesine yönelik; girişimcilere sermayenin yanında bilgi birikimi, koçluk ve network desteği de sağlayan "Melek Yatırımcı" modeli anlatılmıştır. Fikir önderlerinden oluşan konuşmacıların ve yüksek büyüme potansiyeli olan girişimci şirketlerin bir arada bulunduğu "İyiGirişim" zirvesinde ise liderlik, yönetim, girişimci finansmanı konularında söyleşiler ve atölye çalışmaları yapılmıştır.

KOBİ'lerin ihtiyaç duyacakları her türlü bilgiye kolaylıkla ulaşabilmeleri için "www.kobilersizinin.com" internet sitesi hazırlanmıştır. KOBİ'ler, sitede yer alan finansal ve sektörel analizler ile haberlerin yanı sıra dış ticaret, girişimcilik, marka gibi birçok konuda uzmana sorularını iletebilmekte ve site üzerinden yayınlanan KOBİ TV aracılığıyla, işlerine yararı olacak pek çok konudaki videoyu seyretme imkânı bulabilmektedirler. KOBİ'ler, internet sitesindeki ilanlar bölümünden yeni müşteri, eleman, hammadde, makine-ekipman gibi pek çok konudaki ihtiyaçlarını da diğer firmalar ile paylaşabilmektedirler. İnteraktif dünyanın en saygın yarışmaları arasında yer alan Interactive Media Awards'da "kobilersizinin.com", Financial Services kategorisinde Outstanding Achievement Award'a layık görülmüştür.

Akbank KOBİ Bankacılığı, tüm dünyadaki üniversitelerde girişimciliği teşvik etmek amacıyla, Global Students Entrepreneur Awards (GSEA) tarafından Türkiye'de ilk kez düzenlenen "Global Üniversiteli Girişimci Yarışması"na destek vermiştir.

TİCARİ VE KOBİ BANKACILIĞI

Akbank KOBİ Bankacılığı, KOBİ'lere sadece finansal destek vermekle sınırlı kalmayıp bu finansman kaynağına ulaşmaları için gerekli olan bilgiyi temin etmekte, gelişimlerini teşvik etmekte, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri de sağlamaktadır.

İlklere imza atan Akbank KOBİ Bankacılığı, 2011 yılında KOBİ'lere özel olarak geliştirdiği sanal oyun "Kur Yönet"i hayata geçirmiştir. Oyun, dünyanın en prestijli ve en çok kullanıcıya sahip uluslararası platformlarında, özellikle projeler arasında yer almış, ayrıca League of American Communications Professionals (LACP) ve MerComm Inova Awards 2011'de dünyanın en prestijli web ödülleri arasında birine hak kazanmıştır. KOBİ'lerin, yarattıkları sanal şirketler ile Akbank ürünlerini kullanarak büyüme modelleri oluşturmasını temel alan oyuna, katılanların yaklaşık 90.000 kez oynadıkları "Kur Yönet" oyununa Facebook'tan davet edilen arkadaş sayısı 622.000 kişiye, ziyaret edilen sayfa sayısı ise 1,4 milyona ulaşmıştır.

Akbank KOBİ Bankacılığı, büyümek isteyen KOBİ'lere yeni ve alternatif fırsatlar sunmak amacıyla, IMKB Gelişen İşletmeler Piyasası (GİP) ve KOSGEB işbirliği ile "KOBİ'ler İçin Yeni Fırsat-KOBİ'lerin Halka Arzı" konulu toplantılar düzenlemiştir. Toplantılarda piyasada işlem gören KOBİ'lere getirdiği avantajlar, piyasada işlem görme şartları, iş akışları gibi konular hakkında bilgi verilirken, KOSGEB tarafından piyasa için KOBİ'lere verilen destekler aktarılmıştır.

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) işbirliği ile "İhracatta İlk Adım, KOBİ İhracat Okulu" projesi devam ettirilmiş, Anadolu'nun önde gelen illerinde yöneticilere yönelik "İhracatta Fırsatlar: Yeni Sektörler, Pazarlar, İş Modelleri ve Teşvikler" konulu toplantılar düzenlenmiştir. Bu sayede hâlihazırda ihracat yapmayan veya ihracata yeni başlamış KOBİ'lere ulaşarak, yeni pazarlar, iş fırsatları, ihracatta devlet teşvikleri, pratik ihracat uygulamalarını kolaylaştırıcı konular hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Ayrıca, 2011 yılında "Sektörlerle Buluşmalar" adı altında iş dünyası ile bir araya gelen iftar yemekli bir toplantı serisi başlatılmıştır. Sanayi Odası, Ticaret Odası, KOSGEB, kalkınma ajansı, esnaf ve sanatkârlar odaları birliği gibi ilin önde gelen kurumlarının katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarda işadamları ve sanayicilerin ihtiyaçları dinlenmiş, ilin potansiyeli değerlendirilmiş, onlara özel geliştirilen çözümler aktarılmıştır.

Akbank KOBİ Bankacılığı altında, esnaf ve küçük ölçekli müşterilere de zengin bir ürün ve hizmet yelpazesi ile hizmet verilmektedir.

Esnaf müşterilerin istek ve ihtiyaçlarına en hızlı ve yenilikçi çözümler sunmak amacıyla "Esnafa SMS Kredi" ve "Esnafa Web Kredi" adıyla iki uygulama hayata geçirilmiştir. Bu iki yeni başvuru kanalı ile ticari faaliyeti ve vergi levhası bulunan şahıs firmalarının şubeye gitmeden SMS göndererek ya da internet üzerinden taksitli ticari kredi başvurusunda bulunabilmesi sağlanmıştır. Akbank KOBİ Bankacılığı sektörde ses getiren bu ürünler sayesinde dünya çapında pek çok bankanın yenilikçi ürünlerinin yer aldığı Financial World Innovation Awards'ın "Küçük ve Orta İşletmelere Yönelik Müşteri Hizmetlerinde Mükemmellik" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren esnaf ve küçük ölçekli müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak da çeşitli paket çalışmaları yapılmış olup, eczacı müşterilere özel ürün ve avantajlar sunmak üzere "Eczane Destek Paketi" hazırlanmıştır.

KOBİ Bankacılığı, Alman Kamu Yatırım Bankası'ndan (KfW) alınan yurt dışı kaynaklı kredilere aracılık ederek esnaf ve küçük ölçekli müşterilerin kredi ihtiyaçları özel şartlarla sağlanmıştır. Bu krediler, SELP II adı altında kalkınmada öncelikli Trabzon, Afyon, Samsun, Kars ve Van gibi 49 ilde faaliyet gösteren esnaf ve küçük ölçekli müşterilere kullanılmıştır.

İŞLEM BANKACILIĞI

2005 yılında sektörde ilk defa "İşlem Bankacılığı" adı ile klasik "Nakit Yönetimi" yaklaşımını farklı bir noktaya taşıyan Akbank, 2011'de zengin ürün ve hizmet yelpazesi ile müşterilerine çözüm ortağı olma felsefesini sürdürerek müşterilerinin aklına gelen ilk banka olmayı başarmıştır. Bu başarıda müşterileri ile birlikte çalışarak hayata geçirdiği özel ürünler ve ödeme ve tahsilat işlemlerinin kanallar artırılarak yeni mecralara taşınması önemli bir etken olmuştur.

2011'de başlatılan ürün ve hizmetler;

Stok Finansmanı: Türkiye'nin önde gelen otomotiv üretici firması ile birlikte başlanan Stok Finansmanı uygulaması ile otomotiv bayilerinin stoklarını aldıkları araçların finansmanı sağlanmıştır. Tamamen internet üzerinden çalışan ürün zenginleştirilerek bayilerin yedek parça finansmanı ihtiyaçları için de kullanılmaya başlanmıştır.

Tedarikçi Finansmanı: Tedarikçilere internet üzerinden erken tahsilat sağlayan Tedarikçi Finansmanı ürününde farklı sektörlerdeki üretici müşterilerin yanı sıra büyük perakende zincirleri ile çalışılmıştır. 2011 yılında 300 milyon TL fatura iskontosu gerçekleştirilmiştir.

Doğrudan Borçlandırma: Doğrudan Borçlandırma kapsamında anlaşma yapılan ana firma sayısı artırılırken; bayilere sağlanan kredilerde %80 artış gerçekleşmiştir. Bazı müşterilerin tahsilatlarında tek banka olarak önemli hacimler yaratılmıştır.

Nakit Tahsilat Sistemleri: Akbank 2011 yılında müşterilerinin nakit tahsilatları için hem şube hem de şube dışı kanallardan hizmet sağlamıştır. Akbank POS'larından GSM faturalarının ödenmesini ve otomatik talimat alınmasını sağlayan uygulama ile müşterilere farklı kanallardan fatura ödemesi yapma imkânı sunulmuştur.

Sektörde bir ilk olan Şubeden Ödeme Sistemi ürünü ile müstahsil ödemeleri, sigorta firmalarının hasar ödemeleri, turizm ve fuarcılık gibi hizmet sektöründeki bir defalık alınan hizmet karşılığında yapılan ödemeler için bankada hesabı olmayan çok sayıda kişiye ödeme yapılabilmesi sağlanmıştır.

Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği (TÜRMOB) ile önemli bir işbirliğine imza atılarak üyelerinin banka hesap hareketlerinin web tabanlı muhasebe programı "Luca" üzerinden otomatik muhasebeleşmesi uygulaması hayata geçirilmiştir.

İşlem Bankacılığı Bölümü bünyesinde görev yapan yazılım ekibi sayesinde Akbank, müşterilerin muhasebe sistemlerine hızlı entegrasyon sağlamak ve firmalara özel çözümler sunmak konusunda rekabeti gerisinde bırakmaktadır. Akbank, müşterilerine tahsilat ve ödeme hizmeti sunduğu platformundaki işlem adetlerini geçen yıla göre %40 oranında artırmıştır.

Bir önceki yıla göre tahsilat ve ödeme ürün hacimlerinde önemli artışlar sağlanmıştır:

- Doğrudan Borçlandırma hacmi %59,
- Tedarikçi Finansmanı hacmi %350,
- Özel Havale tahsilat hacmi %74,
- Toplu ödeme YP para transferleri %71, TL para transferleri ise %72 artmıştır.
- Pazar payı vergi tahsilatlarında %12,3, SGK tahsilatlarında ise %11,3'e çıkmıştır.

Akbank İşlem Bankacılığı, 2012 yılında çeşitli iş birliklerini artırarak müşterileri ile farklı platformlarda buluşmayı planlamaktadır. Müşterilerine hizmet verdiği kanalları ve ürünleri zenginleştirmek ve müşterileri arasındaki ticareti kolaylaştırmak ve finansal olarak desteklemek İşlem Bankacılığı'nın öncelikli hedefi olacaktır.

Akbank, 2011'de zengin ürün ve hizmet yelpazesi ile müşterilerine çözüm ortağı olma felsefesini sürdürerek müşterilerinin aklına gelen ilk banka olmayı başarmıştır.



< **Sibel Bakakoğlu**
Bireysel Müşteri
İlişkileri Yöneticisi
Şirkeci Şubesi
İstanbul

Bireysel Müşteri İlişkileri Yöneticimiz
Sibel Bakakoğlu,
Boğaziçi Üniversitesi

Görme Engelliler Teknoloji Merkezi

GETEM'in internet kütüphanesine
destek olmak için kitap seslendirdi.

Mustafa Tezcan bu kitabı keyifle dinledi.

Mustafa Tezcan >
GETEM Üyesi, Memur
Boğaziçi Üniversitesi



BİREYSEL BANKACILIK

Akbank, müşterilerinin ihtiyaçlarına göre, “sizin için” vizyonu ile sunduğu öncü ürünleriyle Bireysel Bankacılık’ta en iddialı banka olmak amacındadır.

Akbank, 2011 yılında da müşterilerine Bireysel Bankacılık alanında Türkiye’de alınabilecek en yüksek kalitede hizmeti vermeye devam etmiştir. Kusursuz müşteri deneyimi hedefi ile yola çıkan Akbank’ın bu anlayış doğrultusunda hitap ettiği müşteri tabanı 9 milyon büyüklüğe ulaşmıştır. Akbank’ı bu büyüklüğe ulaştıran etkenler, müşteri yapısına uygun hizmet anlayışı, sektör ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiği ürünler, aralıksız gerçekleştirdiği teknolojik yenilikler, 926’ya yükselen yaygın yurt içi şube ağı, 8.100 dolayında uzman şube çalışanı ve alanında en iyilerden oluşan dev insan kaynakları gücüdür. Gerek ulusal gerekse uluslararası düzeydeki her türlü yeniliği bu üstün nitelikleri sayesinde kısa sürede müşterilerine sunma gücüne sahip olan Akbank, Türkiye bankacılık sektörüne öncülük etmeye devam edecektir.

AKBANK “SİZİN İÇİN” VİZYONU İLE MÜŞTERİ ODAKLI YAKLAŞIMINA DEVAM EDİYOR

Bankacılıkta edindiği 60 yılı aşkın deneyimle, gelişen ve değişen koşullara kısa sürede uyum sağlayabilen Akbank, ekonomik şartların gerektirdiği en uygun çözümleri kısa sürede üretebilmektedir. Akbank, bu köklü deneyimini kullanarak müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun bankacılık çözümlerini sunmaktadır. Müşterilerini; bankacılık gereksinimleri, demografik bilgileri ve bankayla ilişki düzeylerine göre alt segmentlere ayıran Akbank, bu yapı sayesinde müşterilerini daha yakından tanıma ve proaktif pazarlama yapma fırsatı elde etmektedir. Akbank, böylece hem müşteri hem de Banka için verimli, uzun soluklu ve sağlıklı bir ilişki zemini oluşturmaktadır.

Yüksek hizmet kalitesini en istikrarlı şekilde sunmanın müşterilerle sadakat ve güven üzerine kurulu uzun vadeli ilişkiler kurmaktan geçtiğini bilen Akbank’ta müşteri ilişkilerinin yönetimi, 2.100’e yakın Bireysel Bankacılık müşteri ilişkileri yöneticisinin (MİY) sorumluluğundadır. Müşteri segmentleri özelinde tasarlanan bu hizmet modelinde Banka ile finansal ilişkileri belirli bir tutara kadar olan tüm bireysel müşteriler her türlü finansal ihtiyaçlarını şubelerde çalışan uzman kadronun önerileriyle giderebilmektedir.

GENÇLER İÇİN EXİ26

Akbank, exi26 gençlik bankacılığı ile 18-26 yaş aralığındaki gençliğe, avantajlı bankacılık hizmetleri sunmaya devam etmektedir. exi26 ile 18-26 yaş arasındaki üniversite öğrencilerine yönelik hazırlanan öğrenci hesabı ile hesaplarına gelen havalelerden ve Alternatif Dağıtım Kanalları’ndan (ADK) yapılan havalelerden ücret alınmaması gibi avantajlar bulunmaktadır. Ayrıca gençler kendilerine özel olarak tasarlanmış katalogdan seçim yaparak istedikleri neo exi26 banka kartlarından birine sahip olabilmektedirler.

Bunun yanı sıra gençlere özel sunulan Axess exi26 kredi kartı, 250.000’e yakın üye mağazası ile en seçkin mağazalardan kolayca ve kazançlı alışveriş imkânı da sunmaktadır. Yapılan alışverişlerden kazanılan chip-paralarla Axess üye işyerlerinde anında bedava alışveriş yapılabilir. Taksit fırsatlarının yanı sıra, kart sahibine özel avantajların ve asistanlık hizmetlerinin de sunulduğu Axess exi26’da ilk yıl kart ücreti alınmamaktadır.

BİREBİR BANKACILIK

Varlıkları belirli bir düzeye ulaşmış, yatırım ürünlerinde uzman hizmet bekleyen müşterilere, kolayca iletişim sağlayabilecekleri bir platform aracılığı ile en uygun ürünler Birebir Bankacılık MİY’leri tarafından sunulmakta ve finansal bilgi desteği sağlanmaktadır.

2011 yılında, Birebir Bankacılık çatısı altında 200’ü aşkın şubede Birebir Bankacılık Müşteri İlişkileri Yöneticileri ve yeni kanal olarak merkezi hizmet vermeye başlayan Birebir Uzman Hattı ile toplamda 190.000 müşteriye öncelikli hizmet sunulmuştur. Birebir Uzman Hattı hizmet kanalı, şubelerinde Birebir Bankacılık Müşteri İlişkileri Yöneticisi olmayan müşterilere de hizmet verilmektedir. Bu, doğrudan ve ayrıcalıklı hizmet modeli, farklılaştırılmış ürün yelpazesi, özel fiyatlandırma, günlük finansal bilgilendirmeler ve sosyal etkinliklerle tamamlanmaktadır. 2011 yılında 30.000 yeni müşteri Birebir Bankacılık ailesine katılmıştır. Bu platformda finansal gereksinimlerine hızlı çözüm bulan müşteriler, yatırımları için en doğru bilgilere özel Müşteri İlişkileri Yöneticisi, yatırım mecraları, AKYatırım ve AKPortföy aracılığıyla ulaşabilmektedir. Birebir Bankacılık, 2011 yılında da düzenlediği yatırımcı seminerleri ile değerli piyasa yorumcularını, dünya çapında fon yöneticilerini ve ekonomistleri müşterileriyle bir araya getirmiştir. Müşteri ilişkilerinde olumlu sonuçlar doğuran ve yeni müşteri sayısını artıran bu tür ilişki yönetimine yönelik faaliyetlerle Akbank, çapraz satış fırsatlarını derinleştirmektedir.

Akbank, Birebir segmentte bulunan müşterilerine, Birebir markasının etkisini, bankacılık konusunda verilen hizmetin kalitesiyle olduğu kadar, sosyal ve kültürel alanlardaki etkinliklerle de hissettirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, finansal seminerlerden sanat aktivitelerine kadar çok sayıda ve geniş yelpazede etkinlikler düzenlenmiştir.

AKBANK TASARRUFU ÖZENDİRİYOR, MEVDUATTA BÜYÜYOR

Türkiye'nin yenilikçi gücü Akbank, 2011 yılında da müşteri tabanını ve mevduat hacmini genişleterek toplam konsolide mevduatlarını yaklaşık 81 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Önemli bir kısmı tasarruf mevduatından oluşan bu sağlıklı mevduat yapısı, riski dağıtarak Banka'nın kredi finansmanında esnekliğini ve kaynakların verimli bir biçimde değerlendirilmesi için manevra kabiliyetini artırmaktadır.

Akbank, 2011 yılında da para piyasalarının hareketli süreci boyunca yürüttüğü proaktif fiyatlama politikasıyla sektördeki yönlendirici rolünü pekiştirmiştir.

Banka, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımıyla, yüksek hizmet kalitesini istikrarlı bir şekilde sunmaktadır. Tasarruf konusundaki deneyimini tüm kanal ve teknolojik yenilikleri kullanarak müşterilerine ulaştırmaya sürdüren Akbank, 2011 yılında, küçük tasarruflara yönelik kampanyalara hız kesmeden devam etmiştir. Banka, geniş şube ağına sağladığı üstünlükle, Türkiye'nin dört bir yanında, yerel koşulların yarattığı fırsatları göz önünde tutarak, etkin mevduat pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmektedir. Akbank, İnternet/Telefon şubelerinden, şubelere göre daha avantajlı faizlerle mevduat açma olanağı sunmuş ve bu yolla self servis hizmetleri özendirmeyle devam etmiştir.

Akbank'ın tasarruf etmek ya da bir amaca yönelik para biriktirmek isteyenlere özel tasarladığı 2010 yılının Aralık ayında piyasaya sürülen Akbank Mevduat Birikim Hesabı, 2011 yılında çok hızlı bir büyüme ile 160.000 kişiye ulaştırılmıştır.

Geçmişte edinilmiş güzel alışkanlıkların yeni nesilde de kabulünü sağlamak amacıyla, tasarruf bilincini çocuklarına aşılamak isteyen ve onlar için para biriktirmek amacıyla vadeli hesap açtıran ailelere "uğur böceği" formunda yaklaşık 500.000 adet kumbara hediye eden Akbank, bu kampanya ile tasarruf mevduatı müşteri sayısını önemli ölçüde artırmıştır.

YATIRIM FONU'NDA BÜYÜYEN ÜRÜN YELPAZESİ: DÜNYANIN DÖRT BİR YANINA YATIRIM YAPMA FIRSATI

2011 yılında 13 adet B tipi, üç adet A tipi fon ile yatırımcılara geniş bir ürün yelpazesi sunan Akbank, nitelikli fonlarla büyüme politikası gözetmiş ve yılı %12,8'lik pazar payıyla kapatmıştır.

Akbank, 2011 yılı boyunca 19 yeni anapara koruma amaçlı fon lansmanı yaparak, koruma amaçlı fon pazarında yılsonu itibarıyla 884 milyon TL hacim ve %24,4 pazar payı ile liderliğini koruyarak, sıralamada birinci konumunu sürdürmüştür.

2011 yılında Akbank, düşük faiz ortamında yeni arayışlara giren yatırımcılara, farklı enstrümanlara dayalı fonlar sunmayı hedeflemiştir. Banka, bu amaçla dünyanın en önemli fon yönetim kurumlarından Templeton Asset Management Ltd. ile BRIC fonu ile başlayan işbirliğini devam ettirmiştir. Akbank, FT fonları ailesine yeni katılan Amerika, Avrupa, Latin Amerika ve Asya fonları ile, yatırımcılara dünyanın dört bir yanına yatırım yapma fırsatı sunmuştur. Bu fonlara ilave olarak Türkiye'de ilk kez B Tipi Birleşik Emtia Fonu ile tüm emtia piyasalarına tek bir fon ile yatırım yapma ayrıcalığı sağlanmıştır. Altın fonu ise son bir yıl içinde 480 milyon TL büyüklüğe ulaşırken, nitelikli fon pazarında en yüksek hacme sahip fon konumuna gelmiştir.

HİSSE SENETLERİNDE ALTERNATİF KANALLARA ODAKLANMAYA DEVAM

2011 yılı başında Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde kademeli komisyon modeli uygulamasına geçilerek, yatırımcılara işlem yaptıkça azalan komisyon oranları sunma hizmeti sağlanmıştır. Böylece yatırımcılarla daha uzun süreli ilişki kurulması, Alternatif Dağıtım Kanalları'nın yaygınlaştırılması ve diğer işlem kanallarıyla sinerji yaratılması mümkün kılınmıştır. Uygulama, yeni müşteri kazanımına yönelik sürekli kampanyalarla yıl boyunca desteklenerek aktif müşteri adedinde bir önceki yıla göre %7, komisyon gelirlerinde ise %10 artış sağlanmıştır.

Hisse senedi işlemlerini, Bireysel İnternet Şubesi üzerinden gerçekleştiren yatırımcılar için, "Anlık Borsa" ekranları geliştirilerek hızlı ve kesintisiz işlem yapma olanağı sağlanmıştır. Yeni Bireysel İnternet Şubesi ile birlikte müşterilere "Anlık Borsa" ekranlarından hem hisse, hem VOB ürünlerinde, tek bir ekran üzerinden işlem yapma imkânı sağlanmıştır.

Uzman yatırımcı hizmetleri "Akbank Yatırımcı Merkezi" adı altında profesyonel ekipler oluşturularak yaygınlaştırılmış ve böylece yoğun hisse senedi işlemi yapan yatırımcılara kişiye özel, hızlı ve nitelikli hizmet sunulmaya devam edilmiştir.

Akbank, 2011 yılında da para piyasalarının hareketli süreci boyunca yürüttüğü proaktif fiyatlama politikasıyla sektördeki yönlendirici rolünü pekiştirmiştir.

BİREYSEL BANKACILIK

Akbank, Alternatif Dağıtım Kanalları'yla (ADK) müşterilerin finansal ihtiyaçlarına, en uygun çözümü en uygun yerde, mükemmel müşteri deneyimiyle sunmayı amaçlamaktadır.

AKBANK VOB PİYASASI'NDA

Akbank, 2011 yılında da VOB Okulu konsepti ile, klasik enstrümanların ötesinde, yepyeni bir perspektif getiren VOB'un sağladığı avantajları, riskleri, fırsatları ve heyecanı Türk yatırımcısına tanıtmaya devam etmiştir. Temel düzeyden ileri düzeye kadar geniş bir yelpazede hazırlanan eğitim modülleri ile VOB Okulu katılımcıları, VOB'da işlem yapmadan önce gerekli temel donanımı kazanabilmekte, her geçen gün gelişen bu piyasadaki riskler konusunda bilgi sahibi olabilmektedir. VOB Okulu'na ek olarak Akbank, yatırımcıların pratik açıdan gelişimini desteklemek amacıyla Sanal Portföy Yarışması düzenlemiştir. Yarışma, hiç bir maliyete katlanmadan işlem yaparak kendini denemek isteyen yatırımcılar için fırsat niteliği taşımıştır. VOB işlemlerinin anında ve gerçek zamanlı yapılabilmesi için Anlık Borsa ekranı yenilenmiştir. Akbank web sayfasında, VOB hesabı açmak isteyen yatırımcıların taleplerini iletebildiği uygulama hayata geçirilmiştir. VOB hesabı olmayan ve inaktif hesap sahibi yatırımcılara yönelik chip-para kampanyaları düzenlenmiştir. Bu kampanyalar, VOB hesabı açan yatırımcı sayısını artırmanın yanı sıra bireysel internet şubesinin daha yoğun biçimde kullanımını da sağlamıştır. 2012 yılında da yıl boyunca yeni müşteri kazanım kampanyalarının hem müşteri hem de personel nezdinde sürdürülmesi planlanmaktadır.

MORTGAGE'DA AVANTAJLI FAİZLERİN YANINDA HEDİYELER VE MARKALARA ÖZEL İNDİRİMLER

Akbank 2010 yılında başladığı sektörde fark yaratan hediye kampanyalarını, 2011 yılında da sürdürmüştür. 2009 yılında faiz indirimine öncülük eden banka olarak Akbank, 2011 yılında da avantajlı faiz oranları sunmaya devam etmiştir. Hediyeler ve avantajlı faizlerin yanı sıra Büyük Kırmızı Evim çatısı altında tüm konut kredisi müşterilerine dekorasyondan tadilat, taşımadan güvenliğe birçok markada indirim fırsatı sunmuş ve bankacılık hizmetlerinde Büyük Kırmızı Evim müşterilerine avantajlar sağlamıştır. Büyük Kırmızı Evim hizmetleri ile müşterilerin hayallerindeki eve sahip olmaları hedeflenmiş, bankacılık hizmetlerinde avantajlar ile müşteri memnuniyeti ve çapraz satışın artırılması amaçlanmıştır.

Akbank, emlakçılarla işbirliği uygulamasını başlatan banka olarak, konut projeleri için inşaat firmalarıyla da işbirliği yapmaktadır. İnşaat firmalarının proje finansmanı ihtiyaçları Kurumsal Bankacılık tarafından karşılanırken, sundukları projelerde bireylere yönelik finansman da Bireysel

Bankacılık tarafından sağlanmaktadır. Emlakçı odaları, emlakçı zincirleri ve konut projeleri ile kurduğu güçlü işbirlikleri sayesinde 2011 yılında Akbank mortgage kredileri %21 artışla 7,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Akbank, uzun süreli ve çapraz satışı yüksek müşteri kazanımı sağlayan konut kredilerinde büyüme stratejisini sürdürmeyi planlamaktadır.

İHTİYAÇ KREDİLERİ BÜYÜYOR, TAŞIT KREDİLERİNDE PARTNERLER ÇOĞALIYOR

Tüketici kredisi pazarındaki lider bankalardan biri olan Akbank, 2011 yılında kârlı ve sağlıklı büyüme hedefine odaklanmış, bu doğrultuda kaliteli kredi portföyü yaratmaya yönelik bir strateji izlemiştir.

Yıl boyunca ihtiyaç kredisi pazarlama çalışmaları, kredibilitesi yüksek, kaliteli müşteriler hedeflenerek yürütülmüş, müşteri bağlılığını ve penetrasyonunu artırmak üzere aksiyonlar alınmıştır. Müşterilerde derinleşme sağlamak anlayışıyla ihtiyaç kredisinde hazır limitli kampanyalarla potansiyel müşterilere ihtiyaç kredisi satışı gerçekleştirilmiştir. Bu strateji, faiz ve komisyon gelirlerindeki artışın yanı sıra sağlıklı bir portföy büyümesi de sağlamıştır. Kârlılık hedefleri doğrultusunda kredi komisyonlarında artış sağlamaya yönelik çeşitli yenilikler ve önlemler hayata geçirilerek ürün kârlılığı artırılmıştır.

Taşıt kredilerinde de aynı paralelde, sağlıklı kredi portföyü hedeflenerek, seçilmiş marka odaklı bir strateji izlenmiştir. Bu kapsamda, seçilmiş iş ortakları ile anlaşmalar imzalanmış ve çalışılan marka sayısı altıya yükselmiştir. 2011 yılsonu itibarı ile Akbank iş ortaklarının pazar payı yaklaşık %20'dir. Akbank, iş ortaklarında yüksek penetrasyona ulaşarak, kaliteli müşterilerle portföyünü zenginleştirmeyi amaçlamaktadır.

BANKACILIKTA ALTERNATİF ÇÖZÜMLER: ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Akbank, Alternatif Dağıtım Kanalları'yla (ADK) müşterilerin finansal ihtiyaçlarına, en uygun çözümü en uygun yerde, mükemmel müşteri deneyimiyle sunmayı amaçlamaktadır. Böylece, teknolojinin hızla geliştiği ve müşterilerin daha talepkâr olduğu günümüz koşullarında Akbank, ADK ile müşterilerinin ihtiyaçlarını zaman ve mekân sınırlaması olmadan karşılamakta ve bunları sağlamak için yeni teknolojilerin sektöre ve Türkiye'ye gelmesinde öncülük etmektedir. ADK'dan sunulan ürün ve hizmetler, Banka'nın operasyonel verimliliğinin ve kârlılığının yanı sıra ürünlerin "Sizin İçin" konsepti doğrultusunda konumlandırılmalarına da önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

Akbank'ın geniş kanal yelpazesi ve fonksiyon çeşitliliği, yılda altı milyondan fazla müşterinin bankacılık hizmetlerini ADK'dan almasını sağlamaktadır. Her ay iki milyonu aşkın müşteri şubeye hiç uğramadan, işlemlerini ADK üzerinden gerçekleştirmektedir.

Aralık 2011 yılı sonunda toplam 3.695 adet ATM ile Türkiye'nin en yaygın ATM ağlarından birine sahip olan Akbank, 2010 yılında odaklandığı ATM parkurunu genişletme politikası sonucunda hızla gerçekleştirdiği ATM kurulumlarıyla 2010 yılında ATM sayısını hızla artırmış ve 2011'de de bu politikasına devam etmiştir. Sektörde ATM adedi olarak özel bankalar arasında ikinci sırada, ortak ATM komisyon pazar payı olarak da ikinci sırada yer almaktadır. Akbank'taki nakit çekme işlemlerinin %88'i ve nakit yatırma işlemlerinin %65'i ATM'ler kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Türkiye'deki ortak ATM paylaşımına dâhil olan ATM'ler, Akbank müşterilerinin yanı sıra Türkiye'deki tüm kredi ve banka kartı sahiplerinin kullanımına da açıktır.

2011 yılının Haziran ayında, dünyaca ünlü firmalarla ortak çalışma sonucu yenilenen Akbank Bireysel İnternet Şubesi, internet bankacılığında tasarım ve kullanıcı deneyiminde dünya standartlarını belirler konuma gelmiştir. Türkiye'deki aktif internet bankacılığı kullanıcılarının %13'üne hizmet veren Akbank İnternet Bankacılığı, İMKB'deki hisse senedi işlem hacminden de %1'e yakın pay almaktadır. İnternet bankacılığı, yoğun müşteri temasının, ürün ve hizmet satışına dönüştürüldüğü bir çevrimiçi hizmet ve satış platformu olarak konumlandırılmaktadır.

Akbank, çok hızlı büyüyen Alternatif Dağıtım Kanallarından (ADK) biri olan mobil bankacılıkta, smsŞubesi, Cep Şubesi ve wap.akbank.com.tr platformları, yenilikçi ve fonksiyonel mobil uygulamalar ile hizmet vermektedir. Müşterilerin hesap ve kredi kartıyla ilgili bilgi-bakiye öğrenme ve diğer bankacılık ihtiyaçlarını hızlı ve kolay bir biçimde karşılamalarına olanak veren ve bir milyondan fazla müşterinin hizmet aldığı smsŞubesi, söz konusu işlemlerin konvansiyonel kanallarda yarattığı operasyonel yükü azaltmanın yanında önemli ölçüde gelir yaratmaktadır. Akbank Cep Şubesi ve iPad Şubesi ile müşterilerinin her an her yerden para transferi, bilgi ve bakiye öğrenme, döviz işlemleri, ödeme işlemleri, yatırım işlemleri gibi bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesine olanak sağlamaktadır. Müşterisi olsun olmasın tüm iPad ve iPhone kullanıcılarının kullanımına yönelik Wings Gezin, iPad Yatırımcı, Panik

Yok, Kredi, iPhone Yatırımcı, Akbank Sanat gibi sektörde ilk ve öncü uygulamalara imza atılmıştır. 2011 yılının Mayıs ayında lanse edilen Para Gönder uygulaması ile Türkiye'de ilk defa cep telefonlarına indirilen bir uygulama ile para transferi sağlanmaktadır. Akbank'ın, çeşitli ve birçok farklı ihtiyaç alanında çözümler sunan mobil uygulamalarının indirilme adedi 250.000'i geçmiştir. Teknolojik gelişmelerdeki öncü faaliyetleri sonucunda Akbank, Wings Gezin iPad uygulaması ile Grand Interactive Awards En İyi Mobil Reklam Uygulaması kategorisinde ikincilik, iPhone-iPad Yatırımcı uygulamaları ile de Doğrudan Pazarlama Mobil Pazarlama Kampanyası kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Sektördeki en büyük çağrı merkezlerinden birine sahip olan Akbank Telefon Bankacılığı, 2011 IMI İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Deneyimi", "En İyi Müşteri Temsilcisi" ve "En İyi Takım Lideri" kategorilerinde En Övgüye Değer ödülüne layık görülmüştür. Akbank Çağrı Merkezi, her ay yaklaşık üç milyon çağrı almakta, yılda beş milyon müşteriye hizmet vermektedir. Yüksek müşteri temasını, devamlı artırdığı "çağrının satışa dönüşme oranı"yla birleştiren çağrı merkezi, toplam sigorta satışlarının %40,8'ini ve kredi kartı satışlarının %29'unu gerçekleştirmektedir. Yılda iki milyona yakın ürün satışı gerçekleştiren çağrı merkezi, bu performansı ile Akbank'ın en önemli satış kanallarından biri haline gelmiştir.

Akbank kurumsal web sitesi www.akbank.com, 2011 yılı Haziran ayında yeni tasarımıyla kullanıcılarının ihtiyaçlarına daha kolay ulaşabileceği, daha kullanıcı dostu tasarımıyla müşterilerine hizmet vermeye devam etmektedir. Ayda yaklaşık üç milyon kişi tarafından ziyaret edilen www.akbank.com, Akbank'ın ürün ve kampanyalarını tanıttığı bir kanal olmanın yanı sıra ürün satışı için üstlendiği kritik rolü ile müşterileri yönlendirmektedir.

Son yıllarda internet kullanımındaki artış ve buna bağlı olarak değişen kullanıcı alışkanlıklarının etkisiyle kurumsal şirketlerde sosyal medya kavramı gündeme gelmiştir. Sosyal mecraların kullanımı özellikle bankacılık sektöründe hızla gelişmektedir. Akbank, sosyal medya kanallarının kullanımına, ilk olarak Ağustos 2010'da Akbank Facebook sayfasının yönetimiyle başlamıştır. Yedi Facebook, yedi Twitter, bir Youtube ve bir Google+ olmak üzere toplamda 16 adet sosyal medya hesabı yöneten Akbank'ın, sosyal mecralarda 900.000'e yakın takipçisi bulunmaktadır. Temmuz ayında açıklanan "Global Finance 2011 World's Best Internet Banks" ödülleri Akbank, Avrupa bölgesi içinde "Best in Social Media" ödülünü kazanmıştır.

Sektördeki en büyük çağrı merkezlerinden birine sahip olan Akbank Telefon Bankacılığı, 2011 IMI İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Deneyimi", "En İyi Müşteri Temsilcisi" ve "En İyi Takım Lideri" kategorilerinde En Övgüye Değer ödülüne layık görülmüştür.

KREDİ KARTLARI

Akbank kredi kartları, 2011 yılında sektörde bir ilki gerçekleştirip, müşteri ihtiyaçlarına göre Kredi Kartı Tarifeleri'ni kullanıma açmıştır.

Akbank, 2011 yılında da 5,4 milyon kredi kartı ve geniş üye işyeri ağıyla müşterilerine, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya devam etmiştir.

2011 yılsonu itibarıyla Akbank kredi kartı kredileri Aralık 2010'a göre %44 oranında artarak 9,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

AXESS, WINGS VE FISH

Akbank'ın 5,4 milyon adet büyüklüğüne ulaşan kredi kartı portföyü, Axess, Wings ve Fish markalarından oluşmaktadır. Geniş üye işyeri ağını müşterilerinin hizmetine sunan Akbank, müşterilerinin gereksinim ve beklentileri doğrultusunda yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya devam etmektedir.

2011 yılında kredi kartları segmentinde, yeni müşteri kazanımının yanı sıra mevcut müşterilerle ilişkilerin derinleşmesine de özel önem verilmiştir. Önceki yıllarda hizmete giren Hızlı Para, Taksit İste, Borç Transferi ve SMS Para gibi hizmetlerle, kredi kartı müşterilerinin geniş çaplı finansal ihtiyaçları karşılanmış ve kart portföyü 2011 yılını, hem alışveriş hem de nakde dönük harcamalarda sektörün çok ilerisinde bir başarı ile kapatmıştır. Akbank Kredi Kartları, 2011 yılında sektörde bir ilki gerçekleştirip, müşteri ihtiyaçlarına göre Kredi Kartı Tarifeleri'ni kullanıma açmıştır. Böylelikle, kart sahiplerine, harcama sözü vererek, 200 TL'ye varan Hediye Chip-para, Kart Ücreti Yok, %50 Faiz indirimi gibi tarifelerden ihtiyaçlarına uygun olanını seçme olanağı sunulmuştur. Tarifeler dünyası, müşteri talep ve ihtiyaçları doğrultusunda gelişerek müşterilerin seçeneklerini artırmaktadır.

Akbank, Aralık 2010'da %13,7 olan toplam ciro pazar payını Aralık 2011'de %14,9'a yükselterek pazardaki en yüksek büyümeyi gerçekleştirmiştir.

2010 yılında %9,3 olan nakit avans pazar payı 2011 yılında pazardaki en yüksek büyümeyi göstererek %15,1 seviyesine yükselmiştir.

2011 yılını bir önceki yıla göre %28 ciro artışı, %30 kart adedi artışı ile tamamlamıştır. 2011 yılında müşteri memnuniyetini artırıcı üç proje hayata geçirilmiştir. Bu projeler sırasıyla;

- Bankacılık ilişkisi kuvvetli Wings Sahiplerinin Ödüllendirilmesi

Bankacılık ilişkisi kuvvetli müşterilerin ödüllendirilmesini sağlamak amacıyla, Nisan 2011 itibarıyla Banka'da toplam varlığı ve/veya konut kredisi kullandırımı belirli tutarların üzerinde olan Wings müşterilerine her 1 TL alışverişlerinden 1,25 Mil Puan kazandırılmaya başlanmıştır.

- Wings Global Özellikleri

Wings sahipleri Citibank ile yapılan ortak çalışma ile dünya çapında çeşitli ayrıcalıklardan yararlanmaya başlamışlardır. Bu ayrıcalıklar şu şekildedir:

- Wings sahipleri, yurt dışında bulunan Citibank ATM'lerinden nakit avans işlem ücreti ödemeksizin nakit avans çekebilmektedirler.
- Citi Mil Transfer Programı ile Wings Mil Puan'ları Singapore Airlines'ın KrisFlyer ve British Airways'ın Executive Club Programları'na transfer edilerek, programın uçuş milleri birleştirilebilmektedir.
- Citi World Privileges'la yurt dışında 4.000'i aşan noktada özel indirimler, ayrıcalıklar ve çok çeşitli fırsatlar Wings sahiplerine sunulmaktadır.
- Wings Globeshopper web sitesine Wings'le ücretsiz üye olunabilmekte, Amerika'daki online alışveriş sitelerinden yapılan alışverişlerin Türkiye'ye teslimatı sağlanmaktadır.
- Wings Mil Puanların Wings Style İşyerlerinde Kullanıma Açılması

Bedava uçak bileti almak için kullanılan Wings Mil Puanlar, Aralık 2011 itibarıyla Wings Style üye işyerlerinde de kullanıma açılmıştır. Yeni uygulama ile Wings sahiplerine çeşitli kafe, restoran, otel, spor ve spa merkezlerinden oluşan Wings Style üye işyeri ağına, Wings Mil Puanlarla ödeme kolaylığı sunulmuştur.

Wings Style konsepti için yapılan yeni kazanımlarla 2011 yılında Wings Gurme'de 57, Wings Travel'da 43, Wings Wellness'da ise 23 noktada Wings müşterilerine ayrıcalıklı hizmetler sağlanmaya devam edilmiştir.

Perakende işbirlikleri kapsamında hayata geçirilen Fish ile perakende müşterisinin tek kartı olmak adına Boyner ve Beymen markalarının kendi sadakat programları ile Fish kredi kartları arasında otomatik bağlantı mekanizması kurulmuştur. Ayrıca bu markaların müşterileri için Fish'e özel indirim günleri düzenlenmeye başlanmıştır. 2011 yılında Fish sosyal medyada yenilikçiliği ile dikkat çekerek, sosyal medyanın en büyük ödüllü yarışması olan "Hayal Yarışması"nı gerçekleştirmiştir. Facebook/Fishcard sayfasında gerçekleşen Hayal Yarışması'nda bir kişiye 100.000 TL değerinde olan dünya turu hayali hediye edilmiştir.

2011 yılında Fish'in bir diğer önemli projesi ise "Hayal Dükkanı" idi. Hayal Dükkanı projesi ile Fish, sanal dünyada da hayalleri gerçekleştirmeye başlamıştır. Eylül itibarıyla lansmanı yapılan www.hayaldukkani.com web sitesi, kişiye özel hayalleri gerçekleştiren ve hayatına sıradışı anlar katmak isteyenler için tasarlanmıştır. Sitede Fish sahiplerine özel hayallerin yanı sıra, tüm hayaller için Fish kullanıcılarına altı taksit ayrıcalığı ve %20'ye varan indirim fırsatı sunulmaktadır.

Carrefour Axxess ile, stratejik işbirliği projesi kapsamında, müşterilerin günlük ihtiyaçlarını karşıladıkları tek kredi kartı olmayı sağlamak amacıyla CarrefourSA'da yapılan alışverişlere dair farklı ayrıcalıklar sunulmuştur. Bunlardan bazıları; seçilmiş ürün kategorilerinde indirimler, belirli ürünlere özel hediye çekleri ve CarrefourSA Hipermarketleri'ndeki özel kasa hizmetleridir.

2011 yılı, Akbank Kredi Kartları için online alışverişin Sanalkartlar ile canlandırıldığı ve yeni ortaklıklar ve projelerin yapıldığı bir yıl olmuştur. Axxess, Wings, Fish ve Carrefour Axxess ürünlerinin hepsinin Sanalkart alternatifi ile yıl boyunca internet alışverişlerinde ekstra 3/5 taksit ve dönemsel olarak da %10 indirim yapılmış, ayrıca Private Shopping siteleri ile de tüm kartlar için exclusive anlaşmalar ile ayrıcalıklı alışveriş olanağı sağlanmıştır.

Aralık 2010'da 27.500 olan sanal kart sayısı %497 oranında artarak 2011 yılsonunda 165.000 adede yükselmiştir.

Aralık 2010'da %12,90 olan e-ticaret pazar payı 2011 yılsonu itibarı ile %13,2'ye yükselmiştir.

Akbank'ın 2011 boyunca atakta olduğu bir diğer konu ise yurt dışı alışverişidir. Yıl boyunca bütün tatil ve bayram dönemlerinde yurt dışı restoranlarda indirim, 10 kat chip-para ve yurt dışı alışverişlerine beş taksit olanaklarıyla, yurt dışı harcamalarında tercih edilen ilk kart olma yolunda önemli adımlar atılmıştır.

2010 yılında aylık ortalama yurt dışı cirosu 42 milyon TL iken, 2011 yılı ortalama yurt dışı cirosu %42 oranında artarak 60 milyon TL seviyesine yükselmiştir. 2010 yılında %12,2 olan yurt dışı pazar payı, 2011 yılında %13,1'e yükselerek pazardaki en yüksek büyümeyi gerçekleştirmiştir.

Teknolojiyi yakından takip ederek müşterilerine yenilikçi ürünler sunan Akbank, 2011 yılında hayata geçirdiği mobil cüzdan uygulaması ödeme sistemleri ile mobil dünyayı birleştirmiştir. MasterCard ve Turkcell işbirliği ile gerçekleştirilen proje ile Axxess sahiplerinin cüzdanlarındaki kartlarını cep telefonlarına taşıyarak cep telefonları ile hızlı ve temassız ödeme yapabilmeleri sağlanmıştır.

Telefon modelinden bağımsız, SIM kart bazlı bu çözüm sayesinde, Axxess sahiplerine kart dünyasındaki son gelişmelerden bir olan NFC teknolojisini kullanabilecekleri alternatif bir ürün sunulmuştur.

NEO

Banka kartlarının alışverişlerde kullanımı için bilinçlendirme platformu oluşturan ve Türkiye'de alışverişlerde nakit kullanımı minimize etmek için yürütülen çalışmalara Akbank, yıl boyunca iletişim ve kampanya çalışmaları ile devam etmiştir. Söz konusu çalışmalar ile nakit kullanan tüketicileri yine bir ödeme aracı olan banka kartına yönlendirmek hedeflenmiştir. Özellikle bu yıl Neo için yeni yol sloganı olarak "Hesabını Bilen Alışveriş Kartı" ifadesi belirlenmiş, hedef kitleye yönelik alışveriş kampanyaları yürütülmüş ve banka kartı ile yapılan alışveriş adetlerinde ve cirosunda artış sağlanmıştır. 2011 yılında Neo adedini 5,9 milyona çıkartan Akbank, kart sayısında 680.000 adet net büyüme yakalamış, ayrıca Neo'nun alışverişte kullanım oranında %35'lik bir büyüme performansı sergilemiştir.

Neo'ya 2011'de yapılan geliştirmeler ile "İnternette Alışveriş Yapma" ve "Otomatik Fatura Ödeme" özellikleri kazandırılmıştır. Neo Hediye markası ile 2011'de kurumsal firmaların ön ödemeli kart ihtiyaçları karşılanmaya devam edilmiş, para yüklenebilen Neo Hediye kartlar sayesinde kurumsal firmalar, çalışanlarına, iş ortaklarına, bayilerine, müşterilerine çeşitli formatlarda prim ve hediye sunmuştur.

Akbank Anne Baba Bankacılığı konsepti içinde "Neo Süper" ürününe yer verilerek, 6-16 yaş kitlesi için yeni bir ürün müşterilerle buluşturulmuştur. Böylelikle, geleceğin müşterileri ile yakın iletişim kurularak, şimdiden Neo Süper müşterilerine nakit ödeme yerine kart ile ödeme alışkanlığı kazandırılması hedeflenmiştir.

TİCARİ KARTLAR

Bireysel ve kurumsal alanda müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan Akbank, 2011 yılında bir ödeme sistemi ürünü olan ticari kredi kartlarında atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Akbank, 60.000'i aşan ticari kredi kartı ile şirketlerin ve kurumsal müşterilerinin genel şirket harcamalarında ve her türlü ticari alışverişlerde kullanılabilen yenilikçi ve gerek zaman gerekse maliyet tasarrufu sağlayan ürünler sunmaktadır.

2011 yılı, Akbank Kredi Kartları için online alışverişin Sanalkartlar ile canlandırıldığı ve yeni ortaklıklar ve projelerin yapıldığı bir yıl olmuştur.

KREDİ KARTLARI

2011 yılında 66.000 yeni üye işyeri kazanan Akbank, 2011 yılsonu itibarıyla 223.000 adet üye işyeri ve 288.000 adet POS cihazıyla çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir.

AXESS BUSINESS VE WINGS BUSINESS

Akbank, ticari kartlar pazarında Axess Business ve Wings Business markaları ile yer almaktadır.

Axess Business, yüz binlerce noktada taksit imkânı, şirket kredi kartı fonksiyonu, tedarik özelliği ve sadakat programı gibi güçlü özellikleri bir arada barındırmaktadır. Firmaların fatura ödemelerine, benzin harcamalarına, başta toptan gıda olmak üzere diğer pek çok sektörde yaptıkları alışverişlerde çeşitli avantajlar sunan Axess Business kredi kartlarının hacminde bir önceki yıla göre %117 büyümeye kaydedilmiştir. 2011 yılında, hem Axess Business hem Wings Business ile Sosyal Sigortalar Kurumu prim ödemeleri yapılabilmiş, bu ödemeler için kartlara otomatik ödeme talimatı verilmeye başlanmasıyla müşterilere ödeme takibinde büyük kolaylık sağlanmıştır.

ÜYE İŞYERİ FAALİYETLERİ

Akbank, 2011 yılında da üye işyeri faaliyetleri konusunda sektörün önde gelen bankalarından biri olma konumunu kuvvetlendirmeye devam etmiştir.

2011 yılında Akbank'ın üye işyeri cirosu %26 büyümeye pazarın üzerinde bir artış kaydetmiştir. 2011 yılında 66.000 yeni üye işyeri kazanan Akbank, 2011 yılsonu itibarıyla 223.000 adet üye işyeri ve 288.000 adet POS cihazıyla çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Akbank, 2011 yılında da ortak POS çalışmalarına devam ederek 125.000 adet ortak POS'a ulaşmıştır. Bu POS'ların 40.000 adedi Akbank sahipliğindeki POS'lardır.

Kendi sektörünün lider firmalarıyla yapılan anlaşmalar sayesinde büyüyen üye işyeri ağı ve tüketici odaklı kampanyalarıyla pazardaki yerini daha da güçlendiren Akbank, 2011 yılsonu itibarıyla Axess kart sahiplerine 168.000 üye işyerinde taksit ve ödül fırsatı sunmaktadır. 2011 yılsonu itibarıyla gerçekleştirilen sektör ve marka bazlı kampanyalarla üye işyerlerindeki Axess cirosunda, geçen yılın aynı dönemine kıyasla %32 oranında artış gerçekleşmiştir.

Üye işyeri paketi altyapı çalışmaları ile başvuru, onay ve güncelleme akışları iyileştirilmiş, üye işyerlerine daha iyi ve hızlı hizmet verilmesi sağlanmıştır. Temassız POS'lar hızla yaygınlaştırılmış, temassız işlem yapabilen işyeri sayısı 5.000'i aşmıştır. Banka kartlarının, Sanal POS'larda kullanılması projesi hayata geçirilerek, banka kartlarıyla da e-ticaret işlemleri yapılması sağlanmıştır.

2011 yılsonu itibarıyla, Akbank kredi kartı sahiplerine özel olarak 20 ayrı ilde düzenlenen kampanyalarla yeni üye işyeri kazanımı ve mevcut üye işyerlerinin aktivasyonuna yönelik çalışmalar yapılmış; bu illerde yapılan kampanyalarla 41.000 yeni kredi kartı, 2.000 adet yeni üye işyeri kazanımı ile ciroda %32 büyümeye sağlanmıştır.

PRIVATE BANKING

Akbank Private Banking, müşterilerin hem finansal hem de finansal olmayan konulardaki tüm ihtiyaç ve beklentilerine en kısa sürede ve en doğru şekilde çözüm bulmayı hedeflemektedir. Türkiye genelinde beşi İstanbul'da diğerleri Ankara, İzmir, Bursa ve Adana'da olmak üzere toplam dokuz Özel Bankacılık şubesi üzerinden bankacılık hizmetleri verilmektedir.

Müşterilere ayrıcalıklı hizmet sunarak yatırım kararlarına yardımcı olmayı ve gerektiğinde kişiye özel çözümler üretmeyi hedefleyen Akbank Private Banking, varlık büyüklüğü 500.000 TL'nin üzerinde olan bireylere hizmet vermektedir.

Müşterilerin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra emeklilik, sigorta ve finansal kiralama taleplerinde de en iyi ve en kaliteli hizmeti sunabilmek ve onların tüm ihtiyaçlarını tek noktadan karşılayabilmek amacıyla Grup şirketleriyle işbirliğinin kurulmasına, Grup içi sinerjinin sürekli canlı tutulmasına önem gösterilmektedir. Müşteri ilişkileri yöneticileri; Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Ak Portföy Yönetimi A.Ş. uzmanlarının da desteğiyle müşterilerin yatırım stratejilerini sürekli izlemekte ve onlara özel çözümler sunmaktadırlar.

Görevlerini karşılıklı güven ve gizlilik ilkesiyle yerine getiren uzmanlar, ayrıca müşterilerine yurt içi ve yurt dışı piyasalar, sektör ve ürün araştırmaları hakkında dönemsel raporlar da iletmektedirler. Müşteriler, şubelerde yapılanmış "dealer"ları aracılığıyla IMKB ve VOB piyasalarındaki işlemlerini de gerçekleştirebilmektedirler.

Akbank Private Banking, her yıl yapılmakta olan dış müşteri memnuniyet araştırması sonuçlarına göre iyileştirilmesi ve korunması gereken yönleri belirlemekte ve gerekli aksiyonları almaktadır. 2011 yılı anket sonuçlarına göre piyasada özel bankacılık segmentinde Akbank Private Banking lider konumdadır.

2010 yılsonu ile karşılaştırıldığında, toplam yönetilen kaynak %24,4 artarak 24,5 milyar Türk Lirası'na ulaşmıştır.

Akbank Private Banking, müşterilerin hem finansal hem de finansal olmayan konulardaki tüm ihtiyaç ve beklentilerine en kısa sürede ve en doğru şekilde çözüm bulmayı hedeflemektedir.

ULUSLARARASI BANKACILIK

2011 yılında Akbank, sendikasyon, tahvil ve seküritizasyon piyasalarında sektöre öncülük etmiş ve yurt dışı borçlanmada kuralları belirleyen banka konumunu sürdürmüştür.

Akbank, 2011 yılında uluslararası bankacılık alanında da oldukça başarılı bir yıla imza atmıştır. Uluslararası Bankacılık İş Birimi, dünyanın 148 ülkesindeki muhabir bankaları ile ilişkilerini karşılıklı güvene dayalı olarak uzun yıllardır sürdürmektedir. Banka, müşterilerine çeşitli finansal araçlar yoluyla dış ticaret ve ödeme işlemleri ile yatırım projelerinde özenli ve hızlı bir şekilde destek vermiştir. Ayrıca, müşterilere çeşitli ülkelerin ihracat kredi kuruluşları aracılığıyla uygun koşullarda uzun vadeli finansman sağlanmıştır.

2011 yılında Akbank, sendikasyon, tahvil ve seküritizasyon piyasalarında sektöre öncülük etmiş ve yurt dışı borçlanmada kuralları belirleyen banka konumunu sürdürmüştür. Banka, sürdürülebilir yurt dışı borçlanma stratejisi çerçevesinde farklı ürünler ile geniş bir yatırımcı tabanına ulaşma hedefi doğrultusunda yeni işlemlere imza atmıştır. EMEA Finance dergisinden "Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nin En İyi Borçlanan Finansal Kuruluşu" ödülünü alarak dış borçlanmadaki lider rolünü bir kez daha tescil etmiştir.

Akbank, 23 Mart 2011 tarihinde 42 bankanın katılımı ile 406 milyon ABD Doları ve 652 milyon Avro tutarlarında iki ayrı dilimden oluşan bir yıl vadeli sendikasyon kredisi almıştır. Sırasıyla Libor+%1,10 ve Euribor+%1,10 maliyet ile alınan kredi ile Akbank, %100'ün üzerinde bir yenileme oranı sağlamıştır. Akbank bu krediyle sendikasyon piyasasında maliyetlerin aşağı çekilmesine bir kez daha sektöre öncülük etmiştir.

17 Ağustos 2011 tarihinde ise Akbank 1,45 milyar ABD Doları tutarında yeni bir sendikasyon kredisi sağlamıştır. Kredi, 2011 yılında bir Türk bankası tarafından alınan en düşük maliyetli sendikasyon kredisi olma özelliğini de taşımaktadır. 708,5 milyon Avro ve 422 milyon ABD Doları olmak üzere iki ayrı dilimden oluşan ve dünyanın önde gelen 44 bankasının katıldığı 1 yıl vadeli kredinin maliyeti Libor/Euribor+%1,00 olmuştur.

Akbank, güçlü bilançosu ve muhabir ilişkileriyle sendikasyon kredilerinde maliyetleri bir kez daha aşağı çekerek, 2010 sonundaki Libor/Euribor+%1,30 seviyelerinden Libor/Euribor+%1,00 seviyelerine düşürülmesine öncülük etmiştir.

9 Mart 2011 tarihinde yurt dışına 500 milyon ABD Doları tutarında yedi yıl vadeli ABD Doları cinsinden tahvil ihracı gerçekleştirilmiştir. Akbank, bu ihraç ile yine bir ilke imza atarak, Türk özel sektörünün sermaye piyasalarına yaptığı ilk doğrudan yedi yıl vadeli tahvil ihracını gerçekleştirmiştir. Bu ihraç ile birlikte Akbank'ın iki yılda Eurobond piyasasından sağladığı uzun vadeli kaynak 1,5 milyar ABD Doları'na yükselmiştir.

Söz konusu tahvillere, özellikle ABD ve Avrupa'da yerleşik kurumsal yatırımcılar olmak üzere yaklaşık 20 ülkeden 100'den fazla yatırımcı, ihraç tutarı olan 500 milyon ABD Doları'nın iki katı talepte bulunmuştur. İhraç, bu bağlamda, Akbank'ın borçlanma kaynaklarının çeşitlendirilmesi yanında yatırımcı tabanının genişletilmesini de sağlamıştır.

Tahviller, Fitch tarafından BBB- yatırım yapılabilir notu ile derecelendirilmiştir. Moody's ise Akbank tahvillerini, ülke tahvillerinden bir basamak daha üstte derecelendirerek Ba1 notunu vermiştir.

Akbank, ayrıca 4 Ağustos 2011 tarihinde yurt dışı ihracat alacakları, çek alacakları ve dövizli havalelere dayalı seküritizasyon programı tahtında, 200 milyon ABD Doları tutarında bir işlem gerçekleştirmiştir. Yedi yıl vadeli olarak sağlanan söz konusu kredi Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Brussels'den (SMBC) temin edilmiştir. Kredinin Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'den sağlanan 100 milyon ABD Doları tutarındaki kısmı ile Akbank, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ve ilkeleri paralelinde sosyal ve çevresel şartlar açısından uluslararası standartlara uygun ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen yeni bir finansman sağlamıştır. Söz konusu kredi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki yatırımları artırmayı hedefleyen KOBİ'lerin ve şirketlerin kullanımına sunulmuştur. Bu işlemle birlikte Akbank'ın seküritizasyon programları aracılığı ile uluslararası piyasalardan sağladığı finansman tutarı yaklaşık 5 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır. Akbank'ın 1999 yılında kurduğu yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı dünyadaki en uzun süreli programların başında gelmekte olup birçok ödül kazanmıştır.

Bunun yanı sıra Uluslararası Bankacılık, Akbank kurumsal ve ticari müşterilerinin dış ticaret işlemlerinde fark yaratacak avantajlı ürün ve hizmetler sunmak için çalışmalarına hız vermiştir. Bu amaçla 2011 Ocak ayı itibarıyla Çin'de iki adet Yuan hesabı açılmış olup Çin ile ithalat-ihracat yapacak olan müşterilere Yuan cinsinden işlem yapma imkânı tanınmıştır.

Uluslararası Bankacılık Bölümü, 2011 yılında yeni işbirlikleri ile uluslararası network ve ürün gamını geliştirerek kurumsal ve ticari müşterilerinin uluslararası nitelikteki işlemlerini desteklemeye ve kolaylaştırmaya devam etmiştir. Dünyanın en büyük nakit yönetimi ve bankacılık sistemlerinden bir tanesi olan CONNECTOR'a, Şubat 2011'de anlaşma imzalanarak, üye olunmuştur. Her ülkeden tek bankanın kabul edildiği ve 14 uluslararası bankadan oluşan CONNECTOR, 47 ülke ve 63.656 şubeden oluşan ağı ile üye bankaların kurumsal ve ticari müşterilerinin yurt dışındaki hesap açılışı, ödemeler gibi temel bankacılık hizmetlerini belli standartlarda ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmelerine olanak sağlamaktadır.

Akbank'ın, uluslararası platformdaki ağırlığını artırmak ve konumunu güçlendirmek amacıyla 2010 yılında kurulan Uluslararası İş Geliştirme Birimi, 2011'de gerçekleştirdiği hedef ülke ziyaretleri ile, bu ülkeler hakkında makro-ekonomik ve siyasi durum, pazar dinamikleri, koşulları ve sektörler hakkında bilgiler toplamış; bu bölgelerdeki iş potansiyeli yerinde yakalanarak Banka'ya rekabet avantajı sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca, müşterilerin ihtiyaçları daha yakından ve derinlemesine takip edilerek özel çözüm önerileri yaratılması ile hedef ülkelerle yapılan ticaret, yatırım, birleşme ve satın alma işlemlerinden daha fazla pay alınması da hedeflenmiştir. Bu bağlamda 2011 yılında bazı muhabirlerin Kuzey Afrika ve CIS ülkelerinde bulunan iştirakleri ile şirket yönlendirme ve ticari işlemlerde işbirliğini öngören anlaşmalar imzalanmıştır. Söz konusu anlaşmalar ile Akbank kurumsal ve ticari müşterilerinin bu ülkelerle olan karşılıklı işlemlerinin öncelikli olarak söz konusu muhabirler aracılığıyla gerçekleştirilmesi ve Akbank'ı tercih etmeleri sağlanarak yeni müşteri kazanımı ve işlem hacmi artışı hedeflenmiştir.

DUBAI

Akbank Dubai, 2011 yılında Uluslararası Bankacılık alanında oldukça başarılı bir yıla imza atmıştır. Bölgenin önde gelen kamu ve özel kuruluşları ile kurulmuş olan ilişkiler daha da aktif hale getirilmiştir. Akbank'ın uluslararası borçlanma kriterlerine bağlı kalarak, neredeyse tüm büyük bölge bankalarından karşılıklı kredi anlaşması, murabaha ve post finansman enstrümanlarını kullanarak borçlanma gerçekleştirilerek, Akbank'ın borçlanma kaynaklarının çeşitlendirilmesini ve yeni bir yatırımcı tabanına giriş yapmasını sağlamıştır.

2011 Ekim ayında Katar'ın önde gelen bankalarından Doha Bank ile havale anlaşması imzalanmıştır. Söz konusu anlaşma ile Katar'da yaşayan ve çalışan Türk vatandaşlarının ülkemize gönderdiği havailelerinin Akbank aracılığıyla gönderilmesi sağlanarak yeni müşteri kazanımı ve işlem hacmi artışı hedeflenmiştir.

Uluslararası Bankacılık, Akbank kurumsal ve ticari müşterilerinin dış ticaret işlemlerinde fark yaratacak avantajlı ürün ve hizmetler sunmak için çalışmalarına hız vermiştir.

Erhan Güler >
Akbank Bankacılık Merkezi
İdari İşler Yöneticisi
Çayırova
Kocaeli

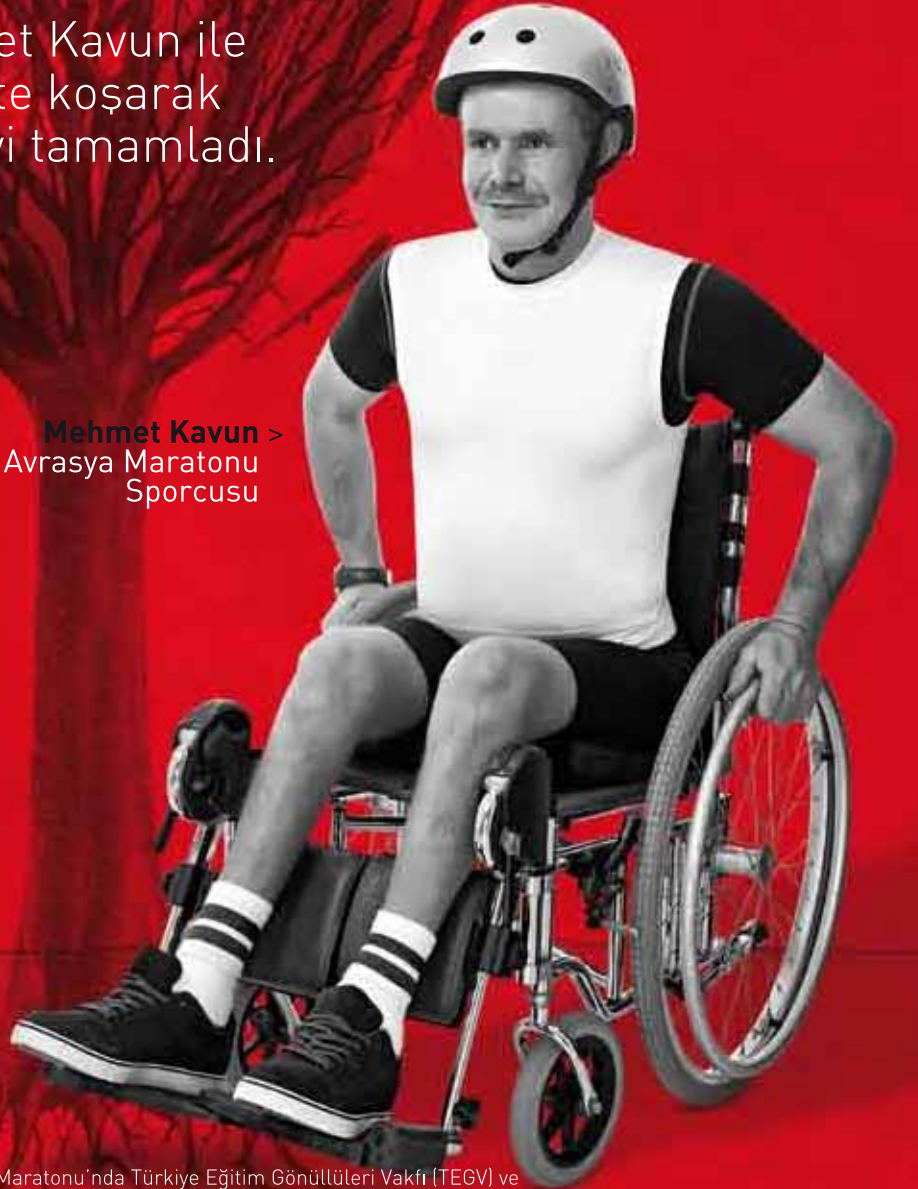


İdari İşler Yöneticimiz
Erhan Güler

Avrasya Maratonu'nda

Mehmet Kavun ile
birlikte koşarak
15 km'yi tamamladı.

Mehmet Kavun >
Avrasya Maratonu
Sporcusu



Akbank'lılar, Avrasya Maratonu'nda Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) için koştu ve **bağış topladı.**

HAZİNE YÖNETİMİ

Uzun yıllara dayalı, köklü deneyimi, dinamik yapısı ve başarılı bilanço yönetimi uygulamalarıyla Akbank Hazine Yönetimi, piyasalardaki faaliyetlerinin yanı sıra, likidite, kur ve faiz risklerinin yönetilmesi görevini de üstlenmektedir.

Akbank Hazine Yönetimi, tüm ekonomik koşullarda son derece önemli görevler üstlenmektedir. Uzun yıllara dayalı, köklü deneyimi, dinamik yapısı ve başarılı bilanço yönetimi uygulamalarıyla Akbank Hazine Yönetimi, piyasalardaki faaliyetlerinin yanı sıra, Banka'nın likidite, kur ve faiz risklerinin yönetilmesi görevini de üstlenmektedir.

Akbank Hazine Yönetimi, Trading ve Türev Ürünler Bölümü, Hazine Yönetimi Bölümü, FTF ve Bilanço Yönetimi Bölümü, Hazine Pazarlama Bölümü, Sermaye Piyasası İşlemleri Bölümü ile gerçekleştirdiği sinerji ve oluşturduğu dinamizm ile sektörde her zaman övgüyle söz edilen bir iş birimi olma konumunu sürdürmüştür.

TRADING VE TÜREV İŞLEMLER BÖLÜMÜ

Trading ve Türev İşlemler Bölümü, uluslararası piyasalarda spot ve vadeli dövizin yanı sıra her türlü sabit getirili menkul kıymet, emtia ve türev ürünlerin fiyatlamalarını yapmaktadır. Türk Lirası'na karşı spot ve vadeli döviz işlemleri (forward), diğer G-20 para birimlerinde spot ve vadeli döviz işlemleri, yerel/uluslararası tahvil ve bonolar, faiz swapları, çapraz para swapları, emtialar ve türev ürünler Bölüm'ün ürün yelpazesini oluşturmaktadır.

T.C. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenmiş 12 piyasa yapıcısı bankadan biri olarak Akbank, birincil ve ikincil piyasanın en aktif katılımcıları arasında yer almaktadır. Banka, 2011 yılsonu itibarıyla ikincil piyasa tahvil ve bono işlem hacminde birinci sırada yer almıştır. 2011 yılında sabit getirili menkul kıymet aktivitesini daha da artıran Akbank, IMKB ve Tezgâh Üstü Piyasası işlem hacminin %37'lik kısmını gerçekleştirerek bu alandaki liderliğini korumuş ve en yakın rakibiyle (%12) arasındaki farkı daha da açmıştır. IMKB, tezgâh üstü piyasa ve uluslararası TL menkul piyasalarında rekabetçi fiyatlamasıyla piyasaların yönünü belirlemede etkin bir rol üstlenen Akbank, sektörde fiyat belirleyici konumunu sürdürmüştür.

Trading Bölümü altında, tezgâh üstü ve organize türev ürün piyasalarıyla değerli metal piyasalarında faaliyet gösteren Türev Trading Grubu, Banka'nın müşteri işlemlerinden kaynaklanan opsiyon pozisyonunu yönetmekte ve portföy amaçlı spekülâtif döviz opsiyon işlemleri yapmaktadır. Bölüm, opsiyon portföyünü ve risk parametrelerini yönetirken, müşteri işlemlerini ve piyasa yönünü göz önünde bulundurarak pozisyon almaktadır. Müşteri odaklı bir yaklaşımla, ilgili bölümlerle birlikte kurumsal, ticari, perakende ve özel bankacılık müşterilerinin gereksinimlerine yönelik farklı ürünler geliştirilmesini sağlamaktadır.

Türev Trading Bölümü ayrıca, Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nda (VOB) Banka portföyü adına döviz kontratları üzerine işlem yapmaktadır. Akbank, VOB'da piyasa yapıcı üyelerdendir.

Değerli metal işlemleri kapsamında Bölüm, müşterilerine fiziki altın kredisi verebilmek için İstanbul Altın Borsası'nda (İAB) ve yurt dışı tezgâh üstü piyasalarda işlem gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Türev Trading Grubu İAB'de Altın Fonu adına aracılık görevini de yürütmektedir.

Akbank Trading Bölümü, esnek fiyatlama ve yüksek işlem kapasitesi ile Türkiye piyasasında işlem yapmak isteyen uluslararası yatırımcıların ilk tercihini oluşturmaktadır.

HAZİNE YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Hazine Yönetimi Bölümü, Banka'nın kısa ve uzun vadeli döviz ve Türk Lirası likiditesini yönetmektedir. Bölüm, para piyasası işlemleriyle, döviz ve Türk Lirası cinsinden borçlanmaları ya da plasmanları yapmakta, FX swap, repo-ters repo gibi enstrümanları kullanarak Banka'nın kısa vadeli fonlarının etkin biçimde yönetilmesini sağlamaktadır.

Bölüm, IMKB Repo-Ters Repo Pazarı ile OTC para piyasalarında aktif ve yoğun biçimde faaliyet göstermektedir.

FON TRANSFER FİYATLAMASI (FTF) VE BİLANÇO YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Bölüm, Banka'nın bilançosunun ve bilanço dışı yükümlülüklerinin faiz riskini Aktif-Pasif Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi'nin orta vadeli görüşleri doğrultusunda yönetmektedir.

Ayrıca, FTF ve Bilanço Yönetimi diğer iş birimlerine yönelik olarak Fon Transfer Fiyatlamasını da yapmaktadır. Bölüm, bunlara ilaveten, Banka'nın kârını artırmak için bilançosunu ve gelir tablosunu risk yönetimi prensipleri doğrultusunda etkili bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır.

HAZİNE PAZARLAMA BÖLÜMÜ

Akbank'ın tüm bankacılık ürünlerinde pazar payı açısından lider banka olma hedefini gözeterek Hazine Pazarlama Bölümü, kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel ve özel bankacılık müşterilerinin gereksinimlerini karşılayacak şekilde kendisini konumlandırmıştır. Müşterilere bu ihtiyaçları doğrultusunda geniş ürün yelpazesi sunulmuş, ayrıca fiyatlamalarında rekabetçi bir politika da izlenmiştir.

Müşteriler piyasalar hakkında günlük olarak bilgilendirilmiştir. Hazine Pazarlama Bölümü, teknolojik altyapısını güçlendirerek müşteri işlemlerinin daha hızlı ve rekabetçi fiyatlarla gerçekleştirilmesini sağlamış ve hizmet kalitesini artırmıştır.

Hazine Pazarlama Bölümü, müşterilerine tüm bankacılık ürünlerinde sunduğu rekabetçi fiyatlamayla Banka'nın işlem hacmini, pazar payını ve kârını artırmıştır.

Dış ticaret işlemleri de dâhil olmak üzere, tüm döviz alım-satım işlemlerinde, bütün dağıtım kanallarından gerçekleştirilen döviz işlemleri tek elden aktif olarak yönetilerek, rekabetçi fiyatlamaya olanağı yaratılmıştır.

Hazine Pazarlama Bölümü, TL Hazine bonusu ile Eurobond alım-satım işlemlerinde iç ve dış müşterilerine hizmet vermeye devam etmiştir.

Akbank'ın mevduat hacmini yakından izleyen Hazine Pazarlama Bölümü, bu konuda piyasa koşullarını araştırmakta, şubeler ve Genel Müdürlük birimleriyle koordineli bir şekilde pazar payının artırılmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

Türev ürünler konusunda da ürün çeşitliliği ve çapraz satış ile tüm müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda pazarlama faaliyeti sürdürülmektedir.

SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ BÖLÜMÜ

Sermaye Piyasası İşlemleri Bölümü, hisse senedi, vadeli işlemler ve varantların Banka'daki gelişim ve satış stratejilerinin belirlendiği Ürün Yönetimi ile bu ürünlerin dealer'lar aracılığı ile müşterilere satışının yapıldığı Akbank Yatırımcı Merkezi olmak üzere iki birimden oluşmaktadır. Bölüm'ün hedefi, bu ürünlerin satışından elde edilen komisyon gelirlerini artırmaya yönelik uygun hizmet modelini kurmak ve geliştirmek, bu piyasada çıkan yeni ürünleri Akbank'a uygun hale getirmektir. Bu amaç doğrultusunda Sermaye Piyasası İşlemleri Bölümü, mevcut ürünlerle ilgili stratejileri ve hedefleri belirlerken aynı zamanda ürün geliştirme çalışmaları da yürütmektedir. Etkin bir satış kanalı olan Akbank Yatırımcı Merkezi ile, yurt içinde ve yurt dışında yoğun alım satım işlemi gerçekleştiren nitelikli, uzman desteğine ihtiyaç duyan yatırımcılara hizmet verilmektedir.

Hazine Pazarlama Bölümü, müşterilerine tüm bankacılık ürünlerinde sunduğu rekabetçi fiyatlamayla Akbank'ın işlem hacmini, pazar payını ve kârını artırmıştır.

SERMAYE PİYASALARI VE DİĞER FİNANSAL HİZMETLER

Akbank, bankacılık dışı finansal faaliyetlerini Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve Ak Finansal Kiralama A.Ş. adlı iştirakleri aracılığıyla yürütmektedir.

Akbank, bankacılık dışı finansal faaliyetlerini Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve Ak Finansal Kiralama A.Ş. adlı iştirakleri aracılığıyla yürütmektedir.

AK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Sermaye piyasalarında aracılık hizmetleri vermek üzere 1996 yılında kurulan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (AKYatırım), %99,8 Akbank iştirakidir. AKYatırım, 2010 yılı başında 200.000'i aşkın yurt içi bireysel müşteri hesabını Akbank'a devretmiştir.

Yurt içi bireysel müşteriler, bu tarihten itibaren faaliyetlerini, Akbank Çağrı Merkezi, Akbank Sermaye Piyasaları İşlemleri Bölümü ve sayıları 900'ün üzerinde olan Akbank şubelerinden gerçekleştirmektedirler. Ayrıca, Akbank İnternet Şubesi aracılığıyla da sermaye piyasaları işlemlerine 24 saat uzaktan erişim mümkün olmaktadır. Kurulduğu günden bu yana hızlı ve istikrarlı bir gelişme gösteren AKYatırım en üst kalitede hizmet anlayışıyla kurumsal müşterilere odaklanmıştır.

AKYatırım, Kurumsal Satış ve Trading Bölümleri aracılığıyla, yurt içi ve yurt dışındaki kurumsal müşterilere Türk sermaye piyasası ürünleri için alıŖ-satıŖ hizmeti sunmaktadır.

Araştırma Bölümü tarafından periyodik olarak hazırlanan ve yabancı yatırımcılara ulaştırılan İngilizce şirket raporları ve bültenler, müşterilerin karar alma süreçlerinde önemli bir rol oynamaktadır. Akbank'ın yurt içi yatırımcılara sunduğu araştırma raporlarına da Araştırma Bölümü içerik desteği vermektedir.

Ayrıca, AKYatırım bünyesinde faaliyet gösteren Kurumsal Finansman Bölümü, uzman personeliyle yerli ve yabancı firmalara halka arz, şirket birleşme ve satın almaları, finansal ortak bulunması konularında danışmanlık yapmakta, kamu özelleştirme projelerinde alıcı ya da satıcı tarafta etkin danışmanlık hizmeti vermektedir.

AK PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.

Sermaye piyasalarında kurumsal ve bireysel portföylere, portföy yönetimi hizmeti vermek amacıyla 2000 yılında kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş., %99,9 Akbank iştirakidir.

Akbank ve Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin kurucusu olduğu 17 adet yatırım fonu, Akbank'ın kurucusu olduğu 19 Adet Anapara Koruma Amaçlı Yatırım Fonu, 17 adet AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. emeklilik yatırım fonu, bir adet Akbank T.A.Ş. SICAV Fonu ve Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. portföyü, şirket tarafından yönetilmektedir. AKPortföy Yönetimi, ayrıca büyük kurumsal ve bireysel yatırımcılara kendi beklenti ve risk profillerine uygun portföy yönetim hizmeti de vermektedir.

Yönetilen toplam portföy büyüklüğü yıllık %5'lik büyüme ile 2010 yılı sonundaki 8,0 milyar TL seviyesinden 2011 sonu itibarıyla 8,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Türkiye varlık yönetimi sektöründe yönetilen portföy büyüklüğü bazında AKPortföy Yönetimi ikinci ve Türkiye yatırım fonu sektöründe yönetilen portföy büyüklüğü bazında dördüncü büyük şirkettir. AKPortföy Yönetimi'nin yönetmekte olduğu yatırım fonu portföylerinin toplam büyüklüğü 2011 sonu itibarıyla 3,8 milyar TL seviyesindedir. AKPortföy Yönetimi'nin söz konusu alanda pazar payı %12,7'dir.

AKPortföy Yönetimi, Türkiye emeklilik yatırım fonu sektöründe, yönetilen portföy büyüklüğü bazında %20,6 pazar payı ile lider konumda yer almaktadır. AKPortföy Yönetimi'nin yönetmekte olduğu emeklilik yatırım fonu portföylerinin toplam büyüklüğü, istikrarlı bir büyüme göstererek 2011 sonu itibarıyla 2,958 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Özel Portföy Yönetimi iş kolu, 2006 yılında faaliyete başlamış ve oldukça hızlı büyüme sağlayarak, 2011 sonu itibarıyla 1,434 milyar TL büyüklüğe ulaşmış ve %27,2 pazar payı ile bu işkolunda da pazar lideri olmuştur.

şirket, portföy yönetim süreçlerinde, risk yönetimini ön planda tutan, tanımlanmış kurallara bağlı, likiditeye ve varlık çeşitilmesine önem veren yatırım stratejisi ile hareket etmektedir.

AKPortföy Yönetimi, performans ve yenilikçi ürün tasarımları ile varlık yönetimi sektöründe birçok alanda liderlik pozisyonunu sürdürmüştür. Bu çerçevede Akbank tarafından ihraç edilen ve AKPortföy Yönetimi tarafından portföy yönetimi hizmeti gerçekleştirilen, altın ve kıymetli maden yatırım fonu, BRIC ülkeleri yatırım fonu, anapara koruma amaçlı yatırım fonları, 2011 yılında Türkiye'de ilk defa emtia fon sepeti fonu ve Akbank Franklin Templeton şemsiye fonu ile farklı bölgelere yatırım yapan fonlar ile sektörde öncü olmuştur.

AKPortföy, World Finance tarafından Türkiye'de 2011 yılında ilk defa verilen "En İyi Portföy Yönetim Şirketi" ve "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulayan Portföy Yönetim Şirketi" ödüllerine layık görülerek uluslararası standartlarda uyguladığı risk yönetimi, yatırım süreçleri, yeni ürün geliştirme ve sürdürülebilir performans kriterleri açısından rakiplerini geride bırakmıştır.

AK B TİPİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Tebliği çerçevesinde, ulusal ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım-satımı suretiyle portföy işletmek amacıyla 1998 yılında kurulan Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş., %70,04 Akbank iştirakidir. Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı, 2011 yılsonu itibarıyla piyasadaki 26 adet yatırım ortaklığı arasında, çıkarılmış sermaye açısından yedinci, portföy büyüklüğü açısından dördüncü sıradadır. Yılsonu itibarıyla %6,18 pazar payına sahip olan Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı, piyasadaki yatırım alternatiflerini en iyi biçimde değerlendirerek ortaklarına istikrarlı ve dengeli bir getiri sağlamayı hedeflemektedir.

AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

Leasing sektörünün köklü kuruluşu olan Ak Finansal Kiralama A.Ş. (AKLease), 1988 yılından bu yana, KOBİ, ticari ve kurumsal segmentte yer alan müşterilerine, yaratıcı ve hızlı finansal kiralama çözümleri sunmaktadır.

Yenilikçi çalışmaları ile pazardaki faaliyetlerini sürdüren Şirket, pazardaki "ilk"lere imza atmaya 2011 yılında mortgage ile devam etmiştir. AKLease, 2011 yılında öncü leasing şirketi olduğunu bir kez daha göstermiştir. Bireylerin konut edinmeleri için, leasing ile mortgage uygulamasını devreye alan "ilk" leasing şirketi

olan AKLease, enerji alanında sektöre soluk veren çalışmalarına devam etmiştir. Havacılık kategorisinde liderliğini sürdüren AKLease, KOBİ'lerin yanı sıra, Kurumsal ve Ticari müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda özel leasing çözümleri geliştirmiş ve büyük ölçekli projelere imza atmıştır.

AKLease, uzun dönemli, aktif kalitesinden ödün vermeden sürdürülebilir, kârlı ve sağlıklı büyümek olan stratejisini uygulamaya 2011 yılında da devam etmiştir. Şirket, uyguladığı stratejinin meyvesini, kendi kategorisindeki şirketler arasında kârlılık ve aktif kalitesi açısından ön sıralarda tamamlayarak almıştır.

2011 yılında 1,7 milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşan AKLease, yüksek aktif kalitesi ile sektöründe fark yaratmaktadır. AKLease'in net kira alacakları, bir önceki yılsonuna göre %41 büyüyerek, 1,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Kredi değerlendirme süreçlerini daha hızlı ve etkin karar verebilmek üzere yeni baştan tasarlayan Şirket, bununla birlikte, IT altyapısını, müşteri odaklı ve esneklik temelinde, internet teknolojisi üzerinde yenilemiştir.

2011 yılında, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, AKLease'in, uzun vadeli Türk Lirası ve uzun vadeli yabancı para cinsi notunu "yatırım yapılabilir" seviye olan BBB- olarak ve uzun vadeli ulusal notunu alınabilecek en yüksek not olan AAA olarak teyit etmiştir.

Şirket 2011 yılında, uzun vadeli ve uygun maliyetli, yaygın fonlama imkânlarını artırarak, müşterilerine aktarmaya devam etmiştir.

Avrupa kaynaklı belirsizliklerle, şirketlerin maruz kalacağı risklerin arttığı ortamda, AKLease, risk yönetiminde önemli adımlar atarak, IT altyapısına tamamen entegre ve sektörde bir "ilk" olacak, risk yönetimi paketini uygulamaya alma çalışmalarını başlatmıştır.

2011 yılı son çeyrekte AKLease, genel merkezini, iş dünyasının önemli sembollerinden Sabancı Center'a taşımıştır.

AKLease, "insan"ı merkeze koyarak, etik, paylaşımcı, inisiyatif sahibi, deneyimli ve uzman insan gücü ile gücüne güç katmaktadır.

AKLease, 2011 yılında, uzun vadeli ve uygun maliyetli, yaygın fonlama imkânlarını artırarak, müşterilerine aktarmaya devam etmiştir.



< **Cenk Göksan**
Yatırımcı İlişkileri ve
Sürdürülebilirlik
Bölüm Başkanı
Şabancı Center
İstanbul

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız Cenk Göksan

Dumlupınar İlköğretim Okulu'na gidip,
öğrencilere

İngilizce öğretti.

Tuğba ve Eren bir sonraki dersi
heyecanla bekliyor.

v **Tuğba Avcı**
Öğrenci
Dumlupınar
İlköğretim Okulu
Küçükarmutlu
Sarıyer

Eren Yılmaz >
Öğrenci
Dumlupınar İlköğretim Okulu
Küçükarmutlu
Sarıyer



İngilizce Konuşma Kulübü'ne 30 Akbank'lı gönüllü oldu. **Aralık ayında başladığımız projede, haftada 3 gün, 3 gönüllü, mesai saatlerinden 2 saat izin kullanarak Dumlupınar İlköğretim Okulu'na gidiyor, öğrencilerle kendi belirttikleri bir konu etrafında İngilizce sohbet ediyor, öğrencilerin İngilizce bilgilerine katkıda bulunuyorlar.**

DESTEK HİZMETLERİ

Akbank 2011 yılında, iş zekâsı ve raporlama sistemleri altyapısında yaptığı önemli değişikliklerle operasyonel verimlilik ve hız artışı sağlayarak, iş süreçleri ve karar destek sistemlerinin daha etkin kullanılmasını sağlayacak platformlar oluşturmuştur.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Strateji ve hedefleri doğrultusunda müşterilerine ve çalışanlarına hayatı kolaylaştıran en yenilikçi teknolojileri sunmayı ilke edinen Akbank, 2011 yılında da birçok yeni projeyi başarıyla hayata geçirmiştir. Türkiye genelinde en geniş şube, ATM/BTM ve POS ağlarına sahip bankalardan biri olan Akbank, yeni proje üretiminde sistem entegratörleri ve çözüm sağlayıcılar ile çalışmalarına 2011 yılında da devam etmiştir.

Faaliyetlerini "Türkiye'nin Yenilikçi Gücü" anlayışı doğrultusunda, önceliklerini müşterilerinin ihtiyaçları ve iş birimleri ile yasal uyum talepleri doğrultusunda geliştiren Akbank, 2011 yılında;

- Bireysel İnternet Şube müşterilerine daha kolay kullanılan ön yüz yenileme projesi ile sade menü yapısı, hızlı erişim ve kişiselleştirme gibi yenilikler,
- Mobil Bankacılık'ta, "Para Gönder" uygulaması ile 7/24 para gönderimi, kredi kartı ödeme işlemleri ve TL yükleme imkânları,
- Akbank iş ortakları ile yaptığı "Mobil Cüzdan" projesi ile yaygın bir müşteri kitlesinin cep telefonuna kredi kartı özelliği kazandırma hizmeti,
- Hazine Emtia Piyasası işlemleri projesi ile altın, gümüş, petrol gibi dayanak varlığı emtia olan mallar üzerinde opsiyon işlemi yapabilme yeteneği ile müşterilerine rekabet avantajı,
- Kredi Kartları Üye İşyeri sistemi altyapısının yenilenmesiyle birçok süreç otomatikleştirilerek, operasyonel verimlilik artışı,
- Kredi kartı müşterilerinin, kartlarıyla ilgili bilgilere herhangi bir başvuru süreci olmadan internet üzerinden ulaşabilecekleri Kredi Kartı Görüntüleme internet şube hizmeti,
- Banka muhasebe altyapısı tamamen yenilenerek, operasyonel verimliliğin artırılması açısından önemli kazanımlar sağlanmıştır.

Akbank, son yıllarda CRM alanında gerçekleştirdiği yoğun altyapı çalışmalarına 2011 yılında da devam etmiştir. Satış ve pazarlama süreçlerini otomatikleştiren, şube ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nı gerçek zamanlı olarak entegre eden bir yapıda olan CRM altyapısına, Kredi Kartı Müşteri Geri Kazanım Sistemi, Pazarlama Optimizasyonu gibi önemli projeler eklenmiştir.

Akbank 2011 yılında, İş Zekâsı ve Raporlama Sistemleri altyapısında yaptığı önemli değişikliklerle operasyonel verimlilik ve hız artışı sağlayarak, iş süreçleri ve karar destek sistemlerinin daha etkin kullanılmasını sağlayacak platformlar oluşturmuştur. Geçmiş yıllarda Genel Müdürlük'te kullanılan raporlama platformunun yaygın şube ağı tarafından da kullanılması sağlanmıştır.

Müşteri temaslarını tüm kanallarda ortak bir yapıyla yönetebilen ve analitik müşteri verisi ile anlık müşteri verisini birleştirerek her an müşterileri için geçerli en iyi aksiyonu belirleyebilen CRM platformu ile Akbank, 2011 Gartner CRM Excellence ödüllerinde Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'ni kapsayan Integrated Marketing kategorisinde birincilik ödülü almıştır.

Ayrıca, Banking Technology Awards 2011 ödüllerinde, Yeni İnternet Bankacılığı ürünü, short list'e kalarak "Best Use of IT in Retail Banking" kategorisinde ikincilik ödülü almıştır.

Ayrıca Akbank mikro segment müşterilerine sadece bir SMS atarak kredi alma imkânı sağlayan "Esna SMS Kredi" projesi, Financial World Innovation Awards yarışmasında "Excellence in SME Customer Service" dalında birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Akbank bilgi teknolojilerindeki tüm ürün ve hizmetlerini, uluslararası kabul görmüş; PMI (Proje Yönetimi), CMMI (Yazılım Geliştirme), ISO 9001 (Kalite Yönetimi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği), ITIL (İşletim) ve COBIT (BT Yönetişimi) standartları ve disiplinlerine uygun olarak geliştirmiş ve BT süreçlerinin sürekli gelişimini sağlayan altyapının devamlılığını 2011 yılında da başarı ile sürdürmüştür.

OPERASYON

Akbank'ın oluşturduğu kapsamlı operasyon altyapısı, müşteri memnuniyetini yükseltmek için gerekli iş akışlarını yüksek verimlilik hedefiyle oluşturmak ve yönetmek için hazırlanmıştır. Akbank Operasyon Merkezi, Banka'nın sektördeki öncü konumunu destekleyen en önemli üstünlüklerinden biridir.

Akbank Operasyon Merkezi, yaklaşık 2.400 kişilik kadrosuyla:

- Şube,
- Kalite ve Süreç Yönetimi,
- Hazine ve Sermaye Piyasaları,
- Çağrı Merkezi ve Dağıtım Kanalları,
- Kredi Kartları ve Üye İşyeri

operasyonlarını bünyesinde barındırmaktadır.

Ülke genelindeki 4.600'ü aşan noktayla, Akbank'ı, milyonlarca müşteriyle buluşturmak için 7x24 kesintisiz hizmet veren Operasyon Merkezi, %100 merkezileşme oranıyla bu büyüklükteki kurumlar arasında sektör öncüsüdür. Merkezileşme, Banka'ya hizmet kalitesinde standardizasyon ve operasyonel verimlilik artışı sağlamaktadır.

Yetkin ve donanımlı insan gücü ile üstün ve yenilikçi teknolojisi sayesinde hem verimli hem de düşük maliyetli bir yapıya sahip olan Akbank Operasyon Merkezi, en üst düzeyde hizmet kalitesiyle çalışmaktadır. Merkez, operasyonel risklerin ve maliyetlerin etkin bir biçimde yönetildiği bir mükemmeliyet merkezi olarak öne çıkmaktadır.

Operasyon Merkezi Akbank'ın,

- Sektörde geleneksel olarak şube arka ofislerinde yapılan işlemlerin tamamına yakınına,
- TL ve YP ödemeleri,
- Nakit yönetimi ürünleri operasyonları,
- Vergi ve SGK ödemeleri,
- Çek ve senet işlemleri,
- Tüm dış ticaret ve kredi operasyonları,
- Telefon Şubesi hizmetleri,
- Dağıtım kanalları operasyonu,
- Kart operasyonları, çek basım ve dağıtımı,
- Üye işyeri ve POS operasyonları,
- Hazine, yatırım, türev ürünler, yatırım ve emeklilik fonu operasyon faaliyetleri,
- Bireysel portföy saklama işlemleri,
- Hisse senedi operasyonları,
- Resmi kurumlarla yazışmaları,
- Şubelerin vergi ödemeleri,
- Fiziki ve elektronik arşiv işlemleri,
- Yasal takip işlemleri,
- Sektörden farklı olarak kendi bünyesinde gerçekleştirdiği faktoring işlemleri,
- ATM'ler de dâhil tüm nakit toplama/dağıtmayı kapsayan nakit destek hizmetleri,
- Mevzuat takibi yaparak tüm Banka'nın bilgilendirilmesi, eğitilmesi

görevlerini yürütmektedir.

Operasyon Merkezi, 5.400'e yakın kurumsal ve ticari müşteriye tüm operasyonel hizmetleri, şube aracılığı olmaksızın, doğrudan sunmaktadır.

Akbank Operasyon Merkezi

• Yenilikçi ve moderndir.

Sektöründe değişimin öncülerinden biri olan Operasyon Merkezi'nde bulunan Çağrı Merkezi, müşteri odaklı ve fark yaratan yenilikçi uygulamaları müşterilerine sunmaktadır. Üstün bankacılık deneyimi ile her zaman en yenilikçi hizmeti sunmayı amaçlayan Çağrı Merkezi, kuruluşundan bu yana 10 yılını geride bırakmıştır.

Çağrı Merkezi, 2011 yılında şubelerden ATM'lere, internetten mobil hizmetlere kadar tüm müşteri temas noktalarını destekleyen çözüm odaklı hizmet modeliyle fark yaratmıştır. 2011 IMI İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Deneyimi", "En İyi Müşteri Temsilcisi" ve "En İyi Takım Lideri" kategorilerinde En Övgüye Değer ödülüne layık görülmüştür. Bu başarılarında, Çağrı Merkezi'nin müşteri odaklı yaklaşımı ve sektöre öncülük eden yenilikçi uygulamaları büyük rol oynamıştır. Ayrıca 2011 yılında başta mortgage olmak üzere birçok alanda verilen profesyonel ve uzmanlaşmış hizmetler ile hem Akbank'a hem de müşteriye katma değer yaratılmıştır.

2011 yılında devam eden yatırımlar sonucunda gerçekleştirilen yeni üye işyeri paketi projesi ile üye işyeri sisteminin müşteri beklentileri ve taleplerine üst seviyede cevap verebilmesi sağlanmıştır. Bu sayede, operasyonel süreçlerin daha sağlıklı, ölçülebilir ve izlenebilir olmasını sağlayacak bir sistem yaratılmıştır.

• Uluslararası standartlarda hızlı, verimli ve kaliteli hizmet sunmaktadır.

2011 yılında, şubelerde yapılan operasyonel işleri merkezileştirme ve etkinleştirme çalışmalarıyla birlikte müşterilerle doğrudan temas kuran şube personeli oranı %85 düzeyinde olup, 6 milyona yakın aktif müşteriye şubelerden verilen hizmetlerde bekleme süresi hedeflendiği gibi sekiz dakikanın altında gerçekleşmiştir.

Bankacılık sektöründeki en büyük örneklerinden biri olan Çağrı Merkezi, ürün kullanımının devamlılığı, müşteri kazanımı, müşteri memnuniyeti, satış ve tahsilat odaklı çalışmaları ile müşteriye maksimum fayda sağlayan bir iletişim merkezi olarak faaliyet göstermektedir.

Çağrı Merkezi'nde, 1.000 kişiden fazla çalışanıyla 2011 yılında 58,7 milyon gelen-giden çağrı karşılanmış ve 128 milyon işlem gerçekleştirilmiştir. Merkez'de yılda 5 milyon farklı müşteriye yanıt verilmiştir.

2010 yılı yurt dışı transferlerinde uçtan uca transfer (STP) oranı %100'e yakın bir oranda gerçekleşmiş, muhabir bankalardan Deutsche Bank, BNY Mellon, Citibank N.A. New York ve JPMorgan New York bu başarı nedeniyle Akbank'ı ödüllendirmiştir.

Akbank Operasyon Merkezi, 5.400'e yakın kurumsal ve ticari müşteriye tüm operasyonel hizmetleri, şube aracılığı olmaksızın, doğrudan sunmaktadır.

DESTEK HİZMETLERİ

Akbank'ın tüm iş süreçlerinin süreç yönetimi standartlarına uygun olarak modellenmesi ve duyurulmasına yönelik çalışmalar 2012 yılı ilk çeyreği içinde tamamlanacaktır.

Her alanda faaliyetlerini en etkin şekilde sürdürmeyi hedefleyen Banka, iş süreçleri yönetim metodolojisi olarak BPM (Business Process Management-İş Akış Yönetimi) yaklaşımını benimsemiştir. Bu çerçevede Banka'nın tüm iş süreçlerinin süreç yönetimi standartlarına uygun olarak modellenmesi ve duyurulmasına yönelik çalışmalar 2012 yılı ilk çeyreği içinde tamamlanacaktır. Ayrıca 2011 yılında Bireysel Konut Kredisi sürecinin müşteriler açısından etkinliğinin sistematik olarak ölçülebilmesine yönelik Süreç Performans Yönetimi sistemi de hayata geçirilmiştir.

Tüm kritik iş süreçlerinin müşteri beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirilebilmesi amacıyla 'Yalın 6 Sigma' metodolojisini esas alarak yeni bir yapılanma gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşım ile başta bilgi teknolojileri, veri, organizasyon ve ürün olmak üzere Banka operasyonlarının tüm unsurları bütünlük içinde değerlendirilmekte ve müşteri ihtiyaçlarının daha etkin ve hızlı bir biçimde karşılanması, bireysel müşteriyle temas eden kanalların etkinliğinin ve ilgili operasyonel süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir. Müşteri deneyiminin ve operasyonel iş süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme faaliyetleri ile süreç mimarisinin Banka stratejilerine uygun olarak yapılandırılmasına yönelik çalışmalara 2012 yılında da devam edilecektir.

• **Minimum riskle, yasalara uyumlu ve güvenli bir biçimde çalışmaktadır.**

Operasyon Merkezi, hizmet kalitesi ve operasyonel verimliliğin yanı sıra, operasyonel riskin de etkin bir biçimde yönetilmesine önem vermektedir.

• **Müşteri odaklıdır.**

Operasyon Merkezi, müşteri odaklı yaklaşımını 2011 yılında da sürdürmüş ve bu kapsamda öne çıkan aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir.

- Müşteri Şikâyet Yönetimi uygulama ve süreçleri Eylül 2007'den bu yana British Standards Institution'dan (BSI) alınan sertifikayla Şikâyet Yönetimi-ISO 10002 Kalite Standartları'na uyumludur. Tüm kanallardan gelen şikâyetler yaklaşık bir gün içinde çözümlenmektedir.
- Operasyon Merkezi tarafından yürütülen izleme faaliyetlerinde proaktif bir yaklaşım benimsenmiştir. 2011 yılında hayata geçirilen sistem ile çeşitli durumlarda işlemlerini gerçekleştiremeyen müşterilerin anında SMS ile bilgilendirilmesi uygulaması başlatılmıştır.
- Çağrı Merkezi, 2011 yılında güçlü CRM altyapısı ile müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunmuştur. 2011 yılında toplamda 2 milyon ürün satışı gerçekleştiren Çağrı Merkezi, Banka'nın ana satış kanallarından biri haline gelmiştir.
- Müşterilerin işlemlerini kolaylaştırmak için teknolojik çözümler yakinen takip edilmektedir. Banka üye işyerlerinde kullanılmakta olan POS'lardan yapılan alışverişin tutarı, cep telefonu ile temassız işlem yaparak ödenebilir duruma gelmiştir.

OPERASYON MERKEZİ İŞLEMLERİ*

	2007	2008	2009	2010	2011
YILLIK İŞLEM ADEDİ (MİLYON)	173	184	190	193	206
MERKEZİLEŞME ORANI (%)	94	97	99	99	100
ORTALAMA AYLIK İŞLEM ADEDİ (MİLYON)	14	15	16	16	17

* Çağrı Merkezi işlemleri ve Hazine'nin toplu işlemleri hariç.

İŞ ZEKÂSİ (BUSINESS INTELLIGENCE) UYGULAMALARI-ARGUS

Akbank, yönetim raporlaması sistemi olan ARGUS ile kullanıcılara etkin, hızlı ve analitik karar verme süreci deneyimi yaşatmaktadır. Banka verilerinden, iş sonuçlarına katma değer sağlayacak bilgiler elde ederek, bu bilgiler zamanında ve kullanıcıların tercihleri doğrultusunda kolay ulaşılabilecek şekilde sunulmaktadır.

Ayrıca, Banka içinde veri bütünlüğünü, kalitesini ve güvenliğini sağlamak amacıyla “veri yönetişimi” süreçleri hayata geçirilmiştir. Banka içindeki yönetim raporlama süreçleri önemli ölçüde merkezileştirilerek esnek, etkin ve hızlı bir bilgi yönetim/karar destek sistemi geliştirilmiştir.

Böylece yetkileri dâhilinde, tüm kullanıcıların her türlü bilgi ihtiyacını karşılayabileceği, güvenilir, sağlıklı, doğru veriye en hızlı ve kolay bir şekilde erişebilecekleri kolay incelenebilir, anlaşılır, etkin, esnek, görsel bir karar destek sistemi oluşturulurken, rapor üretim ve bilgi yönetimi süreçleri de daha etkin bir biçimde yönetilmektedir.

Bu kapsamda sistemde yer alan analizler, bilgiler çeşitlendirilmiş ve daha çok kullanıcının bilgi ihtiyacı otomatik olarak hızlı ve kaliteli veri içerecek şekilde karşılanmaya başlanmıştır.

Merkezi Raporlama kapsamında tüm yönetim raporlamalarının merkezi olarak geliştirilmesi ve tek ortamdan erişebilecek şekilde ARGUS ekranlarından sunulmasına yönelik gerekli altyapı kurularak çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda önemli ölçüde verimlilik sağlanmıştır.

KURUMSAL PERFORMANS SİSTEMİ

Strateji, operasyonel uygulamalar ve bütçeleme süreçleri arasında etkileşimin sağlanması amacıyla uygulanmaya başlanan Balanced Scorecard projesinde, başarılı uygulamanın onaylanması sonucu 2011 yılında “Balanced Scorecard Hall of Fame for Executing Strategy” ödülü kazanılmıştır. Dünyanın önde gelen strateji ve teknoloji danışmanlığı, eğitim ve lisanslama kuruluşlarından Palladium Group tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Akbank, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde (EMEA) dünyanın en prestijli strateji ve performans yönetimi ödüllerinden Hall of Fame’i Türkiye’de alan ilk banka olmuştur.

Palladium Group tarafından yapılan değerlendirmelerde, dünyanın yönetim ve strateji alanında en önemli 50 danışmanı arasında yer alan Harvard Üniversitesi profesörleri Robert Kaplan ve David Norton tarafından geliştirilen “Strateji Odaklı Organizasyon Modeli”ni başarıyla uygulayan ve uygulamalarını rekabette fark yaratan performans sonuçlarıyla birleştiren en başarılı kuruluşlar incelenmektedir.

Akbank içinde veri bütünlüğünü, kalitesini ve güvenliğini sağlamak amacıyla “veri yönetişimi” süreçleri hayata geçirilmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ

Akbank'ın, bütçe projesini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetmek için 2011'de hayata geçirdiği yeni hedefleme projesinde, Banka, iş birimi ve şube bazında hazırlanan bütçe süreci ile şube teşkilatı hedefleme süreci entegre edilmiştir.

KÂRLILIK SİSTEMİ

Akbank'ın kârlılığını çok boyutlu olarak analiz etmeyi amaçlayan Kârlılık Sistemi'nin kullanımı 2011 yılında daha da etkinleştirilmiştir.

Kârlılık Sistemi kapsamında Banka'nın kârlılığı aşağıda belirtilen boyutlarda düzenli olarak analiz edilmektedir:

- Müşteri kârlılığı,
- Müşteri İlişkileri Yöneticisi (MİY) kârlılığı,
- Şube kârlılığı,
- Segment kârlılığı,
- İş birimi kârlılığı,
- Ürün kârlılığı.

Müşteri, ürün ve segment kârlılığı analizleri sonucunda yönetsel ve pazarlama stratejileri belirlenmekte, kârlılığı daha da artırıcı aksiyonlar tanımlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Ayrıca, şube ve MİY kârlılıkları Banka'da önemli bir performans ölçütü olarak kullanılmaktadır. Kârlılık raporları ARGUS sisteminden kullanıcılara sunulmaktadır.

Kârlılık Sistemi sonuçları, ayrıca operasyonel sistemlerle de entegre edilmiş ve şubelerde müşterilere sunulan hizmetin mükemmelleştirilmesi kapsamında çeşitli noktalarda kullanılmaya başlanmıştır.

GİDER VE YATIRIM YÖNETİMİ

Stratejik gider ve yatırım yönetimi çalışmaları kapsamında Akbank'ın verimlilik anlamında sektördeki liderliğini daha da güçlü kılacak analiz ve modellemeler çalışılmış ve Banka çapında verimlilik artışı sağlanmıştır.

BÜTÇE

Akbank, bütçe projesini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetmek için 2011'de yeni bir hedefleme projesini hayata geçirmiştir. Başlatılan bu proje ile Banka, iş birimi ve şube bazında hazırlanan bütçe süreci ile şube teşkilatı hedefleme süreci entegre edilmiştir. Projenin bütçe sürecine kazanımları;

- **Analitik:** Veri zarflama metoduna göre mikro pazar potansiyeli dikkate alınan daha doğru ve adil hedefleme
- **Düzenli Bilgilendirme:** ARGUS Sistemi ile entegre günlük hedef – gerçekleşen raporlaması
- **Verimli:** Bütçeleme ve hedefleme sürecinin entegrasyonu sayesinde daha etkin ve hızlı bir yönetim
- **Dinamik:** Müşteri ve organizasyon hareketlerine göre hedeflerin otomatik olarak yeniden atanması
- **Şeffaf:** Sistematik, takip edilebilen, şeffaf, kontrollü süreç

Her yıl bütçeyle birlikte üç yıllık stratejik plan çalışması da gözden geçirilmekte ve Banka'nın orta ve uzun vadeli hedefleri ve aksiyon planları belirlenmektedir. Yıl içinde yapılan aylık tahmin çalışmaları ve periyodik finansal ve operasyonel gerçekleştirmelerin bütçe ile karşılaştırmalı analizleri kullanılarak Banka'nın performansı izlenmektedir. Ekonomik konjonktürdeki değişimlere göre gerek görüldüğünde bütçe revize edilmektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliğini artırmaya yönelik olarak kurum içi yeni politikalar belirlenmiş ve devreye alınmıştır. Banka verilerinin güvenlik sınıflandırması iş birimleriyle beraber yapılmıştır. Banka çalışanlarına düzenli olarak bilgi güvenliği farkındalık seviyesini artırmak amacıyla eğitim verilmiş ve bilgi güvenliği seviyesini ölçmek için anket yapılmıştır.

AKBANK SANAT

Çağdaş sanatın Türkiye'deki en önemli destekçilerinden biri olan Akbank sanatın her alanında vizyoner çalışmalar sunmaktadır.

Yerel ve evrensel mirası korumanın, yeni kuşaklarla paylaşmanın, sanatın ve sanatçının yanında olmanın sosyal bir sorumluluk olduğu bilinciyle çalışmalarını sürdüren Akbank Sanat, 1993 yılından bu yana, sergilerden atölye çalışmalarına, danstan tiyatroya, konserlerden film gösterimlerine kadar uzanan geniş bir yelpazede etkinlikler düzenleyerek sanatseverlere ulaşmaktadır.

2011 yılında Akbank 21. Caz Festivali, 13 Ekim-03 Kasım tarihleri arasında dünyaca ünlü caz sanatçıları ile sanatseverlerle buluşturmuştur. "Şehrin Caz Hali" sloganı ile gerçekleştirilen Festival kapsamında dokuz ilde 250'nin üzerinde sanatçının katılımıyla 50'ye yakın konser izleyiciyle buluşmuştur. Zengin konser programının yanı sıra atölye çalışmaları, paneller, yarışmalar, cazlı brunch'lar ve Kampüste Caz konserlerinin yer aldığı Festival, Avrupa'nın önde gelen kontrbasçılarından biri olan Arild Andersen'in açılış konseriyle başlamıştır. Festival'in öne çıkan isimleri arasında; Charles Lloyd New Quartet, Avishai Cohen "Seven Seas", Arild Andersen Trio, Maffay Falay Sextet, Dusko Goykovich Quartet, The Ray Gelato Giants ve ZAZ yer almıştır. Festival kapsamında bu yıl ilk kez düzenlenen "JAMZZ Akbank Caz Festivali Genç Yetenekler Yarışması", Türkiye'nin dört bir yanından büyük ilgi görmüştür. Yarışma ile amatör genç yeteneklere Festival'in bir parçası olma ve profesyonel sanatçılarla birlikte sahnede Jam Session yapma imkânı sunulmuştur. Akbank 21. Caz Festivali'nin en önemli etkinliklerinden biri olan Kampüste Caz kapsamında ise; 17 Ekim-03 Kasım tarihleri arasında İstanbul'un yanı sıra Eskişehir, Ankara, Trabzon, Erzurum, Adana, Kayseri, Konya ve Bursa'da toplam 13 konser gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'de kısa film alanında etkin bir platform oluşturan, yeni fikirleri desteklemeyi ve kısa film kültürüne katkı sağlamayı amaçlayan 7. Akbank Kısa Film Festivali, 07-17 Mart tarihleri arasında düzenlenmiştir. Yurt içi ve yurt dışından geniş katılımı, farklı bölümleri, atölye çalışmaları ve söyleşileriyle 10 gün boyunca izleyicilerle buluşan Festival'in; Yarışma Dışı, Uluslararası, Animasyon, Kısadan Uzun, Özel Gösterim ve Deneyimler bölümlerinde 21 ülkeden 92 film yer almıştır. Festival'in ardından ödül alan kurmaca ve belgesel filmler 30 üniversitede gösterilmiştir.

2011 yılı boyunca Akbank Sanat Galerisi'nde Tobias Rehberger "Büyük Bir Kentteki Küçük Problemler", Mounir Fatmi "Megalopoller", Société Réaliste "Binaların Arasındaki Şehir", Ayşe Erkmen-Fusun Onur ve Seza Paker "Sürekli Çeşitlenmeler", 30. Günümüz Sanatçıları İstanbul Sergisi, Bruno Serralongue "Zaman Kapsülü" ve Johan Tahan "Beyaz Tohumlayıcılar" sergileri düzenlenmiştir. Düzenlenen karma sergilerle Türk ve yabancı sanatçılar, ortak platformda bir araya gelmiştir.

Çağdaş sanatın kuramsal ve uygulamaya dönük alanlarını desteklemek, bugünün sanatına ilişkin bir düşünce platformu oluşturmak amacıyla Çağdaş Sanat Atölyesi'nde; sinema, fotoğraf, felsefe, sanat tarihi, edebiyat ve güncel sanat konularında atölye çalışmaları düzenlenmiştir. Çocuklar için de tasarım, müzik ve resim atölyeleri gerçekleştirilmiştir.

Çok Amaçlı Salon'da sanatseverlerle buluşulmuş, "Piyano Günleri", "Gitar Günleri" ve "Barok Müzik Günleri" kapsamında yerli ve yabancı birçok sanatçı konserler vermiş, edebiyat ve sanat dünyasından önemli yazar, şair ve eleştirmenler panel ve söyleşilerle izleyenlerle buluşmuştur.

Zeynep Tanbay Dans Projesi (ZTDP), 10. yıl dolayısıyla Cemal Reşit Rey'de Vivaldi Stravinsky gösterisi ile sahne almıştır.

Akbank Dans Atölyesi, 2011 yılında da uluslararası alanda birçok başarıya imza atmış, koreograf ve dans hocalarıyla atölye çalışmaları gerçekleştirmiş, ayrıca çocuklara ve yetişkinlerle yönelik dans eğitimlerine de devam etmiştir.

2011 yılında Akbank Sanat farklı tiyatro oyunlarının yanı sıra, "En Mutlu Kim?" adlı çocuk tiyatrosu oyununa da ev sahipliği yapmıştır.

Akbank'ın kültür sanat projelerinde gençlere yeni fırsatlar tanıma ve bu projeleri Anadolu'ya daha fazla yayarak daha geniş kitlelere ulaştırma stratejisi doğrultusunda, Şef Cem Mansur yönetimindeki Türkiye Gençlik Filarmoni Orkestrası, Akbank'ın öncü sponsorluğu ile yurt içi ve yurt dışında konserler vermiştir.

Akbank Private Banking sponsorluğunda gerçekleştirilen Contemporary İstanbul 2011'de, Akbank Sanat uluslararası plastik sanatlar alanının önemli sanatçılarından Claude Lévêque'in Sapma (Déviation) adlı eserini sanatseverlerle buluşturmuştur.

Akbank Sanat, sergilerden atölye çalışmalarına, danstan tiyatroya, konserlerden film gösterimlerine kadar uzanan geniş bir yelpazede etkinlikler düzenleyerek sanatseverlere ulaşmaktadır.



< **Metin Kaba**
Akbank Bankacılık Merkezi
Kurumsal Portal Yöneticisi
Çayırova
Kocaeli

Kurumsal Portal Yöneticimiz
Metin Kaba, ailesiyle birlikte bir Pazar günü,
Fatih Belediyesi

Yedikule Hayvan Barınağı'nı

ziyaret etti. Buna en çok
sevinenlerden biri de Nisan oldu.

Nisan >
Yedikule Hayvan
Barınağı Sakinlerinden



Yaklaşık 60 gönüllü Akbank'lı, ziyarete katılarak **barınakta kalan hayvanlara gıda ve ihtiyaç malzemesi yardımında bulunmuştur.**

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yönetim Kurulu Komitesi olarak kurulmuş olan Üst Düzey Risk Komitesi, risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve kontrolü ile ilgili politika ve prosedürleri belirlemektedir.

YÖNETİM KURULU

Akbank Yönetim Kurulu, Akbank'ın vizyonunu, misyonunu, kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerini, Faaliyet Raporu'nda yer aldığı şekliyle, açık ve anlaşılır biçimde oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleriyle tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tabi olduğu, Akbank'ın Ana Sözleşmesi'nde belirtilmektedir. Ana Sözleşme'de ayrıca, Yönetim Kurulu'nun ayda en az bir kez toplantı yapması zorunlu tutulmuş ve koşulları açıklıkla belirlenmiştir. Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Risk Yönetimi bölümleri ile suç gelirinin aklanmasının önlenmesi kapsamında Uyum Birimi doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır.

Yönetim Kurulu, riske temel yaklaşımın, risk politika ve prensiplerinin, stratejilerin ve risk alma seviyesinin belirlenmesinden ve düzenli olarak değerlendirilip gerekli değişikliklerin yapılmasından sorumludur. Yönetim Kurulu Komitesi olarak kurulmuş olan Üst Düzey Risk Komitesi, risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve kontrolü ile ilgili politika ve prosedürleri belirlemektedir. Banka birimlerinin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda çalışmasını sağlamaktan Genel Müdür sorumludur. Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında ekonomide ve piyasalardaki son gelişmeler değerlendirilerek gerekli aksiyonlar belirlenmektedir. İç kontrol uygulamaları ve belirli sürelerde gerçekleştirilen teftiş faaliyetleri de politika ve stratejilere uyumun sağlanması konusunda gerekli denetimi oluşturmaktadır.

Mart 2010'da seçilen Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süreleri 2013 yılında dolmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Yönetim Kurulu Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Özgeçmişleri

İlgili ayrıntılı bilgiler faaliyet raporunun 16. sayfasında yer almaktadır.

Üst Düzey Yönetim ve Özgeçmişleri

İlgili ayrıntılı bilgiler faaliyet raporunun 22-23. sayfalarında yer almaktadır.

Denetçiler ve Özgeçmişleri

İlgili ayrıntılı bilgiler faaliyet raporunun 16. sayfasında yer almaktadır.

ÜST YÖNETİM KOMİTESİ

Komite, finansal verileri, iş birimi kârlılıkları, Banka'nın sektördeki konumu ve yeni iş gelişmeleri gibi konuları değerlendirmektedir. Komite toplantılarının zamanlaması ve içeriği yıllık olarak belirlenmektedir.

Suzan Sabancı Dinçer, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)

Hayri Çulhacı, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)

Özen Göksel, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)

Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

DENETİM KOMİTESİ

Akbank'ta yasal uygulamaya paralel olarak iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşan bir Denetim Komitesi bulunmaktadır.

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına;

- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin sağlanması,
- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleri ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması, Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Bankacılık Kanunu kapsamında konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümün sağlanması,
- Banka'nın faaliyetlerinin sürekliliğini ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek ve/veya mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılık oluşturabilecek hususların Yönetim Kurulu'na bildirilmesinden

görevli ve sorumludur.

Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından görevlerinin ifasıyla ilgili olarak düzenli rapor almaktadır. Komite, Banka faaliyetlerinin süreklilik ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlar ya da mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılıklar bulunması halinde, bu hususları Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Banka'nın iştiraklerinde de denetim komiteleri oluşturulmuştur. Banka Denetim Komitesi, iştirak denetim komitelerinin çalışmalarını izlemekte ve faaliyetlerini takip etmektedir. Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)
Hikmet Bayar, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi Üyelerinin Özgeçmişleri
 İlgili ayrıntılı bilgiler faaliyet raporunun 16. sayfasında yer almaktadır.

Denetim Komitesi üyelerinin görev süreleri tanımlanmamıştır.

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri ve Özgeçmişleri

İç Denetim Sistemi, İç Kontrol Sistemi ve Risk Yönetimi Sistemi faaliyetleri ile ilgili İç Sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi: **Hayri Çulhacı** özgeçmiş faaliyet raporunun 16. sayfasında yer almaktadır.

Eyüp Engin, Teftiş Kurulu Başkanı'nın özgeçmiş faaliyet raporunun 16. sayfasında yer almaktadır.

Yaşar Bozyürük, İç Kontrol Merkezi Başkanı Bozyürük, 1989 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamış, 1995 yılında 'Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı ve 2005 yılında İç Kontrol Merkezi Başkanı olmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

Şebnem Muratoğlu, Risk Yönetimi Bölüm Başkanı Muratoğlu, 1995 yılında Hazine İş Birimi'nde Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamış, 2003 yılında Risk Yönetimi Müdürü ve 2006 yılında Risk Yönetimi Bölüm Başkanı olmuştur. Lisans derecesini University of Kent (İngiltere) Ekonomi Bölümü'nden almış, yüksek lisansını Macquarie Üniversitesi'nde (Avustralya) Finans alanında yapmıştır.

KREDİ KOMİTESİ

Akbank'ta uygulanan kredi sürecinde yasal uygulamaya paralel üç Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşan bir Kredi Komitesi bulunmaktadır.

Kredi Komitesi, Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş bir kredi teklifini yasal mevzuata, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın hedef ve kredi politikalarına uygunluğu açısından inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir.

Genel Müdürlük sürecinde Kredi Komitesi'ni desteklemek, şubelerden gelen teklifleri değerlendirerek elemek üzere bir ön komite kurulmuştur.

Ön komitenin amacı, Kredi Komitesi onay kriterlerine göre ön elemeyi yaparak verimliliği artırmak, süreci hızlandırmak, Kredi Komitesi ile şubeler arasındaki köprüyü sağlamak, şubeleri daha yakından izleyerek yönlendirmektir.

Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Kredi Komitesi

Erol Sabancı, Başkan (Yönetim Kurulu Şeref Başkanı ve Danışmanı-Üye)
Özen Göksel, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Ön Komite

Ahmet Fuat Ayla, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Krediler)
Kaan Gür, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Ticari ve KOBİ Bankacılığı)
Alper Hakan Yüksel, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık)

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

ÜST DÜZEY RİSK KOMİTESİ (ÜDRK)

Üst Düzey Risk Komitesi (ÜDRK), risk politikalarının oluşturulması, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi amacıyla yöntemlerin belirlenmesi, uygun risk limitlerinin oluşturulması ve izlenmesinden sorumludur. Oluşturulan tüm risk politikaları, yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)

Suzan Sabancı Dinçer, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)

Özen Göksel, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)

Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

KURUMSAL YÖNETİM, ÜCRETLENDİRME VE SOSYAL SORUMLULUK KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim, Ücretlendirme ve Sosyal Sorumluluk Komitesi, Banka'da Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun takibi ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesini gözetmek amacıyla kurulmuştur. Komite yılda en az iki kez toplanmaktadır.

Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)

Suzan Sabancı Dinçer, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)

Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Atıl Özus, Üye (Genel Müdür Yardımcısı- Finansal Koordinasyon)

Bade Sipahioğlu Işık, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-İnsan Kaynakları)

Cenk Göksan, Üye (Bölüm Başkanı-Yatırımcı İlişkileri)

Derya Bigalı, Üye (Müdür-Akbank Sanat)

Yönetim Kurulu Üyesi **Hayri Çulhacı** ve **Hikmet Bayar**, Ücretlendirme Komitesi Üyeleri'dir.

AKTİF-PASİF KOMİTESİ (APKO)

Günlük olarak toplanan Aktif Pasif Komitesi (APKO), ekonomide ve piyasalardaki son gelişmeleri ele almaktadır. APKO'nun sorumlulukları arasında yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerinin geliştirilmesi, günlük likidite yönetimiyle ilgili kararların alınması bulunmaktadır.

Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Hakan Binbaşgil, Başkan (Genel Müdür)
Atıl Özus, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon)
Galip Tözge, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık)
Kerim Rota, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Hazine)
Kaan Gür, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Ticari ve KOBİ Bankacılığı)
Alper Hakan Yüksel, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık)
Şebnem Muratoğlu, Üye (Bölüm Başkanı-Risk Yönetimi)

DENETİM KOMİTESİ RAPORU

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişleri ve 2011 Yılındaki Faaliyetleri Hakkında Denetim Komitesi Değerlendirmesi

Banka'da iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri; görev ve sorumlulukları ayrıştırılmış, organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Akbank Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi faaliyetleri, ilgili İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem ve uygulamaların iç ve dış mevzuata uyumuna, verimliliğin artırılmasına, hizmet kalitesinin geliştirilmesine, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağlamıştır.

Risk odaklı bakış açısıyla faaliyetlerini planlayan ve yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı; şubelerde, iştiraklerde, Genel Müdürlük birimlerinde ve tüm Banka süreçlerindeki olası riskleri değerlendirmekte, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetim sistemlerinin uyumlu, etkin ve yeterli olup olmadığını gözden geçirmektedir. Denetimler sonucunda bulguların belirlenmesi ile yetinilmemekte, süreçleri geliştirici, verimliliği artırıcı, iç sistemleri güçlendirici öneriler getirilmekte, bunlarla ilgili alınan aksiyonlar etkin şekilde takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için her alanda yoğun bir biçimde teknoloji kullanmakta, müfettişlerin mesleki gelişimleri için sertifikasyon ve eğitim olanakları yaratmakta, tecrübeli, eğitimli, kalifiye ve donanımlı insan kaynağı ile Banka'ya katkı sağlamaya özen göstermektedir.

2011 yılında yapılan denetimler ve değerlendirmeler sonucunda, Banka'nın faaliyetlerini negatif etkileyebilecek ve yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olabilecek önemli bir olumsuzluk tespit edilmemiştir. Banka'nın iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin iyi çalıştığı, faaliyetlerin genel olarak düşük riskli olduğu, mali ve yasal raporların doğru olduğu, mevzuata uygun hareket edildiği belirlenmiştir.

Netice olarak, iç denetim sistemi, risk odaklı yaklaşımı, nitelikli insan kaynağı, yoğun teknoloji kullanımı, deneyimli ve basiretli yönetimi ile riskleri önleme, tespit ve tasfiye etmede etkin ve başarılıdır.

İç Kontrol Merkezi Başkanlığı, Banka'da iç kontrol sistemi kredi ve operasyonel risklerin en düşük seviyede tutulması ilkesinden hareketle oluşturulmuştur. Sistemin bileşenlerini teşkil eden işlevsel görev ayrımları, Banka faaliyet ve ürünleri ile uyumlu bilgi sistemleri, gerekli bilginin tüm birim ve personel ile paylaşılmasını sağlayan iletişim yapısı ve bütün bu yapıyı kapsayan kontrol faaliyetleri, minimum kredi ve operasyonel risk, etkin ve verimli çalışma amaçlarına hizmet etmektedir.

İç kontrol sisteminin etkin şekilde çalışmasını gözetmekle sorumlu olan İç Kontrol Merkezi, kontrol faaliyetlerini, Banka'nın 40 ayrı noktasına dağıtılmış yeterli sayıdaki kontrol personeli aracılığıyla, faaliyetin yürütüldüğü Banka biriminin bulunduğu lokasyonlarda gerçekleştirmektedir. Kontrol personeli, kendi alanında yetkin ve deneyimlidir.

İç Kontrol Merkezi'nin faaliyet sonuçları gerek Denetim Komitesi ve gerekse Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Kontrol faaliyet sonuçları, üçer aylık dönemlerde yapılan komite toplantılarının yanı sıra, haftalık toplantılarda da ele alınmakta ve olası riskler; daha potansiyel aşamasında iken gözetim altında tutulmaktadır. Yapılan değerlendirmeler neticesinde, Banka'nın İç Kontrol Merkezi faaliyetlerinin yeterince etkin ve verimli olduğu, riskleri önleme, tespit etmede başarılı olduğu görülmüştür.

Bunların sonucu olarak, Banka'nın operasyonel riskleri 2011 yılında da azalış trendini korumuştur. Olumlu seyreden sonuçta, Banka faaliyetlerinin doğasından kaynaklanan risklere karşı proaktif olarak geliştirilen önleyici kontrollerin de önemli katkısı olmuştur.

Risk Yönetimi Bölümü, Banka'nın maruz kalabileceği kredi, piyasa, operasyonel ve aktif pasif risklerinin, etkin risk yönetimi ölçüm ve teknikleri sayesinde en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. Dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel III prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır.

Risk Yönetimi Bölümü, kaliteli ve nitelikli kadrosu ile uluslararası kabul görmüş risk yönetim prensipleri, düzenlemeleri ve modellerindeki değişiklik ve yenilikleri yakından takip ederek kendisini geliştirmekte ve Banka'ya olan katkısını artırmaktadır. Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Banka Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin aldığı stratejik kararlarda rol oynamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır.

Akbank iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin 2011 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların oldukça nitelikli ve tatminkâr olduğu düşünülmektedir.

Hayri Çulhacı, Denetim Komitesi Başkanı
Hikmet Bayar, Denetim Komitesi Üyesi

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Akbank, kurumsal yönetim yaklaşımı ve finansal performansından ödün vermeksizin, net ve tutarlı bir strateji izleyerek, 2011 yılında da güçlü bilanço büyümesi ve sürdürülebilir kârlılığı ile başarılı sonuçlar elde etmiştir. 2011 yılında Akbank'ın konsolide brüt kârı 3.205 milyon TL'ye, konsolide net kârı ise 2.535 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2011 yılında Akbank'ın konsolide toplam aktifleri yıllık %17 artışla 140 milyar TL, kullandığı krediler yıllık %29 artışla 74 milyar TL, mevduatları ise %13 artışla 81 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Uyguladığımız etkin risk yönetimi politikaları ile takipteki kredilerimizin oranı %2,2 seviyesinden, 2011 yılında %1,7 seviyesine düşmüş ve %2,6 seviyesinde gerçekleşen sektör ortalamasının oldukça altında kalmıştır.

Akbank %16,8 ile Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin oldukça üzerinde bir sermaye yeterlilik oranına sahiptir.

Enflasyon oranının düşük seviyelerde olduğu ekonomik ortamda verimlilik ölçütlerinin önemi daha da artmaktadır. Sektörde en verimli bankalardan biri olan Akbank, operasyonel verimliliğini bu dönemde daha da artırmıştır. 2011 yılında, Akbank'ın operasyonel giderlerinin toplam aktiflerine oranı %2,2'den %1,9'a düşmüştür.

Güçlü bankacılık ilişkileri, istikrarlı ve yaygın mevduat tabanı, sağlam bilançosu, müşteri odaklı, yenilikçi yaklaşımı, ihtiyatlı risk yönetimi uygulamaları ve kurumsal yönetiminde saydam yaklaşımıyla Akbank, Türk bankacılık sektöründeki öncü konumunu korumaya; başta hissedarları ve müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarına değer yaratmaya odaklanmıştır.

Katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür eder, bu birlikteliğin ülkemizin sağlam, sağlıklı ve güvenilir gücü Akbank'a yeni başarılar getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Akbank Yönetim Kurulu

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Kendini sürekli geliştirmeye odaklı, üstün nitelikli insan kaynağı; bankacılık sektörünün öncü kuruluşlarından Akbank'ın sürdürülebilir büyüme vizyonunda en önemli değeri ve stratejik ortağıdır. Dolayısıyla Akbank, geçmişteki başarılarının mimarı ve gelecekteki başarılarının en büyük dayanağı olan çalışanlarına her türlü destek ve donanımı çeşitli uygulamalar, etkin bir iletişim yapısı ve geniş eğitim seçenekleriyle sağlamaktadır.

Banka'nın hedefi, insan kaynağından aldığı güçle sürekli fark yaratan sonuçlar elde etmek, Türkiye'ye en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmak ve paydaşlarına değer yaratmaktır.

Bu yönde İnsan Kaynakları Politikası; Banka misyon ve hedefleriyle uyumlu insan kaynakları stratejileri oluşturmak; sektörün ihtiyaçları, gelişen pazar, teknoloji ve müşteri beklentileri doğrultusunda globalleşmenin getirdiği yeniliklerle çalışanların sürekli gelişimini sağlamak; organizasyonel yapıya, işleyişe ve insan kaynağına yön vermektir.

Bu politika çerçevesinde odaklanılan anahtar konular/alanlar;

- nitelikli, yüksek potansiyelli adayların Banka'ya kazandırılması ve bağlılıklarının sürdürülmesi,
- kurum kültürünün ve iş yapma anlayışının sürekli geliştirilmesi,
- hedef ve stratejiler paralelinde insan kaynağına etkin ve doğru yatırım yapılması,
- katılımcı kariyer planlaması,
- hedef ve yetkinlik bazlı, şeffaf ve adil performans yönetimi, teşvik edici ve üstün performansı destekleyici ödüllendirme,
- etkin iletişimdir.

Bu konulardaki başarı, Akbank'ın nitelikli, özgüvenli kişilerin çalışmak istediği şirketler arasındaki konumunu kuvvetlendirmektedir.

Başarı ve Fark Yaratmanın Teminatı: Çalışan Memnuniyeti

Mutlu çalışan, yüksek performans ilişkisinin bilincinde olan Akbank, çalışan memnuniyetinin yarattığı değere, dolayısıyla çalışanlarının bağlılığını artırmanın önemine inanmaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarında, etik değerlerin yaşatıldığı ve takım ruhunun ön planda tutulduğu, paylaşımcı, katılımcı ve yaratıcılığa değer veren bir kültürün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Bu bağlamda, her yıl Çalışan Memnuniyeti Anketi ile çalışanların, memnuniyet ve bağlılık (tavsiye, aidiyet, motivasyon) konularında geribildirimleri alınmakta, ölçümlmeleri yapılmaktadır. Çalışan Memnuniyeti Anketi, gizlilik prensipleri çerçevesinde bağımsız bir araştırma şirketi tarafından uygulanmakta ve İnsan Kaynakları birimi tarafından analiz edilmekte, çıktılar doğrultusunda iyileştirme ve gelişim sağlanmaktadır.

En İyilerin Çalıştığı Kurum Olmak, Üstün Performansı Desteklemek

Akbank kurumsal hedeflerini, yetkinlikleri yüksek, üstün beceri seviyesine sahip çalışanlarıyla birlikte yürüterek gerçekleştirmekte, bu yönde çalışanlarını yeni uygulama ve gelişmiş sistemlerle desteklemektedir.

Akbank'ta, banka hedeflerinin kişi bazına indirgenerek, her çalışanın ortak bir amaç doğrultusunda hareket etmesini sağlayan; somut ve ölçülebilir hedeflere dayalı bir Performans Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Çalışanın, kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine ve yönetici/çalışan arasında açık iletişimin teşvik edilmesine olanak sağlayan bu sistemde, hedef ve yetkinlikler üzerinden ölçümleme/değerlendirme yapılmaktadır. Performans Yönetim Sistemi'nden ücretlendirme ve ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamalarına periyodik olarak veri sağlanmaktadır.

Sürekli Kendini Geliştiren, Öğrenen Organizasyon

İnsan Kaynakları politikasının temeli, eğitim sistemiyle tüm çalışanların gelişiminin desteklenmesi, motivasyon ve iş tatmininin artırılmasıdır. Akbank, insan kaynakları uygulamalarıyla çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda gelişebilmeleri için uygun ortamı hazırlamakta; organizasyon içinde üstlenebilecekleri farklı görev ve sorumlulukları planlamaktadır.

Akbank'ın eğitim programları işe giriş, kariyer, sertifika programları, yönetici geliştirme eğitimleri ve kurumsal performans eğitimlerinden oluşmaktadır. Çalışanların yetkinlik düzeyleri, sınıf içi eğitimlerin yanı sıra kişisel ve mesleki gelişimi destekleyen uzaktan eğitim (e-öğrenme ve video konferans) ve işbaşı uygulamalı eğitim yöntemiyle de geliştirilmektedir. Çalışanlar, tüm e-öğrenme eğitimlerinin yer aldığı internet ortamı kanalıyla zaman ve mekândan bağımsız ulaşabildikleri "Akbank Gelişim Merkezi"nden, yedi gün 24 saat evden veya ofisten mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayabilmektedir.

Akbank'ın hedefi, insan kaynağından aldığı güçle sürekli fark yaratan sonuçlar elde etmek, Türkiye'ye en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmak ve paydaşlarına değer yaratmaktır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Ayrıca görev aldıkları iş alanlarında uzman, deneyimi yüksek mevcut çalışanlara eğitimden yetkinliği kazandırılarak "İç Eğitimci Takımları" oluşturulmuştur. İç eğitimci sayesinde, ilgili alanlardaki eğitim ihtiyaçları kurum içinden temin edilmekte, tecrübelerin paylaşımı ve gelişimde verimlilik sağlanmaktadır.

Kendini sürekli geliştiren her çalışan, kariyer yollarının şeffaflıkla tanımlanmış olduğu Akbank'ta, yatay veya dikey kariyer hareketleri gerçekleştirilmektedir.

Akbank'ın, 31.12.2011 tarihi itibarıyla eğitime yaptığı 5,4 milyon TL büyüklüğündeki yatırımla kişi başı ortalama 9,46 iş günü mesleki eğitim düzenlenmiştir.

Etik Değerler

Etik değerleri doğrultusunda Akbank, bankacılık sektöründe ve toplumda mevcut saygınlık duygusunun sürekliliğinin sağlanmasını, bu saygınlık duygusunun geliştirilerek sürdürülmesini ve sektörde istikrar ve güvenin korunmasını hedeflemektedir.

Kurum kültürünün ve yönetiminin değişmez ilkelerinin yer aldığı Etik İlkeler ışığında, çalışanların Banka etik kurallarına uygun davranması sağlanmaktadır. Ayrıca, Banka çalışanlarının birim içinde çözüm getiremediği ya da herhangi bir sebeple paylaşmaktan çekindiği konuları 7/24 iletebileceği, gizlilik prensipleri anlayışına bağlı "Etik Hattı" bulunmaktadır.

Akbank Markasının Temsilcileri: Akbank Çalışanları

31.12.2011 itibarıyla Akbank bünyesinde güvenlik görevlileri de dâhil olmak üzere 15.339 çalışan bulunmaktadır.

Yaş ortalamasının 32,6 olduğu Banka çalışanlarının, güvenlik görevlileri hariç %92,7'sini üniversite mezunları oluşturmaktadır.

Akbank ile Banksis-Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası arasında yapılan Toplu İş Sözleşmesi ile kapsam içindeki çalışanların parasal hakları ve idari ilişkileri düzenlenmektedir. Kapsam dışı çalışanların hakları ile ilgili düzenlemeler ise Banka tarafından yapılmaktadır.

Performansa Dayalı Prim Ödemeleri ve Ödüllendirme

2011 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 40 milyon TL performans primi ödemesi planlanmıştır. Performans prim sistemi, kurumsal hedeflere ulaşmada çalışanların etkinliğinin artırılmasını, performansın sürekliliğinin temin edilmesini, bireysel performansın ön plana çıkarılarak başarılı çalışanların ayrıştırılmasını ve kurum için değer yaratan çalışanların bu doğrultuda ödüllendirilmesini sağlamaktadır.

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı 2011 yılında, çalışan ve emekli üyelere yönelik faaliyetlerini sağlık hizmetleri alanında yoğunlaştırmıştır.

2011 yılı çalışmalarının ana başlıkları şöyledir:

- Vakfın aktif toplamı 947,3 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- Emekli aylığı tahsis edilen üye sayısı 11.583'e yükselmiştir.
- Emekli, malul, dul ve yetimlere 2011 yılı içinde 165,5 milyon TL ödenmiştir.
- 2010 yılında 80,7 milyon TL olan sağlık yardımları, 2011 yılında 83,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

BANKA'NIN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Banka'nın dâhil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dâhilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Banka, çeşitli kuruluşlardan destek hizmeti almakta olup, 05 Kasım 2011 tarih ve 28106 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik" düzenlemelerine yönelik uyum çalışmalarına devam etmektedir.

YURT İÇİ ŞUBE ÇALIŞAN SAYISI

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
TOPLAM	6.092	6.972	7.606	8.103	9.088	8.653	8.817	8.969

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Akbank, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun takibi ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesini gözetmek amacıyla Kurumsal Yönetim, Ücretlendirme ve Sosyal Sorumluluk Komitesi'ni oluşturmuştur.

Kurumsal yönetim, şeffaflık ve etik değerlere bağlılık, Akbank'ın her zaman önceliği olmuştur.

Akbank;

- Temettü politikasını açıklayan ilk bankadır (2003).
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni Faaliyet Raporu'nda duyuran ilk bankadır (2003).
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni web sitesinde duyuran ilk bankadır (2004).
- Kurucu hisselerini geri satın alan ilk bankadır (2005).
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankasıdır (2007).
- Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu'nu (Global Compact) yayımlayan ilk bankadır (2010).
- Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak, öncülük etmiştir (2010).
- Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına göre sürdürülebilirlik raporunu yayınlayan ilk bankadır (2010).
- CDP'nin (Carbon Disclosure Project-Karbon Saydamlık Projesi) Global 500 Raporu'na Türkiye'den giren ilk ve tek kuruluştur (2010).

1. Akbank'ın Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Banka yönetimi, ortakları, çalışanlar ve üçüncü şahıslar (müşteriler, kanun otoriteleri, tedarikçiler ve Banka'nın bağlantıda bulunduğu her türlü kişi ve kurumlar) arasındaki ilişkileri düzenleyen temel yönetim ilkelerimiz aşağıda yer almaktadır.

Dürüstlük

Çalışma ve faaliyetlerimizde, tüm paydaşlarımız ve diğer taraflar ile olan ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine bağlı kalırız.

Güvenilirlik

Bankacılığın temelinde güvenin yattığının bilinciyle müşterilere ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmet sunarız.

Tarafsızlık

Paydaşlarımıza cinsiyet, davranış, görüş ve etnik köken nedeniyle önyargılı yaklaşmaz, hiçbir koşul ve şartta ayrımcılık yapmayız.

Uygunluk

Tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyarız.

Saydamlık

Sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, müşterileri ve kamuyu tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.

Toplumsal Yararın Gözetilmesi ve Çevreye Saygı

Banka'nın tüm çalışma, uygulama ve yatırımlarında Banka imajı, faydası ve kârlılığı ile birlikte toplumsal fayda, bankacılık sektörünün geliştirilmesi, sürdürülebilirliğin sağlanması ve sektöre olan güvenin sürdürülmesi hususlarını gözetir, çevre, tüketici ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere uyarız.

Akbank yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı hedeflemektedir. Ana hedef, mevcut hissedarlar ve potansiyel yatırımcılar için Akbank hisselerini cazip ve öngörülebilir bir yatırım aracı haline getirmektir. Akbank yönetimi, bu amaçla stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını genel kabul gören muhasebe prensipleri ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Akbank kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatı'na; Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

BÖLÜM I-PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkileri yönetmek ve güçlendirmek üzere Yatırımcı İlişkileri Grubu 1996 yılında oluşturulmuştur. Ticari sır niteliğinde olmayan tüm sorulara eşitlik ilkesi gözetilerek bu bölüm tarafından cevap verilmekte ve yönetim ile pay sahibinin sürekli iletişim halinde olması sağlanmaktadır. Ayrıca Akbank'ta pay sahipliği haklarının takibini kolaylaştırmayı teminen Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü bulunmaktadır.

Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri

hissedarislemleri@akbank.com
Tel: 0 212 385 54 45-0 212 385 54 77-0 212 385 54 04

Osman Sezginer-Müdür
osman.sezginer@akbank.com

Ertan Büyüksaatçi-Yönetici
ertan.buyuksaatci@akbank.com

Birol Dursun-Yönetici
birol.dursun@akbank.com

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü

investor.relations@akbank.com
Tel: 0 212 385 51 13-0 212 385 51 08

A. Cenk Göksan-Bölüm Başkanı
cenk.goksan@akbank.com

Arbil Öztözlü-Müdür
arbil.oztozlu@akbank.com

Ayşe Aldırmaz-Yönetici
ayse.aldirmaz@akbank.com

Merve Demet Gürpınar-Yönetici Yardımcısı
merve.gurpinar@akbank.com

Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri'nin başlıca görevleri;

- Genel Kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Sermaye artırım işlemlerini yürütmek,
- Sermaye artırımından doğan hisse haklarının kullandırılmasını sağlamak,
- Temettü dağıtım işlemlerini gerçekleştirmek,
- Ortakların fiziki hisse senetlerinin kayıtlarını işlemlerine aracılık etmek,
- Şubeler ve hissedarlar tarafından yöneltilen hisseler ile ilgili soruları zamanında yanıtlamak,
- Ana Sözleşme'de ilgili mevzuata uygun olarak gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün başlıca görevleri ise;

- Mevcut ve potansiyel kurumsal yatırımcılar ve kredi derecelendirme kuruluşlarıyla ilişkileri yürütmek,
- Yönetim Kurulu ve pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak, pay sahiplerinin sorularını yanıtlamak ve görüşlerini düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlamak,
- Akbank ile ilgili gelişmeleri, dönem finansallarını pay sahiplerine zamanında duyurmak, Akbank web sitesinde yatırımcı ilişkileri sayfasını güncel tutmak,
- Banka'yı tanıtıcı sunumlar hazırlamak, bunları internet sayfasında yayınlamak, yurt içinde veya yurt dışında düzenlenen yatırımcı toplantılarına ve konferanslarına katılmak,
- Banka'nın Kurumsal Yönetim ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk uygulamalarının geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapmaktır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, mevcut ve potansiyel yatırımcılara Banka'nın performansını ve stratejilerini en hatasız ve şeffaf şekilde sunmakla yükümlüdür.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından üst düzey yönetimle birlikte 2011 yılında toplam 20 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına katılmış, yıl içinde yaklaşık 300 uluslararası yatırımcı fon ve dört derecelendirme kuruluşu ile görüşülmüştür. Ayrıca, yatırımcı ve analistler tarafından telefon ve e-posta aracılığıyla iletilen sorulara da yanıt verilmiştir. Yıl içinde 500'ü aşkın soruya telefon ve e-posta yoluyla yanıt verilmiştir.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Kurumsal yatırımcılar ve pay sahipleri tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finansal Koordinasyon İş Birimi bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü tarafından değerlendirilmektedir.

Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek her türlü haber, düzenli olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla özel durum açıklaması olarak duyurulmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, bunlar arasından önemli görülen hususlar, İngilizce'ye çevrilerek yabancı yatırımcı ve analistlere e-posta yoluyla da duyurulmakta ve internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Akbank'ın Türkçe ve İngilizce olarak iki ayrı yatırımcı ilişkileri sitesi bulunmaktadır.

Türkçe siteye

<http://www.akbank.com/yatirimci-iliskileri/yatirimci-iliskileri.aspx>

İngilizce siteye

<http://www.akbank.com/investor-relations.aspx> adreslerinden ulaşılabilir.

Söz konusu sitelerde Banka kurumsal yönetim uygulamaları, hisse fiyatı bilgileri, temettü dağıtımı ve sermaye artırım bilgileri, faaliyet raporları, mali tabloları, rating notları, oy vekâletnameleri, özel durum açıklamaları, bilgilendirme politikası, haberler ve sıkça sorulan sorular yer almaktadır.

Ana Sözleşme'nin 44. maddesinde, Genel Kurul'un, bazı konuların denetimi için gerekli görüldüğü takdirde özel denetçi seçebileceği, sermayenin 20'de birine eşit paylara sahip olan pay sahiplerinin özel denetçi seçimini hangi şartlarda yapabileceği açıklanmaktadır. Dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Dönem içinde (01.01.2011-31.12.2011) bir Olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Olağan Genel Kurul toplantısı nisabı %80 olarak gerçekleşmiş, isteyen menfaat sahipleri toplantıya katılmıştır. Dönem içinde yapılan toplantıya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ve ulusal gazete aracılığıyla davet yapılmıştır. Genel Kurul öncesi toplantı tarihi, yeri ve gündemi T.T. Sicili Gazetesi, ulusal bir gazete, Banka web sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (www.kap.gov.tr) duyurulmaktadır. Genel Kurul toplantısından iki hafta önce ise faaliyet raporu Banka web sitesi, Hissedar İşlemleri, Ankara Ticari, Adana Ticari ve İzmir Ticari şubelerinde pay sahipleri ile paylaşılacaktır.

Genel Kurul'da pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmakta ve tüm sorulara cevap verilmektedir. Dönem içindeki toplantıda pay sahipleri tarafından gündem harici bir öneri getirilmemiştir. Mal varlığı alımı, satımı, kiralanması gibi kararların Genel Kurul tarafından alınması konusunda Ana Sözleşme'de hüküm yer almamaktadır. Yönetim Kurulu, Genel Kurul'un iradesini temsil ettiğinden dolayı böyle bir düzenlemeye ihtiyaç duyulmamıştır.

Banka Ana Sözleşmesi hükümlerine göre vekâleten oy kullanılması mümkündür. Ana Sözleşme'nin 64. madde (a) bendine göre pay sahipleri Genel Kurul toplantılarında oy kullanma hakkını bizzat kullanabileceği gibi pay sahibi olan bir şahıs vasıtasıyla da kullanabilir.

Genel Kurul kararları Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) ve Banka web sitelerinde pay sahiplerine açık tutulmaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Ana Sözleşme'de imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır. Birikimli oy yöntemi kullanılmamaktadır.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Banka'nın kârına katılım konusunda imtiyaz yoktur. Akbank'ın kâr dağıtım politikası Ana Sözleşme'de yer almaktadır ve kamuya açıklanmıştır. Akbank'ın temettü politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olmaması ve Banka'nın özsermaye yeterlilik oranının hedeflenen seviyede olması koşuluyla, dağıtılabilir kârının %40'ına kadar olan bir tutarın, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılmasıdır.

Kâr dağıtımları yasal süre içinde gerçekleştirilmiştir.

Kârdan ilk ayırım olarak %5 kanuni yedek akçeye ve ödenmiş sermayenin %5'i ilk temettü olarak pay sahiplerine ayrıldıktan sonra, geriye kalan kârın azami %2'ye kadar olan kısmı Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne eşit olarak ayrılmaktadır. Bakiye kârın kısmen veya tamamen pay sahiplerine dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçeye aktarılmasına Genel Kurul yetkilidir.

Kâr dağıtımını internet sitesinde de yer alan Banka Ana Sözleşmesi'nin 82. maddesinde yer almaktadır.

7. Payların Devri

Banka Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır.

BÖLÜM II-KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu'nca oluşturularak onaylanmış ve internet sitesinde kamuya duyurulmuştur. Akbank'ta kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finansal Koordinasyon iş birimi bünyesindeki Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi olarak görev yapan Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Kurumsal İletişim Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

Bilgilendirme politikasının yürütülmesi ile sorumlu olan kişiler:

Hakan Binbaşgil, Genel Müdür

Atıl Özus, Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon

9. Özel Durum Açıklamaları

Banka, 2011 yılı içinde SPK düzenlemeleri uyarınca toplam 73 adet özel durum açıklaması yapmıştır. Yurt dışında, Banka'nın Level 1 depo sertifikaları (ADR), ABD'de "OTC" piyasasında işlem görmektedir. Hisse fiyatını etkileyebilecek önemli bilgiler (temettü dağıtım tarih ve miktarı, sermaye artırım gibi) İngilizce'ye çevrilerek İngilizce internet sitesinde yer almakta ve kurumsal yatırımcılarla Banka analistlerine e-posta yoluyla gönderilmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Banka'nın internet sitesi adresi <http://www.akbank.com>'dur. Web-sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Yönetim Kurulu Komiteleri
- Uluslararası Danışma Kurulu
- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu
- Etik İlkeler
- Ticaret sicili bilgileri
- Ortaklık ve yönetim yapısı
- Ana Sözleşme'nin son hali
- Özel durum açıklamaları
- Yıllık faaliyet raporları, periyodik finansal tablo ve raporlar
- Genel Kurul toplantılarının gündemleri, toplantı tutanakları
- Vekâleten oy kullanma formu
- Kâr dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- MASAK Uyum Politikası
- Sıkça sorulan sorular

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/ Sahiplerinin Açıklanması

Banka'da gerçek kişi hâkim pay sahibi yoktur. Gerçek kişi ortaklardan %5 oranını geçen herhangi bir ortak bulunmamaktadır.

Banka ortaklık yapısı yıllık faaliyet raporlarında ve internet sitesinde yayınlanmaktadır.

12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'ne (Seri VIII, No: 54) göre, Akbank içsel bilgilere erişimi olanların listesini hazırlamıştır ve bir değişiklik olduğunda güncellemektedir. İlgili mevzuata göre liste ve listede yapılan güncellemeler talep üzerine SPK ve ilgili borsaya gönderileceğinden kamuoyuna duyurulmamıştır.

BÖLÜM III-MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Faaliyet Raporu'nda vizyon, misyon ve hedefler bölümünde belirtildiği üzere, çalışanların gelişimini destekleyerek, motivasyon ve iş tatmini yaratmak Banka'nın ana hedeflerindendir. Banka'nın yazılı veya yazılı olmayan ve tüm Banka personeli tarafından bilinen ilkeleri, davranış kuralları ve Banka içindeki veya dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerde dikkat edilmesi gereken hususlar bir arada toplanmış ve "Etik İlkeler" adıyla yazılı hale getirilmiştir. Bu çalışmaya Akbank'ın Türkçe ve İngilizce internet sitesinden (<http://www.akbank.com>) ulaşmak mümkündür.

Etik İlkeler, her kademedeki Banka çalışanının tutum ve davranışları ile Banka içindeki ve dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerinin düzenlenmesi amacını içermektedir. Yönetim Kurulu'nun 26.9.2003 tarih ve 8783 no.lu kararıyla onaylanan ve günün koşulları, iş dünyası ve trendler göz önünde bulundurularak güncellenen etik ilkelerini her kademedeki çalışanın gözetmesi ve işi esnasında yüksek performans gösterirken bunlara tam olarak uyması beklenmektedir. Çalışanların bu belgede yer alanlar dışındaki herhangi bir durumda da temel kurallar ve ilkeler ışığında davranacakları tabiidir.

Takım çalışması ve sinerji unsurlarının güçlendirilmesi, sürekliliğinin sağlanmasındaki en önemli unsur olan iletişimin etkinliğini artırmak amacıyla Kurumsal Portal mevcuttur. Kurum içi bilgi paylaşım sistemi olan kurumsal portal ile tüm duyurular kâğıt ortamından çıkarılmış, bilgiye kolay ve hızlı erişim sağlanmıştır. Banka'nın her alandaki faaliyetleri, yeni ürün ve hizmet bilgileri, yönetim mesajları, hedef ve stratejileri, marka iletişim faaliyetleri ve iş yapış şekillerine yönelik her türlü bilgilendirme, Kurumsal Portal aracılığı ile etkin ve hızlı bir şekilde çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Çalışanların birim içinde çözüm getiremeyeceğini düşündüğü ya da herhangi bir sebeple birim içindeki çalışanlarla/yöneticileriyle paylaşımda bulunmaktan çekindikleri konuları dile getirmelerini sağlayabilmek, bu gibi durumlarda çalışanlara destek olmak ve gerektiğinde de danışmanlık vermek amacıyla Banka'da "Etik Hattı" oluşturulmuştur. Ayrıca Banka, kurum kültürünün ve yönetiminin değişmez ilkeleri "Etik İlkelerimiz" başlığıyla dokümanite edilmiş, kurumsal portalda çalışanlarla paylaşılmıştır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Yönetime katılım her zaman teşvik edilmekte, personelin işin iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik yenilikçi fikirleri öneri sistemi aracılığıyla ilgili yönetim fonksiyonlarına sunulmakta, dikkatle değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Etkin ve verimli iş ilişkilerinin kurulması ve ekip ruhunun oluşturulması amacıyla, çalışanlar arasında iletişimi artırıcı sosyal sorumluluk faaliyetleri, takım ruhunu destekleyen çalışmalar da sürekli yapılmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Bugünün ve yarının değişen, gelişen ve rekabetçi iş ortamında Akbank'ın başarısını sürekli kılmak için Akbank İnsan Kaynakları'nın misyonu, Banka'nın organizasyonel yapısına ve işleyişine, insan kaynağına ve iş stratejilerine Banka hedefleri doğrultusunda yön vermektir. İnsan kaynakları politikasının amacı, çalışanların yetkinlik ve verimliliğini en üst düzeye çıkartarak iş sonuçlarına tam olarak yansıtılmasını sağlamaktır. Bu doğrultuda, en iyi adayların Banka'ya kazandırılması ve bağlılığının sürdürülmesi, kurum kültürünün ve iş yapma anlayışının sürekli geliştirilmesi, hedef ve stratejiler paralelinde insan kaynağına etkin ve doğru yatırım yapılması, katılımcı kariyer planlaması, hedef ve yetkinlik bazlı, şeffaf ve adil performans yönetimi, teşvik edici ve üstün performansı destekleyici ödüllendirme, odaklanılan anahtar konuları oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları İş Birimi, iş birimlerinin organizasyon modeli, gereksinim ve beklentilerine cevap vermeyi hedefleyen yapıda şekillenmiş olup, tüm insan kaynakları konularında ilgili birimlerin ve çalışanların stratejik ortağı olarak hareket etmekte ve onlara gereken desteği vermektedir.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere ayrıca Banksis-Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası mevcuttur. Banka ile çalışanlar arasında iki yılda bir yapılan toplu iş sözleşmeleri ile kapsam içinde olan personelin parasal hakları ve diğer idari konular ile ilgili ilişkileri düzenlenmektedir.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Banka'nın "Etik İlkelerimiz" belgesinde müşterilerle ilişkiler ayrı bir bölüm olarak ele alınarak Banka'nın web sayfasında açıklanmıştır.

Akbank, benimsediği müşteri odaklı hizmet anlayışıyla hizmet kalitesinde sürekli gelişim ve ilerlemeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir. Müşteri memnuniyeti seviyesini dönemsel araştırmalar ve sosyal mecraların takibi ile düzenli olarak izleyen Akbank, müşterilerden gelen görüş ve önerilere uygun olarak gelişime açık alanlarda aksiyonlar planlamakta ve hızla hayata geçirmektedir.

Akbank'ın performans kriterleri belirlediği diğer bir menfaat sahipleri grubu da tedarikçilerdir. Banka, karşılıklı anlayışı açıklıkla oluşturmak amacıyla performans kriterlerini tedarikçilerle paylaşmaktadır. Bütün tedarikçilere eşit fırsatlar sunulmakta ve tedarikçilerin sosyal standartlara uyum konusunda performansları takip edilmektedir.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

17. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Akbank insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığını ve desteğinin devamlılığını, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) 2007 yılında imzalayarak taahhüt altına almıştır. Bu kapsamda 2009 yılında yayınlamış olduğu İlerleme Raporu'nu (Communication on Progress-COP) Türkiye bankacılık sektöründe ilk olarak yayımlayan kuruluş olmuştur.

2010 yılında Türkiye'de mevduat bankaları arasında bir ilke imza atarak Global Reporting Initiative (GRI) formatındaki Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlayan Akbank, 2011 yılında ikinci Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamıştır.

Bununla birlikte; Akbank, öncelikli alanlarından biri olan çevre konusunda Türkiye'de önemli bir öncülük yaparak dünyada yaklaşık 60 ülkede yürütülen en kapsamlı ve prestijli çevre girişimlerinden biri olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesi için destek vermiştir.

İklim değişimi konusunun yönetimi ve çevresel ayakızının saptanması ile CDP'ye raporlama da yapan Akbank, CDP'nin üyesi olarak dünyanın en itibarlı kuruluşları ile birlikte listelenmektedir.

Karbon Saydamlık Projesi'nin yürütüldüğü tüm ülkelerden 500 adet kuruluşun dâhil olabildiği CDP Global 500 Raporu'na Türkiye'den iki yıldır üst üste giren ilk ve tek kuruluş olan Akbank, devler liginde yer almıştır.

Banka, kendi bünyesindeki iş süreçleri ve politikaları açısından da çevresel ve sosyal faktörler açısından da önemli güncellemeleri gerçekleştirmiş durumdadır. Bu kapsamda; etik ilkelerine, kredi değerlendirme ve satın alma süreçlerine çevresel ve sosyal faktörler eklenmiştir.

Ayrıca Akbank, Türkiye'de giderek önem kazanan sürdürülebilirlik konusunda bir endeks yaratılması için İMKB himayesinde yürütülmekte olan İMKB Sürdürülebilirlik Endeksi çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla proje danışmanı kuruluş olarak yer almaktadır.

Bu yıl içinde Banka'nın, uluslararası boyutta yer aldığı girişimlerden bir tanesi de iklim değişikliği zirvesine yönelik olan "Durban Bildirgesi"dir. Cancun Zirvesi Bildirgesi'nin akabinde Güney Afrika'da gerçekleştirilmiş olan zirveye yönelik hazırlanan bildirgenin imzacısı olarak Akbank, iklim değişikliğinin engellenmesine ilişkin aksiyon alınması gerekliliği konusundaki kararlılığını bir kez daha deklare etmiştir.

Banka'da, sürdürülebilirlik alanındaki çabalarının içselleştirilmesi ve sürdürülebilir iş yapış biçimine geçişin desteklenmesi için "Sürdürülebilirlik Yaklaşımı" sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri verilmeye başlanmıştır. Bununla birlikte; sürdürülebilirlik konusunda tüm şube ağına erişim sağlamak için "Proje Bumerang" kapsamında bir sınıf içi eğitim projesi yürütülmeye başlanmıştır.

Ayrıca, Banka personelinin katılımlarıyla birçok gönüllülük faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Bir ülkenin aydınlanmasının, eğitimden, sanata, pek çok alanda farklı bakış açıları kazanmasına bağlı olduğunu düşünen Akbank, bugüne ve geleceğe ışık tutmak için çaba harcamaktadır. Bu konudaki duyarlılığını ise hassas bir kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle hayata geçirdiği proje ve adımlarıyla yansıtmaya devam edecektir.

BÖLÜM IV-YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Suzan Sabancı Dinçer, Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye
Erol Sabancı, Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Yönetim Kurulu Danışmanı ve Üye
Hayri Çulhacı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye
Özen Göksel, Murahhas Üye
William J. Mills, Üye
Hikmet Bayar, Üye
Yaman Törüner, Üye
Bülent Adanır, Üye
Aykut Demiray, Üye
Hakan Binbaşgil, Üye ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyeleri üç yıllık süre için seçilmişlerdir ve görev süreleri 2013 yılında dolmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Genel Kurul kararıyla Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

Yönetim Kurulu'nda beş icracı, beş icracı olmayan Üye bulunmaktadır.

19. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Nitelikleri

Yönetim Kurulu Üyeleri Bankalar Kanunu'nun 23. maddesinde belirtilen şartları taşımaktadırlar.

20. Banka'nın Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Faaliyet Raporu'nda yer aldığı şekliyle Akbank'ın vizyonunu, misyonunu, kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerini açık ve anlaşılır şekilde oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tabi olduğu, Banka Ana Sözleşmesi'nde belirtilmektedir. Ana Sözleşme'de ayrıca, Yönetim Kurulu'nun ayda en az bir defa toplantı yapması mecburi tutulmuş ve koşulları açıklıkla belirlenmiştir. Yönetim Kurulu bu toplantılarda Banka'nın stratejik hedeflerine uygun gelişim gösterip göstermediğini takip etmekte ve performansını değerlendirmektedir.

Banka'nın yıllık bütçesi ve stratejik planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu bütçe ile fiili karşılaştırmalarını yakından takip ederek, sapmalar hakkında bilgi almakta ve alınan kararları takip etmektedir. Makro ekonomik koşullarda bütçe beklentilerinden farklı olarak önemli sapmalar varsa, bütçe revize edilir ve tekrar Yönetim Kurulu onayına sunulur. Yönetim Kurulu stratejik hedeflerin, bütçe hedeflerinin ve gerçekleşen rakamların takibini konuların niteliğine göre günlük, haftalık ve aylık olarak yapar. Ayrıca, Yönetim Kurulu kağıt ortamındaki raporlamaların yanı sıra Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Banka finansal tabloları ve çeşitli finansal ve finansal olmayan göstergelere müşteri, şube, iş birimi ve Banka toplamı bazında ulaşabilmektedir.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim, risk yönetimi politika ve stratejilerinin oluşturulmasından sorumludur. Bu politikalar, Üst Yönetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında periyodik olarak gözden geçirilerek değerlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından, risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Banka birimlerinin çalışmasını sağlamaktan Genel Müdür sorumludur. Ayrıca, iç kontrol ve belirli dönemlerde gerçekleştirilen teftiş faaliyetleri de politika ve stratejilere uyum sağlanması konusunda gerekli kontrolleri yapmaktadır.

Risk Yönetimi Bölümü, Teftiş Kurulu ile İç Kontrol Merkezi doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır.

Denetim Komitesi'nin değerlendirme raporu faaliyet raporunun 65. sayfasında yayımlanmaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin üçüncü bölümünde Banka'nın idari bünyesi ve teşkilatı belirtilmektedir. Bu bölümde Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin görev ve yetkileri yer almaktadır. Buna göre; Yönetim Kurulu'nun görev, yetki ve sorumlulukları Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve bu Ana Sözleşme hükümlerine tâbidir.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bilgilendirilmesi ve iletişimini sağlamak üzere bir sekreteryaya bulunmaktadır. Bir yılda en az 12 adet toplantı yapılmaktadır. Gündem, Genel Müdür'ün tekliflerinin ve kurum neticelerinin, Yönetim Kurulu ile birlikte değerlendirmesi ile belirlenir. Gündem, Yönetim Kurulu üyelerine toplantı öncesinde bildirilir.

Yönetim Kurulu'nun bir karar verebilmesi için üyelerinin en az yarısından bir fazlasının hazır bulunması şarttır. Kararlar mevcut üye sayısının çoğunluğu ile verilir. Yönetim Kurulu'nun müzakereleri üyeler arasından veya dışarıdan seçilen bir sekreter tarafından düzenli olarak kaydolunur. Tutanakların, hazır bulunan üyeler tarafından imzalanması ve karara muhalif kalanlar varsa muhalefet sebebinin tutanağa yazılması ve oy sahibi tarafından imzalanması gereklidir. Kararların geçerliliği yazılıp imza edilmiş olmasına bağlıdır. Karar tutanağının tutulmasıyla ilgili esaslar Banka'nın Ana Sözleşmesi üçüncü bölüm (Banka'nın İdari bünyesi ve teşkilatı), Madde 31 (İdare Meclisi'nin içtima ve karar nisabı) ve Madde 32'de (Meclis karar zabıtları) yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ağırlıklı oy kullanma hakkı ve/veya veto hakkı yoktur.

24. Şirket'le Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Ana Sözleşme'nin 32. maddesine istinaden Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamaz. Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 335 ve Bankalar Kanunu'nun hükümleri saklıdır.

Yönetim Kurulu Üyeleri 2011 yılında Banka ile bu kapsamda işlem yapmamışlardır.

25. Etik Kurallar

Banka, kurum kültürünün ve yönetiminin değişmez yedi ana ilkesi olan temel prensipler (dürüstlük, güvenilirlik, tarafsızlık, uygunluk, saydamlık, toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı) çerçevesinde Etik İlkeleri ayrı bir belge olarak düzenlemiş ve Banka çalışanlarına ve kamuya açıklamıştır.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Akbank'ın Üst Yönetim Komitesi; Banka'nın finansal verileri, iş birimi kârlılıkları, sektöründeki konumu, yeni iş gelişmeleri ve risk parametreleriyle ilgili gerekli değişiklikleri değerlendirmektedir. Komite toplantılarının zamanlaması ve içeriği yıllık olarak belirlenir.

Akbank'ta, yasal mevzuata uygun olarak, iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan bir Denetim Komitesi mevcuttur. Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Kurumsal Yönetim, Ücretlendirme ve Sosyal Sorumluluk Komitesi; Banka'da Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun takibi ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesini gözetmek amacıyla kurulmuştur. Komite yılda en az iki defa toplanır.

Akbank'ta uygulanan kredi sürecinde yasal uygulamaya paralel üç Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşan Kredi Komitesi mevcuttur. Kredi Komitesi, Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş kredi teklifini yasal mevzuata, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın hedef ve kredi politikalarına uygun olması kriterlerine göre inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir.

Üst Düzey Risk Komitesi (ÜDRK), risk politikalarının oluşturulması, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi amacıyla yöntemlerin belirlenmesi, uygun risk limitlerinin oluşturulması ve izlenmesinden sorumludur. Oluşturulan tüm risk politikaları, yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

Akbank'ta ayrıca, Aktif-Pasif Komitesi (APKO) bulunmaktadır. Günlük likidite ve nakit yönetiminden sorumlu APKO, günlük olarak toplanıp ekonomideki ve piyasalardaki son gelişmeleri ele alır. Bununla beraber APKO'nun sorumlulukları arasında yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerinin geliştirilmesi mevcuttur.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Ana Sözleşme 37. maddede "Yönetim Kurulu Üyesi'ne işbu Ana Sözleşme hükümleri dâhilinde Genel Kurul'ca aylık ücret veya huzur hakkı tespit olunur." denilmektedir. Ayrıca Ortaklar Olağan Genel Kurul Kararları içinde Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne kârdan yapılacak olan ödeme açıklanmaktadır. İcracı üyelere ayrıca yılda 12 maaş ve dört ikramiye verilmektedir. Bu ücretler Yönetim Kurulu tarafından yıllık olarak belirlenmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Akbank tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne bu çerçeve dışında kredi kullanılmamaktadır.

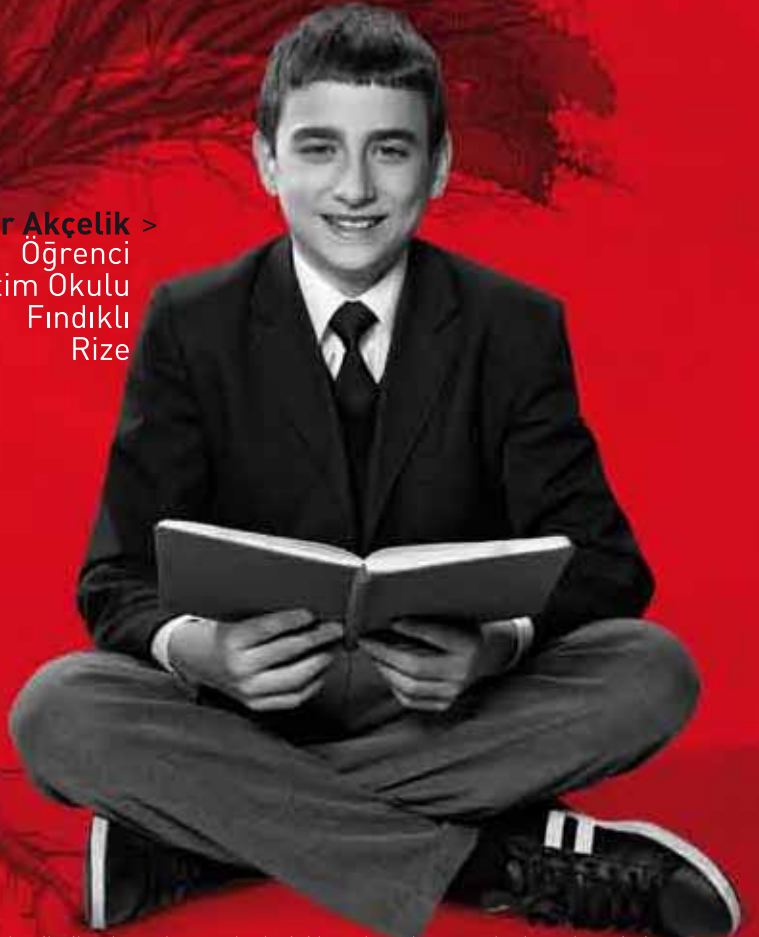


< **Aylin Aksu**
KOBİ Müşteri İlişkileri Yöneticisi
Pendik E5 Şubesi
İstanbul

KOBİ Müşteri İlişkileri Yöneticimiz
Aylin Aksu, en sevdiği
kitabını Rize'ye gönderdi.

Bu kitap Serdar'ın da en sevdiği kitap oldu.

Serdar Akçelik >
Öğrenci
Sümer İlköğretim Okulu
Fındıklı
Rize



Kitap toplama kampanyası, Bankamıza Türkiye'nin dört bir yanından iletilen kütüphane taleplerini karşılamak amacıyla düzenlenmiştir.
Yaklaşık 7.000 kitap toplanmıştır. Van'dan Rize'ye kadar toplam 22 ilköğretim okulu ve liseye kitap gönderimi yapılmıştır.

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Akbank risk yönetimi uygulamaları, Banka'nın risk-getiri yapısına bağlı olarak faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyine yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla maruz kalınan risklerin konsolide ve konsolide olmayan bazda tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlanmasını ve risk profilleriyle ilişkili toplam sermaye yeterliliğinin belirlenmesini sağlamaktadır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Akbank, faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olan Banka'nın serbest özsermayesi yüksek düzeylerde ve faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Banka, etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına sahiptir ve yeterli likiditesiyle borçlarını ödeyebilecek güçtedir.

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Akbank risk yönetimi felsefesinin ana ilkeleri:

- Kredi, faiz, likidite, piyasa ve operasyonel riskleri etkin bir biçimde yönetmek ve izlemek, risk türleri arasında optimum sermaye dağılımını sağlamak,
- Riskleri öngörülü bir biçimde yönetmek, yön verici risk stratejileri, modeller, parametreler yardımıyla riskleri ilk aşamada belirlemek ve analiz etmek,
- Hissedarlara, müşterilere ve çalışanlara uzun vadede maksimum artı değeri sunmak,
- Finansal anlamda güvenilir ve güçlü olmak, sektörde devamlılığı olan bir finansal aracı imajı sunarak hissedarlar ve müşterilerle uzun yıllar sürecek iş ilişkileri kurmak,
- Basel II/Basel III ve diğer uluslararası yol gösterici ilkelere uyum halinde çalışmalar gerçekleştirmek.

Temel Sorumluluklar

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri Üst Düzey Risk Komitesi (ÜDRK) aracılığıyla yönetmektedir.

ÜDRK risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntem belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

Risk Kategorileri

Kredi Riski

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Tüm Banka ürünlerinin taşıdığı kredi riski, Akbank'ta ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri yardımıyla yönetilmektedir. Akbank girdiği tüm işlemlerde bir içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesini değerlendirmektedir.

Kredi Değerlendirme Süreci

Kurumsal ve KOBİ Krediler:

2011 yılında da, Kurumsal ve KOBİ Krediler'de, kredi politikaları, sistem/süreç düzenlemeleri geliştirilmeye devam edilmiştir. Proaktif risk yönetimine ağırlık verilerek, izleme amaçlı yoğun firma ve sektör ziyaretleri yapılmıştır. Kredi Analiz Yöneticileri istihdam edilerek, müşteriye daha yakın olacak şekilde Kurumsal ve Ticari şubelerde konumlandırılmışlardır. Bunun yanı sıra, periyodik QPR (hızlı portföy taraması) yapılarak erken uyarı çalışmalarına devam edilmiştir. Kurumsal ve KOBİ portföyünün tamamı için, portföy gözden geçirilerek, Banka tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde, sınıflandırılma yapısına geçilmiştir.

Yirmi bölgede faaliyet gösteren Bölge Kredi Müdürlükleri'nin izleme ve tahsis fonksiyonları sayesinde sahaya ve müşteriye yakın bir kredi süreci ile yönetilmeye devam edilmiş, bu organizasyon ile risk yönetiminin tabana yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.

GÜÇLÜ SERMAYE YETERLİLİĞİ (31 ARALIK 2011 İTİBARIYLA)

	YASAL GEREKLİLİK (BASEL I)	BASEL II
PIYASA RİSKİ	STANDART	STANDART
KREDİ RİSKİ	STANDART	STANDART
OPERASYONEL RİSK	TEMEL	TEMEL
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANI		
SOLO %	16,98	17,08
KONSOLİDE %	16,79	16,70

Kredi onay süreçlerinin ve risk yaklaşımının geliştirilmesi amacıyla düzenlenen eğitimlere devam edilmiş olup, Şube Müdürleri ve Müşteri İlişkileri Yöneticileri için kredi sertifikasyon programları tamamlanmıştır.

KOBİ ve Mikro Kredileri'nde süreçleri kısaltmak ve verimli olmak adına Strateji Yönetim Sistemi uygulamaya alınmış, kredili Banka müşterilerine merkezi, otomatik kredilendirme süreçleri oluşturulmuştur.

Bireysel Krediler ve Kredi Kartları:

Bireysel Krediler ve Kredi Kartları portföyü gelişmiş kredi karar modelleri (veriye/istatistikî modele dayalı) ve müşteri özelliklerine uygun iş akışlarıyla, düşük maliyetle ve sorunlu kredileri en aza indirgeyecek biçimde yönetilmiştir.

Bireysel kredi ve kredi kartı başvurularının değerlendirildiği karar destek sistemlerinin verimliliğinin ve etkinliğinin artırılması amacıyla yeni nesil uygulamalar ile güncellenmesine yönelik altyapı çalışmaları başlatılmış olup 2012 yılında uygulamaya alınması beklenmektedir. Bu çalışma kapsamında mikro kredi başvurularında da gelişmiş karar destek modellerinin kullanımına başlanacaktır. Ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul özellikleri ve değerleri elektronik ortamda tutulmakta, tüm süreç sistem üzerinde izlenebilmektedir. Değer endeksi oluşturulmasıyla ilgili gerekli altyapı mevcut olup; bölgesel ve niteliksel olarak raporlanabilmekte ve analiz edilebilmektedir. Tüm raporlar, SPK ve/veya BDDK tarafından yetkilendirilmiş değerlendirme firmaları tarafından yapılmaktadır.

İzleme faaliyetleri kapsamında 2011 yılında yasal mevzuatta yapılan yeni düzenlemelerle, özellikle mikro ve bireysel müşterilere kredi yapılandırılmalarıyla destek olunmuştur. Ayrıca kredi tahsilat faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak analitik modelleme çalışmaları geliştirilerek tahsilat verimliliğinin artırılması konusunda ileri aşama yöntemlere geçilmiştir. Tahsilat politikalarını müşteri bazlı farklılaştırmaya yarayacak olan sistem altyapı çalışmalarına tamamlanmış uygulama hayata geçirilmiştir. Oluşturulan portföy izleme raporları ile erken uyarı veren segment ve birimlere yönelik olarak proaktif izleme/yönlendirme çalışmalarına başlanmıştır.

Piyasa Riski

Piyasa riskine döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler nedeniyle maruz kalmaktadır. Alım-satım portföyüne ait piyasa riski, riske maruz değer (RMD) yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD modeli, %99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak üst düzey yönetime raporlanmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleriyle desteklenmektedir.

Operasyonel Risk

Hazırlanan kapsamlı politika ve prosedürlerle, sürekli değişen ve gelişen ürün ve hizmetlerin Banka'nın yapısı ve faaliyetleri üzerinde yaratacağı potansiyel risk izlenmektedir. Operasyonel risk ölçümünde Basel II uyumuna yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Aktif-Pasif Riski

Aktif-Pasif riski, ÜDRK'nin toplantılarda aldığı kararlar aracılığıyla yönetilmektedir. APKO, likidite yönetimiyle ilgili stratejiler oluşturmakta, faiz oranları ve döviz kurlarında meydana gelen günlük gelişmelere paralel olarak Banka'nın alacağı pozisyonu belirlemektedir. ÜDRK, ayrıca beklenmedik ve olumsuz değişikliklere karşı risk azaltma (hedging) stratejileri geliştirmektedir.

İç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin işleyişleri ve 2011 yılındaki faaliyetleri hakkında Denetim Komitesi değerlendirmesi faaliyet raporunun 65. sayfasında yer almaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadelenin Önemi

Akbank, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanın önlenmesi hakkında ulusal ve uluslararası mevzuata uygun etkin bir mücadele stratejisine sahiptir.

Stratejinin bir unsuru olarak, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanın Önlenmesine İlişkin Kurum Politika ve Prosedürü" ile müşteri kabul uygulama esaslarının yanı sıra uluslararası yetkili otoriteler tarafından düzenlenen ilke, düzenleme ve standartlara uyumlu olarak hazırlanan "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanın Önlenmesine Yönelik Müşterini Tanı Politikası ve Prensipleri (Know Your Customer Policy)" çerçevesinde hareket edilmektedir. Bu bağlamda, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi ve Mali Eylem Görev Gücü (FATF) tarafından yayınlanan standartların uygulanmasına ilişkin metodolojilere de uyumlu olabilmek için güncel gelişmeler takip edilmektedir.

Akbank'ın yurt içi ve yurt dışı tüm şubelerinin ve iştiraklerinin çalışanları, bankacılık sistemine yönelik suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanın önlenmesi kapsamında düzenlenen eğitim programlarına katılmaktadır. Çalışanların farkındalık düzeylerini artırmayı amaçlayan bu eğitimler de güncel gelişmelere bağlı olarak yenilenmektedir.

Akbank'ın iş süreçleri de değişen teknoloji ile bu riske karşı etkin bir biçimde kontrol ve gözetim altında tutulmaktadır. Ayrıca, yeni geliştirilen projeler ve mevcut iş akışlarının güncelleme çalışmaları, suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele standartlarına uyum gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

BEŞ YILLIK ÖZET KONSOLİDE FİNANSAL BİLGİLER (MİLYON TL)

	2007	2008	2009	2010	2011
TOPLAM AKTİFLER	72.103	93.093	102.833	120.070	139.907
MEVDUAT	43.635	57.575	60.954	71.708	80.771
KREDİLER	39.882	49.054	44.604	57.733	74.356
ÖZSERMAYE	10.632	11.331	14.447	17.948	18.131
NET KÂR	2.041	1.782	2.723	3.010	2.535

BEŞ YILLIK ÖZET KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL BİLGİLER (MİLYON TL)

	2007	2008	2009	2010	2011
TOPLAM AKTİFLER	68.205	85.655	95.309	113.183	133.552
MEVDUAT	41.044	52.182	55.851	67.167	76.814
KREDİLER	37.016	44.374	39.718	52.896	70.306
ÖZSERMAYE	10.601	11.208	14.191	17.565	17.554
NET KÂR	1.994	1.705	2.726	2.857	2.395

DENETÇİLER RAPORU

Akbank Türk Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Banka'nın 2011 yılı sonu Bilançosu, Kâr ve Zarar Hesapları 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Ana Sözleşme hükümleri göz önünde bulundurularak tarafımızdan incelenmiş ve denetlenmiştir.

Banka'nın durumu Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerine tamamen uygundur.

Takdim kılınan Bilanço, Kâr ve Zarar Hesaplarının tasvip ve tasdiki hakkında karar verilmesini saygılarımızla rica ederiz.



Denetçi
M. Nedim Bozfakioğlu



Denetçi
Mevlüt Aydemir

AKBANK T.A.Ş.

**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA
VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na:

Akbank T.A.Ş.'nin (Banka) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide olmayan finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili denetim kuruluşunun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız denetçi görüşü:

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Akbank T.A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

10 Şubat 2012
İstanbul, Türkiye

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

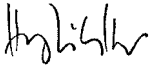
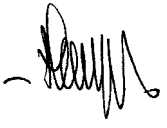
Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 269 73 83
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : hizmet@akbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

10 Şubat 2012

					
Suzan SABANCI DİNÇER	Hayri ÇULHACI	M. Hikmet BAYAR	S. Hakan BİNBAŞGİL	K. Atıl ÖZUS	Türker TUNALI
Yönetim	Denetim	Denetim	Genel	Genel	Bölüm Başkanı
Kurulu	Komitesi	Komitesi	Müdür	Müdür	
Başkanı	Başkanı	Üyesi		Yardımcısı	

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Ünvan : Türker TUNALI / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	85
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	85
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	85
IV.	Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	87
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	87

İKİNCİ BÖLÜM

Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları

I.	Bilanço	88
II.	Gelir tablosu	90
III.	Nazım hesaplar tablosu	91
IV.	Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	92
V.	Özkaynak değişim tablosu	93
VI.	Nakit akış tablosu	94
VII.	Kâr Dağıtım Tablosu	95

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	96
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	96
III.	İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	97
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	97
V.	Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar	98
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	98
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	98
VIII.	Finansal araçların değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	100
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	100
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	100
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	100
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	100
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	101
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	101
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	102
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	102
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	102
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	103
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	104
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	104
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	104
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	104
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	104
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	105
XXV.	Hisse başına kazanç	105
XXVI.	İlişkili taraflar	105
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	105
XXVIII.	Sınıflandırmalar	105

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Banka'nın Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	106
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	109
III.	Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	116
IV.	Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	117
V.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	118
VI.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	120
VII.	Likidite riskine ilişkin açıklamalar	123
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	126
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	128
X.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	128
XI.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	130

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	132
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	148
III.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	156
IV.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	161
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	164
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	165
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	166
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	167
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	168

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Banka'nın faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	168
----	---	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	168
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	168

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunlarının menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin % 4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık % 31'dir (31 Aralık 2010: % 29).

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Ünvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Başkan ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Üyesi, Danışmanı:	Erol SABANCI	Şeref Başkanı, Üye ve Danışman	Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Hayri ÇULHACI Özen GÖKSEL Bülent ADANIR M. Hikmet BAYAR Ş. Yaman TÖRÜNER William J. MILLS S. Hakan BİNBAŞGİL	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye Murahhas Üye Üye Üye Üye Üye Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Lisans Lisans Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Eyüp ENGİN	Teftiş Kurulu Başkanı	Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Zeki TUNÇAY Sevilay ÖZSÖZ Ahmet Fuat AYLA Hülya KEFELİ	Kredi Takip ve Destek Operasyon Krediler Uluslararası Bankacılık	Lisans Lisans Lisans Lisans

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

<u>Ünvanı</u>	<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>	<u>Öğrenim Durumu</u>
Genel Müdür Yardımcıları: (Devamı)	K. Atıl ÖZÜS A. Galip TÖZGE Tunç AKYURT Bade SİPAHİOĞLU IŞIK O. Mehmet SİNDEL Kerim ROTA C. Kaan GÜR Alper Hakan YÜKSEL O. Saltık GALATALI Turgut GÜNEY	Finansal Koordinasyon Bireysel Bankacılık Strateji İnsan Kaynakları Ödeme Sistemleri Hazine Ticari ve KOBİ Bankacılığı Kurumsal Bankacılık Özel Bankacılık Bilgi Teknolojileri	Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Lisans Lisans Lisans Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Hayri ÇULHACI M. Hikmet BAYAR	Denetim Komitesi Başkanı Denetim Komitesi Üyesi	Yüksek Lisans Yüksek Lisans
Denetçiler:	Mevlüt AYDEMİR M. Nedim BOZFAKIOĞLU	Denetçi Denetçi	Lisans Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

7 Ocak 2011 tarihinde Banka'nın KOBİ Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Ferda Besli'nin yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile 14 Ocak 2011 tarihi itibarıyla Cenk Kaan Gür'ün atanmasına karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 17 Ocak 2011 tarihli kararına istinaden, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye olarak görev yapan Hayri Çulhacı, Murahhas Üye Bülent Adanır'ın yerine Denetim Komitesi Başkanlığı'na getirilmiştir.

31 Ocak 2011 tarihinde Banka'nın Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Cem Mengi'nin yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile 14 Mart 2011 tarihi itibarıyla Alper Hakan Yüksel'in atanmasına karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 22 Nisan 2011 tarihli kararı ile halen boş olan Banka Yönetim Kurulu Üyeliği'ne toplanacak ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak kaydıyla, Özen Göksel seçilmiştir.

Banka'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yapan Emre Derman 20 Haziran 2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

29 Temmuz 2011 tarihinde Banka'nın Özel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan M. Fikret Önder'in yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile Osman Saltık Galatalı'nın atanmasına karar verilmiştir.

31 Ağustos 2011 tarihinde Banka'nın Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Alpaslan Özlü'nün yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Turgut Güney'in atanmasına karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 21 Kasım 2011 tarihinde aldığı karar ile, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi Bülent Adanır'ın kendi isteği ile 31 Aralık 2011 tarihinden itibaren Murahhas Üyelik görevinden ayrılma talebinin kabulüne; Yönetim Kurulu Üyeliği görevinin devamına; Bülent Adanır'dan boşalan Murahhas Üyelik görevine ise 15 Aralık 2011 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Üyesi Özen Göksel'in atanmasına karar verilmiştir.

5 Ocak 2012 tarihinde Banka'nın Genel Müdürlük görevinden ayrılan Ziya Akkurt'un yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile Banka'da Genel Müdür Vekili olarak görev yapan S. Hakan Binbaşgil'in atanmasına karar verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. BANKA'DA NİTELİKLİ PAY SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Ünvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	1.630.021	% 40,75	1.630.021	-
Citibank Overseas Investment Corporation	800.000	% 20,00	800.000	-

V. BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, Ticari ve KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 926 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2010: 912 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 15.339 (31 Aralık 2010: 15.330) kişidir.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(I-a)	4.829.684	9.046.742	13.876.426	2.255.059	3.840.922	6.095.981
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	(I-b)	558.060	402.195	960.255	781.985	249.762	1.031.747
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		558.060	402.195	960.255	781.985	249.762	1.031.747
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		103.754	29.193	132.947	461.863	102.588	564.451
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		44	-	44	-	-	-
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		454.262	373.002	827.264	320.122	147.174	467.296
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(I-c)	2.150	2.816.623	2.818.773	10.062	1.773.789	1.783.851
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	-	-	-	-	-
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(I-d)	32.678.920	5.193.034	37.871.954	38.284.147	3.937.187	42.221.334
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		5.543	161	5.704	4.543	25.735	30.278
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		32.591.200	4.523.305	37.114.505	38.225.182	3.852.859	42.078.041
5.3 Diğer Menkul Değerler		82.177	669.568	751.745	54.422	58.593	113.015
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(I-e)	41.973.763	28.332.310	70.306.073	32.004.190	20.891.342	52.895.532
6.1 Krediler ve Alacaklar		41.880.913	28.332.310	70.213.223	32.004.190	20.891.342	52.895.532
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	(VII)	578.204	1.321.366	1.899.570	337.616	841.987	1.179.603
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		41.302.709	27.010.944	68.313.653	31.666.574	20.049.355	51.715.929
6.2 Takipteki Krediler		1.262.539	-	1.262.539	1.279.533	-	1.279.533
6.3 Özel Karşılıklar (-)		1.169.689	-	1.169.689	1.279.533	-	1.279.533
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(I-f)	3.807.538	1.015.839	4.823.377	5.358.663	1.267.566	6.626.229
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		3.807.538	1.015.839	4.823.377	5.358.663	1.267.566	6.626.229
8.2 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(I-g)	3.923	-	3.923	3.125	-	3.125
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		3.923	-	3.923	3.125	-	3.125
9.2.1 Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		3.923	-	3.923	3.125	-	3.125
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(I-h)	201.461	812.433	1.013.894	210.664	682.252	892.916
10.1 Mali Ortaklıklar		201.461	812.433	1.013.894	210.664	682.252	892.916
10.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)		-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (Net)	(I-i)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(I-j)	-	-	-	-	-	-
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-k)	784.046	1.844	785.890	886.291	1.868	888.159
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-l)	100.431	131	100.562	92.533	211	92.744
15.1 Serefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		100.431	131	100.562	92.533	211	92.744
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(I-m)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI		99.166	-	99.166	70.888	-	70.888
17.1 Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı	(I-n)	99.166	-	99.166	70.888	-	70.888
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-o)	2.129	-	2.129	3.225	-	3.225
18.1 Satış Amaçlı		2.129	-	2.129	3.225	-	3.225
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(I-p)	823.429	65.982	889.411	553.133	23.750	576.883
AKTİF TOPLAMI		85.864.700	47.687.133	133.551.833	80.513.965	32.668.649	113.182.614

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	(II-a)	43.641.755	33.172.502	76.814.257	42.038.408	25.128.490	67.166.898
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	(VII)	1.308.603	2.255.506	3.564.109	1.247.138	1.337.406	2.584.544
1.2 Diğer		42.333.152	30.916.996	73.250.148	40.791.270	23.791.084	64.582.354
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(II-b)	199.994	350.779	550.775	181.212	209.291	390.503
III. ALINAN KREDİLER	(II-c)	308.585	16.461.570	16.770.155	261.739	10.113.594	10.375.333
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		5.472.594	7.312.246	12.784.840	10.594.978	615.748	11.210.726
4.1 Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	549.703	549.703	-	-	-
4.2 IMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		5.472.594	6.762.543	12.235.137	10.594.978	615.748	11.210.726
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(II-d)	1.808.071	2.695.846	4.503.917	966.804	1.555.457	2.522.261
5.1 Bonolar		1.081.912	-	1.081.912	966.804	-	966.804
5.2 Vartığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		726.159	2.695.846	3.422.005	-	1.555.457	1.555.457
VI. FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR		2.077.371	181.007	2.258.378	1.508.221	67.970	1.576.191
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(II-e)	563.590	129.416	693.006	664.100	137.506	801.606
IX. FAKTORİNG BORÇLARI		-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)	(II-f)	86.659	-	86.659	69.320	-	69.320
10.1 Finansal Kiralama Borçları		113.035	-	113.035	90.610	-	90.610
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri [-]		26.376	-	26.376	21.290	-	21.290
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(II-g)	111.480	108.371	219.851	309.429	-	309.429
11.1 Gerçekleştiren Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		111.480	108.371	219.851	309.429	-	309.429
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(II-h)	769.254	307.920	1.077.174	614.399	207.306	821.705
12.1 Genel Karşılıklar		484.162	307.685	791.847	282.522	207.047	489.569
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		75.412	-	75.412	70.036	-	70.036
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar		209.680	235	209.915	261.841	259	262.100
XIII. VERGİ BORCU	(II-i)	237.767	794	238.561	367.827	5.680	373.507
13.1 Cari Vergi Borcu		237.767	794	238.561	367.827	5.680	373.507
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	-	-	-
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)		-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER		-	-	-	-	-	-
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(II-j)	17.684.727	(130.467)	17.554.260	17.533.237	31.898	17.565.135
16.1 Ödenmiş Sermaye		4.000.000	-	4.000.000	4.000.000	-	4.000.000
16.2 Sermaye Yedekleri		2.943.458	(130.467)	2.812.991	4.571.688	31.898	4.603.586
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		1.700.000	-	1.700.000	1.700.000	-	1.700.000
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları	(II-k)	(106.126)	(78.181)	(184.307)	1.724.886	61.718	1.786.604
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		47.106	-	47.106	2.919	-	2.919
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		236	-	236	-	-	-
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(103.650)	(52.286)	(155.936)	(262.009)	(29.820)	(291.829)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		1.405.892	-	1.405.892	1.405.892	-	1.405.892
16.3 Kâr Yedekleri		8.346.742	-	8.346.742	6.105.020	-	6.105.020
16.3.1 Yasal Yedekler		1.102.219	-	1.102.219	922.330	-	922.330
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		7.244.523	-	7.244.523	5.182.690	-	5.182.690
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.4 Kâr veya Zarar		2.394.527	-	2.394.527	2.856.529	-	2.856.529
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kârı / Zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem Net Kârı / Zararı		2.394.527	-	2.394.527	2.856.529	-	2.856.529
PASİF TOPLAMI		72.961.849	60.589.984	133.551.833	75.109.674	38.072.940	113.182.614

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.**II. 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)
I. FAİZ GELİRLERİ	(III-a)		9.101.405	8.635.705
1.1 Kredilerden Alınan Faizler	(III-a-1)		5.062.567	4.093.105
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler			-	-
1.3 Bankalardan Alınan Faizler	(III-a-2)		8.257	85.353
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler			8.523	-
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(III-a-3)		4.017.477	4.452.383
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan			164.417	31.229
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV			-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan			3.318.475	3.557.343
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan			534.585	863.811
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri			-	-
1.7 Diğer Faiz Gelirleri			4.581	4.864
II. FAİZ GİDERLERİ	(III-b)		5.108.510	4.358.889
2.1 Mevduata Verilen Faizler	(III-b-4)		3.924.421	3.529.259
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(III-b-1)		258.080	191.736
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler			660.801	590.763
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(III-b-3)		246.168	37.849
2.5 Diğer Faiz Giderleri			19.040	9.282
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)			3.992.895	4.276.816
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ			1.578.520	1.309.097
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar			1.864.232	1.529.163
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden			66.786	57.196
4.1.2 Diğer			1.797.446	1.471.967
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar			285.712	220.066
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere			345	418
4.2.2 Diğer			285.367	219.648
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	(III-c)		50.479	27.287
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(III-d)		(119.182)	32.928
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı			431.464	425.802
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar			(191.259)	(437.907)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı			(359.387)	45.033
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(III-e)		580.743	863.502
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)			6.083.455	6.509.630
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(III-f)		648.075	518.775
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(III-g)		2.434.173	2.416.825
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)			3.001.207	3.574.030
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI			-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR			-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI			-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)			3.001.207	3.574.030
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(III-i)		606.680	717.501
16.1 Cari Vergi Karşılığı			587.072	619.470
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı			19.608	98.031
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)			2.394.527	2.856.529
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER			-	-
18.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri			-	-
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları			-	-
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri			-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)			-	-
19.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri			-	-
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları			-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri			-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)			-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)			-	-
21.1 Cari Vergi Karşılığı			-	-
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı			-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)			-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	(III-k)		2.394.527	2.856.529
Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)			0,00599	0,00714

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		150.530.284	70.138.063	220.668.347	40.129.768	38.693.720	78.823.488
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(IV-a-2,3)	5.507.730	9.127.316	14.635.046	4.596.622	5.768.289	10.364.911
1.1 Teminat Mektupları		4.859.047	4.197.218	9.056.265	4.052.798	2.515.823	6.568.621
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		171.069	824.022	995.091	160.158	712.676	872.834
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	606.678	606.678	-	311.468	311.468
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		4.687.978	2.766.518	7.454.496	3.892.640	1.491.679	5.384.319
1.2 Banka Kredileri		15	120.736	120.751	1.727	68.481	70.208
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		15	120.736	120.751	1.727	68.481	70.208
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		2.229	4.164.071	4.166.300	13.105	2.749.586	2.762.691
1.3.1 Belgili Akreditifler		2.229	3.515.243	3.517.472	13.105	2.556.730	2.569.835
1.3.2 Diğer Akreditifler		-	648.828	648.828	-	192.856	192.856
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	13.384	13.384	-	7.923	7.923
1.8 Diğer Garantilerimizden		8.082	624.373	632.455	18.817	420.086	438.903
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		638.357	7.534	645.891	510.175	6.390	516.565
II. TAAHHÜTLER	(IV-a-1)	121.580.284	6.062.760	127.643.044	22.501.895	4.417.506	26.919.401
2.1 Cayılamaz Taahhütler		26.537.015	6.062.760	32.599.775	22.501.895	4.417.506	26.919.401
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.236.712	2.763.942	5.000.654	717.446	942.552	1.659.998
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		1.000	-	1.000	2.000	-	2.000
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		1.227.899	1.488.873	2.716.772	790.865	2.310.515	3.101.380
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		4.291.376	-	4.291.376	3.945.886	-	3.945.886
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		726	-	726	1.584	-	1.584
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		13.718.870	-	13.718.870	12.591.257	-	12.591.257
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		76.093	-	76.093	56.049	-	56.049
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		4.984.339	1.809.945	6.794.284	4.396.808	1.164.439	5.561.247
2.2 Cayılabilir Taahhütler		95.043.269	-	95.043.269	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		95.043.269	-	95.043.269	-	-	-
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(IV-b)	23.442.270	54.947.987	78.390.257	13.031.251	28.507.925	41.539.176
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		3.330.000	1.227.785	4.557.785	5.090.000	-	5.090.000
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		3.330.000	1.227.785	4.557.785	5.090.000	-	5.090.000
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		20.112.270	53.720.202	73.832.472	7.941.251	28.507.925	36.449.176
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		1.298.873	3.204.836	4.503.709	618.363	2.261.691	2.880.054
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		589.840	1.653.545	2.243.385	159.184	1.285.715	1.444.899
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		709.033	1.551.291	2.260.324	459.179	975.976	1.435.155
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		13.263.549	37.747.648	51.011.197	4.476.776	19.488.256	23.965.032
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		347.780	16.285.524	16.633.304	195.399	5.980.420	6.176.359
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		11.756.603	4.661.330	16.417.933	4.081.671	1.862.328	5.943.999
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		579.583	8.400.397	8.979.980	99.583	5.822.754	5.922.337
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		579.583	8.400.397	8.979.980	99.583	5.822.754	5.922.337
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		2.988.723	11.720.918	14.709.641	2.706.603	6.732.919	9.439.522
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		1.379.671	2.056.402	3.436.073	2.371.402	2.217.292	3.588.694
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		1.482.974	1.960.110	3.443.084	1.333.261	2.252.913	3.586.174
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	3.852.203	3.852.203	-	1.131.357	1.131.357
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	3.852.203	3.852.203	-	1.131.357	1.131.357
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		63.039	-	63.039	970	-	970
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		63.039	-	63.039	970	-	970
3.2.4 Futures Para İşlemleri		-	-	-	989	1.015	2.004
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	1.015	1.015
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	989	-	989
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		2.561.125	1.046.800	3.607.925	138.520	24.044	162.564
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		212.236.927	80.129.509	292.366.436	61.125.005	19.739.111	80.864.116
IV. EMANET KIYMETLER		26.597.287	4.867.397	31.464.684	22.556.988	2.790.551	25.347.539
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		3.705.987	-	3.705.987	4.010.359	-	4.010.359
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		16.836.024	930.711	17.766.735	14.470.629	342.431	14.813.060
4.3 Tahsile Alınan Çekler		4.435.889	1.481	4.437.370	2.922.165	24.384	2.946.549
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		1.410.912	738.022	2.148.934	945.579	506.078	1.451.657
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		208.475	3.197.183	3.405.658	208.256	1.916.918	2.125.174
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	740	740
V. REHİNLİ KIYMETLER		49.232.746	28.558.151	77.790.897	35.231.822	16.819.085	52.050.907
5.1 Menkul Kıymetler		2.481.082	1.734.421	4.215.503	697.868	291.543	989.411
5.2 Teminat Senetleri		699.951	10.470	710.421	436.885	28.400	465.285
5.3 Emtia		-	12.752	12.752	-	8.098	8.098
5.4 Varant		-	-	-	15	-	15
5.5 Gayrimenkul		25.007.171	21.302.531	46.309.702	21.425.680	13.207.943	34.633.623
5.6 Diğer Rehlinli Kıymetler		21.044.542	5.497.977	26.542.519	12.671.374	3.283.101	15.954.475
5.7 Rehlinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		136.406.894	44.703.961	181.110.855	3.336.195	129.475	3.465.670
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		362.767.211	150.267.572	513.034.783	101.254.773	58.432.831	159.687.604

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.**IV. 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLO**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM (31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(2.094.480)	1.608.521
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLERİ İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	-	-
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı)	150.399	60.000
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı)	-	-
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	-	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT VERGİ	388.816	(333.704)
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(1.555.265)	1.334.817
XI. DÖNEM KÂRI/ZARARI	(279.753)	(276.451)
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kâr-Zarara Transfer)	(296.037)	(313.707)
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	15.574	16.309
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	710	20.947
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	(1.835.018)	1.058.366

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.**VI. 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
1.1 Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		2.131.243	3.105.722
1.1.1 Alınan Faizler		7.992.871	7.975.719
1.1.2 Ödenen Faizler		(4.965.390)	(4.406.599)
1.1.3 Alınan Temettüleri		50.479	27.287
1.1.4 Alınan Ücret ve Komisyonlar		1.861.630	1.525.473
1.1.5 Elde Edilen Diğer Kazançlar		40.509	292.003
1.1.6 Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		359.594	580.868
1.1.7 Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(960.371)	(877.517)
1.1.8 Ödenen Vergiler		(307.606)	(788.393)
1.1.9 Diğer	(VI-b)	(1.940.473)	(1.223.119)
1.2 Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim		(7.056.457)	(3.554.319)
1.2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış)/Azalış		771.882	(708.290)
1.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3 Bankalar Hesabındaki Net (Artış)/Azalış		(8.005.289)	(1.189.549)
1.2.4 Kredilerdeki Net (Artış)/Azalış		(17.727.641)	(13.620.615)
1.2.5 Diğer Aktiflerde Net (Artış)/Azalış		(386.731)	40.476
1.2.6 Bankaların Mevduatlarında Net Artış/(Azalış)		2.885.965	3.813.340
1.2.7 Diğer Mevduatlarda Net Artış/(Azalış)		6.645.768	7.529.614
1.2.8 Alınan Kredilerdeki Net Artış/(Azalış)		7.941.176	22.969
1.2.9 Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış/(Azalış)		-	-
1.2.10 Diğer Borçlarda Net Artış/(Azalış)	(VI-b)	818.413	557.736
I. Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		(4.925.214)	(448.597)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		4.474.030	(2.506.040)
2.1 İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	(259)
2.2 Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(115.677)	(311.072)
2.4 Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		101.633	139.707
2.5 Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(36.045.839)	(15.836.739)
2.6 Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		38.831.187	5.075.488
2.7 Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		-	-
2.8 Satılan / İtfa Olan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.996.980	9.245.463
2.9 Diğer		(294.254)	(818.628)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III. Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullanılan) Net Nakit		1.350.694	1.925.832
3.1 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		1.934.960	2.488.139
3.2 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		-	-
3.3 İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4 Temettü Ödemeleri		(570.620)	(540.600)
3.5 Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(13.646)	(21.707)
3.6 Diğer		-	-
IV. Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	286.660	31.822
V. Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (I+II+III+IV)		1.186.170	(996.983)
VI. Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	1.870.380	2.867.363
VII. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	3.056.550	1.870.380

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
 [Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.]

	CARİ DÖNEM (31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	3.001.207	3.574.030
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	606.680	717.501
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	587.072	619.470
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	19.608	98.031
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	2.394.527	2.856.529
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	142.826
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	2.394.527	2.713.703
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	200.000
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	200.000
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	620
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	370.000
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	370.000
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	37.062
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.061.833
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	44.187
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR (*)		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,006	0,007
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,6	0,7
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,1
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT: Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelikler'den Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 10 Şubat 2007 tarih ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin (TFRYK 14 (Değişiklik), "Asgari Fonlama Koşulları"; TMS 32 (Değişiklik), "Finansal araçlar: Sunum ve açıklama-Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması"; UFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi"; TMS 24 (Yeniden düzenleme), ilişkili Taraf açıklamaları) ve TFRS'deki iyileştirmelerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış olan TMS ve TFRS değişikliklerinden, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hariç tutulmak üzere, Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Banka, TFRS 9 Finansal Araçlar standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II ila XXVIII no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, Ticari ve KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Banka ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Banka'nın en önemli fon kaynakları özkaynaklar ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan, genelde orta ve uzun vadeli kredilerdir. Banka, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO") tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Banka yabancı para cinsi işlemler dolayısıyla maruz kaldığı kur risklerini yabancı para aktif ve pasiflerin genel dengesini kuran riskten korunma yapılandırmalarıyla ve çeşitli türev araçlar vasıtasıyla karşılamaktadır ve kontrol etmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlendirilmiştir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Elde etme maliyeti esasına göre muhasebeleştirilen parasal olmayan kalemlerden yabancı para bağlı ortaklıklar ise elde etme tarihindeki döviz kurlarıyla Türk parasına çevrilerek finansal tablolarda taşınmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 1,8889 TL, Euro kur değeri 2,4439 TL ve Yen kur değeri 2,4385 TL'dir.

III. İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirak ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'na göre muhasebeleştirilmektedir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem gören ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilen bağlı ortaklıklar, gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiş, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirak ve bağlı ortaklıklar, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri TMS 39 gereğince "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" olarak sınıflandırılmaktadır. Buna göre, bazı türev işlemler ekonomik olarak Banka için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak TMS 39 kapsamında bunlar "Alım satım amaçlı" olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" içinde gösterilmektedir. Alım satım amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Saklı türev ürünler, ilgili saklı türev ürünün ekonomik özellikleri ve risklerinin esas sözleşmenin ekonomik özellikleri ve riskleri ile yakından ilgili olmaması; saklı türev ürünle aynı sözleşme koşullarına haiz farklı bir aracın türev ürün tanımını karşılamakta olması ve karma finansal aracın, gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler kâr veya zararda muhasebeleştirilen bir biçimde gerçeğe uygun değerden ölçülmemesi durumunda esas sözleşmeden ayrıştırılmakta ve TMS 39'a göre türev ürün olarak muhasebeleştirilmektedir. Esas sözleşme ile söz konusu saklı türev ürünün yakından ilişkili olması halinde ise saklı türev ürün esas sözleşmeden ayrıştırılmadan esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. FAİZ GELİR VE GİDERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacaklarla ilgili faiz gelirleri ve varsa, tahsili şüpheli görülen diğer faiz gelirleriyle ilgili reeskont uygulamasını durdurmakta ve o tarihe kadar kaydedilmiş olan reeskont tutarlarını iptal ederek tahsilat gerçekleşene kadar gelir olarak kaydetmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre esas olarak tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi"ne göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar" veya "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması şekli ilgili varlıkların Banka yönetimi tarafından satınalma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Bu kategorinin iki alt kategorisi bulunmaktadır: "Alım satım amaçlı olarak elde tutulan finansal varlıklar" ile ilk kayda alınma sırasında "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar".

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

b. Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Kredi ve alacaklar" ile "Vadeye kadar elde tutulacaklar" ve "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar" dışında kalan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değerle değerlendirilmektedir. Satılmaya hazır borçlanma senetlerinin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyetleri ile gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Menkul değerler değerlendirme farkları" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

c. Kredi ve Alacaklar:

Krediler ve alacaklar, türev finansal araç olmayan ve alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Banka, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda herhangi bir kredinin veya alacağın tahsil imkanının sınırlı veya şüpheli hale gelmesi durumunda ve/veya zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"i de dikkate alarak özel ve genel karşılık ayırmaktadır. Ayrılan karşılıklar o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ayrılan karşılık hesabından düşülerek "Diğer faaliyet gelirleri" hesabında yansıtılmaktadır. Aynı yıl içerisinde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ise "Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı" hesabından düşülmektedir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

28 Mayıs 2011 tarih ve 27947 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile sözleşme koşulları değiştirilerek ödeme planı uzatılan kredi ve diğer alacaklar için genel kredi karşılığı oranı Birinci ve İkinci Grup krediler için % 1'den (İkinci Grup krediler için % 2) asgari % 5'e yükseltilmiştir. Daha sonra 30 Aralık 2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile ise sözleşme koşullarında değişiklik yapılan kredilerden riski düşük, çok kısa vadelerde kullanılan ve faiz ödemeleri vadelerinde düzenli olarak yapılanların, vadelerinin yenilenmesi halinde en geç bir yıllık sürede anaparalarının geri ödenmesi koşuluyla ilave genel karşılığa tabi tutulmayabileceği hükme bağlanmıştır.

18 Haziran 2011 tarih ve 27968 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile de tüketici kredilerinin toplam kredilere oranı % 20'nin üzerinde olması durumunda taşıt ve konut kredisi dışındaki tüketici kredileri için ayrılan genel karşılık oranı Birinci Grup krediler için % 1'den % 4'e, İkinci Grup krediler için ise % 2'den % 8'e yükseltilmiştir.

d. Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve "Krediler ve alacaklar" tanımının dışında kalan ve ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İfta edilmiş maliyet bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın önceden vadeye kadar elde tutulacak menkul değerler arasında sınıflandırdığı ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulamayacak finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir.

VIII. FİNANSAL ARAÇLARIN DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın zafiyete uğradığı kabul edilir. Finansal araçların zafiyete uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir. Kredi ve alacaklar değer düşüklüğüne ilişkin açıklama VII-c no'lu dipnotta yer almaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Alım satım amaçlı", "Satılmaya hazır" veya "Vadeye kadar elde tutulacak" portföylerde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Banka'nın herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklarından Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-5 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	50 yıl
Büro makina, mobilya mefruşat ve taşıtlar	5 yıl

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

Maliyet bedelinin ilgili maddi duran varlığın "Net gerçekleştirilebilir değeri"nin üzerinde olması durumunda söz konusu varlığın değeri "Net gerçekleştirilebilir değeri"ne indirilir ve ayrılan değer düşüklüğü karşılığı gider hesapları ile ilişkilendirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, finansal kiralama yoluyla elde ettiği sabit kıymetlerini "Gerçeğe uygun değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı"ni esas almak suretiyle kaydetmektedir. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve bu sabit kıymetler faydalı ömürleri esas alınmak suretiyle amortismanına tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetlerin değerinde bir azalma tespit edildiğinde "Değer düşüklüğü karşılığı" ayrılmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal kiralama borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz ve kur farkı giderleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Banka "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmemektedir.

Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı" ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakebe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yılsonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nın geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemektedir. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 31 Mart 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru,

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu'nun kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. Buna göre devrin 8 Mayıs 2013 tarihine kadar tamamlanması gerekmektedir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Bu çerçevede Tekaüt Sandığı'nın, devre esas yükümlülükleri için yukarıda izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemeleri için TMS 19'a uygun olarak hazırlanan yukarıda birinci paragrafta belirtilen çerçevede denetlenmiş 31 Aralık 2011 tarihli teknik bilanço raporuna göre karşılık ayrılması gereken teknik veya fiili açık bulunmamaktadır. Banka'nın, Tekaüt Sandığı'ndan yapılan geri ödemeler veya gelecekte yapılacak katkılardaki azalışlar şeklinde ortaya çıkan ekonomik yararların bugünkü değerini elde etmeye yönelik yasal bir hakkı olmadığından ötürü, bilançosunda muhasebeleştirdiği bir varlık bulunmamaktadır.

Ayrıca Banka yönetimi, yukarıda belirtilen çerçevede yapılacak devir sırasında ve sonrasında oluşabilecek olası yükümlülük tutarının Tekaüt Sandığı'nın varlıklarıyla karşılanabilecek düzeyde olacağını ve Banka'ya herhangi bir ilave yük getirmeyeceğini öngörmektedir.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı % 20'dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri % 15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden % 20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmaması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların % 75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifleri ayrılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Türev finansal araçlara ilişkin yükümlülükler gerçeğe uygun değer üzerinden, diğer tüm finansal yükümlülükler ise kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedel"leri üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2011 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Banka'nın olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve,
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta sunulmuştur.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin % 20'sine erişene kadar kârdan % 5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin % 5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden % 10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin % 50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2011 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2010 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.856.529 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 570.620 TL'sinin Banka Ortakları ile Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 44.187 TL'sinin maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına, 179.889 TL'sinin yasal yedekler ve 2.061.833 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili yıl içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Net Dönem Kârı	2.394.527	2.856.529
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	400.000.000	400.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	0,00599	0,00714

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırılabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2011 yılı içerisinde ihraç edilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır (2010 yılı: 100.000.000.000).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar, Banka üst düzey yöneticileri ve yönetim kurulu üyeleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akım tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER****I. SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**

- a. Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı % 16,98'dir (31 Aralık 2010: % 20,61). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerindedir.
- b. Sermaye yeterliliği standart oranı 1 Kasım 2006 tarihinde 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır. Sermaye yeterliliği standart oranı, risk ağırlıklı varlıkların ve gayrinakdi kredilerin ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve buna Standart Metot kullanılarak hesaplanan Piyasa Riskine Esas Tutar ile Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak hesaplanan Operasyonel Riske Esas Tutar'ın eklenmesi yoluyla hesaplanmaktadır. Aşağıdaki tabloda Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına esas teşkil eden "Risk ağırlıklı varlıkları"nın ayrıntıları ve "Özkaynak" hesaplaması yer almaktadır.
- c. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Risk Ağırlıkları					
	% 0	% 20	% 50	% 100	% 150	% 200
Kredi Riskine Esas Tutar						
Bilanço Kalemleri (Net)	58.402.780	2.160.613	-	69.505.354	1.951.427	1.379.585
Nakit Değerler	1.040.549	34	-	-	-	-
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-
T. C. Merkez Bankası	1.819	-	-	-	-	-
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	1.631.626	-	1.186.852	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Zorunlu Karşılıklar	12.834.024	-	-	-	-	-
Krediler	1.335.105	31.919	-	64.683.239	1.951.427	1.379.585
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	-	-	-	92.850	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	35.664.462	-	-	5.704	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	4.610.405	-	-	-	-	-
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Muhtelif Alacaklar	253.198	-	-	235.543	-	-
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	2.427.298	497.034	-	1.140.041	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	1.017.817	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	740.395	-	-
Diğer Aktifler	235.920	-	-	402.913	-	-
Nazım Kalemler	519.331	1.971.394	-	16.034.127	-	-
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	519.331	708.179	-	15.636.320	-	-
Türev Finansal Araçlar	-	1.263.215	-	397.807	-	-
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	-	-	-	-	-	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	58.922.111	4.132.007	-	85.539.481	1.951.427	1.379.585

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	92.052.193	68.374.093
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	6.006.313	5.229.950
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	10.020.961	9.430.736
Özkaynak	18.349.969	17.115.134
Özkaynak/[(KRET+PRET+ORET) *100]	16,98	20,61

e. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.000.000	4.000.000
Nominal Sermaye	4.000.000	4.000.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	1.405.892	1.405.892
Hisse Senedi İhraç Primleri	1.700.000	1.700.000
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yasal Yedekler	1.102.219	922.330
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	742.827	600.000
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	359.392	322.330
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	-	-
Statü Yedekleri	-	-
Olağanüstü Yedekler	7.244.523	5.182.690
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	7.244.523	5.182.690
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	-
Kâr	2.394.527	2.856.529
Net Dönem Kârı	2.394.527	2.856.529
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin % 25'ine Kadar Olan Kısmı	-	25.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	47.106	2.919
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin % 15'ine Kadar Olan Kısmı	-	-
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Özel Maliyet Bedelleri (-)	46.548	46.127
Peşin Ödenmiş Giderler (-) (*)	-	133.500
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	100.562	92.744
Ana Sermayenin % 10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Ana Sermaye Toplamı	17.747.157	15.822.989

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	791.847	489.569
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının % 45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının % 45'i	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Bedelsiz Hisseleri	236	-
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının % 45'i	(184.307)	803.972
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	(6.730)	1.113
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	(177.577)	802.859
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	607.776	1.293.541
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE	-	-
SERMAYE	18.354.933	17.116.530
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	4.964	1.396
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	-	-
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutaradaki Ortaklık Payları Toplamı	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-	-
Kanunun 50 ve 51'inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	-	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanunun 57'nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	1.076	1.396
Diğer	3.888	-
Toplam Özkaynak	18.349.969	17.115.134

(*) 10 Mart 2011 tarih ve 27870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile "Peşin Ödenmiş Giderler" kalemi özkaynak hesaplamasında ana sermayeden indirilen kalemler arasından çıkartılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

- a.** Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

- b.** Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler ile ilgili kredi riski ve piyasa risklerine karşı tesis edilmiş risk kontrol limitleri bulunmaktadır.
- c.** Özellikle döviz ve faiz oranlarındaki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek kredi risklerini karşılamak ve kontrol etmek amacıyla gerektiğinde türev işlemler de gerçekleştirilmektedir.
- d.** Banka tazmin edilen gayrinakdi kredileri vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka tarafından Banka'nın kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Banka'nın risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

- e.** Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Banka, ulusal ve uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir. Banka'nın bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı % 1,8 (31 Aralık 2010: % 2,4) gibi düşük bir seviyededir.

- f.** 1. Banka'nın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı % 33'tür (31 Aralık 2010: % 35).
2. Banka'nın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı % 63'tür (31 Aralık 2010 % 58).
3. Banka'nın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı % 19'dur (31 Aralık 2010: % 20).
- g.** Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 791.847 TL'dir (31 Aralık 2010: 489.569 TL).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Kredi türlerine ve özel karşılıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	44.217.688	14.996.158	9.741.317	68.955.163
Yakın İzlemedeki Krediler	480.203	594.801	183.056	1.258.060
Takipteki Krediler	642.219	307.183	313.137	1.262.539
Özel Karşılık (-)	549.369	307.183	313.137	1.169.689
Toplam	44.790.741	15.590.959	9.924.373	70.306.073

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	32.512.512	12.432.079	6.640.619	51.585.210
Yakın İzlemedeki Krediler	468.691	697.792	143.839	1.310.322
Takipteki Krediler	629.901	329.763	319.869	1.279.533
Özel Karşılık (-)	629.901	329.763	319.869	1.279.533
Toplam	32.981.203	13.129.871	6.784.458	52.895.532

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Banka takibe alınan 134 milyon TL tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL tutarı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

i. Banka'nın kredi ve diğer alacakları için ayırdığı özel karşılıkların dönem içindeki hareketleri:

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2011	629.901	329.763	319.869	1.279.533
Dönem içinde intikal eden	119.522	120.790	142.394	382.706
Dönem içinde tahsilat	(152.011)	(114.082)	(93.501)	(359.594)
Aktiften silinen	(48.043)	(29.288)	(55.625)	(132.956)
31 Aralık 2011	549.369	307.183	313.137	1.169.689

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2010	979.675	409.324	395.521	1.784.520
Dönem içinde intikal eden	148.239	160.605	175.095	483.939
Dönem içinde tahsilat	(281.563)	(154.979)	(144.326)	(580.868)
Aktiften silinen	(216.450)	(85.187)	(106.421)	(408.058)
31 Aralık 2010	629.901	329.763	319.869	1.279.533

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv (Net)	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	Toplam
Aaa	-	9.857	-	9.857
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	174	-	174
Ba1	-	-	-	-
Ba2	132.947	37.670.203	4.823.377	42.626.527
Toplam	132.947	37.680.234	4.823.377	42.636.558

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv (Net)	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	Toplam
Aaa	-	-	-	-
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	-
Ba1	-	-	-	-
Ba2	564.451	42.122.680	6.626.229	49.313.360
Toplam	564.451	42.122.680	6.626.229	49.313.360

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Kredi riskine maruz kalan tutara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kredi riskine maruz kalan bilanço kalemleri:	117.476.815	104.912.331
Bankalara verilen kredi ve avanslar	2.818.773	1.783.851
Müşterilere verilen kredi ve avanslar	70.306.073	52.895.532
-Kurumsal	44.790.741	32.981.203
-Tüketici	15.590.959	13.129.871
-Kredi kartları	9.924.373	6.784.458
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	960.211	1.031.747
-Devlet borçlanma senetleri	132.947	564.451
-Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	827.264	467.296
-Diğer menkul değerler	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37.866.250	42.191.056
-Devlet borçlanma senetleri	37.114.505	42.078.041
-Diğer menkul değerler	751.745	113.015
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	4.823.377	6.626.229
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-
Diğer varlıklar	702.131	383.916
Kredi riskine maruz kalan nazım hesap kalemleri:	35.362.064	30.003.434
Teminat Mektupları	9.056.265	6.568.621
Diğer Garanti ve Kefaletler	5.578.781	3.796.290
Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri	2.716.772	3.101.380
Çekler İçin Ödeme Taahhütleri	4.291.376	3.945.886
Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri	13.718.870	12.591.257
Toplam	152.838.879	134.915.765

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla kredi riski için alınan başlıca teminatlar, gayrimenkul ipotekleri, nakit blokajı ile araç ve makine rehinleridir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgere göre dağılımı tablosu:

	Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Menkul Değerler(*)		Diğer Krediler(**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kullanıcılara göre kredi dağılımı								
Özel Sektör	40.267.951	29.907.842	3.367.590	1.959.557	755.248	113.015	30.672.868	22.386.192
Kamu Sektörü	1.363.510	1.184.568	40.522	48.998	42.067.531	49.268.721	1.587.400	874.712
Bankalar	-	-	32.503	46.028	-	-	37.458.909	19.760.098
Bireysel Müşteriler	25.141.147	19.748.539	-	-	-	-	18.437.459	16.910.036
Sermayede Payı Temsil Eden MD	-	-	-	-	5.543	30.278	-	-
Toplam	66.772.608	50.840.949	3.440.615	2.054.583	42.828.322	49.412.014	88.156.636	59.931.038

Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

Yurtiçi	66.197.293	49.764.935	2.797.114	1.953.935	42.680.356	49.327.686	52.790.247	40.301.135
Avrupa Birliği Ülkeleri	474.276	873.414	596.166	100.648	147.966	58.754	31.931.381	17.789.922
OECD Ülkeleri(***)	-	-	-	-	-	-	2.847.137	903.013
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	15.564	-	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	25.574	534.537	932.375
Diğer Ülkeler	85.475	202.600	47.335	-	-	-	53.334	4.593
Toplam	66.772.608	50.840.949	3.440.615	2.054.583	42.828.322	49.412.014	88.156.636	59.931.038

(*) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

(**) THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılan ve 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler:

	Varlıklar	Yükümlülükler (***)	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları	Net Kâr
Cari Dönem - 31 Aralık 2011					
Yurtiçi	128.014.329	82.630.288	14.635.046	146.662	2.365.879
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.756.509	21.776.638	-	-	-
OECD Ülkeleri (*)	63.955	8.542.601	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	15.249	-	-	-	28.648
ABD, Kanada	390.684	1.438.528	-	-	-
Diğer Ülkeler	146.628	1.609.518	-	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	1.017.817	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	133.405.171	115.997.573	14.635.046	146.662	2.394.527
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010					
Yurtiçi	108.607.276	78.627.310	10.364.911	389.356	2.636.197
Avrupa Birliği Ülkeleri	2.497.247	8.470.322	-	-	-
OECD Ülkeleri (*)	40.812	5.560.644	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	220.332
ABD, Kanada	532.784	2.636.372	-	-	-
Diğer Ülkeler	219.098	322.831	-	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	896.041	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	112.793.258	95.617.479	10.364.911	389.356	2.856.529

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(***) Özkaynaklar dahil değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011				Önceki Dönem 31 Aralık 2010			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	103.680	0,24	9.650	0,03	87.685	0,28	1.758	0,01
Çiftçilik ve Hayvancılık	68.165	0,16	8.299	0,03	66.364	0,21	-	-
Ormancılık	35.416	0,08	1.351	0,00	21.233	0,07	1.758	0,01
Balıkçılık	99	0,00	-	-	88	0,00	-	-
Sanayi	5.764.225	13,76	11.487.311	40,54	3.622.154	11,32	8.456.124	40,47
Madencilik ve Taşocakçılığı	72.567	0,17	124.567	0,44	60.152	0,19	46.893	0,22
İmalat Sanayi	5.425.951	12,96	7.344.315	25,92	3.352.123	10,47	5.731.097	27,43
Elektrik, Gaz, Su	265.707	0,63	4.018.429	14,18	209.879	0,66	2.678.134	12,82
İnşaat	1.268.586	3,03	3.042.001	10,74	1.200.297	3,75	2.213.408	10,59
Hizmetler	8.337.494	19,92	11.567.472	40,82	6.335.025	19,79	8.335.686	39,90
Toptan ve Perakende Ticaret	5.130.560	12,25	2.805.221	9,90	3.713.452	11,60	1.919.298	9,19
Otel ve Lokanta Hizmetleri	380.199	0,91	996.226	3,52	345.639	1,08	1.065.887	5,10
Ulaştırma ve Haberleşme	548.802	1,31	2.155.835	7,61	411.068	1,28	1.850.947	8,86
Mali Kuruluşlar	1.442.897	3,45	1.997.718	7,05	910.980	2,85	1.143.603	5,47
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	71.509	0,17	133.959	0,47	39.259	0,12	73.590	0,35
Serbest Meslek Hizmetleri	32.427	0,08	123.217	0,43	22.874	0,07	91.473	0,44
Eğitim Hizmetleri	100.646	0,24	3.554	0,01	73.192	0,23	7.790	0,04
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	630.454	1,51	3.351.742	11,83	818.561	2,56	2.183.098	10,45
Diğer	26.406.928	63,05	2.225.876	7,87	20.759.029	64,86	1.884.366	9,03
Toplam	41.880.913	100,00	28.332.310	100,00	32.004.190	100,00	20.891.342	100,00

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalınmaktadır. Banka kur riski ile faiz oranı risklerini piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirmektedir. Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir.

"İçsel model"e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında, varyans-kovaryans, tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metodları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilité modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Aşağıdaki tablo 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"nin "Piyasa Riskine Esas Tutarın Hesaplanması"na ilişkin 3'üncü bölümü uyarınca "Standart Metot ile Piyasa Riski Ölçüm Yöntemi"ne göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntılarını göstermektedir.

a. Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	361.269
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	18.357
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	73.059
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	27.820
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	480.505(*)
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	6.006.313(*)

(*) Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki piyasa riskinin hesaplamasında kullanılan 6.006.313 TL'nin tümü değil ancak % 8'ine isabet eden bölümü olan 480.505 TL maruz kalınabilecek piyasa riskini temsil etmektedir. 480.505 TL aynı zamanda söz konusu riskin ortadan kaldırılması için gereken minimum sermaye tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011			Önceki Dönem 31 Aralık 2010		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	373.470	396.407	335.707	335.240	391.763	292.136
Hisse Senedi Riski	10.842	15.727	6.323	10.027	9.380	15.854
Kur Riski	74.971	100.063	63.228	14.768	16.167	8.910
Emtia Riski	5.385	27.663	1.105	793	1.086	892
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	-	-	-	-	-	-
Toplam Riske Maruz Değer	464.668	539.860	406.363	360.828	418.396	317.792

IV. OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4'üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Banka'nın son 3 yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 10.020.961 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 801.677 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	USD	Euro	Yen
Bilanço değerleme kuru	1,8889 TL	2,4439 TL	2,4385 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8650 TL	2,4118 TL	2,3990 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8650 TL	2,4155 TL	2,3950 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8400 TL	2,4052 TL	2,3620 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8450 TL	2,4086 TL	2,3660 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8350 TL	2,4020 TL	2,3514 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD	: 1,8198 TL
Euro	: 2,4058 TL
Yen	: 2,3416 TL

31 Aralık 2010 itibarıyla;

	USD	Euro	Yen
Bilanço değerleme kuru	1,5376 TL	2,0552 TL	1,8906 TL

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler: (Bin TL)

Aşağıdaki tablo Banka'nın yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalemi olarak dikkate alınmaktadır. "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince, aktifte Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları ile Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise Genel Karşılıklar, Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları, Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar ile Özkaynaklar kur riski hesaplanmasında dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamaları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır. Finansal ve ekonomik anlamda Banka'nın gerçek yabancı para pozisyonunu aşağıdaki tablo göstermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem-31 Aralık 2011	EURO	USD	Yen	Diğer YP (*)	Toplam
Varlıklar					
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	186.650	8.366.903	894	492.295	9.046.742
Bankalar	988.802	1.764.906	22.309	40.606	2.816.623
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	9.556	19.637	-	-	29.193
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	1.514.971	3.678.063	-	-	5.193.034
Krediler	8.535.383	21.111.552	1.163	93.855	29.741.953
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	810.190	2.243	-	-	812.433
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	707.417	308.422	-	-	1.015.839
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	-	1.844	-	-	1.844
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	-	131	-	-	131
Diğer Varlıklar	814	41.035	5	292	42.146
Toplam Varlıklar	12.753.783	35.294.736	24.371	627.048	48.699.938
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	2.246.025	5.821.357	173	374.664	8.442.219
Döviz Tevdiat Hesabı	7.844.446	15.764.201	48.194	1.073.442	24.730.283
Para Piyasalarından Borçlar	48.894	7.263.352	-	-	7.312.246
Alınan Krediler	4.543.028	11.892.820	8.575	17.147	16.461.570
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	2.695.846	-	-	2.695.846
Muhtelif Borçlar	152.604	19.659	122	8.622	181.007
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-	-
Diğer Yükümlülükler	87.682	35.048	5.653	2.062	130.445
Toplam Yükümlülükler	14.922.679	43.492.283	62.717	1.475.937	59.953.616
Net Bilanço Pozisyonu	(2.168.896)	(8.197.547)	(38.346)	(848.889)	(11.253.678)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	2.011.721	8.362.326	38.085	850.394	11.262.526
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	4.125.135	15.583.036	162.784	1.448.463	21.319.418
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.113.414	7.220.710	124.699	598.069	10.056.892
Gayrinakdi Krediler	2.156.054	6.662.753	221.646	86.863	9.127.316
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010					
Toplam Varlıklar	11.873.740	21.145.033	50.685	149.500	33.218.958
Toplam Yükümlülükler	11.859.989	24.396.931	50.670	1.317.114	37.624.704
Net Bilanço Pozisyonu	13.751	(3.251.898)	15	(1.167.614)	(4.405.746)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	11.222	3.254.090	2.898	1.172.136	4.440.346
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	2.033.390	6.575.933	66.647	1.291.430	9.967.400
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.022.168	3.321.843	63.749	119.294	5.527.054
Gayrinakdi Krediler	1.540.685	4.022.420	134.140	71.044	5.768.289

(*) Diğer YP altında gösterilen 627.048 TL (31 Aralık 2010: 149.500 TL) tutarındaki toplam varlıkların 49.284TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2010: 45.239 TL), 59.974TL'si İsviçre Frangı'dır (31 Aralık 2010: 51.942 TL). 1.475.937 TL (31 Aralık 2010: 1.317.114 TL) tutarındaki toplam yükümlülüklerin 805.735 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2010: 818.581 TL), 412.469 TL'si İsviçre Frangı'dır (31 Aralık 2010: 304.034 TL).

(**) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

Banka'nın yabancı para pozisyon riski önemsiz seviyede olduğu için kur değişimlerinin Banka'nın mali tabloları üzerinde önemli etkisi bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. Banka Üst Düzey Risk Komitesi bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Banka faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	-	-	-	-	-	13.876.426	13.876.426
Gerçeğe Uygun Değer Farkı / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	1.183.777	189.592	2.110	-	-	1.443.294	2.818.773
Para Piyasalarından Alacaklar	230.378	245.285	328.004	138.906	17.638	44	960.255
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	2.611.178	6.053.989	13.061.042	12.945.960	3.008.065	191.720	37.871.954
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	21.977.727	12.653.270	20.458.153	12.930.846	2.193.227	92.850	70.306.073
Diğer Varlıklar	-	3.602.813	204.725	-	1.015.839	-	4.823.377
Diğer Varlıklar	480.321	-	-	-	-	2.414.654	2.894.975
Toplam Varlıklar	26.483.381	22.744.949	34.054.034	26.015.712	6.234.769	18.018.988	133.551.833
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.720.416	1.793.251	373.879	-	-	387.564	10.275.110
Diğer Mevduat	43.938.649	9.494.138	3.571.878	262.613	-	9.271.869	66.539.147
Para Piyasalarına Borçlar	10.416.496	390	1.454.361	472.682	440.911	-	12.784.840
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	2.258.378	2.258.378
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	437.249	714.949	655.873	1.797.231	898.615	-	4.503.917
Alınan Krediler	7.446.572	4.574.753	4.225.450	523.380	-	-	16.770.155
Diğer Yükümlülükler (*)	111.538	242.134	502.836	107.962	47.805	19.408.011	20.420.286
Toplam Yükümlülükler	70.070.920	16.819.615	10.784.277	3.163.868	1.387.331	31.325.822	133.551.833
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	5.925.334	23.269.757	22.851.844	4.847.438	-	56.894.373
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(43.587.539)	-	-	-	-	(13.306.834)	(56.894.373)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.198.747	1.284.066	884.392	-	-	-	3.367.205
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	-	(2.275.530)	(911.452)	-	(3.186.982)
Toplam Pozisyon	(42.388.792)	7.209.400	24.154.149	20.576.314	3.935.986	(13.306.834)	180.223

(*) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	3.730	-	-	-	-	6.092.251	6.095.981
Bankalar	567.103	130.078	-	-	-	1.086.670	1.783.851
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	289.586	130.930	191.621	340.413	79.197	-	1.031.747
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	1.878.431	5.878.922	20.698.214	10.972.485	2.694.628	98.654	42.221.334
Krediler	16.867.612	8.587.343	14.920.191	11.179.029	1.341.357	-	52.895.532
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	813.266	4.340.558	475.275	117	997.013	-	6.626.229
Diğer Varlıklar	159.355	-	-	-	-	2.368.585	2.527.940
Toplam Varlıklar	20.579.083	19.067.831	36.285.301	22.492.044	5.112.195	9.646.160	113.182.614
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.185.455	1.645.693	359.301	-	-	187.818	7.378.267
Diğer Mevduat	37.944.029	12.154.495	1.196.757	4.219	-	8.489.131	59.788.631
Para Piyasalarından Borçlar	10.772.845	437.819	62	-	-	-	11.210.726
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	1.576.191	1.576.191
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	-	966.804	1.555.457	-	-	2.522.261
Alınan Krediler	622.974	7.638.658	2.072.336	41.365	-	-	10.375.333
Diğer Yükümlülükler (*)	93.740	148.551	528.229	98.536	59.915	19.402.234	20.331.205
Toplam Yükümlülükler	54.619.043	22.025.216	5.123.489	1.699.577	59.915	29.655.374	113.182.614
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	31.161.812	20.792.467	5.052.280	-	57.006.559
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(34.039.960)	(2.957.385)	-	-	-	(20.009.214)	(57.006.559)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	-	826.115	1.347.467	-	-	-	2.173.582
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(388.026)	-	-	(913.008)	(650.106)	-	(1.951.140)
Toplam Pozisyon	(34.427.986)	(2.131.270)	32.509.279	19.879.459	4.402.174	(20.009.214)	222.442

(*) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Faiz oranlarına duyarlılık analizi:

	Cari Dönem - 31 Aralık 2011		Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	
	Özkaynak altındaki		Özkaynak altındaki	
Faiz oranındaki değişiklik	Kâr / Zarar etkisi	fonlara etkisi	Kâr / Zarar etkisi	fonlara etkisi
(+) %1	(222.880)	(502.044)	(129.152)	(577.430)
(-) %1	230.418	524.870	127.769	595.726

Yukarıdaki çalışmada faiz oranlarındaki (+) %1 ve (-) %1 değişimin dönem kâr / zararı ile özkaynaklar altındaki "sermaye yedekleri" kalemi üzerindeki etkileri, vergi etkileri hariç tutularak gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları %:

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	%	%	%	%
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,16	0,09	-	8,82
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	4,46	5,09	-	9,81
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	4,94	4,16	-	10,15
Krediler	5,26	4,72	5,45	13,04
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	7,34	7,05	-	11,11
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2,77	2,92	-	8,77
Diğer Mevduat	3,03	3,64	0,32	8,84
Para Piyasalarına Borçlar	1,51	2,29	-	10,06
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,69	-	10,21
Alınan Krediler	1,82	1,81	-	7,06
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	%	%	%	%
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,30	0,23	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	4,67	4,31	-	10,07
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	5,13	4,19	-	11,16
Krediler	4,68	3,88	3,31	11,85
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	7,34	6,58	-	11,16
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,89	2,31	-	7,03
Diğer Mevduat	2,11	2,39	0,29	7,14
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,01	-	6,66
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,26	-	7,28
Alınan Krediler	1,75	1,82	0,67	7,42

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. LİKİDİTE RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden Banka, yaygın mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı, çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile korunmaktadır. Ayrıca Merkez Bankası, İMKB Repo Piyasası ve Takasbank Para Piyasası ve bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve elde tutulan likit menkul kıymet portföyü ile gerektiğinde ilave likidite kaynakları bulundurulmaktadır. Yabancı para likidite yönetiminde ihtiyatlı davranılarak likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi için yeterli rezervler bulundurulmaktadır.

Kısa vadeli fonlama ihtiyacı mevduat ile karşılanmakta ayrıca mevduat tabanının yaygın olması ve çekirdek mevduat oranının yüksekliği uzun vadeli fonlamaya da imkan sağlamaktadır. Yurtdışından sağlanan uzun vadeli fonlar ile yine uzun vadeli plasman yapılabilmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif ve pasiflerde en az % 80, toplam aktif ve pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. 2011 ve 2010 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

Cari Dönem 31 Aralık 2011	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP+TP	YP	YP+TP
Ortalama (%)	164,5	184,5	95,3	115,8
En Yüksek (%)	228,3	241,1	106,5	129,0
En Düşük (%)	98,2	151,7	86,7	104,8

Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP+TP	YP	YP+TP
Ortalama (%)	195,6	243,8	96,8	133,5
En Yüksek (%)	248,2	279,4	112,1	149,5
En Düşük (%)	142,7	199,5	81,9	119,6

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılma- mayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	13.876.426	-	-	-	-	-	-	13.876.426
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	1.443.294	1.183.777	189.592	2.110	-	-	-	2.818.773
Para Piyasalarından Alacaklar	44	163.446	203.448	143.344	237.495	212.478	-	960.255
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	191.720	681.714	760.040	1.541.225	29.034.056	5.663.199	-	37.871.954
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	14.744.004	8.819.016	14.796.976	22.874.089	8.979.138	92.850	70.306.073
Diğer Varlıklar	-	-	169.335	123	3.638.080	1.015.839	-	4.823.377
Toplam Varlıklar	15.601.504	17.466.651	10.142.709	16.483.778	55.882.887	15.870.654	2.103.650	133.551.833
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	387.564	7.720.416	1.793.251	373.879	-	-	-	10.275.110
Diğer Mevduat	9.271.869	43.938.649	9.494.138	3.571.878	262.613	-	-	66.539.147
Alınan Krediler	-	1.454.285	3.407.488	7.527.916	3.848.558	531.908	-	16.770.155
Para Piyasalarına Borçlar	-	10.416.496	390	1.454.361	472.682	440.911	-	12.784.840
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	437.249	-	655.873	2.512.180	898.615	-	4.503.917
Muhtelif Borçlar	-	1.362.691	895.687	-	-	-	-	2.258.378
Diğer Yükümlülükler (**)	-	728.372	299.804	339.671	1.122.484	375.695	17.554.260	20.420.286
Toplam Yükümlülükler	9.659.433	66.058.158	15.890.758	13.923.578	8.218.517	2.247.129	17.554.260	133.551.833
Likidite Açığı	5.942.071	(48.591.507)	(5.748.049)	2.560.200	47.664.370	13.623.525	(15.450.610)	-
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010								
Toplam Aktifler	7.356.202	13.003.153	6.423.353	20.287.883	52.000.326	12.094.590	2.017.107	113.182.614
Toplam Yükümlülükler	8.676.949	55.805.402	17.643.867	6.344.709	6.051.969	1.094.583	17.565.135	113.182.614
Likidite Açığı	(1.320.747)	(42.802.249)	(11.220.514)	13.943.174	45.948.357	11.000.007	(15.548.028)	-

(*) Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılmayan" sütununda gösterilmiştir.

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	61.383.014	11.413.708	4.123.502	264.628	686	77.185.538
Alınan Krediler	1.464.511	3.426.738	7.714.146	4.091.762	532.778	17.229.935
Para Piyasalarına Borçlar	10.434.791	392	1.477.853	501.310	498.409	12.912.755
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	467.104	49.333	839.791	3.046.141	997.914	5.400.283
Gayrinakdi Krediler	6.994	1.325.393	2.951.603	4.186.639	6.164.417	14.635.046
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010						
Yükümlülükler						
Mevduat	51.917.197	13.906.651	1.583.212	4.671	-	67.411.731
Alınan Krediler	303.180	2.477.875	3.399.149	3.647.671	908.491	10.736.366
Para Piyasalarına Borçlar	10.784.857	438.509	63	-	-	11.223.429
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	39.401	-	1.038.779	1.852.808	-	2.930.988
Gayrinakdi Krediler (*)	971	394.408	2.004.513	2.490.413	5.474.606	10.364.911

(*) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	11.248.954	6.351.340	2.986.679	85.915	-
- Çıkış	10.124.565	5.864.387	2.974.835	1.476.517	79.596
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	7.762	12.103	132.935	255.019	118.087
- Çıkış	15.430	9.453	209.028	434.797	106.586
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	-	-	-	-	-
- Çıkış	-	-	-	-	-
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	11.229	16.560	96.261	261.894	48.271
- Çıkış	32.750	53.696	220.448	554.056	91.100
Toplam nakit girişi	11.267.945	6.380.003	3.215.875	602.828	166.358
Toplam nakit çıkışı	10.172.745	5.927.536	3.404.311	2.465.370	277.282

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	6.409.702	1.190.426	1.108.497	111.728	-
- Çıkış	6.118.389	1.203.013	1.101.300	177.582	-
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	26.730	14.897	136.718	522.694	133.847
- Çıkış	4.819	35.274	131.710	459.756	194.674
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	-	-	-	-	-
- Çıkış	-	-	-	-	-
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	13.860	13.665	149.742	150.806	9.239
- Çıkış	38.075	34.955	364.318	379.612	22.000
Toplam nakit girişi	6.450.292	1.218.988	1.394.957	785.228	143.086
Toplam nakit çıkışı	6.161.283	1.273.242	1.597.328	1.016.950	216.674

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Finansal Varlıklar	115.820.177	103.526.946	115.849.008	105.655.387
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Bankalar	2.818.773	1.783.851	2.818.773	1.783.851
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	37.871.954	42.221.334	37.871.954	42.221.334
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	4.823.377	6.626.229	4.995.394	7.042.957
Krediler	70.306.073	52.895.532	70.162.887	54.607.245
Finansal Yükümlülükler	100.346.707	81.640.683	99.945.543	81.515.810
Bankalar Mevduatı	10.275.110	7.378.267	10.298.084	7.392.410
Diğer Mevduat	66.539.147	59.788.631	66.454.511	59.792.433
Alınan Krediler	16.770.155	10.375.333	16.414.100	10.193.067
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	4.503.917	2.522.261	4.520.470	2.561.709
Muhtelif Borçlar	2.258.378	1.576.191	2.258.378	1.576.191

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

- a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);
- b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);
- c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

Söz konusu ilkelere göre Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar	185.243	775.012	-	960.255
- Devlet Borçlanma Senetleri	130.630	2.317	-	132.947
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	44	-	-	44
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	54.569	772.695	-	827.264
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	35.805.394	2.060.856	-	37.866.250
- Devlet Borçlanma Senetleri	35.619.204	1.495.301	-	37.114.505
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Menkul Değerler	186.190	565.555	-	751.745
Toplam Varlıklar	35.990.637	2.835.868	-	38.826.505
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	35.946	514.829	-	550.775
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	219.851	-	219.851
Toplam Yükümlülükler	35.946	734.680	-	770.626

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar	607.046	424.701	-	1.031.747
- Devlet Borçlanma Senetleri	564.451	-	-	564.451
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	42.595	424.701	-	467.296
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	42.171.991	44.639	-	42.216.630
- Devlet Borçlanma Senetleri	42.077.902	139	-	42.078.041
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	25.574	-	-	25.574
- Diğer Menkul Değerler	68.515	44.500	-	113.015
Toplam Varlıklar	42.779.037	469.340	-	43.248.377
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	34.923	355.580	-	390.503
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	309.429	-	309.429
Toplam Yükümlülükler	34.923	665.009	-	699.932

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kaleme oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Banka, faiz swapları ile Türk parası ve yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe kâr/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu gerçeğe uygun değer riskinden korunma işleminde riskten korunma kaleme ilişkin gerçeğe uygun değer değişimleri korunma işlemi etkin olduğu sürece gelir tablosuna yansıtılır.

1. Gerçeğe Uygun Değerden Korunma Muhasebesine İlişkin Bilgiler:

Banka, bağlı ortaklığı olan Akbank N.V.'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 335 milyon EUR tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 335 milyon EUR tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

a) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırımlarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2011			Önceki Dönem 31.12.2010		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz Swap İşlemleri	4.557.785	-	219.851	5.090.000	-	309.429
-TL	3.330.000	-	111.480	5.090.000	-	309.429
-YP	1.227.785	-	108.371	-	-	-
Toplam	4.557.785	-	219.851	5.090.000	-	309.429

b) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2011:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer	Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar		
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	111.480	(12.565)	(210.514)
YP Faiz Swabı	YP Seküritizasyon Kredileri	Seküritizasyon kredilerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	108.371	(62.247)	(14.697)

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (19.468) TL, özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar (-) TL'dir

Önceki Dönem – 31.12.2010:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer	Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar		
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	309.429	(181.827)	(262.858)

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (20.386) TL, özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar (21.031) TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

XI. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, beş ana faaliyet bölümü olan bireysel bankacılık, kurumsal bankacılık ve KOBİ bankacılığı, hazine işlemleri, özel bankacılık ve uluslararası bankacılık alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Banka'nın yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım-satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır.

Kurumsal bankacılık ve KOBİ bankacılığı büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım-satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır.

Hazine işlemleri yönetimi Hazine Bölümü tarafından yürütülmektedir. Hazine Bölümü tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı "AAA" kredi notuna sahip menkul kıymetlerin alım satım işlemleri yapılmakta ve müşterilere hazine ve türev ürünlerinin pazarlama faaliyeti yürütülmektedir.

Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri çerçevesinde müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmetleri, havale hizmetleri sunulmaktadır. Uluslararası Bankacılık Bölümü uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında faaliyetler yürütmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık ile Ticari ve KOBİ Bankacılığı	Hazine	Özel Bankacılık	Uluslararası Bankacılık	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Cari Dönem – 31 Aralık 2011							
Faaliyet Gelirleri	2.442.909	1.568.634	1.742.720	170.479	51.448	56.786	6.032.976
Faaliyet Kârı	563.258	839.641	1.471.107	125.914	33.614	(82.806)	2.950.728
İştiraklerden Elde Edilen Gelir						50.479	50.479
Vergi Öncesi Kâr	563.258	839.641	1.471.107	125.914	33.614	(32.327)	3.001.207
Vergi Karşılığı						(606.680)	(606.680)
Dönem Net Kârı	563.258	839.641	1.471.107	125.914	33.614	(639.007)	2.394.527
Bölüm Varlıkları	30.947.491	48.104.112	46.507.952	1.040.028	2.954.609	-	129.554.192
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	1.017.817
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	2.979.824
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	133.551.833
Bölüm Yükümlülükleri	43.476.316	19.594.606	27.408.275	12.761.209	9.147.620	-	112.388.026
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	3.609.547
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	17.554.260
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	133.551.833
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	80.919	1.913	5.805	669	-	57.356	146.662
Amortisman	(80.157)	(5.431)	(904)	(904)	(276)	(51.920)	(139.592)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(182.583)	(305.541)	(152.318)	(2.545)	(6.899)	(1.073)	(650.959)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-
Önceki Dönem – 31 Aralık 2010							
Faaliyet Gelirleri	2.609.167	1.463.477	2.209.646	139.368	60.685	-	6.482.343
Faaliyet Kârı	699.407	808.214	2.055.969	103.774	57.444	(178.065)	3.546.743
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	-	-	27.287	27.287
Vergi Öncesi Kâr	699.407	808.214	2.055.969	103.774	57.444	(150.778)	3.574.030
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-	(717.501)	(717.501)
Dönem Net Kârı	699.407	808.214	2.055.969	103.774	57.444	(868.279)	2.856.529
Bölüm Varlıkları	22.268.305	33.481.048	51.651.497	687.543	724.014	-	108.812.407
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	896.041
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.474.166
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	113.182.614
Bölüm Yükümlülükleri	38.266.342	18.404.252	19.511.439	9.163.035	7.078.921	-	92.423.989
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	3.193.490
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	17.565.135
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	113.182.614
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	192.861	5.440	4.437	2.625	-	183.993	389.356
Amortisman	(71.872)	(4.647)	(819)	(759)	(247)	(47.220)	(125.564)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(164.947)	(250.747)	(82.483)	(1.360)	(821)	(28.968)	(529.326)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	602.009	436.762	463.296	334.468
TCMB	4.226.011	8.609.832	1.784.020	3.499.797
Diğer (*)	1.664	148	7.743	6.657
Toplam	4.829.684	9.046.742	2.255.059	3.840.922

(*) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kıymetli madenler hesabı 114 TL'dir (31 Aralık 2010: 6.459 TL).

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.819	-	5.108	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	4.224.192	8.609.832	1.778.912	3.499.797
Toplam	4.226.011	8.609.832	1.784.020	3.499.797

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2005/1 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası yükümlülükleri için Türk Lirası cinsinden, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları ve/veya Euro döviz cinslerinden zorunlu karşılık tesis etmektedir. "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e ilişkin yıl içinde yapılan değişiklikler ile Türk parası yükümlülükler için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarının en fazla % 40'ı yabancı para cinsinden ve en fazla yüzde 10'u standart altın cinsinden, yabancı para yükümlülükler içinde yer alan kıymetli maden depo hesapları için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarı standart altın cinsinden, kıymetli maden depo hesapları hariç yabancı para yükümlülükler için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarının da en fazla % 10'u standart altın cinsinden TCMB'de tutulabilmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Türk parası zorunlu karşılık için geçerli oranlar, mevduatlar ve diğer yükümlülükler için vade yapısına göre % 5 ile % 11 aralığında (31 Aralık 2010: tüm Türk parası yükümlülükler için % 6); yabancı para zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise mevduat ve diğer yükümlülüklerde vade yapısına göre % 6 ile % 11 aralığındadır (31 Aralık 2010: tüm yabancı para yükümlülükler için % 11).

TCMB nezdinde tesis edilen zorunlu karşılıklara ilişkin Malta Şubesi tarafından kullanılan sendikasyon kredileri ile ilgili olarak Banka ile TCMB arasındaki görüş ayrılığı sebebiyle Banka tarafından TCMB'nin söz konusu talebinin iptaline ilişkin yürütmenin durdurulması talepli açılan dava hakkında Ankara 10. İdare Mahkemesi, davanın reddine karar vermiştir. Bu karara istinaden TCMB tarafından Banka'nın TCMB'de yaklaşık 3.5 yıl boyunca ortalama 742 milyon USD tutarında ilave zorunlu karşılık tutması talep edilmiştir. Söz konusu ilave zorunlu karşılık tutulmaya başlanmış olup, Banka'nın karlılığı, mali bünyesi ve faaliyetleri üzerinde herhangi önemli bir etkisi olmayacaktır. TCMB'nin bu kararının iptali hususunda yürütmenin durdurulması talepli olarak açılan iptal davası Danistay Onuncu Dairesi tarafından reddedilmiş olup dava esastan görülmeye devam etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

- 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: (-) TL). Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık 7.673 TL'dir (31 Aralık 2010: (-) TL).
- Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	52.651	-	29.890	-
Swap İşlemleri	346.967	301.508	245.503	115.323
Futures İşlemleri	51.285	3.284	39.907	2.688
Opsiyonlar	3.359	68.210	4.822	29.163
Diğer	-	-	-	-
Toplam	454.262	373.002	320.122	147.174

c. Bankalara ilişkin bilgiler:

- Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	2.150	2.816.623	10.062	1.773.789
Yurtiçi	2.150	289.005	10.062	46.141
Yurtdışı	-	2.527.618	-	1.727.648
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	2.150	2.816.623	10.062	1.773.789

- Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
AB Ülkeleri	1.146.723	637.239	942.746	543.124
ABD, Kanada	159.300	318.623	231.378	186.787
OECD Ülkeleri (*)	34.406	40.809	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	13.065	1.066	-	-
Toplam	1.353.494	997.737	1.174.124	729.911

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler, net değerleriyle:

- 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 13.043.441 TL, [31 Aralık 2010: 10.745.151 TL], teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 4.704.531 TL'dir [31 Aralık 2010: 5.454.938 TL].
- Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Borçlanma Senetleri	38.163.919	42.199.375
Borsada İşlem Gören	37.598.364	42.199.375
Borsada İşlem Görmeyen	565.555	-
Hisse Senetleri	5.704	30.278
Borsada İşlem Gören	-	25.574
Borsada İşlem Görmeyen	5.704	4.704
Değer Azalışı Karşılığı (-)	297.669	8.319
Toplam	37.871.954	42.221.334

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

- Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	250	-	250
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	250	-	250
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	1.549.379	454.614	926.506	380.541
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	72.650	-	75.462	-
Toplam	1.622.029	454.864	1.001.968	380.791

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
İhtisas Dışı Krediler	68.955.163	-	1.257.421	639
İskonto ve İştira Senetleri	122.151	-	-	-
İhracat Kredileri	4.676.355	-	4.286	-
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	1.499.745	-	-	-
Yurtdışı Krediler	1.218.816	-	-	-
Tüketici Kredileri (Kredili Mevduat Hesabı Dahil)	14.996.158	-	594.587	214
Kredi Kartları	9.741.317	-	183.054	2
Kıymetli Maden Kredisi	17.150	-	-	-
Diğer	36.683.471	-	475.494	423
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	68.955.163	-	1.257.421	639

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	21.818.651	-	1.257.421	639
İhtisas Dışı Krediler	21.818.651	-	1.257.421	639
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	47.136.512	-	-	-
İhtisas Dışı Krediler	47.136.512	-	-	-
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2011	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	186.980	14.933.111	15.120.091
Konut Kredisi	12.788	7.373.151	7.385.939
Otomobil Kredisi	17.429	847.931	865.360
İhtiyaç Kredisi	150.549	6.112.330	6.262.879
Diğer	6.214	599.699	605.913
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	1.069	83.094	84.163
Konut Kredisi	1.067	82.661	83.728
Otomobil Kredisi	2	268	270
İhtiyaç Kredisi	-	165	165
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	8.508.781	991.176	9.499.957
Taksitli	4.024.731	991.176	5.015.907
Taksitsiz	4.484.050	-	4.484.050
Bireysel Kredi Kartları-YP	14.958	-	14.958
Taksitli	8.150	-	8.150
Taksitsiz	6.808	-	6.808
Personel Kredileri-TP	1.849	35.324	37.173
Konut Kredisi	-	1.275	1.275
Otomobil Kredisi	1	274	275
İhtiyaç Kredisi	1.848	33.775	35.623
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	11	193	204
Konut Kredisi	-	6	6
Otomobil Kredisi	-	1	1
İhtiyaç Kredisi	11	186	197
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	33.118	1.946	35.064
Taksitli	16.040	1.946	17.986
Taksitsiz	17.078	-	17.078
Personel Kredi Kartları-YP	209	-	209
Taksitli	124	-	124
Taksitsiz	85	-	85
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	349.328	-	349.328
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	9.096.303	16.044.844	25.141.147

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2010	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	281.986	12.405.240	12.687.226
Konut Kredisi	4.732	6.036.975	6.041.707
Otomobil Kredisi	31.250	771.254	802.504
İhtiyaç Kredisi	242.553	5.424.571	5.667.124
Diğer	3.451	172.440	175.891
Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli	7	131.869	131.876
Konut Kredisi	2	122.895	122.897
Otomobil Kredisi	5	1.090	1.095
İhtiyaç Kredisi	-	7.884	7.884
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	6.205.724	374.760	6.580.484
Taksitli	2.605.949	374.760	2.980.709
Taksitsiz	3.599.775	-	3.599.775
Bireysel Kredi Kartları-YP	7.292	-	7.292
Taksitli	2.657	-	2.657
Taksitsiz	4.635	-	4.635
Personel Kredileri-TP	4.263	39.798	44.061
Konut Kredisi	9	851	860
Otomobil Kredisi	48	388	436
İhtiyaç Kredisi	4.206	38.559	42.765
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövizde Endeksli	-	509	509
Konut Kredisi	-	300	300
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	209	209
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	30.006	760	30.766
Taksitli	13.236	760	13.996
Taksitsiz	16.770	-	16.770
Personel Kredi Kartları-YP	126	-	126
Taksitli	46	-	46
Taksitsiz	80	-	80
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	266.199	-	266.199
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	6.795.603	12.952.936	19.748.539

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2011	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.068.484	4.319.011	5.387.495
İşyeri Kredileri	748	383.256	384.004
Otomobil Kredileri	14.128	777.303	791.431
İhtiyaç Kredileri	1.052.762	3.090.158	4.142.920
Diğer	846	68.294	69.140
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	29.435	280.572	310.007
İşyeri Kredileri	46	22.307	22.353
Otomobil Kredileri	523	113.414	113.937
İhtiyaç Kredileri	27.414	134.504	161.918
Diğer	1.452	10.347	11.799
Taksitli Ticari Krediler-YP	6.373	203.871	210.244
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	6.373	203.871	210.244
Kurumsal Kredi Kartları-TP	371.131	2.378	373.509
Taksitli	158.545	2.378	160.923
Taksitsiz	212.586	-	212.586
Kurumsal Kredi Kartları-YP	676	-	676
Taksitli	82	-	82
Taksitsiz	594	-	594
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	255.981	-	255.981
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	1.732.080	4.805.832	6.537.912

Önceki Dönem – 31.12.2010	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	587.417	2.990.197	3.577.614
İşyeri Kredileri	1.080	381.283	382.363
Otomobil Kredileri	16.706	593.934	610.640
İhtiyaç Kredileri	569.072	1.948.351	2.517.423
Diğer	559	66.629	67.188
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	13.259	223.593	236.852
İşyeri Kredileri	-	29.572	29.572
Otomobil Kredileri	382	94.158	94.540
İhtiyaç Kredileri	10.062	86.965	97.027
Diğer	2.815	12.898	15.713
Taksitli Ticari Krediler-YP	-	65.178	65.178
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	65.178	65.178
Kurumsal Kredi Kartları-TP	163.902	1.105	165.007
Taksitli	59.940	422	60.362
Taksitsiz	103.962	683	104.645
Kurumsal Kredi Kartları-YP	794	-	794
Taksitli	326	-	326
Taksitsiz	468	-	468
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	220.498	-	220.498
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	985.870	3.280.073	4.265.943

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kamu	1.404.032	1.233.566
Özel	68.809.191	51.661.966
Toplam	70.213.223	52.895.532

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyetinde bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Yurtiçi Krediler	68.994.407	51.718.870
Yurtdışı Krediler	1.218.816	1.176.662
Toplam	70.213.223	52.895.532

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	350.191	250.670
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	350.191	250.670

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	131.026	80.196
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	107.978	146.470
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	930.685	1.052.867
Toplam	1.169.689	1.279.533

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10(i). Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2011			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	8.576	8.395	35.902
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	8.136	7.797	24.614
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	440	598	11.288
Önceki Dönem: 31 Aralık 2010			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	13.388	11.417	38.665
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	10.810	9.842	22.319
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	2.578	1.575	16.346

10(ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2010	80.196	146.470	1.052.867
Dönem içinde İntikal (+)	450.048	9.593	15.915
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	257.984	231.021
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	257.984	231.021	-
Dönem içinde Tahsilat (-)	48.061	65.802	245.731
Aktiften Silinen (-)	323	9.246	123.387
Kurumsal ve Ticari Krediler	139	436	47.468
Bireysel Krediler	45	2.197	27.046
Kredi Kartları	139	6.613	48.873
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	223.876	107.978	930.685
Özel Karşılık (-)	131.026	107.978	930.685
Bilançodaki Net Bakiyesi	92.850	-	-

Dördüncü Bölüm II-h no'lu dipnotta da belirtildiği üzere 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Banka takibe alınan 134 milyon TL tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL tutarı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10(iii). Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2011			
Dönem Sonu Bakiyesi	140.388	3.315	47.249
Özel Karşılık (-)	140.388	3.315	47.249
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	-
Önceki Dönem: 31 Aralık 2010			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.943	7.783	47.284
Özel Karşılık (-)	1.943	7.783	47.284
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	-

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk Parası hesaplarda takip edilmektedir.

10(iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2011			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	223.876	107.978	930.685
Özel Karşılık Tutarı (-)	131.026	107.978	930.685
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	92.850	-	-
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2010			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	80.196	146.470	1.052.867
Özel Karşılık Tutarı (-)	80.196	146.470	1.052.867
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	-	-	-
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

f. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	3.035.404	678.044	490.918	382.581
Repo İşlemlerine Konu Olan	556.969	192.443	620.700	195.970
Toplam	3.592.373	870.487	1.111.618	578.551

2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Devlet Tahvili	4.823.377	6.626.229
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	4.823.377	6.626.229

3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Borçlanma Senetleri	4.855.944	6.648.942
Borsada İşlem Görenler	4.855.944	6.648.942
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	32.567	22.713
Toplam	4.823.377	6.626.229

4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Dönem Başındaki Değer	6.626.229	15.839.572
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	172.732	[2.968]
Yıl İçindeki Alımlar	-	-
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar	1.996.980	9.245.463
Değer Azalışı Karşılığı (-)	32.567	22.713
Değerleme Etkisi	53.963	57.801
Dönem Sonu Toplamı	4.823.377	6.626.229

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. İştiraklere ilişkin bilgiler:

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9.98	9.98
2 Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9.09	9.09

2. İştiraklere ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2011 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	22.629	19.044	6.401	686	-	3.179	2.525	-
2	33.294	28.668	3.163	1.804	-	12.969	9.899	-

3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Dönem Başı Değeri	3.125	3.125
Dönem İçi Hareketler	-	-
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	798	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	-	-
YP Bağlı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış	-	-
Dönem Sonu Değeri	3.923	3.125
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

h. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem: Üçüncü Bölüm'de III no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99.99	99.99
2 Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99.80	99.80
3 Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99.99	99.99
4 Akbank N.V.	Amsterdam/Hollanda	100.00	100.00
5 Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100.00	100.00
6 Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	70.04	70.04
7 Akbank (Dubai) Limited	Dubai/Birleşik Arap Emirlikleri	100.00	100.00

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri (*)
1	1.708.140	303.386	3.598	110.015	-	43.045	49.691	-
2	258.788	133.992	1.508	38.465	(381)	67.921	17.206	-
3	25.923	20.594	181	1.401	188	11.616	8.918	-
4	3.694.478	1.054.626	1.921	173.280	33.597	17.025	27.276	-
5	3.380.349	594.332	694	90.620	17.683	27.844	21.945	-
6	40.115	38.555	60	572	(1.839)	(4.643)	4.961	15.381
7	3.899	3.684	20	-	-	2.089	(638)	-

(*) Piyasada işlem gören şirketlerin Banka'ya ait hisselerinin rayiç değeridir.

Banka'nın Hollanda'da kurulu ve gayrifaal durumdaki % 100 oranında bağlı ortaklığı Ak Global Funding B.V. 14 Ekim 2011 tarihinde tasfiye edilmiştir.

Banka'nın yurtdışı iştiraklerinin yeniden yapılandırılması kapsamında, Hollanda'da kurulu % 100 oranındaki bağlı ortaklığı olan Akbank N.V. ile Akbank N.V.'nin Almanya'da kurulu % 100 oranındaki bağlı ortaklığı olan Akbank AG Yönetim Kurulları tarafından Akbank N.V. ile Akbank AG'nin, Akbank AG bünyesinde birleştirilmesi kararları alınmıştır. Bu işlemin tamamlanması sonrasında halen Banka'nın % 100 oranında dolaylı ortaklığı olan Akbank AG'nin Banka'nın % 100 oranında doğrudan bağlı ortaklığı olması öngörülmektedir.

4. Bağılı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Dönem Başı Değeri	892.916	918.561
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar	-	259
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	731
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	(34)	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	(9.203)	2.644
YP Bağılı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış	130.215	(29.279)
Dönem Sonu Değeri	1.013.894	892.916
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Bağıli ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Bağıli Ortaklıklar		
Bankalar	810.190	679.975
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	121.088	121.088
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağıli Ortaklıklar	82.616	91.853

6. Borsaya kote edilen bağıli ortaklıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	15.381	24.584
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

i. **Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net)** : Bulunmamaktadır.

j. **Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar**: Bulunmamaktadır.

k. **Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar**:

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2010				
Maliyet	895.307	757.565	1.375	1.654.247
Birikmiş Amortisman(-)	247.594	518.494	-	766.088
Net Defter Değeri	647.713	239.071	1.375	888.159
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2011				
Dönem Başı Net Defter Değeri	647.713	239.071	1.375	888.159
İktisap Edilenler	16.673	90.931	1.393	108.997
Elden Çıkarılanlar(-), net	98.516	566	2.551	101.633
Amortisman Bedeli (-)	24.229	85.404	-	109.633
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	793.718	793.491	217	1.587.426
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	252.077	549.459	-	801.536
Kapanış Net Defter Değeri	541.641	244.032	217	785.890

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2009				
Maliyet	751.255	641.766	74.325	1.467.346
Birikmiş Amortisman(-)	230.321	445.268	-	675.589
Net Defter Değeri	520.934	196.498	74.325	791.757
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2010				
Dönem Başı Net Defter Değeri	520.934	196.498	74.325	791.757
İktisap Edilenler	153.534	126.026	60.150	339.710
Elden Çıkarılanlar(-). net	5.452	1.155	133.100	139.707
Amortisman Bedeli (-)	21.303	82.298	-	103.601
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	895.307	757.565	1.375	1.654.247
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	247.594	518.494	-	766.088
Kapanış Net Defter Değeri	647.713	239.071	1.375	888.159

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal kiralamayla edinilen maddi duran varlıkların net defter değeri 137.919 TL'dir (31 Aralık 2010: 110.639 TL).

I. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Brüt Defter Değeri	220.390	182.717
Birikmiş Amortisman (-)	119.828	89.973
Net Defter Değeri	100.562	92.744

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Maliyet	220.390	182.717
Birikmiş Amortisman (-)	119.828	89.973
Net Defter Değeri	100.562	92.744
Açılış Bakiyesi	92.744	64.904
İktisap Edilenler	37.665	49.646
Elden Çıkarılanlar (-).net	-	-
Amortisman Bedeli (-)	29.847	21.806
Kapanış Net Defter Değeri	100.562	92.744

m. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 99.166 TL'dir (31 Aralık 2010: 70.888 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Çalışan hakları karşılığı	75.412	70.036	15.082	14.007
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	576.038	546.434	115.208	109.287
Diğer	145.996	199.135	29.199	39.827
Ertelenmiş vergi varlığı			159.489	163.121
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	88.785	112.569	(17.757)	(22.514)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	212.829	348.597	(42.566)	(69.719)
Ertelenmiş vergi borcu			(60.323)	(92.233)
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			99.166	70.888

o. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Maliyet	2.417	3.845
Birikmiş Amortisman (-)	288	620
Net Defter Değeri	2.129	3.225
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Açılış Bakiyesi	3.225	3.298
İktisap Edilenler	753	440
Elden Çıkarılanlar (-), net	1.737	356
Amortisman Bedeli (-)	112	157
Kapanış Net Defter Değeri	2.129	3.225

p. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 889.411 TL (31 Aralık 2010: 576.883 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Mevduata ilişkin bilgiler:**

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1(i). Cari dönem – 31 Aralık 2011:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.534.267	4.327.204	18.232.086	1.764.520	269.179	213.615	39.595	27.380.466
Döviz Tevdiat Hesabı	3.268.752	8.060.431	10.145.479	961.855	1.394.827	897.496	1.443	24.730.283
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	3.197.953	7.972.904	9.606.990	870.310	633.301	588.038	1.397	22.870.893
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	70.799	87.527	538.489	91.545	761.526	309.458	46	1.859.390
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	115.947	14.884	5.055	5.002	107	1	-	140.996
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	3.247.440	4.309.625	2.368.767	2.345.932	506.951	399.339	-	13.178.054
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	105.463	124.544	400.880	471.230	6.649	582	-	1.109.348
Kıymetli Maden Depo Hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalararası Mevduat	387.564	1.420.833	7.441.987	613.044	393.674	18.008	-	10.275.110
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	12.379	1.302.300	-	26.116	-	2.005	-	1.342.800
Yurtdışı Bankalar	88.829	118.533	7.441.987	586.928	393.674	16.003	-	8.645.954
Katılım Bankaları	286.356	-	-	-	-	-	-	286.356
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	9.659.433	18.257.521	38.594.254	6.161.583	2.571.387	1.529.041	41.038	76.814.257

1(ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2010:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.519.114	6.875.329	14.825.746	544.798	228.001	46.263	2.008	25.041.259
Döviz Tevdiat Hesabı	2.775.461	4.673.305	10.617.034	686.422	766.685	301.437	101	19.820.445
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	2.721.675	4.602.074	10.447.234	640.929	651.901	227.080	92	19.290.985
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	53.786	71.231	169.800	45.493	114.784	74.357	9	529.460
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	398.257	3.207	7.476	105	50	32	-	409.127
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	2.701.302	2.362.699	8.131.842	239.851	1.406	1.495	-	13.438.595
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	94.997	305.548	655.666	19.209	3.491	294	-	1.079.205
Kıymetli Maden Depo Hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalararası Mevduat	187.818	1.857.978	4.792.787	214.195	294.936	30.553	-	7.378.267
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	7.091	1.605.175	1.002	-	-	-	-	1.613.268
Yurtdışı Bankalar	57.663	252.803	4.791.785	214.195	294.936	30.553	-	5.641.935
Katılım Bankaları	123.064	-	-	-	-	-	-	123.064
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	8.676.949	16.078.066	39.030.551	1.704.580	1.294.569	380.074	2.109	67.166.898

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

2(ii). Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Tasarruf Mevduatı	10.778.167	10.478.261	16.602.299	14.562.998
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	3.395.702	3.501.587	12.468.407	10.015.308
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	-	-	-	-
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

2(iii). Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	875.303	768.897
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	58.523	-	12.911	-
Swap İşlemleri	109.166	271.036	134.364	174.263
Futures İşlemleri	29.000	6.946	29.251	5.672
Opsiyonlar	3.307	72.797	4.686	29.356
Diğer	-	-	-	-
Toplam	199.996	350.779	181.212	209.291

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	173.565	122.588	145.937	80.827
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	135.020	16.338.982	115.802	10.032.767
Toplam	308.585	16.461.570	261.739	10.113.594

2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	216.594	8.745.220	186.246	5.109.077
Orta ve Uzun Vadeli	91.991	7.716.350	75.493	5.004.517
Toplam	308.585	16.461.570	261.739	10.113.594

Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	1.081.912	-	966.804	-
Tahviller	726.159	2.695.846	-	1.555.457
Toplam	1.808.071	2.695.846	966.804	1.555.457

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 693.006 TL (31 Aralık 2010: 801.606 TL) olup, bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitleri kiralanan malın bedeli, piyasa faiz oranları ve finansmanın vadesine göre belirlenmektedir. Finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yılda Az	78.055	58.818	57.315	41.613
1-4 Yıl Arası	34.980	27.841	33.295	27.707
4 Yılda Fazla	-	-	-	-
Toplam	113.035	86.659	90.610	69.320

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	111.480	108.371	309.429	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	111.480	108.371	309.429	-

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Genel Karşılıklar	791.847	489.569
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	641.961	383.586
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	22.604	20.705
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	72.020	56.660
Diğer	55.262	28.618

28 Mayıs 2011 tarih ve 27947 sayılı ile 30 Aralık 2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"ler kapsamında ödeme planında değişiklik yapılan kredilerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 688.578 TL'si 1 yıla kadar, 209.660 TL'si ise 1 yıl ve üzerinde sürelerde uzatılmış olup, bu krediler için ilave 34.730 TL genel karşılık ayrılmıştır.

2. Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Bilanço yükümlülükleri:		
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalar (emeklilik ve sağlık)	-	-
- Kıdem tazminatı karşılığı	41.819	38.935
- Kullanılmamış izin karşılığı	33.593	31.101
Toplam	75.412	70.036

Aşağıda yer alan 2 (ii) dipnotunda da açıklandığı üzere, sandığın varlıklarının gerçeğe uygun değerinin, tanımlanmış fayda yükümlülüklerini karşılamasından dolayı, bilançoda kaydedilmesi gereken herhangi bir yükümlülük bulunmamaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Gelir tablosuna kaydedilen tutarlar:		
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin işveren katkı payları (emeklilik ve sağlık)	(99.060)	(87.125)
- Kıdem tazminatı gideri	(15.067)	(8.951)
- Kullanılmamış izinler gideri	(2.492)	(3.951)
Toplam	(116.619)	(100.027)

Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin gelir tablosuna kaydedilen tutarlar, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nda belirtilen oranlardaki işveren katkı payları ile %2 ilave işveren katkı payı ödemeleri olup, yıl içerisinde ödenen 99.060 TL (31 Aralık 2010: 87.125 TL) işveren katkı payı, diğer faaliyet giderleri altında personel giderleri içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 (i). Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Türk İş Kanunu'na göre, Banka bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emeklilik hakkı kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 2.731,85 TL (tam TL tutardır) (31 Aralık 2010: 2.517,00 TL (tam TL tutardır)) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımı gerekli kılınmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
İskonto Oranı (%)	4,70	4,66
Emeklilik ihtimaline ilişkin Kullanılan Oran (%)	93,57	93,46

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı gösterecektir. Banka'nın kıdem tazminatı yükümlülüğü, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir belirlendiği için, 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2.805,04 TL (tam TL tutardır) (1 Ocak 2011: 2.623,23 TL (tam TL tutardır)) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	38.935	30.135
Yıl içinde Ayrılan Karşılık	15.067	18.095
Yıl içinde Ödenen	(12.183)	(9.295)
Dönem Sonu Bakiyesi	41.819	38.935

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 33.593 TL (31 Aralık 2010: 31.101 TL) tutarında izin karşılığı bulunmaktadır.

2 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü Yeni Kanun hükümleri çerçevesinde; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemelere ilişkin yükümlülüğü ise TMS 19 hükümlerine uygun olarak aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın fazlası 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, 157.674 TL tutarındaki (31 Aralık 2010: 85.337 TL) devredilmeyecek diğer faydalara ilişkin yükümlülük dahil, 322.392 TL'dir (31 Aralık 2010: 462.242 TL).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Fonlanan yükümlülüklerin bugünkü değeri	(604.794)	(424.002)
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	(854.018)	(760.219)
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	406.898	421.554
- Devredilmeyecek diğer faydalar	(157.674)	(85.337)
Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değeri	927.186	886.244
Tekaüt Sandığı fazlası	322.392	462.242

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	% 9,80	% 9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	% 9,80	% 9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar (*)	% 4,16	% 4,66

(*) 2011 yılı için, her bir kişinin emekliliğe kalan süresi dikkate alınarak belirlenmiş oranların ortalamasını ifade etmektedir.

Ölüm oranı

Erkekler için 60. kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 17, kadınlar için 23 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Önceki dönem sonu	886.244	854.181
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	106.249	98.310
İşveren katkı payları	99.060	87.125
Çalışanların katkı payları	85.010	76.612
Ödenen tazminatlar	(249.377)	(229.984)
Dönem sonu	927.186	886.244

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
Banka plasmanları	652.018	% 70	793.085	% 89
Maddi duran varlıklar	30.580	% 3	31.288	% 4
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	222.516	% 24	52.981	% 6
Diğer	22.072	% 3	8.890	% 1
Dönem sonu	927.186	% 100	886.244	% 100

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Dövizde endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 3.470 TL (31 Aralık 2010: 1.770 TL) olup, söz konusu tutar mali tablolarda dövizde endeksli kredilerin bakiyesi ile netleştirilmiştir.

4. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 78.460 TL'dir (31 Aralık 2010: 89.269 TL).

5. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

5 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: 25.000 TL).

5 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Banka'nın kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştiği 128.141 TL (31 Aralık 2010: 119.834 TL) tutarında karşılıkları bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 92.392 TL (31 Aralık 2010: 255.467 TL)'dir.

1(i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Ödenecek Kurumlar Vergisi	92.392	255.467
Menkul Sermaye İradı Vergisi	78.388	60.785
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.048	869
BSMV	38.225	25.627
Kambiyo Muameleleri Vergisi	-	-
Ödenecek Katma Değer Vergisi	1.928	2.598
Diğer	23.423	26.453
Toplam	235.404	371.799

1(ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1	1
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	6
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	8
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	1.043	564
İşsizlik Sigortası-İşveren	2.087	1.129
Diğer	20	-
Toplam	3.157	1.708

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla net ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: (-) TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-n no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Hisse Senedi Karşılığı	4.000.000	4.000.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	4.000.000	5.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

Banka faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Banka'nın özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Banka'nın serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit ve getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Banka'nın özkaynakları sürekli güçlenmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

k. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	(6.730)	-	2.473	-
Değerleme Farkı	(99.396)	(78.181)	1.722.413	61.718
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(106.126)	(78.181)	1.724.886	61.718

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1.676.433	111.094	1.435.106	69.731
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	2.288.894	942.886	1.876.011	668.069
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	43.260	-	44.133	55
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	4.008.587	1.053.980	3.355.250	737.855

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	77.587	-
Yurtiçi Bankalardan	162	1.294	71	145
Yurtdışı Bankalardan	-	6.801	-	7.550
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	162	8.095	77.658	7.695

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	143.333	21.084	25.483	5.746
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	3.165.775	152.700	3.414.698	142.645
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	458.959	75.626	730.215	133.596
Toplam	3.768.067	249.410	4.170.396	281.987

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren söz konusu kıymetlerin değerlemesinde kullanılan bilanço tarihindeki enflasyon endeksi olarak, tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeksler kullanılmaya başlanmıştır. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi reel kupon oranları ve ihrac tarihindeki referans enflasyon endeksi ile bilanço tarihindeki enflasyon endeksi arasındaki değişimler baz alınarak yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	14.987	11.853

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	18.230	233.519	11.419	176.194
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	11.864	2.609	8.947	1.603
Yurtdışı Bankalara	6.366	230.910	2.472	174.591
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	6.331	-	4.123
Toplam	18.230	239.850	11.419	180.317

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler :

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	12.285	6.413

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	119.575	126.593	3.224	34.625

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi :

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	18.571	129.125	12.679	1.695	207	162.277
Tasarruf Mevduatı	640	310.384	1.516.185	112.252	21.611	12.002	1.973.074
Resmî Mevduat	4	242	641	229	5	1	1.122
Ticari Mevduat	772	194.768	473.460	148.814	83.850	2.075	903.739
Diğer Mevduat	24	6.259	74.489	15.771	101	485	97.129
Toplam	1.440	530.224	2.193.900	289.745	107.262	14.770	3.137.341
Yabancı Para							
DTH	603	148.214	375.536	30.135	39.321	18.986	612.795
Bankalar Mevduatı	-	10.216	150.177	8.132	5.175	585	174.285
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	603	158.430	525.713	38.267	44.496	19.571	787.080
Genel Toplam	2.043	688.654	2.719.613	328.012	151.758	34.341	3.924.421

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	1	214
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	176	-
Diğer (*)	50.302	27.073
Toplam	50.479	27.287

(*) İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirini göstermektedir

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kâr	226.621.196	30.238.601
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	812.145	459.999
Türev Finansal İşlemlerden Kâr	1.528.674	846.762
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	224.280.377	28.931.840
Zarar (-)	226.740.378	30.205.673
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	380.681	34.197
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1.719.933	1.284.669
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	224.639.764	28.886.807
Toplam (Net)	(119.182)	32.928

Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 397.772 TL (31 Aralık 2010: 16.380 TL)'dir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlardan ve çeşitli gayrimenkul satış gelirlerinden oluşmaktadır. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 döneminde 84.192 TL (31 Aralık 2010: 8.417 TL) tutarında gayrimenkul satış kârı bulunmaktadır.

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	302.011	348.175
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	175.306	80.790
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	101.324	151.787
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	25.381	115.598
Genel Karşılık Giderleri	302.278	120.282
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	-	25.000
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	11.219	2.605
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara		
Yansıtılan Finansal Varlıklar	954	702
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	10.265	1.903
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	32.567	22.713
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	32.567	22.713
Diğer	-	-
Toplam	648.075	518.775

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Personel Giderleri	960.371	877.517
Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.884	10.551
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	109.633	103.601
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	29.847	21.806
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	112	157
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.022.397	1.089.241
Faaliyet Kiralama Giderleri	97.905	76.963
Bakım ve Onarım Giderleri	20.108	21.312
Reklam ve İlan Giderleri	85.818	120.008
Diğer Giderler	818.566	870.958
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	341	701
Diğer	308.588	313.251
Toplam	2.434.173	2.416.825

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârının 3.992.895 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirlerinden, 1.578.520 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin toplamı 2.434.173 TL tutarındadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın 587.072 TL cari vergi gideri, 19.608 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır. Geçici farkların oluşmasından kaynaklanan 19.990 TL ertelenmiş vergi geliri, 37.713 TL ertelenmiş vergi gideri ve geçici farkların kapanmasından kaynaklanan 36.691 TL ertelenmiş vergi geliri, 38.576 TL ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın net kârı 2.394.527 TL'dir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır.
2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Beşinci Bölüm III-a-3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

l. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri ile yatırım fonu ve hisse senedi işlemlerinden alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama:

- Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 5.000.654 TL (31 Aralık 2010: 1.659.998 TL) tutarında vadeli aktif değer alım taahhüdü, 13.718.870 TL (31 Aralık 2010: 12.591.257 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 4.291.376 TL (31 Aralık 2010: 3.945.886 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.
- Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.
- (i). Garantiler: banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Banka Kabul Kredileri	120.751	70.208
Akreditifler	4.166.300	2.762.691
Diğer Garantiler	1.291.730	963.391
Toplam	5.578.781	3.796.290

- (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Geçici teminat mektupları	426.999	313.186
Kesin teminat mektupları	5.348.664	3.731.755
Avans teminat mektupları	1.476.137	1.028.940
Gümrüklere verilen teminat mektupları	495.870	420.185
Diğer teminat mektupları	1.308.595	1.074.555
Toplam	9.056.265	6.568.621

- Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

- (i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	443.162	252.683
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	386.045	199.745
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	57.117	52.938
Diğer Gayrinakdi Krediler	14.191.884	10.112.228
Toplam	14.635.046	10.364.911

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3 (ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011				Önceki Dönem 31 Aralık 2010			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	18.946	0,34	18.160	0,20	18.013	0,39	14.673	0,25
Çiftçilik ve Hayvancılık	6.591	0,12	17.236	0,19	8.951	0,19	14.644	0,25
Ormancılık	12.318	0,22	924	0,01	9.030	0,20	29	0,00
Balıkçılık	37	0,00	-	-	32	0,00	-	-
Sanayi	1.650.583	29,97	3.796.962	41,60	1.450.490	31,56	3.231.068	56,02
Madencilik ve Taşocakçılığı	13.961	0,25	3.104	0,03	9.100	0,20	8.440	0,15
İmalat Sanayi	1.386.651	25,18	3.544.129	38,83	1.190.055	25,89	2.855.908	49,51
Elektrik, Gaz, Su	249.971	4,54	249.729	2,74	251.335	5,47	366.720	6,36
İnşaat	929.491	16,88	882.050	9,66	667.401	14,52	588.573	10,20
Hizmetler	2.544.009	46,18	2.976.066	32,60	2.121.636	46,16	1.390.165	24,09
Toptan ve Perakende Ticaret	1.628.391	29,57	675.097	7,40	1.301.479	28,31	335.357	5,81
Otel ve Lokanta Hizmetleri	27.133	0,49	7.739	0,08	20.006	0,44	8.736	0,15
Ulaştırma ve Haberleşme	116.143	2,11	190.718	2,09	141.392	3,08	165.691	2,87
Mali Kuruluşlar	663.890	12,05	2.000.722	21,92	562.556	12,24	841.551	14,59
Gayrimenkul ve Kira, Hizm.	1.835	0,03	1.908	0,02	633	0,01	1.538	0,03
Serbest Meslek Hizmetleri	12.177	0,22	2.220	0,02	8.440	0,18	1.999	0,03
Eğitim Hizmetleri	12.910	0,23	1.701	0,02	6.245	0,14	152	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	81.530	1,48	95.961	1,05	80.885	1,76	35.141	0,61
Diğer	364.701	6,63	1.454.078	15,94	339.082	7,37	543.810	9,44
Toplam	5.507.730	100,00	9.127.316	100,00	4.596.622	100,00	5.768.289	100,00

3 (iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	5.487.591	9.078.350	20.139	48.966
Teminat Mektupları	4.838.908	4.148.252	20.139	48.966
Aval ve Kabul Kredileri	15	120.736	-	-
Akreditifler	2.229	4.164.071	-	-
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	13.384	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	646.439	631.907	-	-

4. Yatırım Fonları:

Banka, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla fon toplam değeri 3.950.103 TL (31 Aralık 2010: 4.100.904 TL) olan 38 adet (31 Aralık 2010: 32 adet) yatırım fonunun kurucusudur. Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı çerçevesinde kurulmuş olan fonların katılma belgeleri İ.M.K.B. Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde kaydi olarak saklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	44.434.103	22.177.284
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	4.503.709	2.880.054
Swap Para Alım Satım İşlemleri	33.051.237	12.120.358
Futures Para İşlemleri	-	2.004
Para Alım Satım Opsiyonları	6.879.157	7.174.868
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	25.664.366	14.107.388
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	17.959.960	11.844.674
Faiz Alım Satım Opsiyonları	7.704.406	2.262.714
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	3.734.003	164.504
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	73.832.472	36.449.176
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	4.557.785	5.090.000
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	4.557.785	5.090.000
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	78.390.257	41.539.176

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 3.254 TL (31 Aralık 2010: 27.920 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 02.11.2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, Akbank T.A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliği kararlarına ilişkin 4. maddesinde yasaklanmış olan davranışları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerinin tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci halen devam etmekte olup, finansal tabloları etkileyen bir hususun bulunmayacağı öngörülmektedir.

2. Koşullu varlıklar

Bulunmamaktadır.

d. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2011 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2010 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.856.529 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 570.620 TL'sinin Banka Ortakları ile Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 44.187 TL'sinin maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına, 179.889 TL'sinin yasal yedekler ve 2.061.833 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka, faiz swapları ile Türk parası ve yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2011 itibarıyla söz konusu tutar (-) 155.936 TL'dir.

c. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta; özkaynaklar altında "Menkul değerler değer artışı fonu" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1 . Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Nakit	1.297.856	1.010.981
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	805.706	595.649
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	492.150	415.332
Nakde Eşdeğer Varlıklar	572.524	1.856.382
Bankalararası Para Piyasası	-	-
Bankalardaki Vadeli Depo	566.893	1.849.776
Menkul Kıymetler	5.631	6.606
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	1.870.380	2.867.363

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2 . Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Nakit	1.501.224	1.297.856
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	1.040.469	805.706
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	460.755	492.150
Nakde Eşdeğer Varlıklar	1.555.326	572.524
Bankalararası Para Piyasası	-	-
Bankalardaki Vadeli Depo	1.183.593	566.893
Menkul Kıymetler	371.733	5.631
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	3.056.550	1.870.380

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (-) 1.940.473 TL (31 Aralık 2010: (-) 1.223.119 TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 818.413 TL (31 Aralık 2010: 557.736 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaklaşık 286.660 TL (31 Aralık 2010: 31.822 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2011:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	250.670	84.869	926.506	380.791	2.427	3.022
Dönem Sonu Bakiyesi	350.191	223.015	1.549.379	454.864	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	14.987	179	73.949	1.688	20	8

Ayrıca Banka'nın Almanya'daki mevduat sigortası mevzuatı gereğince, 31 Mayıs 2007 tarihi itibarıyla Banka'nın bağlı ortaklığı Akbank N.V.'ye aynı sermaye yoluyla devredilen, Akbank AG ile ilgili olarak Alman Bankalar Birliği'ne verdiği bir taahhüt niteliğinde olan "letter of undertaking" bulunmaktadır. Bu taahhüdün tutarı 1 Kasım 2006'da yürürlüğe giren "Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik" gereğince 31 Aralık 2011 itibarıyla 1.809.945 TL'dir.

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2010:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	291.989	58.317	609.054	734.451	6.960	4.828
Dönem Sonu Bakiyesi	250.670	84.869	926.506	380.791	2.427	3.022
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	11.853	194	48.614	20.308	374	26

3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Mevduat						
Dönem Başı	72.643	96.043	1.514.114	1.546.078	997.787	923.675
Dönem Sonu	241.625	72.643	2.453.369	1.514.114	869.115	997.787
Mevduat Faiz Gideri	12.285	6.413	107.600	91.877	53.881	40.009

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka'nın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gerçeğe Uygun Değer Farkı						
Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	305.710	400.086	2.310.514	1.769.172	58.156	81.284
Dönem Sonu	263.679	305.710	2.945.172	2.310.514	1.219.583	58.156
Toplam Kâr/Zarar	(637)	(3.476)	(4.170)	(28.313)	(2.944)	(713)
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	188.890	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	(3.396)	(7.232)	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Banka'nın net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2011 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklıklar için 253 TL (31 Aralık 2010: (-) 515 TL). Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları için (-) 704 TL (31 Aralık 2010: (-) 248.008 TL) ve risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler için (-) TL (31 Aralık 2010: (-) TL) 'dir.

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka üst yönetime 16.606 TL (31 Aralık 2010: 15.752 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	926	15.327			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	12	Malta	24.015.530	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar: 2011 yılı içerisinde yurt içinde 36 adet şube açılışı, 22 adet şube kapanışı yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Banka Yönetim Kurulu'nun 16 Ocak 2012 tarihinde yaptığı toplantıda Banka'nın kayıtlı sermaye tavanının 3.000.000.000.- TL. artırılarak 5.000.000.000.- TL.'den 8.000.000.000.- TL'ye yükseltilmesine, bununla bağlantılı olarak, Banka Ana Sözleşmesi'nin 9 uncu maddesinde değişiklik yapılmasına ve söz konusu değişiklikleri gerçekleştirmek amacıyla yetkili merciler nezdinde işlemleri yürütmek üzere Genel Müdürlüğün yetkili kılınmasına karar verilmiştir.
2. Banka, % 70,04 oranında bağlı ortaklığı olan Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. ile ilgili stratejik alternatifleri değerlendirmek üzere Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile finansal danışmanlık anlaşması yapmıştır.
3. Banka yurtdışına ABD Doları cinsinden karşılığı toplam 1,5 milyar ABD Doları olmak üzere ABD Doları ve/veya diğer yabancı para cinslerinden, bir veya birden fazla tahvil veya benzeri türden borçlanma aracı ihracı yapılması için Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuruda bulunmuştur.
4. Banka, 260 Milyon Türk Lirası nominal tutarında 16 Temmuz 2012 tarihinde itfa olacak 178 gün vadeli ve % 11,24 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir.
5. Banka, 390 Milyon Türk Lirası nominal tutarında 9 Şubat 2015 tarihinde itfa olacak 1.116 gün vadeli, üç ayda bir faizi belirlenen değişken faizli, ayda bir olmak üzere 36 kupon ödemeli ve vade sonu anapara ödemeli tahvil ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. Tahvilin Birinci, İkinci ve Üçüncü Kupon Faiz Oranı: % 0,96 (Her bir kupon) dır.
6. Banka Yönetim Kurulu'nun 27 Ocak 2012 tarihinde yaptığı toplantıda; Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 30 Mart 2012 Cuma günü saat 14:00'de Sabancı Center 4.Levent/İstanbul adresindeki hizmet binasında yapılmasına karar verilmiştir.

ALTINCI BÖLÜM DİĞER AÇIKLAMALAR

I. BANKA'NIN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 10 Şubat 2012 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE
DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na:

Akbank T.A.Ş.'nin [Banka] ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ["Grup"] 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve konsolide özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili denetim kuruluşunun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen konsolide finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız denetçi görüşü:

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Akbank T.A.Ş. ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci ve 38inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

10 Şubat 2012
İstanbul, Türkiye

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 269 73 83
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : hizmet@akbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - GRUP HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - GRUBUN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

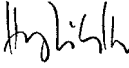
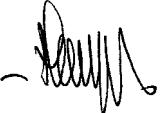
Bu yıllık konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen doğrudan veya dolaylı bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır.

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
2.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-
3.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
4.	Akbank N.V.	-	-
5.	Akbank AG	-	-
6.	Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	-
7.	Akbank (Dubai) Limited	-	-

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")" olan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. de konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve işihte sunulmuştur.

10 Şubat 2012

					
Suzan SABANCI DİNÇER Yönetim Kurulu Başkanı	Hayri ÇULHACI Denetim Komitesi Başkanı	M. Hikmet BAYAR Denetim Komitesi Üyesi	S. Hakan BİNBAŞGİL Genel Müdür	K. Atıl ÖZUS Genel Müdür Yardımcısı	Türker TUNALI Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Ünvan : Türker TUNALI / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM

Grup Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	173
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	173
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	173
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	175
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	175

İKİNCİ BÖLÜM

Grubun Konsolide Finansal Tabloları

I.	Bilanço	176
II.	Gelir tablosu	178
III.	Nazım hesaplar tablosu	179
IV.	Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	180
V.	Özkaynak değişim tablosu	181
VI.	Nakit akış tablosu	182
VII.	Kâr Dağıtım Tablosu	183

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	184
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	184
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	185
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	186
V.	Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar	187
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	187
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	187
VIII.	Finansal araçların değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	189
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	189
X.	Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	190
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	190
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	190
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	190
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	191
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	191
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	191
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	192
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	193
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	194
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	194
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	194
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	194
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	194
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	194
XXV.	Hisse başına kazanç	195
XXVI.	İlişkili taraflar	195
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	195
XXVIII.	Sınıflandırmalar	195

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler

I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	196
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	199
III.	Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	205
IV.	Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	206
V.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	207
VI.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	209
VII.	Likidite riskine ilişkin açıklamalar	212
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	215
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	217
X.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	217
XI.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	219

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	221
II.	Konsolide pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	237
III.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	245
IV.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	250
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	253
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	254
VII.	Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	255
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	256
IX..	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	257

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	257
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	257
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	257

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM GRUP HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka", "Ana Ortaklık Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunlarının menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin % 4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık % 31'dir (31 Aralık 2010: % 29).

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

<u>Ünvanı</u>	<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>	<u>Öğrenim Durumu</u>
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Başkan ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Üyesi, Danışmanı:	Erol SABANCI	Şeref Başkanı, Üye ve Danışman	Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Hayri ÇULHACI Özen GÖKSEL Bülent ADANIR M. Hikmet BAYAR Ş. Yaman TÖRÜNER William J. MILLS S. Hakan BİNBAŞGİL	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye Murahhas Üye Üye Üye Üye Üye Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Lisans Lisans Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Eyüp ENGİN	Teftiş Kurulu Başkanı	Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Zeki TUNÇAY Sevilay ÖZSÖZ Ahmet Fuat AYLA	Kredi Takip ve Destek Operasyon Krediler	Lisans Lisans Lisans

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

<u>Ünvanı</u>	<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>	<u>Öğrenim Durumu</u>
Genel Müdür Yardımcıları:	Hülya KEFELİ	Uluslararası Bankacılık	Lisans
(Devamı)	K. Atıl ÖZUS	Finansal Koordinasyon	Lisans
	A. Galip TÖZGE	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans
	Tunç AKYURT	Strateji	Yüksek Lisans
	Bade SİPAHİOĞLU IŞIK	İnsan Kaynakları	Yüksek Lisans
	O. Mehmet SİNDEL	Ödeme Sistemleri	Lisans
	Kerim ROTA	Hazine	Lisans
	C. Kaan GÜR	Ticari ve KOBİ Bankacılığı	Lisans
	Alper Hakan YÜKSEL	Kurumsal Bankacılık	Lisans
	O. Saltık GALATALI	Özel Bankacılık	Yüksek Lisans
	Turgut GÜNEY	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Hayri ÇULHACI	Denetim Komitesi Başkanı	Yüksek Lisans
	M. Hikmet BAYAR	Denetim Komitesi Üyesi	Yüksek Lisans
Denetçiler:	Mevlüt AYDEMİR	Denetçi	Lisans
	M. Nedim BOZFAKIOĞLU	Denetçi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

7 Ocak 2011 tarihinde Banka'nın KOBİ Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Ferda Besli'nin yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile 14 Ocak 2011 tarihi itibarıyla Cenk Kaan Gür'ün atanmasına karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 17 Ocak 2011 tarihli kararına istinaden, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye olarak görev yapan Hayri Çulhacı, Murahhas Üye Bülent Adanır'ın yerine Denetim Komitesi Başkanlığı'na getirilmiştir.

31 Ocak 2011 tarihinde Banka'nın Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Cem Mengi'nin yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile 14 Mart 2011 tarihi itibarıyla Alper Hakan Yüksel'in atanmasına karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 22 Nisan 2011 tarihli kararı ile halen boş olan Banka Yönetim Kurulu Üyeliği'ne toplanacak ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak kaydıyla, Özen Göksel seçilmiştir.

Banka'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yapan Emre Derman 20 Haziran 2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

29 Temmuz 2011 tarihinde Banka'nın Özel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan M. Fikret Önder'in yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile Osman Saltık Galatalı'nın atanmasına karar verilmiştir.

31 Ağustos 2011 tarihinde Banka'nın Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Alpaslan Özlü'nün yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Turgut Güney'in atanmasına karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 21 Kasım 2011 tarihinde aldığı karar ile, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi Bülent Adanır'ın kendi isteği ile 31 Aralık 2011 tarihinden itibaren Murahhas Üyelik görevinden ayrılma talebinin kabulüne; Yönetim Kurulu Üyeliği görevinin devamına; Bülent Adanır'dan boşalan Murahhas Üyelik görevine ise 15 Aralık 2011 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Üyesi Özen Göksel'in atanmasına karar verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5 Ocak 2012 tarihinde Banka'nın Genel Müdürlük görevinden ayrılan Ziya Akkurt'un yerine Banka'nın Yönetim Kurulu'nun kararı ile Banka'da Genel Müdür Vekili olarak görev yapan S. Hakan Binbaşgil'in atanmasına karar verilmiştir.

IV. ANA ORTAKLIK BANKA'DA NİTELİKLİ PAY SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Ünvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	1.630.021	% 40,75	1.630.021	-
Citibank Overseas Investment Corporation	800.000	% 20,00	800.000	-

V. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, Ticari ve KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 926 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2010: 912 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 15.339 (31 Aralık 2010: 15.330) kişidir.

Ana Ortaklık Banka ve doğrudan veya dolaylı bağlı ortaklıkları olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank N.V., Akbank AG, Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş., Akbank (Dubai) Limited ve Banka'nın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")" olan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grubun personel sayısı 15.548 (31 Aralık 2010: 15.550) kişidir.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

AKTİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(I-a)	4.829.685	9.049.004	13.878.689	2.255.059	3.841.762	6.096.821
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARAR'A YANSITILAN FV (Net)	(I-b)	589.632	401.642	991.274	828.136	253.507	1.081.643
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		589.632	401.642	991.274	828.136	253.507	1.081.643
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		119.144	29.193	148.337	483.282	102.588	585.870
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		14.249	-	14.249	24.732	-	24.732
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		454.262	372.449	826.711	320.122	150.919	471.041
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		1.977	-	1.977	-	-	-
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(I-c)	128.913	3.325.880	3.454.793	421.485	1.989.059	2.410.544
IV. PARA PIYASALARINDAN ALACAKLAR		8.210	-	8.210	13.803	-	13.803
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		8.210	-	8.210	13.803	-	13.803
V. SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(I-d)	32.679.923	6.288.362	38.968.285	38.285.150	5.020.201	43.305.351
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		6.546	161	6.707	5.546	25.735	31.281
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		32.591.200	4.753.503	37.344.703	38.225.182	4.176.905	42.402.087
5.3 Diğer Menkul Değerler		82.177	1.534.698	1.616.875	54.422	817.561	871.983
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	(I-e)	42.000.209	32.355.351	74.355.560	32.035.046	25.697.921	57.732.967
6.1 Krediler ve Alacaklar		41.907.359	32.355.351	74.262.710	32.035.046	25.697.921	57.732.967
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullanılan Krediler		578.204	1.062.310	1.640.514	337.537	613.570	951.107
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		41.329.155	31.293.041	72.622.196	31.697.509	25.084.351	56.781.860
6.2 Takipteki Krediler		1.262.539	120	1.262.659	1.279.533	101	1.279.634
6.3 Özel Karşılıklar [-]		1.169.689	120	1.169.809	1.279.533	101	1.279.634
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(I-f)	3.808.631	1.015.839	4.824.470	5.359.714	1.267.566	6.627.280
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		3.807.724	1.015.839	4.823.563	5.358.854	1.267.566	6.626.420
8.2 Diğer Menkul Değerler		907	-	907	860	-	860
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(I-g)	3.923	-	3.923	3.125	-	3.125
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		3.923	-	3.923	3.125	-	3.125
9.2.1 Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		3.923	-	3.923	3.125	-	3.125
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(I-h)	-	-	-	-	-	-
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)		-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (Net)	(I-i)	241.900	1.172.905	1.414.805	153.226	838.051	991.277
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		288.163	1.330.793	1.618.956	183.319	961.907	1.145.226
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler [-]		46.263	157.888	204.151	30.093	123.856	153.949
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(I-j)	-	-	-	-	-	-
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-k)	787.064	3.597	790.661	896.449	4.892	901.341
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-l)	101.202	1.013	102.215	92.852	279	93.131
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		101.202	1.013	102.215	92.852	279	93.131
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(I-m)	-	-	-	-	-	-
XVII. VERGİ VARLIĞI		112.829	3.779	116.608	84.744	4.886	89.630
17.1 Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı	(I-n)	112.829	3.779	116.608	84.744	4.886	89.630
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-o)	3.686	-	3.686	3.225	-	3.225
18.1 Satış Amaçlı		3.686	-	3.686	3.225	-	3.225
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(I-p)	885.989	107.964	993.953	664.172	55.417	719.589
AKTİF TOPLAMI		86.181.796	53.725.336	139.907.132	81.096.186	38.973.541	120.069.727

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

PASİF KALEMLER		Dipnot (Beşinci Bölüm) (VII)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	(II-a)		43.486.502	37.284.315	80.770.817	42.016.947	29.691.388	71.708.335
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı			1.153.300	2.171.146	3.324.446	1.179.811	1.343.379	2.523.190
1.2 Diğer			42.333.202	35.113.169	77.446.371	40.837.136	28.348.009	69.185.145
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(II-b)		199.996	473.039	673.035	181.212	259.362	440.574
III. ALINAN KREDİLER	(II-c)		349.143	17.696.178	18.045.321	401.858	11.095.306	11.497.164
IV. PARA PIYASALARINA BORÇLAR			5.563.644	7.498.500	13.062.144	10.994.894	802.227	11.797.121
4.1 Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar			91.166	549.703	640.869	400.005	-	400.005
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar			-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar			5.472.478	6.948.797	12.421.275	10.594.889	802.227	11.397.116
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(II-d)		1.807.958	2.695.846	4.503.804	966.804	1.555.457	2.522.261
5.1 Bonolar			1.081.799	-	1.081.799	966.804	-	966.804
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler			-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller			726.159	2.695.846	3.422.005	-	1.555.457	1.555.457
VI. FONLAR			-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları			-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer			-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR			2.112.282	220.420	2.332.702	1.586.011	124.647	1.710.658
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	(II-e)		576.902	169.487	746.389	664.529	163.489	828.018
IX. FAKTORİNG BORÇLARI			-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)	(II-f)		-	-	-	-	-	-
10.1 Finansal Kiralama Borçları			-	-	-	-	-	-
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları			-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer			-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)			-	-	-	-	-	-
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(II-g)		111.480	108.371	219.851	309.429	-	309.429
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar			-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar			111.480	108.371	219.851	309.429	-	309.429
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar			-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(II-h)		785.490	345.744	1.131.234	632.599	247.360	879.959
12.1 Genel Karşılıklar			491.720	320.718	812.438	294.564	232.556	527.120
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı			-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı			77.134	477	77.611	71.383	345	71.728
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)			-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar			216.636	24.549	241.185	266.652	14.459	281.111
XIII. VERGİ BORCU	(II-i)		241.235	49.221	290.456	372.772	55.842	428.614
13.1 Cari Vergi Borcu			241.235	24.464	265.699	372.772	38.940	411.712
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu			-	24.757	24.757	-	16.902	16.902
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)			-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı			-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin			-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER			-	-	-	-	-	-
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(II-j)		18.247.580	(116.201)	18.131.379	17.883.521	64.073	17.947.594
16.1 Ödenmiş Sermaye			4.000.000	-	4.000.000	4.000.000	-	4.000.000
16.2 Sermaye Yedekleri			2.763.864	(116.201)	2.647.663	4.487.063	64.073	4.551.136
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri			1.700.030	-	1.700.030	1.700.030	-	1.700.030
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları			-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları			(99.396)	(63.915)	(163.311)	1.722.413	93.893	1.816.306
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları			47.106	-	47.106	2.919	-	2.919
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları			-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları			-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri			236	-	236	-	-	-
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)			(295.246)	(52.286)	(347.532)	(349.433)	(29.820)	(379.253)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları			-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri			1.411.134	-	1.411.134	1.411.134	-	1.411.134
16.3 Kâr Yedekleri			8.728.740	-	8.728.740	6.312.226	-	6.312.226
16.3.1 Yasal Yedekler			1.131.877	-	1.131.877	946.058	-	946.058
16.3.2 Statü Yedekleri			-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler			7.316.076	-	7.316.076	5.254.243	-	5.254.243
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri			280.787	-	280.787	111.925	-	111.925
16.4 Kâr veya Zarar			2.745.214	-	2.745.214	3.071.298	-	3.071.298
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kârı / Zararı			208.839	-	208.839	62.489	-	62.489
16.4.2 Dönem Net Kârı / Zararı			2.536.375	-	2.536.375	3.008.809	-	3.008.809
16.5 Azınlık Payları			9.762	-	9.762	12.934	-	12.934
PASİF TOPLAMI			73.482.212	66.424.920	139.907.132	76.010.576	44.059.151	120.069.727

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

II. 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE GELİR TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2010)
I.	FAİZ GELİRLERİ	(III-a)	9.473.645	8.994.490
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(III-a-1)	5.239.287	4.261.211
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(III-a-2)	47.438	121.072
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		9.234	1.329
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(III-a-3)	4.057.835	4.501.680
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		165.271	33.123
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		3.357.979	3.604.746
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		534.585	863.811
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		93.198	83.784
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		26.653	25.414
II.	FAİZ GİDERLERİ	(III-b)	5.321.916	4.563.572
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(III-b-4)	4.048.665	3.645.001
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(III-b-1)	303.724	219.155
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		687.082	616.431
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(III-b-3)	246.168	37.849
2.5	Diğer Faiz Giderleri		36.277	45.136
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		4.151.729	4.430.918
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		1.631.259	1.358.036
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		1.905.235	1.571.991
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		70.491	62.801
4.1.2	Diğer		1.834.744	1.509.190
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		273.976	213.955
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.332	1.002
4.2.2	Diğer		272.644	212.953
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(III-c)	3.596	1.059
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(III-d)	(112.355)	80.316
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		437.329	471.290
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(193.244)	(436.540)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		(356.440)	45.566
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(III-e)	704.835	902.212
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		6.379.064	6.772.541
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(III-f)	659.125	524.792
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(III-g)	2.514.758	2.483.227
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		3.205.181	3.764.522
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)		3.205.181	3.764.522
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(III-j)	670.056	754.172
16.1	Cari Vergi Karşılığı		642.740	664.138
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		27.316	90.034
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)		2.535.125	3.010.350
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
21.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)		-	-
XXIII.	NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	(III-l)	2.535.125	3.010.350
23.1	Grubun Kârı / Zararı		2.536.375	3.008.809
23.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)	(III-h)	(1.250)	1.541
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,00634	0,00752

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		150.745.477	73.005.558	223.751.035	40.573.530	43.727.612	84.301.142
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(IV-a-2, 3)	5.510.005	8.937.878	14.447.883	4.594.134	5.747.768	10.341.902
1.1 Teminat Mektupları		4.861.322	4.102.652	8.963.974	4.050.311	2.512.075	6.562.386
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		171.069	824.022	995.091	160.158	722.716	882.874
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	606.678	606.678	-	311.468	311.468
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		4.690.253	2.671.952	7.362.205	3.890.153	1.477.891	5.368.044
1.2 Banka Kredileri		15	120.736	120.751	1.727	68.037	69.764
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		15	120.736	120.751	1.727	68.037	69.764
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		2.229	4.069.199	4.071.428	13.105	2.733.257	2.746.362
1.3.1 Belgeli Akreditifler		2.229	3.420.371	3.422.600	13.105	2.507.277	2.520.382
1.3.2 Diğer Akreditifler		-	648.828	648.828	-	225.980	225.980
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	13.384	13.384	-	7.923	7.923
1.8 Diğer Garantilerimizden		8.082	624.373	632.455	18.817	420.086	438.903
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		638.357	7.534	645.891	510.174	6.390	516.564
II. TAHHÜTLER	(IV-a-1)	121.727.524	4.490.802	126.218.326	22.927.884	3.502.932	26.430.816
2.1 Cayılamaz Taahhütler		26.684.255	4.490.802	31.175.057	22.927.884	3.502.932	26.430.816
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.236.712	2.763.942	5.000.654	717.446	942.552	1.659.998
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		1.000	-	1.000	2.000	-	2.000
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		1.227.899	1.621.828	2.849.727	790.865	2.455.662	3.246.527
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		4.291.376	-	4.291.376	3.945.886	-	3.945.886
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		726	-	726	1.584	-	1.584
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		13.718.870	-	13.718.870	12.591.257	-	12.591.257
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		76.093	-	76.093	56.049	-	56.049
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		5.131.579	105.032	5.236.611	4.822.797	104.718	4.927.515
2.2 Cayılabilir Taahhütler		95.043.269	-	95.043.269	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		95.043.269	-	95.043.269	-	-	-
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(IV-b)	23.507.948	59.576.878	83.084.826	13.051.512	34.476.912	47.528.424
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		3.330.000	1.227.785	4.557.785	5.090.000	-	5.090.000
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		3.330.000	1.227.785	4.557.785	5.090.000	-	5.090.000
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		20.177.948	58.349.093	78.527.041	7.961.512	34.476.912	42.438.424
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		1.294.551	3.182.838	4.477.389	618.363	2.273.709	2.892.072
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		589.240	1.640.673	2.229.913	159.184	1.291.659	1.450.843
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		705.311	1.542.165	2.247.476	459.179	982.050	1.441.229
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		13.333.549	42.398.537	55.732.086	4.497.037	25.445.225	29.942.262
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		347.780	18.188.140	18.535.920	284.185	8.626.984	8.911.169
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		11.826.603	6.598.409	18.425.012	4.013.686	4.683.977	8.697.663
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		579.583	8.805.994	9.385.577	99.583	6.067.132	6.166.715
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		579.583	8.805.994	9.385.577	99.583	6.067.132	6.166.715
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		2.988.723	11.720.918	14.709.641	2.706.603	6.732.919	9.439.522
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		1.379.671	2.056.402	3.436.073	1.371.402	2.217.292	3.588.694
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		1.482.974	1.960.110	3.443.084	1.333.261	2.252.913	3.586.174
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	3.852.203	3.852.203	-	1.131.357	1.131.357
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	3.852.203	3.852.203	-	1.131.357	1.131.357
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		63.039	-	63.039	970	-	970
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		63.039	-	63.039	970	-	970
3.2.4 Futures Para İşlemleri		-	-	-	989	1.015	2.004
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	1.015	1.015
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	989	-	989
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		2.561.125	1.046.800	3.607.925	138.520	24.044	162.564
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		213.184.533	80.790.301	293.974.834	62.065.819	20.255.155	82.320.974
IV. EMANET KIYMETLER		27.544.893	4.867.397	32.412.290	23.467.015	2.790.554	26.257.569
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		3.705.987	-	3.705.987	4.010.359	-	4.010.359
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		17.783.630	930.711	18.714.341	15.380.656	342.434	15.723.090
4.3 Tahsile Alınan Çekler		4.435.889	1.481	4.437.370	2.922.165	24.384	2.946.549
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		1.410.912	738.022	2.148.934	945.579	506.078	1.451.657
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		208.475	3.197.183	3.405.658	208.256	1.916.918	2.125.174
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	740	740
V. REHİNLİ KIYMETLER		49.232.746	29.218.943	78.451.689	35.262.609	17.335.126	52.597.735
5.1 Menkul Kıymetler		2.481.082	1.734.421	4.215.503	697.868	291.543	989.411
5.2 Teminat Senetleri		699.951	26.886	726.837	436.885	40.704	477.589
5.3 Emtia		-	12.752	12.752	-	8.098	8.098
5.4 Varant		-	325.256	325.256	15	83.821	83.836
5.5 Gayrimenkul		25.007.171	21.471.681	46.478.852	21.425.680	13.623.989	35.049.669
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		21.044.542	5.647.947	26.692.489	12.702.161	3.286.971	15.989.132
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		136.406.894	44.703.961	183.110.855	3.336.195	129.475	3.465.670
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		363.930.010	153.795.859	517.725.869	102.639.349	63.982.767	166.622.116

AKBANK T.A.Ş.**IV. 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE
ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLO**
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM (31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)
I. MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(2.102.052)	1.550.793
II. MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV. YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	168.862	(32.263)
V. NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı)	150.399	60.000
VI. YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı) (*)	(130.215)	29.280
VII. MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII. TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	-	-
IX. DEĞERLEME FARKLARINA AİT VERGİ	416.374	(328.015)
X. DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(1.496.632)	1.279.795
XI. DÖNEM KÂRİ/ZARARI	(282.402)	(276.451)
1.1 Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kâr-Zarara Transfer)	(298.686)	(313.707)
1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	15.574	16.309
1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4 Diğer	710	20.947
XII. DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X+XI)	(1.779.034)	1.003.344

(*) Üçüncü Bölüm II no'lu dipnotta açıklanan ve yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma sağlayan finansal borçların kurdan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

[illegible]

İşikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

1 "Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı" kolonunda gösterilen tutarlar finansal tablolarda "Diğer Sermaye Yedekleri" altında gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**VI. 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
1.1 Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		2.552.167	3.203.526
1.1.1 Alınan Faizler		8.362.580	8.441.564
1.1.2 Ödenen Faizler		(5.177.903)	(4.625.250)
1.1.3 Alınan Temettüleri		3.596	1.059
1.1.4 Alınan Ücret ve Komisyonlar		1.902.633	1.568.301
1.1.5 Elde Edilen Diğer Kazançlar		120.876	260.671
1.1.6 Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		359.594	580.868
1.1.7 Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(1.001.909)	(916.506)
1.1.8 Ödenen Vergiler		(375.363)	(818.927)
1.1.9 Diğer	(VI-b)	(1.641.937)	(1.288.254)
1.2 Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim		(7.529.523)	(4.084.520)
1.2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış)/Azalış		782.163	(667.061)
1.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3 Bankalar Hesabındaki Net (Artış)/Azalış		(8.005.248)	(1.118.563)
1.2.4 Kredilerdeki Net (Artış)/Azalış		(16.951.935)	(13.571.622)
1.2.5 Diğer Aktiflerde Net (Artış)/Azalış		(772.095)	(18.120)
1.2.6 Bankaların Mevduatlarında Net Artış/(Azalış)		2.589.686	3.637.978
1.2.7 Diğer Mevduatlarda Net Artış/(Azalış)		6.357.033	7.155.442
1.2.8 Alınan Kredilerdeki Net Artış/(Azalış)		7.784.664	(123.250)
1.2.9 Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış/(Azalış)		-	-
1.2.10 Diğer Borçlarda Net Artış/(Azalış)	(VI-b)	686.209	620.676
I. Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		(4.977.356)	(880.994)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		4.413.779	(2.196.250)
2.1 İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	(259)
2.2 Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(151.897)	(391.797)
2.4 Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		111.693	140.170
2.5 Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(36.133.128)	(16.202.724)
2.6 Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		38.884.427	5.832.384
2.7 Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		-	(1.051)
2.8 Satılan / İtfa Olan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.996.980	9.245.663
2.9 Diğer		(294.296)	(818.636)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III. Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullanılan) Net Nakit		1.362.305	1.945.383
3.1 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		1.934.847	2.488.139
3.2 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıktısı		-	-
3.3 İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4 Temettü Ödemeleri		(572.542)	(542.756)
3.5 Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		-	-
3.6 Diğer		-	-
IV. Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	392.131	53.909
V. Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (I+II+III+IV)		1.190.859	(1.077.952)
VI. Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	2.511.715	3.589.667
VII. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	3.702.574	2.511.715

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (31/12/2011)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2010)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	3.001.207	3.574.030
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	606.680	717.501
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	587.072	619.470
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	19.608	98.031
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	2.394.527	2.856.529
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	142.826
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	2.394.527	2.713.703
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	200.000
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	200.000
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	620
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	370.000
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	370.000
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	37.062
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.061.833
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	44.187
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR (*)		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,006	0,007
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,6	0,7
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,1
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelikler'den Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 10 Şubat 2007 tarih ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin (TFRYK 14 (Değişiklik), "Asgari Fonlama Koşulları"; TMS 32 (Değişiklik), "Finansal araçlar: Sunum ve açıklama-Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması"; UFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi"; TMS 24 (Yeniden düzenleme), ilişkili Taraf açıklamaları) ve TFRS'deki iyileştirmelerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış olan TMS ve TFRS değişikliklerinden, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hariç tutulmak üzere, Grubun muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Grup, TFRS 9 Finansal Araçlar standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerleme esasları aşağıda yer alan II ila XXVIII no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

c. Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikaları uygulanan kalemler:

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, Ticari ve KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Grup, Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla finansal kiralama işlemleri de gerçekleştirmektedir. Grup, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Grup ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Grubun en önemli fon kaynakları özkaynaklar ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan, genelde orta ve uzun vadeli kredilerdir. Grup, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Grubun likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Grubun özkaynaklarını güçlendirmektir. Grubun aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Grup yabancı para cinsi işlemler dolayısıyla maruz kaldığı kur risklerini yabancı para aktif ve pasiflerin genel dengesini kuran riskten korunma yapılandırmalarıyla ve çeşitli türev araçlar vasıtasıyla karşılamakta ve kontrol etmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlendirilmiştir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolarda yansıtılmış, ve bunlara ilişkin kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 1,8889 TL, Euro kur değeri 2,4439 TL ve Yen kur değeri 2,4385 TL'dir.

III. KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide finansal tablolar "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 27") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır.

Bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişilikte doğrudan veya dolaylı olarak sermayenin çoğunluğuna sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğuna tasarruf etmesi veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elde bulundurması olarak kabul edilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin yüzde yüzü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir. Grubun her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Gruba ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Gruba ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ana Ortaklık Banka ve doğrudan veya dolaylı bağlı ortaklıkları olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank N.V., Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş., Akbank (Dubai) Limited ve Banka'nın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")" olan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 11 Aralık 1996 tarihinde kurulmuştur. Söz konusu şirket, sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık etmek, bireysel portföy yönetimi yapmak, türev araçların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetlerin repo veya ters repo taahhüdü ile alım satımı faaliyetlerini her ayrı faaliyet için ilgili tebliğlerde belirlenen esaslar çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almak suretiyle yapmaktadır.

Ak Finansal Kiralama A.Ş., 1988 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur.

Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank T.A.Ş. A ve B tipi yatırım fonları, Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. B Tipi Değişken Fonu, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. emeklilik yatırım fonları ile Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin portföylerini yönetmek üzere, 28 Haziran 2000 tarihinde kurulmuştur.

Akbank N.V., bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2000 yılında Hollanda'da kurulmuştur. Banka'nın % 100 oranında bağlı ortaklığıdır.

Banka'nın Frankfurt Şubesi yurtdışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 5 Nisan 1998 tarihinde kurulmuş olup 1 Eylül 2006 tarihinde itibarıyla Akbank AG adı ile bağlı ortaklığa dönüştürülmüştür. 31 Mayıs 2007 tarihi itibarıyla ise Akbank AG'nin hisseleri Ana Ortaklık Banka tarafından yine Ana Ortaklık Banka'nın % 100 oranında bağlı ortaklığı olan Hollanda'da kurulu Akbank N.V.'ye aynı sermaye konulmak suretiyle devredilmiştir.

Banka'nın yurtdışı iştiraklerinin yeniden yapılandırılması kapsamında, Hollanda'da kurulu bağlı ortaklığı olan Akbank N.V. ile Akbank N.V.'nin Almanya'da kurulu bağlı ortaklığı olan Akbank AG Yönetim Kurulları tarafından Akbank N.V. ile Akbank AG'nin, Akbank AG bünyesinde birleştirilmesi kararları alınmıştır. Bu işlemin tamamlanması sonrasında halen Banka'nın % 100 oranında dolaylı ortaklığı olan Akbank AG'nin Banka'nın % 100 oranında doğrudan bağlı ortaklığı olması öngörülmektedir. Söz konusu birleşme sonrasında Banka, Avrupa Birliği bölgesindeki faaliyetlerine % 100 oranında doğrudan bağlı ortaklığı olacak olan Akbank AG ile devam edecektir.

Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. 18 Eylül 1998 tarihinde Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş. adıyla kurulmuş olup sermaye piyasası araçlarının alım-satımı suretiyle portföy yönetimi yapmaktadır. Banka'nın % 70,04 oranında bağlı ortaklığıdır. Şirket'in ünvanı 7 Aralık 2010 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilerek Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Aralık 2009'da Dubai Uluslararası Finans Merkezi'nde (DIFC) kurulan Akbank (Dubai) Limited, satın alma ve birleşmelerde aracılık, finansal ürünler ile ilgili danışmanlık, kredi ve yatırım ürünlerine aracılık ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Banka'nın Hollanda'da kurulu ve gayriaktif durumdaki %100 oranında bağlı ortaklığı olan Ak Global Funding B.V. 14 Ekim 2011 tarihinde tasfiye edilmiştir.

Ak Receivables Corporation Temmuz 1998 yılında ve A.R.T.S. Ltd. Kasım 1999 yılında uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla kurulmuş "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")"lardır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun türev ürünleri TMS 39 gereğince "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" olarak sınıflandırılmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak Grup için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak TMS 39 kapsamında bunlar "Alım satım amaçlı" olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" içinde gösterilmektedir. Alım satım amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Saklı türev ürünler, ilgili saklı türev ürünün ekonomik özellikleri ve risklerinin esas sözleşmenin ekonomik özellikleri ve riskleri ile yakından ilgili olmaması; saklı türev ürünle aynı sözleşme koşullarına haiz farklı bir aracın türev ürün tanımını karşılamakta olması ve karma finansal aracın, gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler kâr veya zararda muhasebeleştirilen bir biçimde gerçeğe uygun değerden ölçülmemesi durumunda esas sözleşmeden ayrıştırılmakta ve TMS 39'a göre türev ürün olarak muhasebeleştirilmektedir. Esas sözleşme ile söz konusu saklı türev ürünün yakından ilişkili olması halinde ise saklı türev ürün esas sözleşmeden ayrıştırılmadan esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir.

V. FAİZ GELİR VE GİDERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, donuk alacaklarla ilgili faiz gelirleri ve varsa, tahsili şüpheli görülen diğer faiz gelirleriyle ilgili reeskont uygulamasını durdurmakta ve o tarihe kadar kaydedilmiş olan reeskont tutarlarını iptal ederek tahsilat gerçekleşene kadar gelir olarak kaydetmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre esas olarak tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi"ne göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar" veya "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması şekli ilgili varlıkların Banka yönetimi tarafından satınalma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Bu kategorinin iki alt kategorisi bulunmaktadır: "Alım satım amaçlı olarak elde tutulan finansal varlıklar" ile ilk kayda alınma sırasında "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar".

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

Grubun gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

b. Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Kredi ve alacaklar" ile "Vadeye kadar elde tutulacaklar" ve "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar" dışında kalan ve türev olmayan finansal araçlardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değerle değerlendirilmektedir. Satılmaya hazır borçlanma senetlerinin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyetleri ile gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Menkul değerler değerlendirme farkları" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiş, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

c. Kredi ve Alacaklar:

Krediler ve alacaklar, türev finansal araç olmayan ve alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Grup, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda herhangi bir kredinin veya alacağın tahsil imkanının sınırlı veya şüpheli hale gelmesi durumunda ve/veya zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"i de dikkate alarak özel ve genel karşılık ayırmaktadır. Ayrılan karşılıklar o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ayrılan karşılık hesabından düşülerek "Diğer faaliyet gelirleri" hesabına yansıtılmaktadır. Aynı yıl içerisinde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ise "Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı" hesabından düşülmektedir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

28 Mayıs 2011 tarih ve 27947 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile sözleşme koşulları değiştirilerek ödeme planı uzatılan kredi ve diğer alacaklar için genel kredi karşılığı oranı Birinci ve İkinci Grup krediler için % 1'den (İkinci Grup krediler için % 2) asgari % 5'e yükseltilmiştir. Daha sonra 30 Aralık 2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile ise sözleşme koşullarında değişiklik yapılan kredilerden riski düşük, çok kısa vadelerde kullandırılan ve faiz ödemeleri vadelerinde düzenli olarak yapılanların, vadelerinin yenilenmesi halinde en geç bir yıllık sürede anaparalarının geri ödenmesi koşuluyla ilave genel karşılığa tabi tutulmayabileceği hükme bağlanmıştır.

18 Haziran 2011 tarih ve 27968 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile de tüketici kredilerinin toplam kredilere oranı % 20'nin üzerinde olması durumunda taşıt ve konut kredisi dışındaki tüketici kredileri için ayrılan genel karşılık oranı Birinci Grup krediler için % 1'den % 4'e, İkinci Grup krediler için ise % 2'den % 8'e yükseltilmiştir.

d. Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve "Krediler ve alacaklar" tanımının dışında kalan ve ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyet bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosunda yansıtılmaktadır.

Grubun önceden vadeye kadar elde tutulacak menkul değerler arasında sınıflandırdığı ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulamayacak finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Grubun satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

VIII. FİNANSAL ARAÇLARIN DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın zafiyete uğradığı kabul edilir. Finansal araçların zafiyete uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir. Kredi ve alacaklar değer düşüklüğüne ilişkin açıklama VII-c no'lu dipnotta yer almaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Grubun netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

AKBANK T.A.Ş. 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Grup portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Alım satım amaçlı", "Satılmaya hazır" veya "Vadeye kadar elde tutulacak" portföylerde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Grubun herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, konsolide finansal tablolarda 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklarından Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun konsolide finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-5 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	50 yıl
Büro makina, mobilya mefruşat ve taşıtlar	5 yıl

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Maliyet bedelinin ilgili maddi duran varlığın "Net gerçekleştirilebilir değeri"nin üzerinde olması durumunda söz konusu varlığın değeri "Net gerçekleştirilebilir değeri"ne indirilir ve ayrılan değer düşüklüğü karşılığı gider hesapları ile ilişkilendirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, finansal kiralama yoluyla elde ettiği sabit kıymetlerini "Gerçeğe uygun değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı"ni esas almak suretiyle kaydetmektedir. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve bu sabit kıymetler faydalı ömürleri esas alınmak suretiyle amortismanına tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetlerin değerinde bir azalma tespit edildiğinde "Değer düşüklüğü karşılığı" ayrılmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal kiralama borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz ve kur farkı giderleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Finansal kiralamaya konu olan varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olmayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Grup, finansal kiralama alacakları için 20 Temmuz 2007 tarih ve 26588 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Alacakları için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine uygun olarak özel karşılık ayırmakta; ayrıca şüpheli hale gelmeyen finansal kiralama alacakları için de genel karşılık ayırmaktadır.

Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklar emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yılsonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nın geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 31 Mart 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu'nun kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. Buna göre devrin 8 Mayıs 2013 tarihine kadar tamamlanması gerekmektedir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bu çerçevede, Tekaüt Sandığı'nın, devre esas yükümlülükleri için yukarıda izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemeleri için TMS 19'a uygun olarak hazırlanan yukarıda birinci paragrafta belirtilen çerçevede denetlenmiş 31 Aralık 2011 tarihli teknik bilanço raporuna göre karşılık ayrılması gereken teknik veya fiili açık bulunmamaktadır. Banka'nın, Tekaüt Sandığı'ndan yapılan geri ödemeler veya gelecekte yapılacak katkılardaki azalışlar şeklinde ortaya çıkan ekonomik yararların bugünkü değerini elde etmeye yönelik yasal bir hakkı olmadığından ötürü, bilançosunda muhasebeleştirildiği bir varlık bulunmamaktadır.

Ayrıca Banka yönetimi, yukarıda belirtilen çerçevede yapılacak devir sırasında ve sonrasında oluşabilecek olası yükümlülük tutarının Tekaüt Sandığı'nın varlıklarıyla karşılanabilecek düzeyde olacağını ve Banka'ya herhangi bir ilave yük getirmeyeceğini öngörmektedir.

Konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşların çalışanları yukarıda açıklanan emeklilik planına dahil olmayıp, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer tanımlanmış katkı planları kapsamındadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

Türk vergi mevzuatı, ana ortaklık olan şirketin bağlı ortaklıkları ve iştiraklerini konsolide ettiği finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi vermesine olanak tanımamaktadır. Bu sebeple bu konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılıkları, tam konsolidasyon kapsamına alınan tüm şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı % 20'dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri % 15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden % 20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların % 75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Ertelenmiş Vergi:

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifli ayrılmamaktadır.

TMS 12 uyarınca konsolide finansal tablolarda konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri netleştirilmemiş, finansal tablolarda aktifte ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Türev finansal araçlara ilişkin yükümlülükler gerçeğe uygun değer üzerinden, diğer tüm finansal yükümlülükler ise kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedel"leri üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2011 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Grubun olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve ,
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'da öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin % 20'sine erişene kadar kârdan % 5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin % 5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden % 10 oranında

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilen ve ödenmiş sermayenin % 50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2011 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2010 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.856.529 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 570.620 TL'sinin Banka Ortakları ile Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 44.187 TL'sinin maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına, 179.889 TL'sinin yasal yedekler ve 2.061.833 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Grubun Net Dönem Kârı	2.536.375	3.008.809
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	400.000.000	400.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	0,00634	0,00752

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2011 yılı içerisinde ihraç edilen bedelsiz hisse senedi adedi bulunmamaktadır (2010 yılı: 100.000.000.000).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar, Banka üst düzey yöneticileri ve yönetim kurulu üyeleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

- a. Grubun ve Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranları sırasıyla; % 16,79 (31 Aralık 2010: % 19,93) ve % 16,98'dir (31 Aralık 2010: % 20,61). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerindedir.
- b. Sermaye yeterliliği standart oranı 1 Kasım 2006 tarihinde 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır. Sermaye yeterliliği standart oranı, risk ağırlıklı varlıkların ve gayrinakdi kredilerin ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve buna Standart Metot kullanılarak hesaplanan Piyasa Riskine Esas Tutar ile Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak hesaplanan Operasyonel Riske Esas Tutar'ın eklenmesi yoluyla hesaplanmaktadır. Aşağıdaki tablolarda Grubun ve Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına esas teşkil eden "Risk ağırlıklı varlıkları"nın ayrıntıları ve "Özkaynak" hesaplaması yer almaktadır.
- c. **Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:**

	Risk Ağırlıkları					
	% 0	% 20	Konsolide			
			% 50	% 100	% 150	% 200
Kredi Riskine Esas Tutar						
Bilanço Kalemleri (Net)	60.670.008	2.723.832	256.158	72.770.559	1.951.427	1.379.585
Nakit Değerler	1.042.812	34	-	-	-	-
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-
T. C. Merkez Bankası	1.819	-	-	-	-	-
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	73.825	2.193.179	-	1.186.852	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	8.210	-	-	-	-	-
Zorunlu Karşılıklar	12.834.024	-	-	-	-	-
Krediler	2.383.108	31.919	-	67.650.379	1.951.427	1.379.585
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	-	-	-	92.850	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	361	-	254.581	1.159.863	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	36.704.807	-	-	6.707	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	4.610.591	-	-	907	-	-
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Muhtelif Alacaklar	253.198	-	-	299.957	-	-
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	2.488.501	498.700	1.577	1.165.011	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	3.923	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	744.887	-	-
Diğer Aktifler	268.752	-	-	459.223	-	-
Nazım Kalemler	519.331	2.119.237	-	16.870.912	-	-
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	519.331	708.179	-	16.473.105	-	-
Türev Finansal Araçlar	-	1.411.058	-	397.807	-	-
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	-	-	-	-	-	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	61.189.339	4.843.069	256.158	89.641.471	1.951.427	1.379.585

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Risk Ağırlıkları					
	Ana Ortaklık Banka					
	% 0	% 20	% 50	% 100	% 150	% 200
Kredi Riskine Esas Tutar						
Bilanço Kalemleri (Net)	58.402.780	2.160.613	-	69.505.354	1.951.427	1.379.585
Nakit Değerler	1.040.549	34	-	-	-	-
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-
T. C. Merkez Bankası	1.819	-	-	-	-	-
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	1.631.626	-	1.186.852	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Zorunlu Karşılıklar	12.834.024	-	-	-	-	-
Krediler	1.335.105	31.919	-	64.683.239	1.951.427	1.379.585
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	-	-	-	92.850	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	35.664.462	-	-	5.704	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	4.610.405	-	-	-	-	-
Aktiflerimizin Vadelî Satışından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Muhtelif Alacaklar	253.198	-	-	235.543	-	-
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	2.427.298	497.034	-	1.140.041	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	1.017.817	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	740.395	-	-
Diğer Aktifler	235.920	-	-	402.913	-	-
Nazım Kalemler	519.331	1.971.394	-	16.034.127	-	-
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	519.331	708.179	-	15.636.320	-	-
Türev Finansal Araçlar	-	1.263.215	-	397.807	-	-
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	-	-	-	-	-	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	58.922.111	4.132.007	-	85.539.481	1.951.427	1.379.585

d. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Ana Ortaklık Banka		Konsolide	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	92.052.193	68.374.093	96.424.475	72.654.302
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	6.006.313	5.229.950	6.026.525	5.513.788
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	10.020.961	9.430.736	10.366.918	9.710.271
Özkaynak	18.349.969	17.115.134	18.944.190	17.516.500
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100	16,98	20,61	16,79	19,93

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

e. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.000.000	4.000.000
Nominal Sermaye	4.000.000	4.000.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	1.411.134	1.411.134
Hisse Senedi İhraç Primleri	1.700.030	1.700.030
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yasal Yedekler	1.131.877	946.058
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	772.485	623.728
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	359.392	322.330
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	-	-
Statü Yedekleri	-	-
Olağanüstü Yedekler	7.405.267	5.278.744
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	7.316.076	5.254.243
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı (*)	89.191	24.501
Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	-
Kâr	2.745.214	3.071.298
Net Dönem Kârı	2.536.375	3.008.809
Geçmiş Yıllar Kârı	208.839	62.489
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin % 25'ine Kadar Olan Kısmı	-	25.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	47.106	2.919
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin % 15'ine Kadar Olan Kısmı	-	-
Azınlık Payları	9.762	12.934
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Özel Maliyet Bedelleri (-)	48.384	46.730
Peşin Ödenmiş Giderler (-) (**)	-	134.818
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	102.215	93.131
Ana Sermayenin % 10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Konsolidasyon Şerefiyesi Net (-)	-	-
Ana Sermaye Toplamı	18.299.791	16.173.438
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	812.438	527.120
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının % 45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının % 45'i	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri	236	-
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının % 45'i	(163.311)	817.338
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	(163.311)	817.338
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	-	-
Azınlık Payları	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	649.363	1.344.458
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE (Varsa Azınlık Payları Dahil)	-	-
SERMAYE	18.949.154	17.517.896

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	4.964	1.396
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) Veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler İle Bunlardan Satın Alınan Birincil Veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-	-
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	-	-
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	-	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	1.076	1.396
Diğer	3.888	-
Toplam Özkaynak	18.944.190	17.516.500

(*) Dördüncü Bölüm X no'lu dipnotta açıklanan ve yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma sağlayan finansal borçların kurdan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı dahildir.

(**) 10 Mart 2011 tarih ve 27870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile "Peşin Ödenmiş Giderler" kalemi özkaynak hesaplamasında ana sermayeden indirilen kalemler arasından çıkartılmıştır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

- a. Kredi riski, Grubun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

- b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler ile ilgili kredi riski ve piyasa risklerine karşı tesis edilmiş risk kontrol limitleri bulunmaktadır.
- c. Özellikle döviz ve faiz oranlarındaki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek kredi risklerini karşılamak ve kontrol etmek amacıyla gerektiğinde türev işlemler de gerçekleştirilmektedir.
- d. Grup tazmin edilen gayrinakdi kredileri vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka tarafından Grubun kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

- e. Grubun yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Grup, ulusal ve uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir. Grubun bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı % 1,7 (31 Aralık 2010: % 2,2) gibi düşük bir seviyededir.

- f. 1. Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı % 31'dir (31 Aralık 2010: % 32).
2. Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı % 64'tür (31 Aralık 2010: % 58).
3. Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı % 18'dir (31 Aralık 2010: % 19).
- g. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 812.438 TL'dir (31 Aralık 2010: 527.120 TL).

h. Kredi türlerine ve özel karşılıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	48.267.175	14.996.158	9.741.317	73.004.650
Yakın İzlemedeki Krediler	480.203	594.801	183.056	1.258.060
Takipteki Krediler	643.600	305.922	313.137	1.262.659
Özel Karşılık (-)	550.750	305.922	313.137	1.169.809
Toplam	48.840.228	15.590.959	9.924.373	74.355.560

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	37.349.947	12.432.079	6.640.619	56.422.645
Yakın İzlemedeki Krediler	468.691	697.792	143.839	1.310.322
Takipteki Krediler	630.002	329.763	319.869	1.279.634
Özel Karşılık (-)	630.002	329.763	319.869	1.279.634
Toplam	37.818.638	13.129.871	6.784.458	57.732.967

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Banka takibe alınan 134 milyon TL tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL tutarı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Banka'nın kredi ve diğer alacakları için ayırdığı özel karşılıkların dönem içindeki hareketleri:

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2011	630.002	329.763	319.869	1.279.634
Dönem içinde intikal eden	119.522	120.790	142.394	382.706
Dönem içinde tahsilat	(152.011)	(114.082)	(93.501)	(359.594)
Aktiften silinen	(48.043)	(29.288)	(55.625)	(132.956)
Kur farkı	19	-	-	19
31 Aralık 2011	549.489	307.183	313.137	1.169.809

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2010	979.834	409.324	395.521	1.784.679
Dönem içinde intikal eden	148.239	160.605	175.095	483.939
Dönem içinde tahsilat	(281.563)	(154.979)	(144.326)	(580.868)
Aktiften silinen	(216.450)	(85.187)	(106.421)	(408.058)
Kur farkı	(58)	-	-	(58)
31 Aralık 2010	630.002	329.763	319.869	1.279.634

j. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	Toplam
Aaa	-	162.927	-	162.927
A1, A2, A3	-	599.615	-	599.615
Baa1, Baa2, Baa3	-	362.127	-	362.127
Ba1	-	-	-	-
Ba2	150.314	37.650.892	4.824.470	42.625.676
Toplam	150.314	38.775.561	4.824.470	43.750.345

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	Toplam
Aaa	-	151.538	-	151.538
A1, A2, A3	-	410.138	-	410.138
Baa1, Baa2, Baa3	-	197.292	-	197.292
Ba1	-	-	-	-
Ba2	585.870	42.446.726	6.627.280	49.659.876
Toplam	585.870	43.205.694	6.627.280	50.418.844

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Kredi riskine maruz kalan tutara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kredi riskine maruz kalan bilanço kalemleri:	124.754.776	112.579.680
Bankalara verilen kredi ve avanslar	3.454.793	2.410.544
Müşterilere verilen kredi ve avanslar	74.355.560	57.732.967
-Kurumsal	48.840.228	37.818.638
-Tüketici	15.590.959	13.129.871
-Kredi kartları	9.924.373	6.784.458
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	977.025	1.056.911
-Devlet borçlanma senetleri	148.337	585.870
-Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	826.711	471.041
-Diğer menkul değerler	1.977	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	38.961.578	43.274.070
-Devlet borçlanma senetleri	37.344.703	42.402.087
-Diğer menkul değerler	1.616.875	871.983
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	4.824.470	6.627.280
Kiralama işlemlerinden alacaklar	1.414.805	991.277
Diğer varlıklar	766.545	486.631
Kredi riskine maruz kalan nazım hesap kalemleri:	35.307.856	30.125.572
Teminat Mektupları	8.963.974	6.562.386
Diğer Garanti ve Kefaletler	5.483.909	3.779.516
Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri	2.849.727	3.246.527
Çekler İçin Ödeme Taahhütleri	4.291.376	3.945.886
Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri	13.718.870	12.591.257
Toplam	160.062.632	142.705.252

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla kredi riski için alınan başlıca teminatlar, gayrimenkul ipotekleri, nakit blokajı ile araç ve makine rehinleridir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

L. Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgeye göre dağılımı tablosu:

	Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		Menkul Değerler(*)		Diğer Krediler(**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kullanıcılara göre kredi dağılımı								
Özel Sektör	44.018.987	33.380.184	3.362.489	2.057.513	1.350.728	589.013	29.767.543	23.096.201
Kamu Sektörü	1.505.726	1.200.216	113.095	75.820	42.316.189	49.614.377	1.587.400	895.399
Bankalar	-	-	121.266	1.270.695	269.489	283.830	38.733.622	21.338.820
Bireysel Müşteriler	25.141.147	19.748.539	-	-	-	-	18.437.459	16.910.648
Sermayede Payı Temsil Eden MD	-	-	-	-	20.912	56.013	-	-
Toplam	70.665.860	54.328.939	3.596.850	3.404.028	43.957.318	50.543.233	88.526.024	62.241.068
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler								
Yurtiçi	69.239.414	53.150.535	2.884.011	3.119.494	42.694.715	49.714.243	52.725.464	41.083.393
Avrupa Birliği Ülkeleri	913.872	899.568	596.166	219.494	1.221.928	769.765	32.264.666	19.137.733
OECD Ülkeleri(***)	101.359	34.330	614	-	-	-	2.849.322	932.731
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	15.564	-	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	122.999	-	1.975	-	-	25.574	588.245	1.082.855
Diğer Ülkeler	272.652	244.506	114.084	65.040	40.675	33.651	98.327	4.356
Toplam	70.665.860	54.328.939	3.596.850	3.404.028	43.957.318	50.543.233	88.526.024	62.241.068

(*) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

(**) THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılan ve 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler:

	Varlıklar	Yükümlülükler (***)	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları	Net Kâr
Cari Dönem - 31 Aralık 2011					
Yurtiçi	132.879.062	83.566.374	14.440.500	151.608	2.489.976
Avrupa Birliği Ülkeleri	5.730.981	26.446.738	7.322	289	10.615
OECD Ülkeleri (*)	75.771	8.544.336	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	15.249	-	-	-	28.617
ABD, Kanada	646.431	1.444.481	-	-	1.347
Diğer Ülkeler	403.818	1.773.824	61	-	4.570
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	3.923	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	139.755.235	121.775.753	14.447.883	151.897	2.535.125
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010					
Yurtiçi	114.214.505	80.297.688	10.329.455	391.479	2.725.658
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.864.190	13.129.706	9.292	318	60.496
OECD Ülkeleri (*)	75.561	5.632.650	1.149	-	4
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	219.746
ABD, Kanada	730.330	2.653.490	-	-	271
Diğer Ülkeler	790.219	423.660	2.006	-	4.175
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	3.125	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	119.677.930	102.137.194	10.341.902	391.797	3.010.350

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(***) Özkaynaklar dahil değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011				Önceki Dönem 31 Aralık 2010			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	103.680	0,24	45.046	0,14	87.685	0,28	33.750	0,13
Çiftçilik ve Hayvancılık	68.165	0,16	15.211	0,05	66.364	0,21	31.992	0,12
Ormancılık	35.416	0,08	29.835	0,09	21.233	0,07	1.758	0,01
Balıkçılık	99	0,00	-	-	88	0,00	-	-
Sanayi	5.834.724	13,92	12.741.870	39,37	3.622.154	11,31	9.445.394	36,75
Madencilik ve Taşocakçılığı	72.567	0,17	124.567	0,38	60.152	0,19	46.893	0,18
İmalat Sanayi	5.496.450	13,12	8.494.648	26,25	3.352.123	10,46	6.450.206	25,10
Elektrik, Gaz, Su	265.707	0,63	4.122.655	12,74	209.879	0,66	2.948.295	11,47
İnşaat	1.268.586	3,03	4.153.891	12,84	1.200.297	3,75	3.331.586	12,96
Hizmetler	8.293.441	19,79	12.664.866	39,14	6.365.881	19,87	10.754.657	41,85
Toptan ve Perakende Ticaret	5.130.560	12,24	3.041.202	9,40	3.713.452	11,59	2.095.195	8,15
Otel ve Lokanta Hizmetleri	380.199	0,91	1.239.111	3,83	345.639	1,08	1.326.872	5,16
Ulaştırma ve Haberleşme	548.802	1,31	2.525.844	7,81	442.003	1,38	2.341.154	9,11
Mali Kuruluşlar	1.398.844	3,34	2.198.006	6,79	910.901	2,84	2.493.127	9,70
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	71.509	0,17	181.920	0,56	39.259	0,12	202.593	0,79
Serbest Meslek Hizmetleri	32.427	0,08	123.217	0,38	22.874	0,07	91.473	0,36
Eğitim Hizmetleri	100.646	0,24	3.554	0,01	73.192	0,23	7.790	0,03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	630.454	1,50	3.352.012	10,36	818.561	2,56	2.196.453	8,55
Diğer	26.406.928	63,02	2.749.678	8,51	20.759.029	64,79	2.132.534	8,31
Toplam	41.907.359	100,00	32.355.351	100,00	32.035.046	100,00	25.697.921	100,00

III. PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalınmaktadır. Banka kur riski ile faiz oranı risklerini piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirmektedir. Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir.

"İçsel model"e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında, varyans-kovaryans, tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapılabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Aşağıdaki tablo 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in "Piyasa Riskine Esas Tutarın Hesaplanması"na ilişkin 3'üncü bölümü uyarınca "Standart Metot ile Piyasa Riski Ölçüm Yöntemi"ne göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntılarını göstermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

a. Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	373.508
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	27.221
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	53.573
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	27.820
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	482.122(*)
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	6.026.525(*)

(*) Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki piyasa riskinin hesaplamasında kullanılan 6.026.525 TL'nin tümü değil ancak % 8'ine isabet eden bölümü olan 482.122 TL maruz kalınabilecek piyasa riskini temsil etmektedir. 482.122 TL aynı zamanda söz konusu riskin ortadan kaldırılması için gereken minimum sermaye tutarını ifade etmektedir.

b. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu: (*)

	Cari Dönem 31 Aralık 2011			Önceki Dönem 31 Aralık 2010		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	386.672	384.553	354.310	370.197	420.064	355.151
Hisse Senedi Riski	14.301	16.176	10.470	12.679	13.364	2.425
Kur Riski	53.771	53.573	42.805	10.539	6.589	8.906
Emtia Riski	7.382	27.820	1.105	981	1.086	877
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	-	-	-	-	-	-
Toplam Riske Maruz Değer	462.126	482.122	408.690	394.396	441.103	367.359

(*) Konsolide piyasa riski hesaplaması üçer aylık dönemlerde yapıldığından konsolide ortalama piyasa riski tablosu da üçer aylık dönemlerin ortalamasını ifade etmektedir.

IV. OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4'üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Grubun son 3 yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 10.366.918 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 829.353 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen limitler içerisinde tutulmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	USD	Euro	Yen
Bilanço değerleme kuru	1,8889 TL	2,4439 TL	2,4385 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8650 TL	2,4118 TL	2,3990 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8650 TL	2,4155 TL	2,3950 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8400 TL	2,4052 TL	2,3620 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8450 TL	2,4086 TL	2,3660 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1,8350 TL	2,4020 TL	2,3514 TL

Ana Ortaklık Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD	: 1,8198 TL
Euro	: 2,4058 TL
Yen	: 2,3416 TL

31 Aralık 2010 itibarıyla;

	USD	Euro	Yen
Bilanço değerleme kuru	1,5376 TL	2,0552 TL	1,8906 TL

Grubun kur riskine ilişkin bilgiler: (Bin TL)

Aşağıdaki tablo Grubun yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince döviz endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise döviz endeksli varlıklar yabancı para kalemleri olarak dikkate alınmaktadır. "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince, aktifte Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları ile Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise Genel Karşılıklar, Ertelenmiş Vergi Borcu, Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları, Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar ile Özkaynaklar kur riski hesaplanmasında dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamı ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır. Finansal ve ekonomik anlamda Grubun gerçek yabancı para pozisyonunu aşağıdaki tablo göstermektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem – 31 Aralık 2011	EURO	USD	Yen	Diğer YP (*)	Toplam
Varlıklar					
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	186.665	8.369.150	894	492.295	9.049.004
Bankalar	1.396.508	1.864.368	22.309	42.695	3.325.880
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan					
Finansal Varlıklar (Net)	9.556	19.637	-	-	29.193
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	2.692.857	3.595.505	-	-	6.288.362
Krediler	9.734.661	23.925.625	1.163	103.545	33.764.994
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen					
Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-	-	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	707.417	308.422	-	-	1.015.839
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	1.733	1.864	-	-	3.597
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	882	131	-	-	1.013
Diğer Varlıklar	665.218	591.518	5	292	1.257.033
Toplam Varlıklar	15.395.497	38.676.220	24.371	638.827	54.734.915
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	2.246.121	5.830.658	173	375.981	8.452.933
Döviz Tevdiat Hesabı	10.965.960	16.741.894	48.194	1.075.334	28.831.382
Para Piyasalarından Borçlar	235.149	7.263.351	-	-	7.498.500
Alınan Krediler	5.388.759	12.274.382	8.575	24.462	17.696.178
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	2.695.846	-	-	2.695.846
Muhtelif Borçlar	175.995	35.681	122	8.622	220.420
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-	-
Diğer Yükümlülükler	157.004	53.007	5.653	3.313	218.977
Toplam Yükümlülükler	19.168.988	44.894.819	62.717	1.487.712	65.614.236
Net Bilanço Pozisyonu	(3.773.491)	(6.218.599)	(38.346)	(848.885)	(10.879.321)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	3.954.376	6.382.269	38.085	849.589	11.224.319
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6.041.190	15.556.726	162.784	1.448.463	23.209.163
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.086.814	9.174.457	124.699	598.874	11.984.844
Gayrinakdi Krediler	1.963.795	6.665.574	221.646	86.863	8.937.878
Önceki Dönem – 31 Aralık 2010					
Toplam Varlıklar	14.061.416	25.245.365	50.732	157.706	39.515.219
Toplam Yükümlülükler	16.461.436	25.637.016	50.670	1.337.136	43.486.258
Net Bilanço Pozisyonu	(2.400.020)	(391.651)	62	(1.179.430)	(3.971.039)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	2.625.873	452.963	2.898	1.183.397	4.265.131
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	4.648.041	6.548.238	66.647	1.356.982	12.619.908
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.022.168	6.095.275	63.749	173.585	8.354.777
Gayrinakdi Krediler	1.506.292	4.034.568	135.864	71.044	5.747.768

(*) Diğer YP altında gösterilen 638.827 TL (31 Aralık 2010: 157.706 TL) tutarındaki toplam varlıkların 60.924 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2010: 52.397 TL), 59.974 TL'si İsviçre Frangı'dır (31 Aralık 2010: 51.942 TL). 1.487.712 TL (31 Aralık 2010: 1.337.136 TL) tutarındaki toplam yükümlülüklerin 817.510 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2010: 838.604 TL), 412.468 TL'si İsviçre Frangı'dır (31 Aralık 2010: 304.034 TL).

(**) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

Grubun yabancı para pozisyon riski önemsiz seviyede olduğu için kur değişimlerinin Grubun mali tabloları üzerinde önemli etkisi bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Grubun bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. Banka Üst Düzey Risk Komitesi bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Grup faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Grubun kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	-	-	-	-	-	13.878.689	13.878.689
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	1.666.220	306.129	64	2.000	-	1.480.380	3.454.793
Para Piyasalarından Alacaklar	229.933	245.568	340.167	143.719	17.638	14.249	991.274
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	8.210	-	-	-	-	-	8.210
Krediler	2.620.718	6.026.822	13.111.272	13.861.662	3.155.088	192.723	38.968.285
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	22.820.028	13.593.006	21.717.553	13.977.748	2.154.375	92.850	74.355.560
Diğer Varlıklar	-	3.602.813	205.818	-	1.015.839	-	4.824.470
Toplam Varlıklar	28.274.163	23.841.582	35.606.915	28.553.227	6.478.423	17.152.822	139.907.132
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.722.306	1.797.029	373.879	-	-	392.604	10.285.818
Diğer Mevduat	45.142.250	11.325.120	4.364.620	360.369	20.834	9.271.806	70.484.999
Para Piyasalarına Borçlar	10.429.100	78.837	1.454.361	544.259	555.587	-	13.062.144
Muhtelif Borçlar	42.354	-	-	-	-	2.290.348	2.332.702
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	437.241	714.949	655.768	1.797.231	898.615	-	4.503.804
Alınan Krediler	7.889.403	4.763.677	4.649.357	696.624	46.260	-	18.045.321
Diğer Yükümlülükler (*)	171.202	263.924	526.687	115.194	46.026	20.069.311	21.192.344
Toplam Yükümlülükler	71.833.856	18.943.536	12.024.672	3.513.677	1.567.322	32.024.069	139.907.132
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	4.898.046	23.582.243	25.039.550	4.911.101	-	58.430.940
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(43.559.693)	-	-	-	-	(14.871.247)	(58.430.940)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.376.533	1.768.818	651.293	-	-	-	3.796.644
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	-	(2.809.494)	(912.013)	-	(3.721.507)
Toplam Pozisyon	(42.183.160)	6.666.864	24.233.536	22.230.056	3.999.088	(14.871.247)	75.137

(*) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	3.730	-	-	-	-	6.093.091	6.096.821
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	1.065.991	226.837	-	-	-	1.117.716	2.410.544
Para Piyasalarından Alacaklar	300.325	133.830	199.519	343.453	79.784	24.732	1.081.643
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	13.803	-	-	-	-	-	13.803
Krediler	1.882.934	5.920.223	20.763.448	11.737.410	2.901.679	99.657	43.305.351
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	18.277.409	9.882.886	15.843.843	12.387.472	1.341.357	-	57.732.967
Diğer Varlıklar	813.266	4.340.557	475.466	978	997.013	-	6.627.280
Toplam Varlıklar	22.732.313	20.567.238	37.471.053	24.902.568	5.443.855	8.952.700	120.069.727
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.385.714	1.748.623	359.301	-	-	192.116	7.685.754
Diğer Mevduat	39.713.121	12.599.920	2.060.830	1.109.395	22.202	8.517.113	64.022.581
Para Piyasalarına Borçlar	11.074.541	536.041	30.414	-	156.125	-	11.797.121
Muhtelif Borçlar	61.165	-	-	-	-	1.649.493	1.710.658
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	-	966.804	1.555.457	-	-	2.522.261
Alınan Krediler	1.262.606	7.723.084	2.279.948	224.871	6.655	-	11.497.164
Diğer Yükümlülükler (*)	164.914	165.341	530.819	100.670	63.852	19.808.592	20.834.188
Toplam Yükümlülükler	57.662.061	22.773.009	6.228.116	2.990.393	248.834	30.167.314	120.069.727
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	31.242.937	21.912.175	5.195.021	-	58.350.133
Bilançodaki Kısa Pozisyon	[34.929.748]	[2.205.771]	-	-	-	[21.214.614]	(58.350.133)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	-	1.037.227	1.390.819	-	-	-	2.428.046
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	[167.443]	-	-	[1.409.620]	[647.525]	-	(2.224.588)
Toplam Pozisyon	(35.097.191)	(1.168.544)	32.633.756	20.502.555	4.547.496	(21.214.614)	203.458

(*) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Faiz oranlarına duyarlılık analizi:

	Cari Dönem - 31 Aralık 2011		Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	
Faiz oranındaki değişiklik	Kâr / Zarar etkisi	Özkaynak altındaki fonlara etkisi	Kâr / Zarar etkisi	Özkaynak altındaki fonlara etkisi
(+) %1	(210.752)	(528.311)	(112.228)	(605.690)
(-) %1	212.386	562.100	108.512	701.592

Yukarıdaki çalışmada faiz oranlarındaki (+) %1 ve (-) %1 değişimin dönem kâr / zararı ile özkaynaklar altındaki "sermaye yedekleri" kalemi üzerindeki etkileri, vergi etkileri hariç tutularak gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları %:

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	%	%	%	%
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,45	0,20	-	11,78
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	4,46	5,09	-	11,09
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	10,76
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	4,62	4,45	-	10,15
Krediler	5,10	4,68	5,45	13,03
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	7,34	7,05	-	11,11
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2,77	2,92	-	8,77
Diğer Mevduat	2,90	3,79	0,32	8,84
Para Piyasalarına Borçlar	2,88	2,29	-	10,08
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,69	-	10,21
Alınan Krediler	1,99	1,89	-	7,62

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	%	%	%	%
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,44	0,21	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	4,67	4,31	-	10,06
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	7,12
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	4,68	4,34	-	11,16
Krediler	4,40	3,83	3,31	11,85
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	7,34	6,58	-	11,16
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,76	2,29	-	7,03
Diğer Mevduat	2,09	2,59	0,29	7,14
Para Piyasalarına Borçlar	3,18	1,01	-	6,68
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,26	-	7,28
Alınan Krediler	1,83	1,87	0,67	7,14

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. LİKİDİTE RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden Grup, yaygın mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı, çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile korunmaktadır. Ayrıca Merkez Bankası, İMKB Repo Piyasası ve Takasbank Para Piyasası ve bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve elde tutulan likit menkul kıymet portföyü ile gerektiğinde ilave likidite kaynakları bulundurulmaktadır. Yabancı para likidite yönetiminde ihtiyatlı davranılarak likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi için yeterli rezervler bulundurulmaktadır.

Kısa vadeli fonlama ihtiyacı mevduat ile karşılanmakta ayrıca mevduat tabanının yaygın olması ve çekirdek mevduat oranının yüksekliği uzun vadeli fonlamaya da imkan sağlamaktadır. Yurtdışından sağlanan uzun vadeli fonlar ile yine uzun vadeli plasman yapılabilmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif ve pasiflerde en az % 80, toplam aktif ve pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka’nın 2011 ve 2010 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

Cari Dönem 31 Aralık 2011	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP+TP	YP	YP+TP
Ortalama (%)	164,5	184,5	95,3	115,8
En Yüksek (%)	228,3	241,1	106,5	129,0
En Düşük (%)	98,2	151,7	86,7	104,8

Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP+TP	YP	YP+TP
Ortalama (%)	195,6	243,8	96,8	133,5
En Yüksek (%)	248,2	279,4	112,1	149,5
En Düşük (%)	142,7	199,5	81,9	119,6

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2011	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılma- mayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	13.878.689	-	-	-	-	-	-	13.878.689
Bankalar	1.480.380	1.666.220	306.129	64	2.000	-	-	3.454.793
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	14.249	163.001	203.731	155.507	242.308	212.478	-	991.274
Para Piyasalarından Alacaklar	-	8.210	-	-	-	-	-	8.210
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	192.723	681.714	932.596	1.591.455	29.759.575	5.810.222	-	38.968.285
Krediler	-	14.835.268	9.490.875	16.581.475	24.646.547	8.708.545	92.850	74.355.560
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	169.335	1.216	3.638.080	1.015.839	-	4.824.470
Diğer Varlıklar	120.926	778.234	60.225	240.255	744.413	422.629	1.059.169	3.425.851
Toplam Varlıklar	15.686.967	18.132.647	11.162.891	18.569.972	59.032.923	16.169.713	1.152.019	139.907.132
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	392.604	7.722.306	1.797.029	373.879	-	-	-	10.285.818
Diğer Mevduat	9.271.806	45.025.850	11.374.720	4.431.421	360.370	20.832	-	70.484.999
Alınan Krediler	-	1.853.151	3.753.888	7.994.270	3.865.844	578.168	-	18.045.321
Para Piyasalarına Borçlar	-	10.429.100	78.836	1.454.361	544.259	555.588	-	13.062.144
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	437.241	-	655.768	2.512.180	898.615	-	4.503.804
Muhtelif Borçlar	31.970	1.405.045	895.687	-	-	-	-	2.332.702
Diğer Yükümlülükler (**)	86.473	785.616	320.144	363.649	1.131.167	373.916	18.131.379	21.192.344
Toplam Yükümlülükler	9.782.853	67.658.309	18.220.304	15.273.348	8.413.820	2.427.119	18.131.379	139.907.132
Likidite Açığı	5.904.114	(49.525.662)	(7.057.413)	3.296.624	50.619.103	13.742.594	(16.979.360)	-
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010								
Toplam Aktifler	7.489.564	14.022.704	7.347.662	21.695.445	55.947.338	12.376.735	1.190.279	120.069.727
Toplam Yükümlülükler	8.829.283	58.785.034	18.271.968	7.465.005	7.483.471	1.287.372	17.947.594	120.069.727
Likidite Açığı	(1.339.719)	(44.762.330)	(10.924.306)	14.230.440	48.463.867	11.089.363	(16.757.315)	-

(*) Bilanço yapıyı oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	62.556.979	13.445.187	5.006.373	395.067	25.660	81.429.266
Alınan Krediler	1.921.350	3.835.241	8.297.560	4.444.860	616.872	19.115.883
Para Piyasalarına Borçlar	10.448.856	80.476	1.482.163	594.106	627.229	13.232.830
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	467.104	49.333	839.791	3.046.141	997.914	5.400.283
Gayrinakdi Krediler	7.361	1.327.047	2.964.776	4.106.717	6.041.982	14.447.883
Önceki Dönem - 31 Aralık 2010						
Yükümlülükler						
Mevduat	53.943.139	14.337.937	2.573.466	1.200.914	29.709	72.085.165
Alınan Krediler	891.073	2.517.364	3.692.553	4.048.095	919.802	12.068.887
Para Piyasalarına Borçlar	11.088.571	537.803	34.159	-	186.851	11.847.384
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	39.401	-	1.038.779	1.852.808	-	2.930.988
Gayrinakdi Krediler (*)	14.287	412.712	1.976.681	2.492.450	5.445.772	10.341.902

(*) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	11.419.950	6.910.623	3.800.448	261.419	134.078
- Çıkış	10.288.888	6.421.163	3.863.530	1.701.262	220.689
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	9.235	13.066	152.183	689.108	118.285
- Çıkış	17.206	14.154	229.614	884.745	108.173
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	-	-	-	-	-
- Çıkış	-	-	-	-	-
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	11.229	16.560	96.261	261.894	48.271
- Çıkış	32.750	53.696	220.448	554.056	91.100
Toplam nakit girişi	11.440.414	6.940.249	4.048.892	1.212.421	300.634
Toplam nakit çıkışı	10.338.844	6.489.013	4.313.592	3.140.063	419.962

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	7.062.685	2.489.043	1.680.328	768.431	190.329
- Çıkış	6.783.206	2.357.375	1.673.280	1.004.386	185.179
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	27.660	15.164	137.385	524.777	133.847
- Çıkış	9.147	36.279	138.965	489.888	194.674
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	-	-	-	-	-
- Çıkış	-	-	-	-	-
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	13.860	13.665	149.742	150.806	9.239
- Çıkış	38.075	34.955	364.318	379.612	22.000
Toplam nakit girişi	7.104.205	2.517.872	1.967.455	1.444.014	333.415
Toplam nakit çıkışı	6.830.428	2.428.609	2.176.563	1.873.886	401.853

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Finansal Varlıklar	121.611.318	110.089.945	121.696.883	112.312.234
Para Piyasalarından Alacaklar	8.210	13.803	8.210	13.803
Bankalar	3.454.793	2.410.544	3.454.793	2.410.544
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	38.968.285	43.305.351	38.968.285	43.305.351
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	4.824.470	6.627.280	4.995.394	7.042.957
Krediler	74.355.560	57.732.967	74.270.201	59.539.579
Finansal Yükümlülükler	105.652.644	87.438.418	105.285.069	87.411.974
Bankalar Mevduatı	10.285.818	7.685.754	10.308.792	7.699.897
Diğer Mevduat	70.484.999	64.022.581	70.444.150	64.135.452
Alınan Krediler	18.045.321	11.497.164	17.678.955	11.304.258
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	4.503.804	2.522.261	4.520.470	2.561.709
Muhtelif Borçlar	2.332.702	1.710.658	2.332.702	1.710.658

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

- a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);
- b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);
- c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

Söz konusu ilkelere göre Grubun gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2011	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar	216.815	774.459	-	991.274
- Devlet Borçlanma Senetleri	146.020	2.317	-	148.337
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	14.249	-	-	14.249
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	54.569	772.142	-	826.711
- Diğer Menkul Değerler	1.977	-	-	1.977
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	37.167.532	1.794.046	-	38.961.578
- Devlet Borçlanma Senetleri	35.849.402	1.495.301	-	37.344.703
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Menkul Değerler	1.318.130	298.745	-	1.616.875
Toplam Varlıklar	37.384.347	2.568.505	-	39.952.852
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	35.946	637.089	-	673.035
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	219.851	-	219.851
Toplam Yükümlülükler	35.946	856.940	-	892.886

Önceki Dönem - 31 Aralık 2010	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar	653.197	428.446	-	1.081.643
- Devlet Borçlanma Senetleri	585.870	-	-	585.870
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	24.732	-	-	24.732
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	42.595	428.446	-	471.041
- Diğer Menkul Değerler	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	43.255.005	44.639	-	43.299.644
- Devlet Borçlanma Senetleri	42.401.948	139	-	42.402.087
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	25.574	-	-	25.574
- Diğer Menkul Değerler	827.483	44.500	-	871.983
Toplam Varlıklar	43.908.202	473.085	-	44.381.287
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	34.923	405.651	-	440.574
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	309.429	-	309.429
Toplam Yükümlülükler	34.923	715.080	-	750.003

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kaleme oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, faiz swapları ile Türk parası ve yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe kâr/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Grup ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altına "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

1. Net Yatırım Riskinden Korunma Muhasebesine İlişkin Bilgiler:

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank N.V.'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 335 milyon EUR tutarındaki bölümü nedeniyle konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grup tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 335 milyon EUR tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

a) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2011			Önceki Dönem 31.12.2010		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz Swap İşlemleri	4.557.785	-	219.851	5.090.000	-	309.429
-TL	3.330.000	-	111.480	5.090.000	-	309.429
-YP	1.227.785	-	108.371	-	-	-
Toplam	4.557.785	-	219.851	5.090.000	-	309.429

b) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2011:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer	Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar		
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	111.480	(12.565)	(210.514)
YP Faiz Swabı	YP Seküritizasyon Kredileri	Seküritizasyon kredilerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	108.371	(62.247)	(14.697)

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (19.468) TL, özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar (-) TL'dir

Önceki Dönem – 31.12.2010:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer	Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar		
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	309.429	(181.827)	(262.858)

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (20.386) TL, özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar (21.031) TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

XI. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, beş ana faaliyet bölümü olan bireysel bankacılık, kurumsal bankacılık ve KOBİ bankacılığı, hazine işlemleri, özel bankacılık ve uluslararası bankacılık alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Grubun yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım-satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır.

Kurumsal bankacılık ve KOBİ bankacılığı büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım-satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır.

Hazine işlemleri yönetimi Hazine Bölümü tarafından yürütülmektedir. Hazine Bölümü tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı "AAA" kredi notuna sahip menkul kıymetlerin alım satım işlemleri yapılmakta ve müşterilere hazine ve türev ürünlerinin pazarlama faaliyeti yürütülmektedir.

Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri çerçevesinde müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmetleri ile havale hizmetleri sunulmaktadır. Uluslararası Bankacılık Bölümü uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında faaliyetler yürütmektedir.

Diğer faaliyetler, Banka'nın bağlı ortaklığı olarak konsolide edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetim A.Ş., Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve Akbank (Dubai) Limited tarafından yürütülen faaliyetleri içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık ile Ticari ve KOBİ Bankacılığı	Hazine	Özel Bankacılık	Uluslararası Bankacılık	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Cari Dönem – 31 Aralık 2011							
Faaliyet Gelirleri	2.417.513	1.695.582	1.907.831	170.479	52.104	131.959	6.375.468
Faaliyet Kârı	554.203	920.504	1.585.629	125.914	34.008	(18.673)	3.201.585
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	-	-	3.596	3.596
Vergi Öncesi Kâr	554.203	920.504	1.585.629	125.914	34.008	(15.077)	3.205.181
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-	(670.056)	(670.056)
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	1.250	1.250
Dönem Net Kârı	554.203	920.504	1.585.629	125.914	34.008	(683.883)	2.536.375
Bölüm Varlıkları	30.947.490	52.153.599	48.295.678	1.040.028	2.954.609	1.502.949	136.894.353
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	3.923
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.008.856
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	139.907.132
Bölüm Yükümlülükleri	45.112.237	22.152.471	27.621.482	12.761.209	9.471.893	1.054.643	118.173.935
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	3.601.818
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	18.131.379
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	139.907.132
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	83.820	1.982	6.013	669	-	59.413	151.897
Amortisman	(81.330)	(5.510)	(931)	(904)	(280)	(52.957)	(141.912)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(182.645)	(305.545)	(152.318)	(2.545)	(6.900)	(12.162)	(662.115)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-
Önceki Dönem – 31 Aralık 2010							
Faaliyet Gelirleri	2.558.949	1.596.433	2.327.008	139.368	61.136	88.588	6.771.482
Faaliyet Kârı	665.474	902.472	2.128.519	103.774	57.613	(94.389)	3.763.463
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	-	-	1.059	1.059
Vergi Öncesi Kâr	665.474	902.472	2.128.519	103.774	57.613	(93.330)	3.764.522
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-	(754.172)	(754.172)
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	(1.541)	(1.541)
Dönem Net Kârı	665.474	902.472	2.128.519	103.774	57.613	(849.043)	3.008.809
Bölüm Varlıkları	22.268.303	38.569.024	53.697.896	687.543	724.014	548.664	116.495.444
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	3.125
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.571.158
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	120.069.727
Bölüm Yükümlülükleri	40.681.726	20.635.815	17.583.514	9.163.035	10.198.727	598.958	98.861.775
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	3.260.358
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	17.947.594
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	120.069.727
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	194.079	5.474	4.465	2.625	-	185.154	391.797
Amortisman	(73.216)	(4.734)	(834)	(759)	(252)	(48.423)	(128.218)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(164.155)	(249.296)	(82.004)	(1.353)	(817)	(37.950)	(535.575)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. KONSOLİDE AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	602.010	439.024	463.296	335.308
TCMB	4.226.011	8.609.832	1.784.020	3.499.797
Diğer (*)	1.664	148	7.743	6.657
Toplam	4.829.685	9.049.004	2.255.059	3.841.762

(*) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kıymetli madenler hesabı 114 TL'dir (31 Aralık 2010: 6.459 TL).

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.819	-	5.108	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	4.224.192	8.609.832	1.778.912	3.499.797
Toplam	4.226.011	8.609.832	1.784.020	3.499.797

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2005/1 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası yükümlülükleri için Türk Lirası cinsinden, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları ve/veya Euro döviz cinslerinden zorunlu karşılık tesis etmektedir. "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e ilişkin yıl içinde yapılan değişiklikler ile Türk parası yükümlülükler için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarının en fazla % 40'ı yabancı para cinsinden ve en fazla yüzde 10'u standart altın cinsinden, yabancı para yükümlülükler içinde yer alan kıymetli maden depo hesapları için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarı standart altın cinsinden, kıymetli maden depo hesapları hariç yabancı para yükümlülükler için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarının da en fazla % 10'u standart altın cinsinden TCMB'de tutulabilmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Türk parası zorunlu karşılık için geçerli oranlar, mevduatlar ve diğer yükümlülükler için vade yapısına göre % 5 ile % 11 aralığında (31 Aralık 2010: tüm Türk parası yükümlülükler için % 6); yabancı para zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise mevduat ve diğer yükümlülüklerde vade yapısına göre % 6 ile % 11 aralığındadır (31 Aralık 2010: tüm yabancı para yükümlülükler için % 11).

TCMB nezdinde tesis edilen zorunlu karşılıklara ilişkin Malta Şubesi tarafından kullanılan sendikasyon kredileri ile ilgili olarak Banka ile TCMB arasındaki görüş ayrılığı sebebiyle Banka tarafından TCMB'nin söz konusu talebinin iptaline ilişkin yürütmenin durdurulması talepli açılan dava hakkında Ankara 10. İdare Mahkemesi, davanın reddine karar vermiştir. Bu karara istinaden TCMB tarafından Banka'nın TCMB'de yaklaşık 3.5 yıl boyunca ortalama 742 milyon USD tutarında ilave zorunlu karşılık tutması talep edilmiştir. Söz konusu ilave zorunlu karşılık tutulmaya başlanmış olup, Banka'nın karlılığı, mali bünyesi ve faaliyetleri üzerinde herhangi önemli bir etkisi olmayacaktır. TCMB'nin bu kararının iptali hususunda yürütmenin durdurulması talepli olarak açılan iptal davası Danıştay Onuncu Dairesi tarafından reddedilmiş olup dava esastan görüşülmeye devam etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

- 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 8.609 TL (31 Aralık 2010: 892 TL), repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: [-] TL).
- Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	52.651	-	29.890	-
Swap İşlemleri	346.967	300.955	245.503	119.068
Futures İşlemleri	51.285	3.284	39.907	2.688
Opsiyonlar	3.359	68.210	4.822	29.163
Diğer	-	-	-	-
Toplam	454.262	372.449	320.122	150.919

c. Bankalara ilişkin bilgiler:

- Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	128.913	3.325.880	421.485	1.989.059
Yurtiçi	128.913	317.410	421.485	46.646
Yurtdışı	-	3.008.470	-	1.942.413
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	128.913	3.325.880	421.485	1.989.059

- Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
AB Ülkeleri	1.571.690	757.377	942.746	543.124
ABD, Kanada	213.000	413.154	231.378	186.787
OECD Ülkeleri (*)	36.591	40.906	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	13.065	1.065	-	-
Toplam	1.834.346	1.212.502	1.174.124	729.911

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler, net değerleriyle:

- 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 13.258.228 TL (31 Aralık 2010: 11.320.252 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 5.398.650 TL'dir (31 Aralık 2010: 5.813.064 TL).

- Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Borçlanma Senetleri	39.259.247	43.282.389
Borsada İşlem Gören	38.960.502	43.282.389
Borsada İşlem Görmeyen	298.745	-
Hisse Senetleri	6.707	31.281
Borsada İşlem Gören	-	25.574
Borsada İşlem Görmeyen	6.707	5.707
Değer Azalışı Karşılığı (-)	297.669	8.319
Toplam	38.968.285	43.305.351

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

- Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	250	-	250
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	250	-	250
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	1.640.514	455.728	948.680	393.990
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	72.650	-	75.462	-
Toplam	1.713.164	455.978	1.024.142	394.240

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
İhtisas Dışı Krediler	73.004.650	-	1.257.421	639
İskonto ve İştira Senetleri	236.695	-	-	-
İhracat Kredileri	4.993.243	-	4.286	-
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	1.606.307	-	-	-
Yurtdışı Krediler	2.139.285	-	-	-
Tüketici Kredileri (Kredili Mevduat Hesabı Dahil)	14.996.158	-	594.587	214
Kredi Kartları	9.741.317	-	183.054	2
Kıymetli Maden Kredisi	17.150	-	-	-
Diğer	39.274.495	-	475.494	423
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	73.004.650	-	1.257.421	639

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	22.510.523	-	1.257.421	639
İhtisas Dışı Krediler	22.510.523	-	1.257.421	639
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	50.494.127	-	-	-
İhtisas Dışı Krediler	50.494.127	-	-	-
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2011	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	186.980	14.933.111	15.120.091
Konut Kredisi	12.788	7.373.151	7.385.939
Otomobil Kredisi	17.429	847.931	865.360
İhtiyaç Kredisi	150.549	6.112.330	6.262.879
Diğer	6.214	599.699	605.913
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	1.069	83.094	84.163
Konut Kredisi	1.067	82.661	83.728
Otomobil Kredisi	2	268	270
İhtiyaç Kredisi	-	165	165
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	8.508.781	991.176	9.499.957
Taksitli	4.024.731	991.176	5.015.907
Taksitsiz	4.484.050	-	4.484.050
Bireysel Kredi Kartları-YP	14.958	-	14.958
Taksitli	8.150	-	8.150
Taksitsiz	6.808	-	6.808
Personel Kredileri-TP	1.849	35.324	37.173
Konut Kredisi	-	1.275	1.275
Otomobil Kredisi	1	274	275
İhtiyaç Kredisi	1.848	33.775	35.623
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	11	193	204
Konut Kredisi	-	6	6
Otomobil Kredisi	-	1	1
İhtiyaç Kredisi	11	186	197
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	33.118	1.946	35.064
Taksitli	16.040	1.946	17.986
Taksitsiz	17.078	-	17.078
Personel Kredi Kartları-YP	209	-	209
Taksitli	124	-	124
Taksitsiz	85	-	85
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	349.328	-	349.328
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	9.096.303	16.044.844	25.141.147

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2010	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	281.986	12.405.240	12.687.226
Konut Kredisi	4.732	6.036.975	6.041.707
Otomobil Kredisi	31.250	771.254	802.504
İhtiyaç Kredisi	242.553	5.424.571	5.667.124
Diğer	3.451	172.440	175.891
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	7	131.869	131.876
Konut Kredisi	2	122.895	122.897
Otomobil Kredisi	5	1.090	1.095
İhtiyaç Kredisi	-	7.884	7.884
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	6.205.724	374.760	6.580.484
Taksitli	2.605.949	374.760	2.980.709
Taksitsiz	3.599.775	-	3.599.775
Bireysel Kredi Kartları-YP	7.292	-	7.292
Taksitli	2.657	-	2.657
Taksitsiz	4.635	-	4.635
Personel Kredileri-TP	4.263	39.798	44.061
Konut Kredisi	9	851	860
Otomobil Kredisi	48	388	436
İhtiyaç Kredisi	4.206	38.559	42.765
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	509	509
Konut Kredisi	-	300	300
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	209	209
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	30.006	760	30.766
Taksitli	13.236	760	13.996
Taksitsiz	16.770	-	16.770
Personel Kredi Kartları-YP	126	-	126
Taksitli	46	-	46
Taksitsiz	80	-	80
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	266.199	-	266.199
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	6.795.603	12.952.936	19.748.539

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ["TL"] olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2011	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.068.484	4.319.011	5.387.495
İşyeri Kredileri	748	383.256	384.004
Otomobil Kredileri	14.128	777.303	791.431
İhtiyaç Kredileri	1.052.762	3.090.158	4.142.920
Diğer	846	68.294	69.140
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	29.435	280.572	310.007
İşyeri Kredileri	46	22.307	22.353
Otomobil Kredileri	523	113.414	113.937
İhtiyaç Kredileri	27.414	134.504	161.918
Diğer	1.452	10.347	11.799
Taksitli Ticari Krediler-YP	6.373	203.871	210.244
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	6.373	203.871	210.244
Kurumsal Kredi Kartları-TP	371.131	2.378	373.509
Taksitli	158.545	2.378	160.923
Taksitsiz	212.586	-	212.586
Kurumsal Kredi Kartları-YP	676	-	676
Taksitli	82	-	82
Taksitsiz	594	-	594
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	255.981	-	255.981
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	1.732.080	4.805.832	6.537.912

Önceki Dönem – 31.12.2010	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	587.417	2.990.197	3.577.614
İşyeri Kredileri	1.080	381.283	382.363
Otomobil Kredileri	16.706	593.934	610.640
İhtiyaç Kredileri	569.072	1.948.351	2.517.423
Diğer	559	66.629	67.188
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	13.259	223.593	236.852
İşyeri Kredileri	-	29.572	29.572
Otomobil Kredileri	382	94.158	94.540
İhtiyaç Kredileri	10.062	86.965	97.027
Diğer	2.815	12.898	15.713
Taksitli Ticari Krediler-YP	-	65.178	65.178
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	65.178	65.178
Kurumsal Kredi Kartları-TP	163.902	1.105	165.007
Taksitli	59.940	422	60.362
Taksitsiz	103.962	683	104.645
Kurumsal Kredi Kartları-YP	794	-	794
Taksitli	326	-	326
Taksitsiz	468	-	468
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	220.498	-	220.498
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	985.870	3.280.073	4.265.943

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kamu	1.618.821	1.276.036
Özel	72.643.889	56.456.931
Toplam	74.262.710	57.732.967

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyetinde bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Yurtiçi Krediler	72.123.425	56.270.029
Yurtdışı Krediler	2.139.285	1.462.938
Toplam	74.262.710	57.732.967

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler: Bulunmamaktadır.

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	131.026	80.196
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	108.098	146.571
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	930.685	1.052.867
Toplam	1.169.809	1.279.634

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10(i). Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2011			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	8.576	8.395	35.902
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	8.136	7.797	24.614
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	440	598	11.288
Önceki Dönem: 31 Aralık 2010			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	13.388	11.417	38.665
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	10.810	9.842	22.319
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	2.578	1.575	16.346

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10(ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2010	80.196	146.571	1.052.867
Dönem içinde İntikal (+)	450.048	9.593	15.915
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	257.984	231.021
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	257.984	231.021	-
Dönem içinde Tahsilat (-)	48.061	65.802	245.731
Yurt Dışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkları	-	19	-
Aktiften Silinen (-)	323	9.246	123.387
Kurumsal ve Ticari Krediler	139	436	47.468
Bireysel Krediler	45	2.197	27.046
Kredi Kartları	139	6.613	48.873
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	223.876	108.098	930.685
Özel Karşılık (-)	131.026	108.098	930.685
Bilançodaki Net Bakiyesi	92.850	-	-

Dördüncü Bölüm II-h no'lu dipnotta da belirtildiği üzere 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Banka takibe alınan 134 milyon TL tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL tutarı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

10(iii). Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2011			
Dönem Sonu Bakiyesi	140.388	3.435	47.249
Özel Karşılık (-)	140.388	3.435	47.249
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	-
Önceki Dönem: 31 Aralık 2010			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.943	7.884	47.284
Özel Karşılık (-)	1.943	7.884	47.284
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	-

Ana Ortaklık Banka'da, yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk Parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10(iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2011			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	223.876	108.098	930.685
Özel Karşılık Tutarı (-)	131.026	108.098	930.685
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	92.850	-	-
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2010			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	80.196	146.571	1.052.867
Özel Karşılık Tutarı (-)	80.196	146.571	1.052.867
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	-	-	-
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

f. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	3.035.590	678.044	491.109	382.581
Repo İşlemlerine Konu Olan	556.969	192.443	620.700	195.970
Toplam	3.592.559	870.487	1.111.809	578.551

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Devlet Tahvili	4.823.563	6.626.420
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	4.823.563	6.626.420

3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Borçlanma Senetleri	4.857.037	6.649.993
Borsada İşlem Görenler	4.857.037	6.649.993
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	32.567	22.713
Toplam	4.824.470	6.627.280

4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Dönem Başındaki Değer	6.627.280	15.839.763
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	172.732	(2.968)
Yıl İçindeki Alımlar	-	1.051
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar	1.996.980	9.245.663
Değer Azalışı Karşılığı (-)	32.567	22.713
Değerleme Etkisi	54.005	57.810
Dönem Sonu Toplamı	4.824.470	6.627.280

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen iştirakler:

1(i). Konsolide edilmeyen iştiraklerin konsolide edilmeme nedenleri: Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamışlardır.

1(ii). Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,98	9,98
2 Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09

Yukarıda yer alan sıraya göre konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2011 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	22.629	19.044	6.401	686	-	3.179	2.525	-
2	33.294	28.668	3.163	1.804	-	12.969	9.899	-

2. Konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

h. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

2(i). Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

Ünvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1 Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,99	0,01	Tam Konsolidasyon
2 Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,80	0,20	Tam Konsolidasyon
3 Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,99	0,01	Tam Konsolidasyon
4 Akbank N.V.	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
5 Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	-	Tam Konsolidasyon
6 Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	70,04	29,96	Tam Konsolidasyon
7 Akbank (Dubai) Limited	Dubai/Birleşik Arap Emirlikleri	100,00	-	Tam Konsolidasyon

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri (*)
1	1.708.140	303.386	3.598	110.015	-	43.045	49.691	-
2	258.788	133.992	1.508	38.465	(381)	67.921	17.206	-
3	25.923	20.594	181	1.401	188	11.616	8.918	-
4	3.694.478	1.054.626	1.921	173.280	33.597	17.025	27.276	-
5	3.380.349	594.332	694	90.620	17.683	27.844	21.945	-
6	40.115	38.555	60	572	(1.839)	(4.643)	4.961	15.381
7	3.899	3.684	20	-	-	2.089	(638)	-

(*) Piyasada işlem gören şirketlerin Banka'ya ait hisselerinin rayıç değeridir.

Ayrıca, Banka'nın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu, yurtdışından uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla, sırasıyla Temmuz 1998 ve Kasım 1999'da "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")" olarak kurulan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. de tam konsolidasyon yöntemi ile konsolidasyona dahil edilmişlerdir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2(ii). Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Dönem Başı Değeri	892.916	895.334
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar/ Tasfiye olanlar	(34)	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	(9.203)	-
Konsolidasyona ilave edilenler	-	26.861
YP Bağlı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış	130.215	(29.279)
Dönem Sonu Değeri	1.013.894	892.916
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

2(iii). Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Bankalar	810.190	679.975
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	121.088	121.088
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	82.616	91.853

2(iv). Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	15.381	24.584
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

2(v). Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

2(vi). Cari dönem içinde satın alınan konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	Brüt	Net	Brüt	Net
2011	-	-	323.448	283.915
2012	644.361	596.422	275.425	230.884
2013	329.625	275.449	179.866	154.154
2014	216.037	181.028	106.835	91.103
2015	143.160	119.380	72.370	61.682
2016	97.751	81.480	59.266	51.824
2017 ve sonrası	188.022	161.046	128.016	117.715
Toplam	1.618.956	1.414.805	1.145.226	991.277

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

k. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2010				
Maliyet	912.767	774.409	1.375	1.688.551
Birikmiş Amortisman(-)	255.652	531.558	-	787.210
Net Defter Değeri	657.115	242.851	1.375	901.341
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2011				
Dönem Başı Net Defter Değeri	657.115	242.851	1.375	901.341
İktisap Edilenler	16.761	93.694	1.393	111.848
Elden Çıkarılanlar(-), net	107.240	1.902	2.551	111.693
Amortisman Bedeli (-)	24.711	86.124	-	110.835
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	794.002	803.100	217	1.597.319
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	252.077	554.581	-	806.658
Kapanış Net Defter Değeri	541.925	248.519	217	790.661
	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2009				
Maliyet	767.052	658.964	74.325	1.500.341
Birikmiş Amortisman(-)	237.608	457.276	-	694.884
Net Defter Değeri	529.444	201.688	74.325	805.457
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2010				
Dönem Başı Net Defter Değeri	529.444	201.688	74.325	805.457
İktisap Edilenler	155.404	126.448	60.150	342.002
Elden Çıkarılanlar(-), net	5.452	1.618	133.100	140.170
Amortisman Bedeli (-)	22.281	83.667	-	105.948
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	912.767	774.409	1.375	1.688.551
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	255.652	531.558	-	787.210
Kapanış Net Defter Değeri	657.115	242.851	1.375	901.341

l. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Brüt Defter Değeri	231.796	185.461
Birikmiş Amortisman (-)	129.581	92.330
Net Defter Değeri	102.215	93.131

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Maliyet	231.796	185.461
Birikmiş Amortisman	129.581	92.330
Net Defter Değeri	102.215	93.131
Açılış Bakiyesi	93.131	65.449
İktisap Edilenler	40.049	49.795
Elden Çıkarılanlar (-),net	-	-
Amortisman Bedeli (-)	30.965	22.113
Kapanış Net Defter Değeri	102.215	93.131

m. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

n. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 116.608 TL'dir (31 Aralık 2010: 89.630 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarda netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Konsolide finansal tablolarda Üçüncü Bölüm'de XVIII no'lu dipnotta belirtildiği üzere, konsolide edilen farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergiler aktif ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir. Grubun vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Çalışan hakları karşılığı	77.611	71.728	15.374	14.633
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	592.668	564.023	119.027	114.183
Diğer	220.617	273.800	44.989	55.773
Ertelenmiş vergi varlığı			179.390	184.589
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	88.785	112.569	(17.757)	(22.514)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	212.829	348.597	(42.566)	(69.719)
Ülke riski değerlendirme farkı	85.513	67.647	(27.216)	(19.628)
Ertelenmiş vergi borcu			(87.539)	(111.861)
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			91.851	72.728

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Maliyet	3.974	3.845
Birikmiş Amortisman (-)	288	620
Net Defter Değeri	3.686	3.225

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Açılış Bakiyesi	3.225	3.298
İktisap Edilenler	2.554	440
Elden Çıkarılanlar (-), net	1.981	356
Amortisman Bedeli (-)	112	157
Kapanış Net Defter Değeri	3.686	3.225

p. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 993.953 TL (31 Aralık 2010: 719.589 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KONSOLİDE PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Grubun 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1(i). Cari dönem – 31 Aralık 2011:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl Ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.534.267	4.327.204	18.232.086	1.764.520	269.179	213.615	39.595	27.380.466
Döviz Tevdiat Hesabı	3.285.642	8.990.728	10.444.366	1.657.533	1.961.552	2.490.118	1.443	28.831.382
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	3.204.408	7.902.844	9.654.964	939.154	633.301	1.292.090	1.397	23.628.158
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	81.234	1.087.884	789.402	718.379	1.328.251	1.198.028	46	5.203.224
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	115.947	14.884	5.055	5.002	107	1	-	140.996
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	3.230.487	4.276.705	2.263.395	2.345.932	506.951	399.339	-	13.022.809
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	105.463	124.544	400.878	471.230	6.649	582	-	1.109.346
Kıymetli Maden Depo Hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalararası Mevduat	392.604	1.422.722	7.445.765	613.044	393.674	18.009	-	10.285.818
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	12.660	1.302.300	-	26.116	-	2.006	-	1.343.082
Yurtdışı Bankalar	93.588	120.422	7.445.765	586.928	393.674	16.003	-	8.656.380
Katılım Bankaları	286.356	-	-	-	-	-	-	286.356
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	9.664.410	19.156.787	38.791.545	6.857.261	3.138.112	3.121.664	41.038	80.770.817

1(ii). Önceki dönem – 31 Aralık 2010:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.519.114	6.875.329	14.825.746	544.798	228.001	46.263	2.008	25.041.259
Döviz Tevdiat Hesabı	2.817.250	5.944.301	10.850.528	1.127.611	1.426.370	1.909.669	101	24.075.830
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	2.725.184	4.568.768	10.466.441	642.069	653.296	861.752	92	19.917.602
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	92.066	1.375.533	384.087	485.542	773.074	1.047.917	9	4.158.228
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	398.257	3.207	7.476	105	50	32	-	409.127
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	2.687.495	2.386.679	8.095.296	239.851	6.344	1.495	-	13.417.160
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	94.997	305.548	655.666	19.209	3.491	294	-	1.079.205
Kıymetli Maden Depo Hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalararası Mevduat	192.116	1.912.168	4.938.856	317.125	294.936	30.553	-	7.685.754
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	19.511	1.605.175	1.002	-	-	-	-	1.625.688
Yurtdışı Bankalar	49.541	306.993	4.937.854	317.125	294.936	30.553	-	5.937.002
Katılım Bankaları	123.064	-	-	-	-	-	-	123.064
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	8.709.229	17.427.232	39.373.568	2.248.699	1.959.192	1.988.306	2.109	71.708.335

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

2(ii). Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler: Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Tasarruf Mevduatı	10.778.167	10.478.261	16.602.299	14.562.998
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	3.395.702	3.501.587	12.468.407	10.015.308
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	-	-	-	-
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

2(iii). Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	875.303	768.897
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	58.523	-	12.911	-
Swap İşlemleri	109.166	393.296	134.364	224.334
Futures İşlemleri	29.000	6.946	29.251	5.672
Opsiyonlar	3.307	72.797	4.686	29.356
Diğer	-	-	-	-
Toplam	199.996	473.039	181.212	259.362

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	183.910	492.428	290.385	442.903
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	165.233	17.203.750	111.473	10.652.403
Toplam	349.143	17.696.178	401.858	11.095.306

2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	262.914	9.978.409	326.365	5.525.222
Orta ve Uzun Vadeli	86.229	7.717.769	75.493	5.570.084
Toplam	349.143	17.696.178	401.858	11.095.306

Grubun fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grubun en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, post-finance gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Grubun fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	1.081.799	-	966.804	-
Tahviller	726.159	2.695.846	-	1.555.457
Toplam	1.807.958	2.695.846	966.804	1.555.457

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 746.389 TL (31 Aralık 2010: 828.018 TL) olup, bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	111.480	108.371	309.429	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	111.480	108.371	309.429	-

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Genel Karşılıklar	812.438	527.120
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	656.730	412.043
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	22.604	20.705
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	72.020	56.660
Diğer	61.084	37.712

28 Mayıs 2011 tarih ve 27947 sayılı ile 30 Aralık 2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”ler kapsamında ödeme planında değişiklik yapılan kredilerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 688.578 TL’si 1 yıla kadar, 209.660 TL’si ise 1 yıl ve üzerinde sürelerde uzatılmış olup, bu krediler için Ana Ortaklık Banka ilave 34.730 TL genel karşılık ayrılmıştır.

2. Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Bilanço yükümlülükleri:		
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalar (emeklilik ve sağlık)	-	-
- Kıdem tazminatı karşılığı	42.456	39.496
- Kullanılmamış izin karşılığı	35.155	32.232
Toplam	77.611	71.728

Aşağıda yer alan 2 (ii) dipnotunda da açıklandığı üzere, sandığın varlıklarının gerçeğe uygun değerinin, tanımlanmış fayda yükümlülüklerini karşılamasından dolayı, bilançoda kaydedilmesi gereken herhangi bir yükümlülük bulunmamaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Gelir tablosuna kaydedilen tutarlar:		
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin işveren katkı payları (emeklilik ve sağlık)	(99.060)	(87.125)
- Kıdem tazminatı gideri	(15.250)	(8.951)
- Kullanılmamış izinler gideri	(2.923)	(3.951)
Toplam	(117.233)	(100.027)

Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin gelir tablosuna kaydedilen tutarlar, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nda belirtilen oranlardaki işveren katkı payları ile %2 ilave işveren katkı payı ödemeleri olup, yıl içerisinde ödenen 99.060 TL (31 Aralık 2010: 87.125 TL) işveren katkı payı, diğer faaliyet giderleri altında personel giderleri içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

2 (i). Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Türk İş Kanunu’na göre, Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklar bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emeklilik hakkı kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 2.731,85 TL (tam TL tutardır) (31 Aralık 2010: 2.517,00 TL (tam TL tutardır)) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grubun ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
İskonto Oranı (%)	4,70	4,66
Emeklilik ihtimaline ilişkin Kullanılan Oran (%)	93,57	93,46

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı gösterecektir. Banka'nın kıdem tazminatı yükümlülüğü, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir belirlendiği için, 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2.805,04 TL (tam TL tutardır) (1 Ocak 2011: 2.623,23 TL (tam TL tutardır)) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	39.496	30.545
Yıl İçinde Ayrılan Karşılık	15.250	18.553
Yıl İçinde Ödenen	(12.290)	(9.602)
Dönem Sonu Bakiyesi	42.456	39.496

Grubun ayrıca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 35.155 TL (31 Aralık 2010: 32.232 TL) tutarında izin karşılığı bulunmaktadır.

2 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü Yeni Kanun hükümleri çerçevesinde; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemelere ilişkin yükümlülüğü ise TMS 19 hükümlerine uygun olarak aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Grubun SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın fazlası 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, 157.674 TL tutarındaki (31 Aralık 2010: 85.337 TL) devredilmeyecek diğer faydalara ilişkin yükümlülük dahil, 322.392 TL'dir (31 Aralık 2010: 462.242 TL).

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Fontanan yükümlülüklerin bugünkü değeri	(604.794)	(424.002)
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	(854.018)	(760.219)
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	406.898	421.554
- Devredilmeyecek diğer faydalar	(157.674)	(85.337)
Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değeri	927.186	886.244
Tekaüt Sandığı fazlası	322.392	462.242

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	% 9,80	% 9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	% 9,80	% 9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar (*)	% 4,16	% 4,66

(*) 2011 yılı için, her bir kişinin emekliliğe kalan süresi dikkate alınarak belirlenmiş oranların ortalamasını ifade etmektedir.

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 17, kadınlar için 23 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Önceki dönem sonu	886.244	854.181
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	106.249	98.310
İşveren katkı payları	99.060	87.125
Çalışanların katkı payları	85.010	76.612
Ödenen tazminatlar	(249.377)	(229.984)
Dönem sonu	927.186	886.244

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Banka plasmanları	652.018 % 70	793.085 % 89
Maddi duran varlıklar	30.580 % 3	31.288 % 4
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	222.516 % 24	52.981 % 6
Diğer	22.072 % 3	8.890 % 1
Dönem sonu	927.186 % 100	886.244 % 100

3. Döviz endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Döviz endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 3.470 TL (31 Aralık 2010: 1.770 TL) olup, söz konusu tutar mali tablolarda döviz endeksli kredilerin bakiyesi ile netleştirilmiştir.

4. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 78.460 TL'dir (31 Aralık 2010: 89.269 TL).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

5 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: 25.000 TL).

5 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Grubun kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştiği 128.141 TL (31 Aralık 2010: 119.834 TL) tutarında karşılıkları bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 108.080 TL (31 Aralık 2010: 290.536 TL)'dir.

1(i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Ödenecek Kurumlar Vergisi	108.080	290.536
Menkul Sermaye İradı Vergisi	78.388	60.785
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.048	869
BSMV	38.311	25.837
Kambiyo Muameleleri Vergisi	-	-
Ödenecek Katma Değer Vergisi	4.890	5.022
Diğer	31.656	26.817
Toplam	262.373	409.866

(ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	51	86
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	103	46
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	6
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	8
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	1.059	571
İşsizlik Sigortası-İşveren	2.087	1.129
Diğer	20	-
Toplam	3.326	1.846

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Grubun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 24.757 TL'dir (31 Aralık 2010: 16.902 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-n no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Hisse Senedi Karşılığı	4.000.000	4.000.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	4.000.000	5.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.
4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.
5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.
6. Grubun gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

Grup faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Grubun özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Grubun serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit ve getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Grubun özkaynakları sürekli güçlenmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

k. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	-	-	-	-
Değerleme Farkı	(99.396)	(63.915)	1.722.413	93.893
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(99.396)	(63.915)	1.722.413	93.893

l. Azınlık paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Dönem Başı Bakiye	12.934	205
Diğer Ortakların Net Kar Payı	(1.250)	1.541
Önceki Dönem Temettüsü	(1.922)	(2.156)
Yurtdışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkı	-	-
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	-	13.344
Dönem Sonu Bakiye	9.762	12.934

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1.676.903	150.768	1.435.106	123.828
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	2.282.989	1.085.367	1.863.271	794.818
Takipteki Alacıklardan Alınan Faizler	43.260	-	44.133	55
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	4.003.152	1.236.135	3.342.510	918.701

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	77.587	-
Yurtiçi Bankalardan	30.578	4.682	34.624	154
Yurtdışı Bankalardan	2.652	9.526	44	8.663
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	33.230	14.208	112.255	8.817

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	144.187	21.084	27.377	5.746
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	3.165.775	192.204	3.414.698	190.048
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	458.959	75.626	730.215	133.596
Toplam	3.768.921	288.914	4.172.290	329.390

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren söz konusu kıymetlerin değerlemesinde kullanılan bilanço tarihindeki enflasyon endeksi olarak, tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeksler kullanılmaya başlanmıştır. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi reel kupon oranları ve ihrac tarihindeki referans enflasyon endeksi ile bilanço tarihindeki enflasyon endeksi arasındaki değişimler baz alınarak yapılmıştır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	22.288	275.105	30.835	184.197
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	12.133	18.840	17.657	1.603
Yurtdışı Bankalara	10.155	256.265	13.178	182.594
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	6.331	-	4.123
Toplam	22.288	281.436	30.835	188.320

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler : Bulunmamaktadır.
3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011		Önceki Dönem 31 Aralık 2010	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	119.575	126.593	3.224	34.625

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi :

Grubun 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	18.571	128.003	12.679	1.695	207	161.155
Tasarruf Mevduatı	640	310.384	1.516.185	112.252	21.611	12.002	1.973.074
Resmî Mevduat	4	242	641	229	5	1	1.122
Ticari Mevduat	772	182.332	473.460	148.814	83.850	2.075	891.303
Diğer Mevduat	24	6.259	74.489	15.771	101	485	97.129
Toplam	1.440	517.788	2.192.778	289.745	107.262	14.770	3.123.783
Yabancı Para							
DTH	603	172.154	383.374	38.135	54.925	98.689	747.880
Bankalar Mevduatı	-	12.772	150.338	8.132	5.175	585	177.002
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	603	184.926	533.712	46.267	60.100	99.274	924.882
Genel Toplam	2.043	702.714	2.726.490	336.012	167.362	114.044	4.048.665

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	702	866
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'ya Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	176	-
Diğer (*)	2.718	193
Toplam	3.596	1.059

(*) Konsolide edilmeyen iştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirini göstermektedir.

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kâr	227.112.955	30.569.521
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	823.076	509.565
Türev Finansal İşlemlerden Kâr	1.537.068	847.072
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	224.752.811	29.212.884
Zarar (-)	227.225.310	30.489.205
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	385.747	38.275
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	1.730.312	1.283.612
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	225.109.251	29.167.318
Toplam (Net)	(112.355)	80.316

Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 397.450 TL (31 Aralık 2010: 16.380 TL)'dir.

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlardan ve çeşitli gayrimenkul satış gelirlerinden oluşmaktadır. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 döneminde 160.822 TL (31 Aralık 2010: 8.417 TL) tutarında gayrimenkul satış kârı bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	302.011	348.175
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	175.306	80.790
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	101.324	151.787
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	25.381	115.598
Genel Karşılık Giderleri	302.278	120.282
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	-	25.000
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	11.219	2.605
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara		
Yansıtılan Finansal Varlıklar	954	702
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	10.265	1.903
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	32.567	22.713
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	32.567	22.713
Diğer	11.050	6.017
Toplam	659.125	524.792

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Personel Giderleri	1.001.774	916.506
Kıdem Tazminatı Karşılığı	3.005	10.783
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	110.835	105.948
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	30.965	22.113
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	112	157
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.045.591	1.109.900
Faaliyet Kiralama Giderleri	100.593	79.179
Bakım ve Onarım Giderleri	20.772	22.068
Reklam ve İlan Giderleri	86.556	120.488
Diğer Giderler	837.670	888.165
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	341	701
Diğer	322.135	317.119
Toplam	2.514.758	2.483.227

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Azınlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	(1.250)	1.541

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârının 4.151.729 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirlerinden, 1.631.259 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin toplamı 2.514.758 TL tutarındadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grubun 642.740 TL cari vergi gideri, 27.316 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır. Geçici farkların oluşmasından kaynaklanan 19.990 TL ertelenmiş vergi geliri, 45.421 TL ertelenmiş vergi gideri ve geçici farkların kapanmasından kaynaklanan 36.691 TL ertelenmiş vergi geliri, 38.576 TL ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun net kârı 2.536.375 TL'dir.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

- Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır.
- Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Beşinci Bölüm III-a-3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

m. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri ile yatırım fonu ve hisse senedi işlemlerinden alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama:

- Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 5.000.654 TL (31 Aralık 2010: 1.659.998 TL) tutarında vadeli aktif değer alım taahhüdü, 13.718.870 TL (31 Aralık 2010: 12.591.257 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 4.291.376 TL (31 Aralık 2010: 3.945.886 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

- Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

- (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Banka Kabul Kredileri	120.751	69.764
Akreditifler	4.071.428	2.746.362
Diğer Garantiler	1.291.730	963.390
Toplam	5.483.909	3.779.516

- (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Geçici teminat mektupları	426.999	313.186
Kesin teminat mektupları	5.348.664	3.731.755
Avans teminat mektupları	1.476.137	1.028.940
Gümrüklere verilen teminat mektupları	495.870	420.185
Diğer teminat mektupları	1.216.304	1.068.320
Toplam	8.963.974	6.562.386

- Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

- (i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	458.754	252.683
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	401.637	199.745
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	57.117	52.938
Diğer Gayrinakdi Krediler	13.989.129	10.089.219
Toplam	14.447.883	10.341.902

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3 (ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011				Önceki Dönem 31 Aralık 2010			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	18.946	0,34	18.160	0,20	18.013	0,39	14.673	0,25
Çiftçilik ve Hayvancılık	6.591	0,12	17.236	0,19	8.951	0,19	14.644	0,25
Ormancılık	12.318	0,22	924	0,01	9.030	0,20	29	0,00
Balıkçılık	37	0,00	-	-	32	0,00	-	-
Sanayi	1.650.583	29,96	3.798.492	42,49	1.450.490	31,57	3.234.527	56,28
Madencilik ve Taşocakçılığı	13.961	0,25	3.104	0,03	9.100	0,20	8.440	0,15
İmalat Sanayi	1.386.651	25,17	3.545.659	39,67	1.190.055	25,90	2.859.367	49,75
Elektrik, Gaz, Su	249.971	4,54	249.729	2,79	251.335	5,47	366.720	6,38
İnşaat	929.491	16,87	897.249	10,04	667.401	14,53	601.354	10,46
Hizmetler	2.546.284	46,20	2.769.900	30,98	2.119.148	46,13	1.329.102	23,11
Toptan ve Perakende Ticaret	1.633.391	29,64	680.249	7,61	1.301.479	28,33	346.856	6,03
Otel ve Lokanta Hizmetleri	27.133	0,49	7.739	0,09	20.006	0,44	8.736	0,15
Ulaştırma ve Haberleşme	116.143	2,11	199.619	2,23	141.392	3,08	169.448	2,95
Mali Kuruluşlar	661.165	12,00	1.780.496	19,92	560.068	12,19	765.226	13,31
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.835	0,03	1.915	0,02	633	0,01	1.544	0,03
Serbest Meslek Hizmetleri	12.177	0,22	2.220	0,02	8.440	0,18	1.999	0,03
Eğitim Hizmetleri	12.910	0,23	1.701	0,02	6.245	0,14	152	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	81.530	1,48	95.961	1,07	80.885	1,76	35.141	0,61
Diğer	364.701	6,63	1.454.077	16,29	339.082	7,38	568.112	9,90
Toplam	5.510.005	100,00	8.937.878	100,00	4.594.134	100,00	5.747.768	100,00

3 (iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'nci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	5.489.866	8.888.912	20.139	48.966
Teminat Mektupları	4.841.183	4.053.686	20.139	48.966
Aval ve Kabul Kredileri	15	120.736	-	-
Akreditifler	2.229	4.069.199	-	-
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	13.384	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	646.439	631.907	-	-

4. Yatırım Fonları:

Grup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla fon toplam değeri 3.993.535 TL (31 Aralık 2010: 4.110.062 TL) olan 40 adet (31 Aralık 2010: 33 adet) yatırım fonunun kurucusu ve yöneticisidir. Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı çerçevesinde kurulmuş olan fonların katılma belgeleri İ.M.K.B. Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde kaydi olarak saklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	48.317.478	27.677.776
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	4.477.389	2.892.072
Swap Para Alım Satım İşlemleri	36.960.932	17.608.832
Futures Para İşlemleri	-	2.004
Para Alım Satım Opsiyonları	6.879.157	7.174.868
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	26.475.560	14.596.144
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	18.771.154	12.333.430
Faiz Alım Satım Opsiyonları	7.704.406	2.262.714
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	3.734.003	164.504
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	78.527.041	42.438.424
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	4.557.785	5.090.000
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	4.557.785	5.090.000
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	83.084.826	47.528.424

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 3.254 TL (31 Aralık 2010: 27.920 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 02.11.2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, Akbank T.A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliği kararlarına ilişkin 4. maddesinde yasaklanmış olan davranışları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerinin tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci halen devam etmekte olup, finansal tabloları etkileyen bir hususun bulunmayacağı öngörülmektedir.

2. Koşullu varlıklar

Bulunmamaktadır.

d. Başkalari nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2011 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2010 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.856.529 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 570.620 TL'sinin Banka Ortakları ile Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 44.187 TL'sinin maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına, 179.889 TL'sinin yasal yedekler ve 2.061.833 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

1. Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Ana Ortaklık Banka, faiz swapları ile Türk parası ve yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2011 itibarıyla söz konusu tutar (-) 155.936 TL'dir.

2. Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grup, yabancı para finansal borçları ile döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki yabancı para finansal borçların döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2011 itibarıyla söz konusu tutar (-) 191.596 TL'dir.

c. Kur farkına ilişkin açıklamalar:

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bunlara ilişkin çevrim kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

d. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta; özkaynaklar altında "Menkul değerler değer artış fonu" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Nakit	1.329.742	1.039.771
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	806.546	595.685
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	523.196	444.086
Nakde Eşdeğer Varlıklar	1.181.973	2.549.896
Bankalararası Para Piyasası	13.803	17.503
Bankalardaki Vadeli Depo	1.162.539	2.525.787
Menkul Kıymetler	5.631	6.606
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	2.511.715	3.589.667

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Nakit	1.540.572	1.329.742
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	1.042.732	806.546
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	497.840	523.196
Nakde Eşdeğer Varlıklar	2.162.002	1.181.973
Bankalararası Para Piyasası	8.210	13.803
Bankalardaki Vadeli Depo	1.782.059	1.162.539
Menkul Kıymetler	371.733	5.631
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	3.702.574	2.511.715

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (-) 1.641.937 TL (31 Aralık 2010: (-) 1.288.254 TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 686.209 TL (31 Aralık 2010: 620.676 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaklaşık 392.131 TL (31 Aralık 2010: 53.909 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. GRUBUN DAHİL OLDUĞU RISK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2011:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	948.680	394.240	2.427	3.022
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	1.640.514	455.978	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	76.148	1.688	20	8

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2010:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	-	235	628.275	742.848	6.960	4.828
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	948.680	394.240	2.427	3.022
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	2	49.621	20.308	374	26

3. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Mevduat						
Dönem Başı	-	-	1.525.403	1.561.151	997.787	923.675
Dönem Sonu	-	-	2.455.331	1.525.403	869.115	997.787
Mevduat Faiz Gideri	-	-	107.684	91.885	53.881	40.009

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Grubun, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
Gerçeğe Uygun Değer Farkı						
Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	2.310.514	1.924.187	58.156	81.284
Dönem Sonu	-	-	2.945.172	2.310.514	1.133.067	58.156
Toplam Kâr/Zarar	-	-	(4.316)	(23.767)	(2.788)	(598)
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	188.890	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	(3.396)	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Grubun net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2011 itibarıyla Grubun doğrudan ve dolaylı ortakları için (-) 704 TL (31 Aralık 2010: (-) 248.008 TL) ve risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler için (-) TL (31 Aralık 2010: (-) TL) 'dir.

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grup üst yönetime 24.441 TL (31 Aralık 2010: 23.092 TL) tutarında ödeme yapmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTIÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	926	15.327			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	12	Malta	24.015.530	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar: 2011 yılı içerisinde yurt içinde 36 adet şube açılışı, 22 adet şube kapanışı yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

1. Banka Yönetim Kurulu'nun 16 Ocak 2012 tarihinde yaptığı toplantıda Banka'nın kayıtlı sermaye tavanının 3.000.000.000.- TL. artırılarak 5.000.000.000.- TL.'den 8.000.000.000.- TL.'ye yükseltilmesine, bununla bağlantılı olarak, Banka Ana Sözleşmesi'nin 9 uncu maddesinde değişiklik yapılmasına ve söz konusu değişiklikleri gerçekleştirmek amacıyla yetkili merciler nezdinde işlemleri yürütmek üzere Genel Müdürlüğün yetkili kılınmasına karar verilmiştir.
2. Banka, % 70,04 oranında bağlı ortaklığı olan Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş. ile ilgili stratejik alternatifleri değerlendirmek üzere Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile finansal danışmanlık anlaşması yapmıştır.
3. Banka yurtdışına ABD Doları cinsinden karşılığı toplam 1,5 milyar ABD Doları olmak üzere ABD Doları ve/veya diğer yabancı para cinslerinden, bir veya birden fazla tahvil veya benzeri türden borçlanma aracı ihracı yapılması için Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuruda bulunmuştur.
4. Banka, 260 Milyon Türk Lirası nominal tutarında 16 Temmuz 2012 tarihinde itfa olacak 178 gün vadeli ve % 11,24 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir.
5. Banka, 390 Milyon Türk Lirası nominal tutarında 9 Şubat 2015 tarihinde itfa olacak 1.116 gün vadeli, üç ayda bir faizi belirlenen değişken faizli, ayda bir olmak üzere 36 kupon ödemeli ve vade sonu anapara ödemeli tahvil ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. Tahvilin Birinci, İkinci ve Üçüncü Kupon Faiz Oranı: % 0,96 (Her bir kupon) dir.
6. Banka Yönetim Kurulu'nun 27 Ocak 2012 tarihinde yaptığı toplantıda; Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 30 Mart 2012 Cuma günü saat 14:00'de Sabancı Center 4.Levent/İstanbul adresindeki hizmet binasında yapılmasına karar verilmiştir.

ALTINCI BÖLÜM DİĞER AÇIKLAMALAR

I. GRUBUN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait düzenlenen konsolide finansal tablolar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 10 Şubat 2012 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

KÂRIN TEVZİİ

Bankamızın 2011 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.394.527.239,39 TL.'lik net kârdan Bankamızın Ana Sözleşmesi'nin 82. maddesi gereğince;

- Ortaklarımıza 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Bankamızın ödenmiş sermayesi olan 4.000.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 200.000.000 TL. birinci nakit brüt temettü; 218.000.000 TL. ikinci nakit brüt temettü olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %10,45'i olan 418.000.000 TL. nakit brüt temettü dağıtılmasını;
- Yine Ana Sözleşme gereğince Yönetim Kurulu başkan ve üyelerine toplam 595.684,93 TL. nakit brüt temettü dağıtılmasını;
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5inci maddesinin 1inci fıkrasının (e) ve (f) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 79.407.645,59 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılmasını ve "Kanuni Yedek Akçeler" olarak toplam 79.033.099,07 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesini,

öneririz.

OLAĞAN GENEL KURUL KARARLARI

30 Mart 2012 tarihinde yapılan Bankamız Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir.

- 1 Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının kabul edilmesine,
- 2 2011 yılı bilançosu ile kâr ve zarar hesaplarının tasdikine ve bu yıla ait muamele ve hesaplardan dolayı Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ayrı ayrı ibralarına,
- 3 2011 yılı kârının Yönetim Kurulu'nun teklifine uygun olarak ve verilen taksir gereğince aşağıdaki şekilde dağıtılmasına;

Banka'nın 2011 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.394.527.239,39 TL.'lik net kârdan Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin 82. maddesi gereğince;

- Ortaklara 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi olan 4.000.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 200.000.000 TL. birinci nakit brüt temettü; 218.000.000 TL. ikinci nakit brüt temettü olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %10,45'i olan 418.000.000 TL. nakit brüt temettü dağıtılmasına,
- Yine Ana Sözleşme gereğince Yönetim Kurulu başkan ve üyelerine 595.684,93 TL. nakit brüt temettü dağıtılmasına,
- Nakit temettü ödemelerine 02.04.2012 tarihinden itibaren başlanılmasına,
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrasının (e) ve (f) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 79.407.645,59 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılmasına ve "Kanuni Yedek Akçeler" olarak toplam 79.033.099,07 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesine,
- 4 Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5inci maddesinin 1inci fıkrasının (e) bendi uyarınca olağanüstü yedeklerde yer alan kurumlar vergisinden müstesna tutulacak 17.592.993,24 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılmasına,
- 5 Boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine kalan süre içerisinde görev yapmak üzere seçilen Özen GÖKSEL ve Aziz Aykut DEMİRAY'ın Yönetim Kurulu Üyeliklerinin onaylanmasına,
- 6 Görev süreleri dolan Denetçiler yerine üç yıllık süre için M.Nedim Bozfakioğlu ile Mevlüt Aydemir'in seçilmelerine ve kendilerine aylık brüt 2.500.- TL. ücret ödenmesine,
- 7 Kanun ve sair mevzuatta izin verilmiş en üst sınıra kadar Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve yürürlükteki sair mevzuat hükümleri çerçevesinde her türlü Tahvil, Finansman Bonosu, Banka Bonosu, Varlığa Dayalı Menkul Kıymet veya mevzuatta kabul edilecek diğer borçlanma araçlarının yurt içi ve dışında ihraç edilmesine ve ihraç işlemlerinin tekemmülü için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,
- 8 Banka Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda ve yetkili mercilerden alınan izinlere istinaden, Banka Ana Sözleşmesi'nin 9uncu maddesinde değişiklik yapılmasına,
- 9 Yönetim Kurulu Üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335 inci maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,

karar verilmiştir.

Gündemin 10 uncu maddesi gereğince, 2011 yılı içerisinde dernek, vakıf ve benzeri kurumlara 285.285,28 TL. bağışta bulunulduğu hakkında bilgi verilmiştir.



GENEL MÜDÜRLÜK

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon: (0 212) 385 55 55

Telefaks 1: (0 212) 269 77 87

Telefaks 2: (0 212) 269 73 83

bizeulasin@akbank.com